

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系以培養人文素養、創新思維、專業能力及國際視野之社會中堅人才為其教育目標，並依此訂定學生核心能力，培育學生具備聽說讀寫的溝通能力、英美文學文化素養與國際觀，以及語言學和應用(含語言教學)之基本技能。

課程規劃包含校共同必修 20 學分與通識必修 12 學分，系必修為 59 學分，涵蓋語言能力訓練、文學文化及實用英文課程，系專業選修則為 37 學分，其中雖承認外系必/選修 9 學分，但仍多有限制，學生大抵以修習系上所開課程為主。

#### 【學士班部分】

配合學士班之教育目標與核心能力，該系將課程分成四大類。師生對於目標及所訂之核心能力大都表達認同，課程委員會及課程檢核機制運作正常，也能邀請學生及校外專家、校友參與。

該系針對學生未來就業市場，開設「中英翻譯」及「國際英語傳播」兩個專業學分學程，並與他院系所合開相關之第二專長整合性學程。

#### 【碩士班部分】

該系碩士班旨在培養學生批評、研究、分析及獨立思考能力，強調文學作品閱讀及理論分析。近年來，由於文學教師退休、文學課程減少及英語教學發展趨勢，已逐步增加語言教學、策略等課程，期望朝雙軌制發展。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系課程規劃具備多元性，但各類專業選修課程仍嫌不足，且系上雖鼓勵學生跨領域學習，然以學士班為例，雖承認外

系必/選修 9 學分，但如不合規定，仍僅承認 4 學分，學生跨院系選課的空間受限，不利培養第二專長。

2. 該系雖已建立課程地圖，但未見學生具體使用以進行選課或生涯規劃。

#### 【學士班部分】

1. 該系規劃四大類課程，然學生未來就業方向仍以商業應用為主，在結合課程規劃與職場能力方面仍有待努力。
2. 在語言及文學文化等課程間之連結上，該系雖透過課程委員會或各項課程分組討論會建立共識，但尚未建立制度面之機制。

#### 【碩士班部分】

1. 該系碩士班課程僅因教師專長而轉型，並未因應該系未來發展、學生需求或產業需要做出前瞻性之規劃。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜提高承認外院系必/選修學分之上限，鼓勵學生跨院系選課，或修讀輔系、雙主修，落實跨領域學習。
2. 宜加強運用該校課程地圖及學生學習歷程檔案，配合導師選課輔導，建立系統性的學生選課規劃機制。

#### 【學士班部分】

1. 考量學生未來職場發展，宜結合現有課程，納入實務訓練或培養第二專長。
2. 宜透過整合課程大綱或課程評量機制，從制度面建立課程間橫向與縱向的連結關係。

#### 【碩士班部分】

1. 針對碩士班之課程規劃，宜依學生與該系未來發展方向重新定位，不宜僅以教師專長為課程調整之依據。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

99 至 101 學年度該系專任教師人數在 21 至 25 位間，兼任教師平均為 11 位，教師流動率低，數量與結構尚稱合理，授課時數符合校方規定，開授課程亦大多能發揮其學術專長與符合該系教育目標。雖自 98 學年度起有多位教師轉移至語文教學中心，但部分教師仍然支援外系英文共同科目。此外，該系也聘任業界教師教授實務經驗或職場英語，以提高升學與就業競爭力，滿足學生學習需求。

該系課程委員會定期開會，檢討改進課程規劃，並以結合理論知識和應用經驗為原則，達到使學生能學以致用與服務社會的目的。教師均能依據該系規劃所要培養的核心能力設計課程，亦能應用多元教學方法，在傳統教科書外，使用多媒體輔助教學、小組討論、書面或口頭報告、專題寫作、戲劇表演等方式，並搭配 e-learning 數位學習平台，提升教學成效。

教師教學認真，能自編講義及製作數位媒體教材做為輔助，提升學生學習興趣與成效。教師也依課程屬性設計多種學習評量方式，如紙筆測驗、口說評量、實作評量、作品集及反思心得檢視等，以評估學生核心能力指標之達成情形。

該系依學生意見調查及教學評量問卷的結果，據以改進教師課程設計與教材教法，99 至 101 學年度學生意見調查均顯示相當滿意。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 近年由於資深教授屆齡退休或改聘兼任，助理教授與副教授升等人數較少，以致目前專任教師中教授層級只有 1 位，碩士班師資稍嫌不足。

2. 該系專任教師之學術專長以語言學與英語教學領域居多，文學、文化領域僅有 6 至 7 位，然該系多年來以語言與文學並重，畢業生亦多肯定人文素養之培育，文學、文化領域之師資有待充實。

### **(三) 建議事項**

#### **【共同部分】**

1. 宜增聘教授或鼓勵升等，以健全師資結構，並因應碩士班開課所需。
2. 宜增聘 1 至 2 位文學教師，以平衡師資專長領域，延續優良傳統。

## **三、學生輔導與學習資源**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

該系位於大仁樓 2 樓，環境優雅清靜，教學與教學支援空間包括 2 間專用教室、27 間教師研究室、情境學習中心等，共計 32 間，專用教室都設有電腦及投影機等設備，上課教室由該校總務處統籌規劃，而該校圖書館則負責英語教學錄影帶及相關教學軟體之購置，學生對圖書館提供的學習資源相當滿意。大致上，空間與軟硬體學習資源尚稱足夠。此外，該系另自行設立英語互動學習網站，鼓勵學生自主性學習。

為鼓勵學生多元語言與多元文化的學習、體驗與應用，該系自 100 學年度暑假起開設「移地教學課程」，學生可至新加坡南洋理工大學修習「多元語言與多元文化」課程，除可置身生活化外語情境之外，亦能藉以拓展國際視野。100 學年度因參與學生人數不足，移地教學未成行；101 學年度有 13 位學生至新加坡上課及參訪。

為強化學生職場能力，該系鼓勵學生舉辦及參與系學會、國際化學習、服務學習與實習等各項課外學習活動，以增加職場體驗的機會。學生課餘積極參與學校與社區服務，亦有部分學生以交換生身分至國外姊妹校修習課程，學生已逐漸趨向多面向學習。

為營造全英語環境，該系於 100 學年度起辦理「英語角落學習」，由碩士班外籍生以 2 小時為單位，每週提供 20 至 28 小時與全校學生以英文進行互動，訓練學生英語口語及表達能力。

該系設有完整輔導機制，學、碩士班各年級均設有導師，每週排定至少 6 小時的晤談時間，提供學生課業、生活與生涯等輔導和諮詢。該系教師常運用晤談時間關心學生各方面之問題與適應情形，並給予適當輔導，其中「生涯規劃」、「學習適應」及「缺課預警」為最常晤談主題。另，該系設有期中「成績預警機制」，並針對學生出席狀況進行追蹤。對於預警學生，能結合導師及任課教師進行學習晤談，提供即時的輔導與協助。整體而言，教師用心輔導，時常主動協助與關懷學生生活與課業相關事宜，學生亦對教師關懷感念在心。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 部分學士班學生缺席率略高，學習動機稍嫌薄弱。
2. 該系設置情境學習中心提供外籍交換生與教學助理進行輔導，或系學會開會及籌辦活動時使用，然尚未能充分發揮其功能。
3. 部分課室的桌椅品質不佳，容易損壞。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜設法提升學生出席率，強化學習動能。
2. 宜妥善規劃及加強運用情境學習中心，俾達成預期效益。
3. 宜加強維護課室硬體設備。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系教師學術專長涵蓋語言教學、英美文學及語言學，授課科目大致能符合其專業領域。近年該校獲教育部教學卓越獎勵，藉由經費的挹注，豐富教學資源設備，且提供教師成立相關領域社群，邀請校外學者分享教學或研究經驗，協助提升教師之專業成長。

該系承辦「第 29 屆中華民國英語文教學研究國際研討會」，並定期舉辦「華岡英語與文學國際學術研討會」，對促進該系學術風氣及能見度有一定的助益。

#### 【學士班部分】

學士班必修之「研究報告與習作」課程，要求學生以團隊合作方式撰寫報告，並將優秀論文公告於該系英語互動學習平台 I Say You Say，供同儕互相觀摹學習，用意良好。此外，99 學年度有 1 名學生獲大專生國科會專題研究補助，顯示該系推動論文寫作之初步成效。

#### 【碩士班部分】

自 100 學年度起，該系規定碩士班學生需於在學期間發表或刊登 1 篇（研討會）論文，101 學年度下學期已有 7 位學生於該系主辦的研討會宣讀論文，為良好的開始。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系教師執行之國科會計畫案過去三年平均不到 4 件，101 學年度只有 1 件；若加上教育部教學型計畫及校內研究型計畫，則平均每年為 9 件。以該系專任教師人數而言，計畫件數尚有提升空間。

2. 該系雖有部分教師曾獲該校「學術成果獎」，然整體論文成果中，會議文章遠多於期刊論文或專書論文發表數，顯示會議論文中有些未能隨後修改刊登於專業期刊中。
3. 為鼓勵教師進行學術研究，該校已訂有減授授課時數辦法，然 99 至 101 學年度間僅 1 位教師獲得減授鐘點，顯示該辦法仍未充分落實執行成效。

#### 【碩士班部分】

1. 該校訂有「研究生獎學金實施要點」獎勵學生發表學術論文，惟 99 至 100 學年度該系仍未有碩士班學生發表論文的績效。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜邀請學有專精的學者分享計畫撰寫及審查經驗，提升教師學術成長。此外，隨著碩士班課程調整，宜鼓勵更多的教師投入與其所授課程領域相關之研究，以提升研究能量。
2. 宜於教師專業成長系列活動中加入「會議論文改寫」之講座，並鼓勵教師向專業期刊投稿。
3. 宜與校方溝通，檢討減授鐘點辦法之條件限制，以鼓勵教師踴躍申請，俾利強化研究能量。

#### 【碩士班部分】

1. 宜廣為宣導論文發表獎勵辦法，鼓勵學生發表文章及提出獎助申請。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

至 102 年止，該系已有 47 屆學士班畢業生與 44 屆碩士班畢業生，畢業生生涯發展追蹤機制包含應屆畢業生資料建檔、畢業一年畢

業生流向調查、系友會及系友聯繫網路建置。前兩項為每年一次，後者採不定期持續性調查；實施方式分紙本問卷、電話訪問、E-mail 問卷和 Facebook 等，對該系輔導及追蹤畢業生有相當的成效。

該系對畢業生外語能力學習成效之評估以多益 700 分、IELTS 5.5 級、托福 iBT 74 分或全民英檢中高級為畢業門檻，但通過畢業門檻之學生人數有逐年下降之現象，且對於畢業生整體學習成效之評估機制亦未見有明確的資訊。

該系蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見係透過畢業生問卷調查、畢業一年畢業生流向調查、課程委員會、雇主滿意度調查，及雇主座談會等方式進行。學生及畢業系友均表示該系相當重視在校生與畢業系友對課程之意見及建議，並能據以進行課程規劃與設計之改善。

該系利用系務會議、系自我評鑑推動小組、系課程委員會、學生學習回饋問卷和各組課程檢討會等五種管道，每學期至少進行 1 次自我改善之行政管理。實地訪評佐證資料顯示，該系能落實相關機制之運作，對在校生及畢業系友的建議亦皆有相對應的改善措施。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 在學士班與碩士班畢業生之整體學習成效方面，除「畢業生對系所滿意度調查」、「企業對系友滿意度調查」外，未納入可量化的學習成效，欠缺能展現整體學習成效的評估作法。
2. 學生通過英文能力檢定之人數有下降趨勢。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜規劃質性與量化兩層面之畢業生整體學習成效評估機制。
2. 宜規劃激勵學生提升英文能力、通過畢業門檻之策略或機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

