

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系能經由系務會議、系課程委員會及系教評會擬定發展計畫，並採用 SWOT 分析策略，以明確定位及訂定教育目標，進而發展該系特色。尤其該系有效建立動態發展機制，進行嚴謹的自我評鑑工作，力求自我改善並精進系務發展，該系的用心與認真態度甚值肯定。

該系能依據教育目標，配合國家政策及社會人才需求，妥適研訂五大核心能力，包括教學專業發展、學術研究基礎、文教行政管理、語文溝通表達及教學科技應用等五項能力。該系並透過新生入學座談會、導師 office hour 時間、學長姐指引、課堂說明、班會、該系網頁及公布欄，進行全面宣導核心能力，讓學生能更深入瞭解，提高學生學習動機及學生未來發展定向。

該系課程規劃與設計機制運作尚稱良好，能充分瞭解國家社會發展趨勢與業界需求，並根據該系定位及發展特色、家長及系友的期望，經由課程委員會的充分討論，建立課程架構及課程學習地圖，且學生均能在該校網站首頁點選「課程地圖查詢系統」，查詢專業基本能力相關資料，選修適合職業發展取向的課程，以培養學生專業基本能力，頗具特色。

(二) 待改善事項

1. 仍有部分學生對該系教育目標與核心能力認識不足，導致學生對未來發展方向不甚明確。

(三) 建議事項

1. 宜更積極運用多元輔導機制，確切落實宣導該系教育目標與核心能力，使學生能更清楚未來生涯規劃的目標與方向。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系現有教授 3 名、副教授 3 名、助理教授 1 名，計專任教師 7 名，均具有博士學位，專長領域涵蓋教育哲學、比較教育、教育社會學、教育心理、教育政策與行政、教育領導、課程與教學、輔導與諮商、教育科技及數位學習等。該系亦與師資培育中心的師資相互支援，專兼任教師均有多年教學及研究經驗，其學術專長與實務經驗皆與系教育目標、特色發展及課程教學相符合，可滿足學生的學習需求，且教師教學認真熱忱，深受學生喜愛。

教師能依課程目標與系訂核心能力選擇課程內容及教材，並製作教學大綱上傳該校課輔平台。學生透過課程地圖查詢系統，依課程學習地圖選修適合自身發展的課程，培養核心能力。

該系能依據學生核心能力之培育，發展出紙筆測驗、分組專題報告、口頭報告、參觀報告、訪談報告、閱讀心得報告、模擬試教、實務演練及服務學習等多元學習評量方式。學生成績評量方式儘管受到教師偏好而有所不同，大致而言，各科目能依照培育學生核心能力的屬性，選擇適宜的學習評量方式。

教師教學評量方式包含：教學即時回饋系統、期中形成性教學評量及教師教學學生意見調查。教師可依據學生對教學之意見，修正課程內容、教學方法與多元學習評量方式。近三年教師教學學生意見調查結果顯示，該系教師教學滿意度高於全校的平均成績，且有逐年上升趨勢，此現象反映出學生對教師教學的肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系為師資培育並行學系，但課程較偏重在課堂上的教學與模擬學習，教師教學的場域較偏重校內教學，實境教學與現場實習較不足。

(三) 建議事項

1. 宜與鄰近的中等學校或文教機構，建立策略聯盟關係，以提供學生實境教學與現場實習的機會，俾增強教學成效，培育紮實師資。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系專任教師 7 位，96 至 101 學年度生師比分別為 39.3、37.83、32.0、33.0、30.57 及 29.47，能滿足學生學習及輔導之需求。該系重視學生學習資源的規劃與管理，充實學生專用活動與學習空間，同時亦能計畫性地逐年增購軟硬體設施。目前該系計有系專用辦公室 1 間、教師研究室 7 間，以及多功能教室、數位資訊教室、課程教材研究室、微型教學教室、講演廳、會議室各 1 間，教學研究空間及資源設備尚稱豐富。

該校自 98 學年度起建置「學生生涯歷程檔案」及「課程學習地圖」，並將「大專校院職能診斷平台」納入，於 99 學年度起與「導師資訊平台」整合成為「四合 e 全方位主動學習平台」。該系各班導師可以利用四合 e 平台，全方位協助學生解決學習上的困難。100 學年度「學生生涯歷程檔案」啟動率為 98.08%，「大專校院職能診斷平台」自測率為 88.64%。此外，該校自 93 學年度即已建置「課業輔導系統」，有助學生選課參考、課前及課後研習，協助教師改進教學方法或內容，以提升學生學習成效。

該系訂有「學生參與公益服務實施辦法」，鼓勵學生透過校內、外各項公益服務學習活動，將理論與實務相結合；並透過「全人學習護照實施辦法」，將校訂學生八大核心能力規劃為八大學習護照。藉由學習護照的認證，引導學生善用課餘時間參與課外學習活動，以提升學習風氣。該系學生自 99 至 101 學年度參加校內各類型社團活動

計 66、139 及 235 人次；100 至 101 學年度參加全人學習護照認證活動人數計 938 人次。

為提供學生學習輔導，該系配合該校舉辦之「大學入門活動」，亦規劃新生座談時間，協助入學新生適應校園生活。依該校規定實施「導師制度」，各班均安排導師 1 人以瞭解、協助與輔導學生生活、學習及職涯之需求，並結合該校生活輔導組、軍訓教官室、學生諮商中心及資源教室等相關單位，建立全方位輔導模式，適時提供學生輔導諮詢；此外，系學會亦規劃「學生家族」制度，每位新生、轉學生均安排專屬學長姐家族，透過大手牽小手及同儕互動方式，協助其適應大學生活。

（二）待改善事項

1. 該系學生參與該校社團活動人次，雖有逐年提升趨勢，但整體而言仍不普遍；且參加全人學習護照認證活動項目以「中華文化學習護照」及「資訊應用學習護照」為主，其餘「藝文」、「課外服務」、「健康促進」、「團隊學習」及「外語學習」等護照項目均無參與者。

（三）建議事項

1. 該系教育目標既重視全人素養學習、多元能力培養，宜鼓勵學生參與課外學習活動以提升學生學習效率，強化就業競爭力。未來宜建立輔導機制，鼓勵學生更積極多元參與課外學習活動。

四、學術與專業表現

（一）現況描述與特色

該系教師 99 至 101 學年度每年均有 6 至 10 項研究計畫，然大多數為校內補助之研究計畫，且集中於 2 至 3 位教師。近三年教師發表期刊論文、研討會論文及專書等共 41 篇，數量充足，惟少有在層級

較高水準之教育刊物發表。近三年每年均有 1 位學生獲國科會大專學生專題研究計畫之補助，相當難能可貴。

教師之專業服務項目多元，99 至 101 學年度共約 600 多項，顯示該系教師尚能充分運用學術專業進行專業服務。

(二) 待改善事項

1. 專任教師獲得國科會研究計畫補助較偏向少數 2 至 3 位教師，尚未普及。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵多數教師進行研究，發表論文，並爭取國科會研究計畫補助。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系於學生畢業前即建置聯絡資料，並透過 97 年所成立之系友會運作、系友資料庫更新及 Facebook 社團等方式，維繫與畢業生之聯繫；除配合該校職涯發展與校友服務組進行「畢業一年畢業生流向調查」及教育部「大專院校畢業生流向資訊平台」通知學生填寫問卷外，並寄發畢業生狀況問卷調查，透過多面向管道，落實畢業生生涯發展追蹤機制。

畢業生整體學習成效評估機制方面，該系透過畢業生現況調查、雇主滿意度調查、畢業生通過教師資格檢定通過率、畢業生在職率、升學數據及就業資料等，瞭解畢業生專業能力符合系教育目標程度及畢業生升學與就業表現，相當確實。畢業系友對該系所提供的學習資源及在學期間習得的能力與態度多表認同。

該系能參考師生、畢業生及雇主之相關意見，包括教學意見回饋、系務及課程會議、系學會、系友會及相關專家訪視，更能蒐集家長滿意度、雇主座談等內、外部迴圈機制，瞭解不同面向對系務運作

的看法，並能在檢視各項意見後回應，或確實檢討修訂該系核心能力、課程規劃、教師教學及學生學習資源之提供，回饋系統多元且有效。

在自我評鑑及改善機制部分，該系能定期邀請校外專家學者進行自我評鑑，並在該校支持下，確實針對評鑑建議具體改善，促進該系運作的持續成長精進，普獲學生及畢業系友的肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系已畢業之師資生在職率雖高，但考上輔導及各領域正式教職者不多；在課程規劃及學習輔導上，對於教師甄試實務的輔導協助尚有精進空間，而對非師資生不同就業考量的職涯導引、課程規劃及修課建議亦可再多思考。

(三) 建議事項

1. 宜在課程規劃及學習輔導上強化教師甄試實務的輔導協助，並加強不同就業考量學生的職涯輔導及課程規劃。在修課建議上除依年級分別提出外，亦可考量依不同的就業導向提供建議。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。