

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該校整體教育目標為：培養學生中華文化與倫理素養、建立學生健全體魄、關懷社會之熱忱與尊重生命的態度、人文藝術之素養、國際視野與多元文化素養、專業知能與敬業精神、獨立思考及解決問題之能力與終身學習之意願與能力；該校社會科學院整體教育目標則為：全球化與兩岸關係發展、著眼本土與國家社會發展、公共政策與永續發展、跨領域研究與科際整合，以培養具備宏觀視野、創新思維與領導服務能力，以及具有一定外語能力、因應社會需求能力之專業公共服務人才。

該系依據校、院訂定之教育目標與核心能力，參酌專業發展趨勢，並透過內、外部諮詢與討論機制研訂教育目標為：1.培養具行政管理能力之領導人才；2.朝向多元學習以提升學生競爭力；3.落實社會關懷及培養公民責任；4.強化國際與兩岸交流以開拓視野。在教育目標下，旨在培育學生具備下列四項核心能力：紮實公共行政學能、培養領導管理能力、建立社會關懷認知及開拓國際兩岸視野。

為達成該系教育目標與核心能力，以及考量學生未來職涯發展，經課程委員會規劃與設計必、選修課程，並透過校園資訊服務網建置「課程地圖」，供學生及教師查詢使用。該系教師與學生多表示能夠理解及認同該系之教育目標、核心能力與課程結構，尤其「環境治理」研究群為國內少見之創意課程設計，值得鼓勵，以期該系永續發展。

### (二) 待改善事項

1. 該系之四大教育目標之第二項「朝向多元學習以提升學生競爭力」與第三項「落實社會關懷」，目標內涵過於廣泛，非該系 4 年專業課程所能達成；至於第四項目標中的「國際視野」部分，目前相關配套課程不足，尚有研議修正之空間。

2. 部分系核心能力與院核心能力相互重疊，難以清楚呈現院、系在核心能力設定上的層次性與區隔性。
3. 行政管理實習課程有助於強化學生行政管理專業與實務之能力，惟目前該課程提供之選修機會尚嫌不足。

### (三) 建議事項

1. 宜透過內、外部諮詢與討論機制，針對該系教育目標之具體內涵進行研修，使教育目標更能精確反映行政管理之專業特色。
2. 宜就系核心能力與院核心能力相互重疊、欠缺層次性部分進行檢討修正，以凸顯該系之專業特色。
3. 宜增加多門行政管理實習課程之開授，未來更可安排於暑假實施，以增加學生修課可能性，若實施成效良好，或可考慮改為必修課程。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

該系師資目前共有 12 名專任教師與 5 名兼任教師，皆具有博士學位，專任教師包括副教授 5 名與助理教授 7 名。另有政治學系、經濟學系及中山與中國大陸研究所等支援該系開課之教授 7 名，均為具有專業研究領域與豐富實務經驗的教師。

該系師資結構能滿足教育目標之達成，以及培育學生核心能力之需求，教師專長亦符合課程規劃。此外，該系教師教學認真，頗受學生認同，教材亦能配合環境和時事的發展，尤其多元教學與移地教學，有助於拓展學生視野，是為特色之一。

整體而言，課程規劃、教師專長及教學內容符合該系的教育目標及核心能力。

## (二) 待改善事項

1. 課程規劃稍嫌分散，以致科目偏多，每位教師每學期平均約教授 5 門課程，教學負擔較重，恐對研究產生排擠現象，且部分教師從事非專長科目之教學，亦可能導致部分科目之教學評鑑成績偏低。
2. 課程規劃及教學安排尚未能根據學生的能力、興趣及職涯規劃適度調整，恐不利發揮因材施教的效果。

## (三) 建議事項

1. 宜將相關課程內容提出討論並進行課程整合，以避免內容重疊；並宜減少課程數目，儘快改善授課科目非教師專長之狀況，以減輕教師教學負擔及確保授課品質，俾利其儘快升等。
2. 課程規劃宜針對學生在各階段的學習歷程、興趣及生涯發展進行充分之調查，以掌握學生的學習需求，並進行教學內容的調整，俾利提升學生生涯發展的知能。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

在學生學習資源方面，該系計有系辦公室 1 間，以及小型研討室、電腦室與系屬教卓辦公室各 1 間，並有專任行政人力 1 人；教學空間均設有基本的 E 化教學設備；校內提供相當多元申請獎助學金的機會，並建置有學生尋求工讀機會之平台。此外，該系另有系友會捐款設立的系專屬獎學金，供該系績優、清寒弱勢學生申請，圖書資源相當豐富是為其特色之一。該系學習資源除在空間與專任行政人力外，基本上堪稱充足。

在學生輔導方面，該系透過導師晤談、學習預警機制、課輔系統、授課教師每週 6 小時之晤談時間安排，以及該系每學期為境外生舉辦之師生聚餐，對學生提供適足之學習輔導。此外，該系自 101 學年度

起，由教師主導成立師生讀書會，以提升學生讀書風氣，值得肯定。該系對學生的學習輔導相當積極，並有獎勵大學教學卓越計畫經費補助，且設置教學助理，可加強對學業落後學生之學習輔導。

在生活、生涯與職涯輔導方面，該系以導師制為核心，部分班級採雙導師制，透過每班共同之班會時間，有利師生間與學生間之互動，以及導師輔導工作之進行。此外，導師也經由多元管道協助學生解決問題。在課外活動上，該系有專屬的系學會輔導教師協助學生辦理活動，101 學年度辦理移地教學拓展學生國際視野，值得肯定。

## (二) 待改善事項

1. 該系學生數眾多，學生在系上之活動與使用空間似嫌不足，有礙學生間及與該系之交流與互動；且僅有 1 位專任行政人力，負擔亦顯過重，易影響學生各項學習資源之服務品質。
2. 目前讀書會係由教師主導成立，學生自主學習之讀書風氣有待加強。
3. 大一新生多有適應大學生活之困難，大三則對生涯定向輔導需求甚高，然目前雙導師制未能於大一與大三全面實施。
4. 該系選課與生涯輔導制度，目前僅由助教於新生入學時實施，似嫌不足。
5. 該系學長制之實施成效不彰，學生普遍感覺學長（姐）與學弟（妹）之交流與互動不足。
6. 目前移地教學仍需由學生自付費用，恐影響經濟弱勢學生之參與機會與意願。
7. 該系職涯輔導機制有待改善，尤其是 UCAN 平台運用效能不彰。
8. 通過多益檢定或相關英語能力檢定之學生數有待加強。

## (三) 建議事項

1. 宜向校方爭取增加系屬空間與 1 名專任行政人力，以改善學

生學習環境與學習資源。

2. 宜輔導學生自主成立各種讀書會（如國考、升學等），並提供適度之誘因與資源，以提升讀書風氣。
3. 雙導師制宜全面實施於大一與大三，以多方面滿足學生之需求。
4. 宜於新生入學與每學年度初強化導師對學生的選課與生涯輔導，俾利學生學習規劃。
5. 宜透過系學會之運作，強化學長制之實施成效，並強化不同年級學生間之交流。
6. 宜多方募集資源，協助經濟弱勢學生參與移地教學，以使學生均能有學習之機會。
7. 宜全面強化UCAN的使用及輔導功能，並多舉辦職涯講座。
8. 英文檢定宜列為輔導學生的重要項目，以提升學生競爭力。

#### 四、學術與專業表現

##### （一）現況描述與特色

該系師資充足，各項科目專長皆備，專、兼任教師除專業素養外，皆具相當實務經驗，對於學術研究更有助益，在研究計畫的爭取和論文發表尚稱努力，亦有相當成果，並能舉辦學術研討會，對凝聚教師向心力甚有助益。

該系教師能致力於多元知能培養，鼓勵學生修習輔系、雙主修及跨領域學分學程，尤其「環境治理」研究群的組成更是該系主要特色，使教師間能進行系內和校內、外教師及專業人員之學術合作。同時，該系教師又能鼓勵學生參與國科會的大專生研究計畫，對提升學生研究能力具顯著效果，亦使學生展現發表論文的企圖心，對於只有學士班制的學系而言，誠屬難得。

該系教師除認真從事學術研究外，對於社會服務亦有投入，諸如：支援他校論文審查、政府計畫案審查、非營利組織服務、考試院襄試委員及期刊編審等，都和學術研究相關，更能跨足企業融入教學課題，使學生擁有廣泛的公共事務認知和參與意願。此外，該系更能應用「雁行計畫」與「鷹揚計畫」，積極鼓勵教師與校內外資源合作，企圖使研究品質更上一層樓，是為一大特色。

在研究出版方面，該系已擬定配合年度計畫，以環境治理與公共事務治理為主題出版專書，使國內外學術界更了解該系的研究能量。綜之，該系在運作上，結合理論與實務，以教師多元專長進行跨系所、跨校、跨領域的專業開發，預期未來該系會有更優質的發展。

## （二）待改善事項

1. 該系在取得政府計畫和產學合作方面之表現，有待提升。
2. 該系教師發表於具審查制度之期刊論文篇數可再加強。

## （三）建議事項

1. 「環境治理」研究群宜加強與環保機關交流，爭取研究計畫案，並和環保相關企業進行產學合作，或與該校環境設計學院進行策略聯盟，優先爭取國科會「永續發展」整合型計畫，以提升該系研究能量及發展研究特色。
2. 宜鼓勵教師積極投稿於具審查制度之期刊，以提升其研究能量。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### （一）現況描述與特色

該系能夠配合該校畢業生生涯發展追蹤機制，定期調查與蒐集畢業生流向，建構及維護完整畢業生流向資料庫，藉此了解人才培育狀況，以及學系教育與社會職場供需配合度，並能評估畢業生達成系訂核心能力之程度，以做為課程規劃與調整之依據。該系亦能藉由專業

科目教師檢核、學生自我檢核及職場表現檢核等機制，評估畢業生整體學習成效，值得肯定。

該系已建立畢業系友網路聯繫管道，包括系 Facebook 社團與系友電子報，刊登徵才公告、訊息公告及線上即時聯繫等，更設置系學友會辦理各項系友活動，使系友與在校生保持聯繫，此皆有助於加強系友與系之資訊聯繫和感情交流。此外，針對第一週期系所評鑑之改善建議，該系能夠訂定辦學品質改善之計畫，並予以落實執行。

## (二) 待改善事項

1. 近三年應屆畢業生在「學生核心能力學習成效調查」中，約「八成的學生對於系上專業必修課程、實習課程、專題研究是否有助於獲得專業基本知識等核心能力，表示非常同意或同意」。換言之，仍有二成的應屆畢業生未表同意，惟該系尚未針對此部分意見進行有效的分析與檢討，並研擬改善措施。
2. 在該系行政管理與自我改善機制運作中，「校外專家訪評會議、系學友會、畢業系友座談」與「系課程委員會」和「系務會議」間之定位與關係不明確，恐產生矛盾與不一致。
3. 畢業生的 Facebook 社團缺乏主要負責人進行定期的維護與更新。

## (三) 建議事項

1. 宜針對「系上專業必修課程、實習課程、專題研究是否有助於獲得專業基本知識等核心能力」題項未表同意的學生之意見內容與原因，進行深入的分析與檢討，並研擬與採行相對應之改善作為。
2. 宜釐清「校外專家訪評會議、系學友會、畢業系友座談」與「系課程委員會」和「系務會議」間之定位與關係，以確保整體自我改善機制之有效運作。

3. 宜選定 1 位教師和 1 位畢業生做為 Facebook 負責人，定期維護與更新訊息，以有效建立該系學生與系友的網絡聯繫。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

