

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系之教育宗旨根據該校發展定位與國家產業人才需求，並參考第一週期系所評鑑之改善建議逐步調整，擬定學士班之教育宗旨為「培育勞資關係及人力資源專業人才」；碩士班則為「培育勞工關係專業人才」。該系依此訂定教育目標與核心能力，並進行課程設計，彼此對應關聯，且該系之課程均經系務發展委員會與課程規劃委員會依教育目標擬定，學生反應課程設計符合其興趣與期望。

【學士班部分】

該系學士班分為勞資關係與人力資源兩組招生，必修課程與選修課程於 99 學年度大幅修正，以更符合當前教育目標與課程設計，其中包含主修與副修課程，並建置課程地圖協助學生選修，學生普遍反應頗有助益。

【碩士班部分】

碩士班採不分組招生，研究生可依研究興趣，自行選修勞資關係或人力資源相關課程，每位研究生平均需修習 15 門課，課程內容與設計符合教學目標。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系課程規劃與設計考量就業導向，並以培育具備多元專業職能之勞資關係及人力資源專業人才為教育宗旨。目前該系有專任教師 12 位，含教授 2 位、副教授 6 位及助理教授 4 位，兼任教師有 10 位，均能依學術專長聘任，其所教授科目能符合學生與該系發展所需，師資結構合理，過去六年師資流動低，穩定性高。

該系設有 1.「教學品質管理委員會」，用以推動提升教師教學品質，增進學生學習成效；2.「e 化課程輔導系統」，提供教師各課程教學之輔導，並進行即時教學回饋；3.「多元教學方法」，包括實施校外教學、影片觀賞、職場參訪、服務學習、移地教學、實務實習及專題講座等方式；4.「e-portfolio 平台個人教學網站或社群網站」，以強化教學效能。

該系重視教師教學效能，且該校設有「教學評鑑推動委員會」，定期辦理學生意見調查，持續提升教師教學效能。針對教學評量成績欠佳教師，將經主任懇談後指定績優教師（mentor）協助其改進教學方法，並完成改善。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師對學生核心能力之評量如僅計算學生修課後之成績，恐無法完全瞭解學生是否達成核心能力及其學習成效，尚待進一步檢視。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜在教學大綱中，明確敘寫如何達成學生需具備之核心能力，並設計合適之評量方式，於學習後確實進行評量，以瞭

解學生之學習成效，並形成對應之核心能力雷達圖供學生參考。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系相當注重學生學習輔導以及未來學生就業規劃，例如，由大學入門的第一哩輔導、選課輔導、特殊學生需求以及學習預警制度等，堪稱相當健全。該校有關學生學習預警制度包含缺課預警和成績預警兩個部分，對於檢視學生學習輔導和學生上課情況的瞭解與管理有相當大幫助，值得肯定。

該系教師能因材施教，為學生設計適合其程度及就業市場需求的教案，值得肯定。導師每學期對學生實施訪談，瞭解學生學習及生活問題；亦有學生表示，專業課程之任課教師教學用心程度高，對學習情形及成績考核項目有異常者會給予個別訪談及關切。根據以上，顯見該系教師已致力於達成教學目標及協助學生達成核心能力。

該系教師對於學生課外生活亦相當關心，能定期訪談學生，確實掌握學生的生活狀況，包括學生在課後的打工等，學生相當肯定教師的投入。

在學生未來就業輔導方面，該系配合教育部教學卓越計畫，舉辦多元課外學習活動，包含產學合作、證照考試輔導和學術研討等，對於學生未來職業生涯發展助益良多。另與中國人民大學進行學術訪問交流，拓展學生的視野。此外，亦實施強化最後一哩路就業學程方案，提升學生就業力和競爭力。

相較於第一週期系所評鑑，學生學習空間與教師的研究室，皆有明顯改善。目前每位教授均有研究室，該系亦有專屬研討室，對於學生的凝聚力有提升作用。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分教學設備老舊，例如投影機和麥克風等設備尚待更新。
2. 學生於校外工讀之情況似乎相當普遍，然該系較缺乏此方面資料之蒐集，針對此情況之追蹤仍尚待強化。
3. 部分學生反應某些課程上課時，課桌椅數量有不足之情況。

【學士班部分】

1. 該系雖已規劃和執行與大陸學校的交流，然由實地訪評資料顯示，該系與其他國家學校交流及訪問之活動較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜更新部分投影機和較為老舊的教學設備，以確保學生學習成效。
2. 宜蒐集學生校外工讀的相關資訊，以瞭解學生校外工讀的情況。
3. 宜瞭解各課程修課學生人數，適時增加課桌椅數量，以提供學生更便利的學習環境。

【學士班部分】

1. 除了中國大陸的移地學習外，宜嘗試與其他國家如亞洲國家勞資關係或人力資源管理系所進行學術交流，或積極爭取教育部學海飛颺計畫、與海外姊妹校辦理交換生計畫、辦理跨國企業實習、暑期遊學及辦理雙聯學制等方式，具體擴展學生國際視野。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系至 101 學年度，共有專任教師 12 位。教師於近三年積極參與學術性活動，期刊論文發表及研討會論文發表數量尚可。研究計畫方面，該系近三年多位教師獲得政府補助或委託的研究計畫案，惟國科會計畫數較為偏低。該校對於教師的研究獎勵部分，訂有學術著作獎勵、鷹揚計畫及雁行計畫等相關措施，該系亦有多位教師獲致學校的獎勵及補助。該系教師於近三年也積極參與專業服務，如擔任學位考試口試委員、期刊編審、擔任政府機關服務工作及擔任學會幹部等。此外，教師亦結合畢業系友，成立全國性之學術團體，為國內勞動及人力資源專業貢獻不少心力。

【學士班部分】

在學士班學生專題研究能力部分，該系近三年積極鼓勵學生在教師指導下，申請國科會大專生專題研究計畫。雖然最終部分計畫未獲得國科會之補助，但仍值得鼓勵。

【碩士班部分】

在研究生學術研究與專業表現部分，該系每年招收 19 名研究生，在 12 位專任教師的配置下，數量適當。研究生除擔任課程教學助理，並參與成績落後之學士班學生輔導，及系上主辦之活動如研討會等，充分發揮其專業能力。此外，多位研究生亦參與系上教師的研究計畫執行工作，並在其指導下，積極參與研討會並發表論文，充分展現研究能力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系近三年雖有多位教師獲得政府補助或委託的研究計畫案，惟獲國科會計畫補助之數量較為偏低。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜與校外相關領域教師組成研究團隊，申請國科會的整合型計畫或共同申請計畫，以奠定教師之研究能量，做為日後逐步增加獲致國科會經費補助機會之基礎。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系自 99 年度第 7 次系務會議決議結合該校建立畢業生職涯發展機制，依據該系「99-101 學年度中程發展計畫」中建立系友伙伴關係方案，包括舉辦系友職涯座談、建置 e 化系友平台，並延聘系友擔任家族輔導教師計畫等，且除 e 化系友平台的持續追蹤機制外，該系每三年對畢業生實施近況追蹤調查，並配合該校之追蹤機制，對畢業一年的畢業生進行調查。

99 年度系務發展委員會也確立學生「核心能力指標」及「學生課程意見調查實施事宜」，經系務會議通過並實施。101 學年度起該系採用 Likert 五點式量表設計問卷，對在校生、畢業系友及雇主調查「系教育目標及核心能力」達成度評估，同時也在 102 年度透過 104 人力銀行以電話進行調查，其努力值得肯定。

畢業系友對學長姐及教師在協助就業或工作期間給予的幫助多表肯定，且亦樂於幫助學弟妹就業，由此可見，該系在建立師生及系友情感與互助合作功能面向，值得稱許。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系每三年實施 1 次在校生教育目標及核心能力達成度調查，若當年接受調查對象為學士班二年級的學生，對其而言

尚未具備成熟的「目標及核心能力達成度」認知能力，且無機會再接受下一次的調查，恐降低此項調查的可信度。

2. 該系雖已統計分析畢業生近況追蹤調查的結果，惟對統計分析結果尚無進一步提出討論甚或運用。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜對學士班高年級與碩士班學生實施「在校生教育目標及核心能力達成度調查」，較能真實反映學生學習成效。
2. 宜對畢業生近況追蹤調查的結果進一步分析後，提出討論及應用，以提高實質效益，並落實畢業生生涯發展追蹤之回饋機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。