

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該學程於 98 年度設立，該校定位為教學型大學，該學程定位為：  
1. 注重學用合一，培育殯葬專業人員系所；2. 提供北臺灣殯葬業從業人員進修機會與進修場所。該學程透過由校內支援教學的教師、校外專業人士及學生代表組成之系務會議，共同議定教育目標、基本素養與核心能力及相對應之課程。其教育目標為培養生命禮儀服務及管理人才，具體教育方針為：1. 以殯葬服務為主，其他生命禮儀為輔；2. 課程兼顧基本原理與實務操作，符合證照考試及就業市場所需；3. 課綱內容兼顧專業訓練與經營知識。該學程根據其教育目標，遵照校、院之基本素養、核心能力而制定學程之基本素養、核心能力，且設有評量指標。學程之教育目標、核心能力常利用會議、海報及網頁等方式，向師生宣導並藉由問卷了解其認同程度，經與教師及學生晤談後，彼等均十分了解。

該學程之特色乃在透過「精緻教學、學用合一」之教育方式，培養符合國家社會需要之生命禮儀人才。其課程設計係由校內教師、校外專家及學生代表組成課程及教學品質委員會，進行規劃與設計且不斷修正，大致符合業界需求。該學程將 128 個畢業學分分成三大區塊：通識 30 學分、專業必修 36 學分、專業選修 62 學分，其中專業選修分為一般選修、殯葬禮儀模組及婚禮禮儀模組（又稱婚禮及其他禮俗模組）。該學程將課程規劃建構成課程地圖，並顯示核心能力與課程架構之關聯性，以引導學生依職涯規劃選課。惟婚禮禮儀模組之科目與殯葬禮儀模組相較，其課程未達半數、專業性較不足。整體言之，該學程課程地圖之修課成效，無論是考取證照或就業，均以殯葬為主。

為因應社會發展，該學程運用 SWOT 分析策略，評估其優勢、劣勢、機會與威脅，擬定發展計畫，並訂定近程、中程、遠程目標及

推動策略，做為未來發展的依據，具有前瞻性。但 SWOT 之分析背景全立基於殯葬範圍，近程目標亦以殯葬領域為主。

## (二) 待改善事項

1. 該學程名為「生命禮儀學位學程」，而教育目標定為培養生命禮儀服務及管理人才，但其定位、教育方針、SWOT 分析、基本素養評量指標，內容近乎全為殯葬服務，婚禮禮儀部份份量極少，且規劃之課程亦未及殯葬禮儀模組之半數，專業性亦不足，和學程名稱、教育目標不甚相符。

## (三) 建議事項

1. 宜考量學程名稱和教育目標，調整課程設計和基本素養之評量標準，或宜將教育目標聚焦於「培育殯葬禮儀服務及管理人才」。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

該學程依據課程需求與教師專長，經院、校級教師評審委員會議審議通過後從各系聘任教師，授課師資來自宗教學系、社會福利與社會工作學系、應用心理學系、法律學系、中國語文學系、企業管理學系、資訊管理學系、視覺傳播設計學系及藝術與創意設計學系等系所，目前有 26 名教師支援授課。該學程亦重視實務，以研究主題、專書發表、持有證照等級及業界經驗等條件，外聘殯葬業學者專家 34 人，承擔相當大比例實務教學工作，部分課程則由 2 位教師協同教學，以收專長互補功效。校內與校外師資以自身學術與實務專業，對於學生學習、考取證照、職涯發展，具有正面意義。專兼任教師專業多元，足以勝任該學程授課需求。

該學程教師設計課程大綱，並制訂學習評量方式，教學方法包括課程講授、專家演講、簡報、小組討論、影片欣賞、模擬現場示範、

田野調查等多元形態；任課教師在每學期學生預選前，均將課程大綱上傳至教務處網站，讓學生在修讀課程前，能充分了解課程目標與內容，教師並上傳部分上課內容，提供學生複習或未選修學生自修。學習評量除上課筆記評量、平時考試、期中考試、期中報告、期末報告、期末專題外，部分課程則為撰寫專家演講心得、上台演示、撰寫業界參訪心得等方式。專題製作課程以分組報告評量方式進行，藉此促進學生團隊合作學習能力，刺激其獨立與創意思考。

該校對於教師自編講義及製作數位化教材，訂有獎勵辦法，自99至101學年度以科目計算，約有自編講義13件、數位教材69件，以及指定用書25件。該校亦建置網際大學E-learning平台。

該學程為促進教師專業成長，每學期開學前辦理「知能研習」，專兼任教師均必須參與，並不定期舉辦「教師教學系列工作坊」，鼓勵教師參加；發行「教學卓越學習護照」供教師登錄專業成長紀錄；全校每年選拔教學績優教師20名，頒發獎金2萬元及獎狀，激勵教師自我成長。

教師教學評鑑由該校統一於線上實施，該學程教師評鑑之平均分數高於4分，惟有2位兼任教師評鑑分數低於3.5分而未獲續聘。對於教學評鑑結果較低之教師，該學程鼓勵其參與教學觀摩，並利用系務會議或座談溝通、交換心得。

## （二）待改善事項

1. 教師自編教材之質量有待持續加強。
2. 目前已有教學評鑑成績較低之教師，但該學程尚未建立積極性的教學輔導機制。
3. 許多課程教學大綱撰寫不夠完善，未註明必要的前置課程、教學內容和參考書目與課程目標有不一致現象，例如課程列舉臨終關懷、悲傷輔導與後續關懷的單元，但參考書目並沒

有列舉這項主題的書目；殯葬法律的課程似乎僅討論生命階段的法律問題，未有殯葬相關條例。

4. 99 至 101 學年度入學新生之專業必修課程規定不一，變動頻繁，例如倫理學課程於 3 個學年度中或為必修或為選修，使得學生不易具備應有之專業能力。

### (三) 建議事項

1. 為建立該學程課程永續發展基礎，教師自編課程教材質量宜積極提升。
2. 為提升教學成效，宜建立積極性之教師教學評鑑輔導機制。
3. 宜強化課程大綱之內容，以符合課程的教學目的，並提供機制加強教師的教學方法與策略，協助教師了解學生課堂實習情形，以便改善教學品質。
4. 宜穩定專業必修課程的設計，確保所培養的學生皆具備應有之基本素養與核心能力。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

該學程是屬於進修學制，實地訪評時一至四年級學生人數分別有 21、27、18 和 19 人註冊，共有 85 位學生，惟對比資料，各年級學生人數縮減和變動相當頻繁。該學程每年舉辦新生座談，由主任進行說明，並由助理協助輔導選課和協助轉學生辦理學分抵免，各年級修業規定亦在網路上公開，以便學生查詢。

該學程訂有學生實習要點，規定學生在一至三年級暑假結束前，採分年方式，完成至少 120 小時之實習，以強化學生知識與實務的結合，並提升其專業能力。

該學程的學生學習預警機制，是由授課教師依學習不良現象、足以影響學習效果或成績者的預警條件，填具學生學習預警通報表，交



由教務處及學程辦公室、主任、導師合作輔導及協助。該學程對即將升上四年級之學生審查其前三年修習學分，並透過 Facebook 通知學分數不足之高危險群學生於加退選時補救。

班級導師輔導學生生活與學習及生涯規劃，訂有 Office Hours 與學生分享討論生活學業情形，適時提供選課輔導與課業諮詢；師生互動良好。此外，該學程針對三、四年級學生進行證照考試輔導，協助學生取得證照。

該學程可運用之資源相當多，包括 3 間建置 e 化之單槍多媒體電腦網路輔助的教室、傳播學院的電腦教室、虛擬攝影棚、喪禮服務術科證照考試的靈堂、洗穿化教室、會場布置學習空間，另有校方的網路資訊學習資源、知識管理平台 EKM 系統、電子履歷平台 E-Portfolio 可使用。圖書館藏書豐富，校方並設立「自立書軒」智慧型圖書館方便學生利用圖書資源。

學生自治會於 101 年 6 月成立後，舉辦各種課外活動，並鼓勵學生積極參與國際學習活動。該系每學期舉辦數次的專題演講。但八至九成學生有正職的工作，利用夜間時間到校進修，因此學生參與各項學習活動與學習輔導的時間也相對減縮很多。

## (二) 待改善事項

1. 學生遲到、缺曠課嚴重，雖實施學生學習預警制度，但並非每學期的全部科目都施行。以 100 學年度第一學期為例，25 門課僅 7 門課施行此制度。
2. 雖然實習課程為必修，且至少 120 小時之實習須於三年級暑假前完成，但部分學生似不熟悉實習方式，亦未有積極規劃，減損以實習培養實務能力之設計目標。
3. 學生就學期間不論是否已在禮儀相關產業就業，仍需修讀實習課程，恐失去實習課程之實質意義。

4. 實習指導教師由系主任單獨擔任，在實習工作的輔導上恐難以周全。
5. 新建置的喪禮服務術科證照教室，場地擁擠且器材不夠完備，部分學生未知可使用此專業教室。

### (三) 建議事項

1. 開課課程宜皆落實預警名單和輔導，並規劃其他更積極的輔導機制以改善學生嚴重的缺曠課。
2. 宜於新生座談或於教師輔導時，向學生說明實習要點，以協助規劃實習內容，確實落實實習的目標，增強學生實務能力。
3. 宜針對學生之特性及需求安排實習課程，對於已具禮儀相關產業工作經驗之學生，可另行安排適宜之替代方案供其選擇。
4. 宜制定鼓勵機制，敦請校內支援授課之專任教師及校外兼課教師共同分擔實習輔導工作。
5. 喪禮服務的術科教室宜補足必備的器材，擴大使用空間，並鼓勵學生多加利用教室練習術科技能。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

99 學年度起該學程由校內支援之專任教師有 30 位，學術與專業表現部分共發表期刊論文 77 篇、專書 20 本、研討會論文 79 篇、研究計畫 67 案（含國科會計畫 7 件），平均每位教師每年發表 2.8 篇/件，數量尚稱良好。

在教師專業服務方面，該學程教師多擔任校內系所指導教授、校外機構之演講者、審查或委員，在宗教領域頗受肯定。

學生專題研究或專業表現方面，該學程要求學生進行有畢業專題、實習及考取證照。畢業專題部分，該學程訂有「畢業專題辦法」，學生研究主題與學程專業領域關聯性高，相關成果皆收集於專冊，並

經發表及評審。101 年師生曾參訪馬來西亞，並於當地之研討會發表相關專題論文。學生實習部分，該學程訂有「學生實習要點」，學生實習後須公開發表實習成果，實習相關考評及報告書完善。在證照成果部分，第一屆畢業生 36 位中，有 35 位考取證照，以丙級喪禮服務為主。

## (二) 待改善事項

1. 該學程教師之學術專業發表及計畫多以原系所之專業為主，與生命禮儀相關之發表及計畫較少。
2. 該學程專任教師之專業服務未涵蓋以生命禮儀為主之相關學術團體，未能契合以培育生命禮儀人才為主之教育目標。
3. 該學程授課教師由各系所支援，部分教師研究與自我成長，仍侷限於各自專業領域，無法針對生命禮儀學術進行全面關注，對於該學程課程發展、學術深化不利。
4. 畢業專題之成果報告格式不一，包括章節、編號、段落及文字格式等。此外，因限制專題指導教師以當年度任課教師為原則，如請外校教師擔任，則須主任核准並自付費用，恐造成指導教師專長與學生專題不相切合，且使任課教師指導專題組數太多，影響指導品質。

## (三) 建議事項

1. 宜結合專兼任師資，組成生命禮儀相關專業社群，共同進行研究、創作及發表，有助專業領域之學術與專業成果呈現。
2. 宜擴展該學程專任教師在生命禮儀相關學術團體之參與及服務，以契合學程之教育目標。
3. 宜建立教學、研究整合機制，並藉由研討、研習與相關會議建立該學程學術與教學發展之共識與步驟，俾利課程發展與學術研究。

4. 宜制定畢業專題報告格式規範，並放寬指導教師之職級及服務年資要求，提供校內外指導教師相同之指導費用，同時限定教師指導組數上限。此外，宜訂定持續改善機制，定期檢討及改善畢業專題相關辦法及成果，以提升專題品質。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

該學程學生 80% 以上具有全職或兼職之工作，僅能利用晚上時間到校進修。102 年 6 月始有第一屆畢業生共 36 人，其中 30 人已有固定工作，已就業之 30 位學生中，19 人服務於禮儀公司，占總畢業人數之 63.33%。此外，畢業學生中有 4 位考上宗教相關研究所，繼續充實專業知識與涵養。該學程目前僅有 1 屆畢業生，但已成立畢業學生聯誼會，並著手進行畢業生生涯發展之追蹤與建檔，以建立健全之畢業生資料庫。

為確保畢業生具備該學程所欲培養之核心能力，訂有「生命禮儀學位學程學生核心能力及基本素養施行細則」，學生於在學期間必須通過各項核心能力之檢定標準方符合畢業資格，對於未能通過檢定標準之學生，該學程訂有補救輔導措施。

該學程利用該校設置所使用之 UCAN 系統，記錄學生每學期修課狀況，並於系統內登錄學生參與課外演講、學會活動、服務學習及個人獲獎紀錄等事蹟。學生亦可透過該校所建置之知識管理平台 EKM 系統，自行檢驗是否習得該學程所欲培養之核心能力，以做為個人選課之參考依據。

### (二) 待改善事項

1. 學生「發展多元學習能力」之檢測機制不夠具體，導致補救輔導措施不容易落實。



### (三) 建議事項

1. 宜針對學生「發展多元學習能力」設計具體之檢核效標及檢定機制，並據以規劃補救輔導措施。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

