

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系依據產業人才需求，配合校院發展，經 SWOT 策略分析後，擬訂學士班、碩士班及碩士在職專班之設立宗旨、目標、發展方向與核心能力，據以規劃課程；並透過各層會議，參考互動關係人（系友、業界雇主與校外專家）之意見修正。

依班制之不同，該系分別訂定教育目標與核心能力。在培養學士班學生具備生活應用之基礎學理及相關知識的教育目標上，係以「培育家庭生活教育、推廣專業人才；培育家庭膳食設計及製備、餐飲推廣之專業人才；培育整體造型之專業人才」為旨；對於碩士班學生之專業及相關知能，以「培育家庭生活經營之高級專業及研究人才；培育餐飲經營、管理之高級專業及研究人才；培育膳食研究及設計規劃之高級專業人才」為主軸；而針對碩士在職專班學生之專業及相關知能之強化，則以「培育家庭生活經營之高級專業及研究人才；培育餐飲經營、管理之高級專業及研究人才」為其重點。

該系藉由新生座談、海報、網路平台等方式，宣導並幫助學生了解系教育目標與核心能力，亦建立實施在校生及畢業生對核心能力與學習成效之評估檢核機制。課程地圖明訂必修科目與各學群、各年級所開設之選修科目，且以圖示說明其程序性。

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

該系碩士班和碩士在職專班學生背景多元，部分學生之學士專業與生活應用領域相距甚遠，主要係因興趣而就讀，且多能如期畢業。該系能廣納多樣背景學生，因應其學習需求，培育生活應用相關專業知能的教育理念為一特色。

## (二) 待改善事項

### 【學士班部分】

1. 該系學士班「整體造型學群」之主要課程均開設在高年級，不利一年級新生進行適性探索和二年級以上學生之校外專業實習規劃。

### 【碩士班部分】

1. 在課程規劃方面，碩士班未開設「研究法」，對於剛涉獵研究的學生而言，恐影響其碩士論文研究之進行。雖該系學士班開設有「研究方法概論」，但學士班與碩士班的課程深度畢竟有所差距。

### 【碩士在職專班部分】

1. 該系碩士在職專班課程分家庭生活經營、餐飲經營管理兩學群，然五項核心能力中，「提昇家庭生活經營專業教學、學術研究及應用推廣的能力」與「整合餐飲經營管理應用資源、學術研究及專業技術」的養成端賴選修科目，倘若學生僅修習其中一學群的課程，恐難以落實培育該兩項核心能力的目標。

### 【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 碩士班與碩士在職專班之教育目標均以培育相關領域的高級專業及研究人才為旨，然碩士在職專班學生以非相關科系背景者居多，且「高級專業及研究人才」不僅需具備熟稔的專業與研究知能，亦有賴豐富業界或研究經驗的累積，該系在教育目標內涵之設定上恐有陳義過高，學生難以達成的情形。

## (三) 建議事項

### 【學士班部分】

1. 宜檢討「整體造型學群」課程，調整學士班一年級或二年級的部分基礎科目，例如將「美膚學」等提前至低年級開設，

俾使學生得以儘早接觸相關課程，並有利其校外實習之規劃。

**【碩士班部分】**

1. 宜於碩士班開設「研究法」且列為必修課程，課程深度宜依學生需求設計而有別於學士班，俾對學生之論文研究有所助益。

**【碩士在職專班部分】**

1. 宜重新調整核心能力指標，確保學生於修習課程後能具備系訂之核心能力。

**【碩士班、碩士在職專班部分】**

1. 對於教育目標中，培育家庭生活經營、餐飲經營管理、膳食研究與設計規劃（碩士班）之高級專業及研究人才的內涵，宜務實評估並適當調整，以確使目標如期達成。

## 二、教師教學與學習評量

### （一）現況描述與特色

**【共同部分】**

99 至 101 學年度該系教師維持穩定，無流動情形，專任師資計有教授 2 位、副教授 1 位及助理教授 6 位，共 9 位，專業領域大致與系發展方向及授課科目相符。此外，該系另由校內美術、紡織工程等相關學系聘任師資支援教學，並設有「觀光餐飲服務管理學程」，教師專長能符合教學目標並滿足學生學習需求。

該系教師應用多元教學方式授課，教師自編教材與講義的形式多樣化，亦能採用多種方法評核學生的學習成效，值得肯定。

該系配合學校機制，於每學期期中與期末對學生實施教師教學意見調查；教師可透過導師制度和教學即時回饋系統，即時掌握學生學習狀況。惟依據教師教學意見調查與該校教學評鑑結果，學士班與碩

士班的平均分數在總體上均仍略遜於農學院之整體表現。然該系對新進教師進行經驗傳承，亦舉辦教師成長講座，諸多措施值得肯定。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 只提供投影片或檔案之課程，學生難以系統性閱讀完整教材，僅零星片段吸收知識，恐無法建構該課程之完整知識體系。

### 【學士班部分】

1. 有相當多的課程授課教師未指定教科書，學生課後研讀與課前預習的習慣亟待培養與建立。
2. 依據教師教學意見調查與該校教學評鑑結果，該系學士班與碩士班之平均分數總體而言均仍略遜於農學院整體表現，尚有改善空間。
3. 實作課程現場有少數學生服儀未達標準，例如頭髮散落、未依規定戴工作帽；工作場所安全與衛生規定亦未嚴格執行，實作現場砧板有發霉現象。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜適度提供學生紙本相關資料參考。

### 【學士班部分】

1. 宜多鼓勵並要求學生系統性閱讀專業書籍，培養良好的學習習慣。
2. 教師宜再專注教學方法與授課內容之精進與改善。
3. 實作課程宜確使學生遵守相關安全與衛生標準、工作態度及服裝儀容之要求，俾利其適應未來職場。

### 三、學生輔導與學習資源

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

該系現有專任教師 9 位，行政組員 2 位，兼任教師 6 位。101 學年學士班學生共 226 位，碩士班學生 48 位，碩士在職專班學生 58 位。學士班與碩士班之教學及支援空間除系辦公室外，尚有 6 間專業教室（總面積 224.95 坪）供學士班實習及專題研究使用；實驗/研究室 4 間（共 37.76 坪）供研究生研究實驗所需；教師研究室 6 間（共 31.14 坪），供 9 位專任教師使用。學生上課教室及討論室則由該校統一規劃，共同使用，各教室及實習教室均配有整合式視聽資訊媒體設備。

該校整合「課程地圖」、「就業職能診斷平台」（UCAN）、「學生生涯歷程檔案管理平台」與「學生對導師回饋表」，建立 E 化主動學習平台提供教師及學生使用。101 學年度學士班學生 UCAN 自測率為 88.4%，學士班與碩士班學生生涯歷程檔案啟動率為 100%。教師之課程教學大綱與教材均上傳至「課業輔導系統」，學生上課可利用「即時回饋系統」匿名反映意見給教師，教師亦能於線上回覆，師生互動良好。

該系確實落實導師制度，學士班為雙導師制，教師每週安排至少 6 小時的晤談時間，並記錄訪談內容及進行學生輔導紀錄分析，導師每學期晤談率均達 100%。碩士班學生輔導主要由指導教授負責，除指導論文外，另包括生涯規劃及自我探索等，每次輔導亦皆能確實記錄。

該系能有效進行學生選課輔導及實施學習預警與輔導措施，每門專業必修、實習及實驗課程皆配置 1 位教學助理（TA），協助記錄學生出席率及學習狀況，並進行課業輔導。缺課頻繁及期中二分之一科目不及格者，由該校預警系統自動通知教師、TA 和學生，教師對預警學生輔導率達 100%；碩士班學生則由指導教師或所長關懷輔導。

該校推行「全人學習護照」，有助於增進學士班學生課外學習機會，100年至102年6月該系學士班共計4,141人次參加各項學習活動；針對校內各項社團活動，學生亦積極參與。該系另鼓勵學生進行專業校外實習，學士班學生須到校外實習至少200小時，100學年度起更增至400小時，並改列為必修。此外，該系設有「參與研討會」（學士班）、「參與研討會且發表論文」（碩士班、碩士在職專班）之畢業門檻，學生參與校內外學術會議活動頗為踴躍。

#### 【碩士在職專班部分】

碩士在職專班之教室位於大新館（城中校區），教室設備完備。學生平日上班，僅在週六、日上課，考量學生在校時間有限，該系除了辦理「新生說明會」與「新生座談會」，提供學生面對面諮詢輔導外，尚進行通訊式（向新生寄發「碩專學習支援手冊」）及網路式輔導與諮詢。

該校城中校區設有虛擬校園iCAN課業輔導系統，整合校園、學系及個人資訊，建立不受時間和空間限制之學習與討論平台。該校區亦設有學輔中心，提供學生生活適應諮詢，並舉辦課外學習活動。此外，另於每學年固定安排「學習市集」課程供學生修習。

### （二）待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系雖提供外籍生、僑生及陸生名額，然而實際入學之學生人數有限，101學年度共11位僑生就讀。而教師與學生出席國際研討會或短期交流活動的人數亦較少，99至101學年度碩士班與碩士在職專班學生在教師的帶領下於國際/兩岸研討會共發表7篇論文；101學年度1位系上教師帶11位學士班學生至日本參訪一週。整體而言，該系之國際化與國際交流尚有極大的改善空間。

2. 該系推行校外實習，立意良好，但未見相關實行辦法，對於學生實習場所也未有與學群相對應之規範。

#### 【碩士班部分】

1. 學生目前並無個人專屬座位（空間），無法專心進行閱讀、書寫、分析及研究工作。雖然指導教師在自己的研究室提供部分區域供學生使用，惟仍然屬於共用性質，且另一方面壓縮教師原本已經不大的使用空間。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜研擬有效作法，鼓勵教師帶領學生出席國際研討會或進行國際參訪，並邀請國際專家學者蒞系交流。另可建請該校制定鼓勵學生至國外實習的辦法，以拓展學生之國際觀。
2. 宜明訂校外實習辦法，俾利學生依修習之學群選擇適合的實習場所實習。

#### 【碩士班部分】

1. 宜規劃碩士班學生個人專屬座位（空間），使其可更專注於研究工作，且不致壓縮教師研究室原有之使用空間。

## 四、學術與專業表現

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系源自於 51 年和 52 年成立之「家政研究所」與「家政學系」，83 年更名為「生活應用科學研究所」與「生活應用科學系」。系內目前有教授 2 位、副教授 1 位、助理教授 6 位，共 9 位師資，其中 8 位具有博士學位。該系整體學術研究方向兼具基礎研究與應用發展，並與校內相關系所（保健營養學系、社會福利學系、觀光學系及企業管理學系等）和校外相關學術、研究單位及業界等建立合作關係。

該校訂有「中國文化大學學術研究成果獎勵辦法」，獎勵教師之研究論文發表、專書撰寫、E化課程教材開發、藝術及設計創作、專利獲得、體育成就、研究計畫申請及指導學生申請國科會大專生研究計畫；另亦藉由「雁行計畫」與「鷹揚計畫」，提供經費補助教師進行研究。

99 至 101 學年度該系教師共發表研究論文 46 篇（含 SCI 5 篇）、國內外研討會論文 133 篇、專書 2 本及執行專題計畫 67 件。

碩士班和碩士在職專班研究生須達成：1.至少半年前通過論文計畫審查，即「預口試」；2.發表研討會論文或期刊論文至少 1 篇；3.畢業論文等三項畢業門檻，方能畢業。

## （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系雖重視學術研究表現，然成果並不突出。

## （三）建議事項

### 【共同部分】

1. 該校定位為「建立具中華文化特色之教學型大學」，並非研究型大學，可毋須過於強調以學術研究為其專業表現之主項。評估教師專業表現的指標宜納入教師社區服務成效、輔導學生相關證照的取得，以及產學合作的產出等項目。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系在落實畢業生生涯發展追蹤機制方面，採取每年進行 1 次「畢業一年畢業生流向調查」，以電話訪問與網路問卷填答方式調查學士班和碩士班畢業生之升學與就業情形；校、系分別設置華岡校友網和系友會網站，做為校友、系友及該系的溝通平台。系上每學期均



邀請傑出系友返校與在學學生座談或演講，分享求職、考試、進修及就業經驗。對於畢業生之職場表現，亦邀請雇主填寫滿意度問卷，並舉辦雇主座談，針對課程內容與畢業生能力表達看法及提出改善意見。

依據該校委託 104 人力銀行執行之 101 學年度學士班及碩士班畢業生雇主滿意度調查，結果顯示八成以上雇主對該系畢業生整體工作表現滿意度佳，對該系畢業生之工作態度、專業倫理與道德、專業能力及適應能力等表示肯定，但也提出應加強語文及電腦能力，且須能創新、具創意才能提升就業競爭力及工作層次。

該系針對 101 學年學士班應屆畢業生進行問卷調查，對於核心能力之認同程度分為「非常同意」、「同意」、「尚可」、「不同意」、「非常不同意」。在題項 1「具備規劃及經營優質生活之知識及專業能力」、題項 2「具備發掘、思考、分析與解決問題之能力」及題項 3「具備創新及績效評估的能力」，認為「尚可」之比例高達 36%、42%及 42%；對於學習成效的認同程度，在 5 個題項中，認為「尚可」者平均亦接近 40%。碩士班應屆畢業生對核心能力之認同程度，認為「尚可」之比率也偏高。

在自我改善機制方面，該系能依據內部互動關係人、畢業生及雇主對學生學習成效意見分析之結果，檢討與修訂核心能力之設計、課程規劃、教師教學及學習評量，並對學生輔導與學習資源的提供等進行適切之改善。

## （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 101 學年度應屆畢業生問卷調查結果顯示，學士班與碩士班畢業生對於核心能力的認同程度，以及學士班畢業生對於學習成效的認同程度上，未達「同意」者之比例偏高。

2. 畢業生雇主對該系學士班學生之建議包括加強外語能力、簡報表達能力、獨立解決問題能力、工作倫理觀念、專業計畫規劃及撰寫能力，惟該系針對其建議所擬定之改善對策或措施，尚未有具體的成效。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜檢視業界及社會發展趨勢之所需，精進課程內容並開發新課程，確使學生具備系訂核心能力。
2. 宜將雇主之建議落實於課程設計與學生輔導中，並掌握學生學習狀況與成果，協助其檢視所欠缺的能力及規劃改善措施。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。