

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系成立於 87 年，設立宗旨為培育德智兼備且具服務熱誠的圖書館暨資訊服務之基礎專業人才，訂有圖書資訊基礎、數位內容製播、圖書資訊應用、人際溝通協調等四大核心能力。

該系在課程規劃上將圖書資訊與數位內容結合，相當具有特色與吸引力，大多數學生對此設計均感滿意。此外，該系也特別加入產學合作及畢業專題製作等必修科目，期可藉此加強學生的專業職能，使畢業生具備足夠的專業能力。

近年來因應少子化之衝擊，該系於 101 學年度停招；體察圖書資訊領域之重要性及數位潮流之發展，該校於廣播與電視新聞學系之下增設「圖書資訊管理」組，以期培育兼具「數位匯流」與「數位典藏」的專業人才。

(二) 待改善事項

1. 圖書資訊基礎能力除理論課程之培養外，工作實務亦甚為重要，惟該系規定之圖書館實習時數僅 100 小時、「中文分類編目」效標為完成 10 筆編目資料，專業訓練不足，有待加強。
2. 學生與畢業生皆反映外國語文及管理課程仍需加強。
3. 圖書資訊課程的設計未融入基礎性之圖書資訊專業課程，雖課程內容之規劃多受授課教師個人特色之影響，但仍須以符合該領域核心理念為要。
4. 該系偏重於圖書資訊課程實務操作，知識性課程不足。
5. 培養統計分析能力等相關知能之課程設計有待加強。

(三) 建議事項

1. 宜加強實習相關訓練，如圖書館實習時數與「中文分類編目」資料完成數等宜酌予增加，以提供更充足之訓練。
2. 圖書資訊課程中可增加專業外文閱讀文獻，以強化學生之外

文能力。另，宜在課程導論及各類型圖書館管理中增加管理單元比重，或另行開設專門課程，俾滿足學生學習需求。

3. 宜設計更基礎之圖書資訊專業課程，配合數位科技與數位內容之訓練，以培養具科技專業之圖書資訊特色人才。
4. 除持續加強圖書資訊課程之實務操作外，宜同時輔以知識及理論課程，讓學生進入職場後更能舉一反三，以創造更高人才價值，並培養實務與知識雙重導向的圖書資訊基礎人才。
5. 宜加入圖書資訊相關的統計演練，以豐富學生實作的經驗。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系於 101 學年度停招，目前僅餘三、四年級學生，2 位專任教師雖均具有圖書資訊背景，但師資人力明顯不足；另 2 位教師為與廣播與電視新聞學系合聘，對圖書資訊領域的發展明顯不利。

該系教師上課認真，經常使用各種儀器設備輔助教學，強調與科技結合，學生對教師的認真教學都相當肯定。

(二) 待改善事項

1. 圖書資訊學方面的專業師資相對薄弱，不但影響該系現有兩班學生受教權，對未來廣播與電視新聞學系圖書資訊管理組之發展亦不利。該系由 2 位專任教師負責教授圖書資訊核心課程授課，涉及之學術領域層面甚廣，且尚有行政職務或兼管課外活動、服務學習等工作，負荷甚重，對教師教學與學生學習均有影響。
2. 該系停招後，現有教師職缺及去留尚未明確。

(三) 建議事項

1. 宜酌增專、兼任師資，開設三、四年級待修之課程，以維護學生學習權益，並減輕教師教學負擔。另考量長期發展之需

求，該系宜建請廣播與電視新聞學系圖書資訊管理組持續聘用助理教授級以上之圖書資訊專業師資。

2. 該系教師去留問題宜妥善解決，以保障教師權益及未來一年半之教學品質與氛圍。專任教師若擬輔導轉任校內其他單位，宜及早協商及規劃開設課程，以利其充分準備，俾儘快融入新工作環境。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系設有新生選課輔導、在校生選課輔導、專任教師課後輔導、教學助理制度、學習落後學生輔導、二一預警機制等，輔導機制尚稱完備。

提供學生的學習資源除圖書館相關館藏資源外，尚包括網路大學 E-Learning 平台、知識管理平台 EKM 系統、專用電腦教室（3D 多媒體計虛擬數位圖書館實驗室）1 間等。

(二) 待改善事項

1. 圖書資訊學系學生之出路、薪資並不亞於傳播領域，但該系學生的就讀人數偏低，且多數對圖書資訊領域信心不足。
2. 圖書館為該系非常重要的學習資源之一，除所提供的圖書、期刊及電子資源外，圖書館本身亦為該系學生重要的實習場域，惟該系缺乏與圖書館的密切互動或合作，殊為可惜。
3. 該系自 101 學年度停招後，以在廣播與電視新聞學系成立圖書資訊管理組方式招收新學生，惟尚無法與該系師生有較多的互動，雙方學生的交流也不多，未來在圖書資訊領域的銜接上恐有斷層之虞。

(三) 建議事項

1. 導師宜利用學生輔導時間，讓學生瞭解圖書資訊領域之核心價值與未來就業市場，以增強學生信心及以圖書資訊為榮的使命感。
2. 宜建請該校充實圖書館館藏資源，同時加強與圖書館的互動，除了安排學生至圖書館實習外，也可推動教師與館方的合作計畫。
3. 宜加強該系與廣播與電視新聞學系圖書資訊管理組之師生互動，增加學生對於圖書資訊學領域的認識與認同感。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

該系專任教師皆有其專長領域，在授課之外，也致力於本身領域的學術研究，除了在專業期刊或相關研討會上發表研究成果，也參與該校整合性研究計畫。此外，該系亦鼓勵高年級學生參與教師的研究工作。

該系教師多年來帶領學生參與社區服務，遍布新竹、香山及南投社區等地，利用圖書館服務隊與社區服務課程從事專業服務的機會，磨練本身的專業技能，此外，在對鄰近社區與偏遠地區資源不足學校之圖書館提供協助方面亦具有成效，可做為其他圖書資訊學系所學習之借鏡。

(二) 待改善事項

1. 該系教師近三年僅發表3篇期刊論文，發表能量不足。
2. 該系教師對於專業學會及學術研討會之參與不夠積極。

(三) 建議事項

1. 教師宜加強學術論文發表，如可將該校經費補助之專題計畫成果著作及社會服務心得發表於期刊論文，分享實務經驗，以提升研究能量及教學品質。
2. 宜鼓勵教師多參與專業活動，並在學術研討會上發表論文，以增加能見度。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系自 87 年成立至 100 學年度已有 14 屆學生，其中畢業生 12 屆，目前仍有 99 級與 100 級學生共約 40 人就讀中。為落實畢業生生涯發展狀況追蹤調查，該系於 97 年舉辦「圖書資訊學系友會成立大會暨聯誼座談茶會」，爾後每年 11 至 12 月舉辦系友回娘家活動。其次，為加強系友與在校生之聯繫與近況掌握，系上教師與助教平日亦透過 Facebook 與各級學生互動，保持聯絡，追蹤蒐集學生資料，提供立即與必要之協助。

依據統計追蹤結果，畢業生發展以就業（67.9%）最多，其專業能力與就業屬性大致偏向一般行政、一般專業與服務買賣為主，工作內容則為圖書、資訊、文件管理相關領域，符合該系教育目標；另亦有多位畢業生進入相關研究所深造，表現普獲佳評。

該校就業輔導暨校友服務室每年均進行畢業生滿意度調查，該系綜合畢業生就業調查資料以及其他演講活動所蒐集之意見，做為「課程委員會」研究設計課程與教學成效評量之參考依據。

該校為加強學生英文能力，已規定自 99 學年度起入學之日間部學士班學生，畢業前需通過全民英檢初級以上或同等測驗，或參加相關替代方案達標準始可畢業，此作法對於學生英文能力的加強定有實效。

(二) 待改善事項

1. 該系未取得任何證照的畢業生達 75% (包括「語言認證」、「電腦認證」、「國家考試」、「技術證照」與「金融證照」), 尚有改善空間。

(三) 建議事項

1. 宜加強輔導學生參加國家考試, 及各類語文檢定、電腦軟體能力檢定考試, 以提升學生就業能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。