

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系於 91 學年度成立學士班，92 學年度增設進修學士班，96 學年度設立碩士班。該系能依據該校之「年度中程校務發展計畫」擬定發展方向，並配合語文學院定位，制定該系教育目標，且於 100 學年度第二學期之課程規劃會議中，將課程之特色領域定調於「日本語言文化」與「日本商業觀光」兩大方向，並以此目標實施教學於學士班、進修學士班及碩士班三學制之各課程。

該系以「倫理道德」、「社會知能」及「生活態度」為基本素養，訂定學士班及進修學士班之核心能力為「務實知能」、「語文專業」、「文化創意」、「團體合作」及「媒體運用」，碩士班之核心能力則為「務實知能」、「語文專業」、「國際宏觀視野」、「分析思考與團體合作」及「領域技能整合」，而該系三班制之課程規劃反映出學習績效達成之能力集中於「務實知能」及「語文專業」。

該系學士班開設「總結性課程」（戲劇公演、畢業專題），能檢核學生四年來之學習成效，碩士班之「期中論文發表」，則能培育學生發掘問題及解決問題之能力。該系每學期另開設「模組教學課程」，聘請實務豐富之專家及學者授課，提供實務與理論並重之課程內容。此外開設有「職場倫理」、「日本禮儀與敬語」及「日本服務業研究」等課程，能培養學生倫理道德觀念。該系並能進行跨院系合作，開設「外語導遊學程」，積極輔導學生具備外語導遊之能力。另實施「課程模組」，導入「服務學習」，提高知能專業能力與透過工作體驗之學習達到務實知能之成效。

該系訂定之畢業門檻資格為通過日語能力檢定測驗二級及全民英檢中級，此措施能保證該系學生日語與英語學習成效，其餘核心能力之培養則經由課外活動學習與職涯發展配合等逐步達成。例如：舉

辦各種文化活動、俳句大賽、畢業公演及小組專題論文撰寫等以培養團體合作精神。

該系近年來與日本 5 所大學院校簽訂交流契約，締結姐妹學校關係，每年持續選派學生至日本交換學生短期留學。雖交換學生人數尚待擴充，朝向拓展國際合作交流方向已確立。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系自我評鑑報告中，課程重點（第 2 頁）、發展目標（第 18 頁）、教育目標（第 18 頁）、學系教育目標（附件 1-1-3）、教學目標（第 41 頁）等名詞定義不明確，有待統整。
2. 該系核心能力與課程規劃之關聯性、運作機制及結果達成度之檢測方法未明確呈現。
3. 該系學士班、進修學士班及碩士班三班制之課程地圖與目標達成品質保證機制之運作程序未明確說明。
4. 該系尚未釐清發展領域特色、核心能力與教育目標三項間之關聯性，無法有效進行宣導與執行。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜明確定義課程重點、發展目標、教育目標、學系教育目標、教學目標等名詞，以利師生瞭解。
2. 該系宜明確訂定核心能力與課程規劃之關聯性、運作機制及結果達成度之檢測方法。
3. 該系宜釐清學士班、進修學士班及碩士班三班制之課程地圖與目標達成品質保證機制之運作程序，並確實執行。
4. 宜儘速確定該系之發展領域特色、核心能力與教育目標三項間之關聯性，並以簡單明瞭之方式呈現，以利有效進行宣導與執行。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據教育目標遴聘足夠之專兼任教師，能滿足開課需求，教師依各自專長提供豐富課程，有利學生學習。近六年來均能確保合理之專任師資結構與穩定師資人數。專兼任教師均能提供完整之教學大綱，亦能依據科目所能培養之核心能力設計教學內容，並應用適當教學與學習評量方法。該系對學生教學評量表現欠佳之教師，建有完整之輔導機制。

該系鼓勵教師參加教師研習活動，並於學期中舉辦多場演講活動，藉此提升教師在教學活動及評量設計上之知能。該系亦積極鼓勵教師參加專業研習講座及教學相關研討會，撰寫論文投稿及會議發表，藉由與他校教師之互動，充實專業涵養，實際運用於教學之中。

該系選修課程均由專長符合之教師授課，學生依照升學或就業之不同生涯規劃，選修所需課程。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系部分合聘教師之學術專長不符該系學生應用日語專業學習需求。
2. 基礎語言（會話、作文及翻譯等）課程，雖已採小班教學，惟每班學生人數仍偏高。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜考量合聘教師之專長，聘請符合該系發展領域之教師。
2. 基礎語言（會話、作文及翻譯等）課程，宜訂定修習人數上限，以確保小班教學之品質。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

於學習輔導方面，該系重視課外聽力練習，將聽力練習列為課程成績評分項目，並鼓勵學生利用該系閱覽室及該校圖書館相關資源，及參加日本語能力檢定模擬考試。除期中預警制度外，每學期均開設補救教學課程，設有教學助理，且每週安排特定時間進行學生課業輔導或協助教師教學。

課外學習活動方面，該系成立「心之俳句」、「日語漢字」、「概念口譯」、「經典閱讀」及「日語能力檢定」等讀書會，亦鼓勵學生參與校內外日語相關競賽，並協助學生參與非學術專業項目競賽，各類比賽每年均有多人獲獎，能提升學生日語學習興趣及意願，值得嘉許。

生活輔導方面，該系設有導師制度，其中學士班採「家族導師制」，進修學士班採「班級導師制」，碩士班則採「指導教授導師制」；導師除舉辦師生座談、定期約談導生及至外宿學生住處進行訪視外，學生亦可利用教師 office hours 詢問課業或生活相關問題。

該系係透過學生校外實習、開設「模組教學課程」、邀請業界人士演講、利用「E化實務資訊平台」及施行導師制度等方式進行生涯輔導，該校職涯發展中心亦提供校園徵才博覽會、UCAN 就業職能診斷及就業媒合平台等輔導機制，以上方式均能提供學生瞭解職場與及早準備之相關資訊。

該系目前與高雄漢神巨蛋百貨公司、大立百貨公司、義大天悅飯店、旺旺中時傳媒公司、大倉興業股份有限公司、東海道日語學園及高雄市花友協會等廠商進行產學聯盟，對提升學生職場競爭力有所助益。

該系除營造 E 化教學環境外，另設置有日本文化情境教室、多功能電腦視聽教室、同步口譯教室、多媒體教學教室、圖書閱覽室、研究生專屬研究室、專任教師辦公室及會議室等，能提供師生完善教學與學習資源。

該校校園設置有網路咖啡館－「義網無際」提供師生便捷的上網環境，該系所在之第二綜合教學大樓 10 樓各教室，與進修學士班學生上課之綜合教學大樓各層師生休息室均有電腦設備，會議室與 6 樓多功能電腦視聽教室亦設有免費上網設備。該系之儀器設備費、圖書期刊經費及學生活動費均逐年增加，儀器使用管理與維護亦訂有相關規定並據以落實。

整體而言，該系於學生輔導與學習資源方面，除逐年增購所需之軟硬體設備與進行管理維護外，提供予學生之課業輔導、課外學習活動、生活輔導及生涯輔導等輔導機制尚屬完善，並能積極鼓勵學生參與校內、校際及國際學習活動，以及提供獎助學金及工讀機會等，值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系目前有學士班、進修學士班及碩士班，學生人數達 500 多人，惟除主任及副主任外，僅有 2 名行政助理，行政支援人力稍嫌不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增聘行政支援人力，以利各種系務之推動。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師學術研究表現部分，99 至 101 學年度第一學期共計執行 4 項國科會專題研究計畫、5 項校內專題研究計畫及 7 項產官學合作計畫；另共發表國際學術期刊論文 7 篇、國內學術期刊論文 9 篇、國際學術研討會論文 34 篇，就數量而言，每人每年平均約 1.4 篇，惟教師發表之 50 篇國內外期刊/研討會論文中，有 11 篇主題非屬外語教學或日本研究相關學門。

專任教師指導學生撰寫畢業專題報告均能落實執行，對培養學生蒐集資料、問題分析及獨立思考能力有莫大助益，惟部分碩士班學生畢業論文之題目與指導教授專長領域不同，且有 1 名教師 100 學年度擔任 6 名碩士班學生畢業論文之指導教授，造成負擔偏重及不均之現象。此外，碩士畢業論文以中文撰寫之比例，似有逐漸增加之趨勢。

於專業服務方面，該系教師多能參與國內外重要學術團體之重要職務及學術刊物之審查編輯工作，並熱心指導學生參加日語俳句、辯論及演講比賽，歷年來均能獲得優秀成果。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師學術研究成果與教學間之結合度略顯薄弱。
2. 校外服務（如支援高中日語教學及到各高中進行招生宣導等）列為專任教師評鑑之評分項目，增加教師負擔，進而影響其教學品質及研究產能。

【碩士班部分】

1. 畢業論文以中文撰寫之比例偏高，此與該系所揭櫫之碩士班教育目標「以學習並提升日語能力為目標之方向，設定學習目標」相違背。

2. 該系碩士班學生之畢業論文研究方向較為分散，且與該系發展方向未緊密結合。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系教師宜將學術研究成果融入教學。
2. 宜於教師評鑑項目中明訂以研究成果等替代校外服務之具體辦法。

【碩士班部分】

1. 宜鼓勵學生以日文撰寫論文，並訂定相關獎勵機制。
2. 碩士班學生之論文撰寫題目與範疇，宜與該系發展方向緊密結合。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系自成立以來（學士班 91 學年度，進修學士班 92 學年度，碩士班 96 學年度），穩定成長，目前每年招收學士班 1 班，進修學士班 2 班，碩士班 1 班，各班之招生及報到率均非常高。歷年畢業生人數達 688 人，其中學士班 388 人，進修學士班 272 人，碩士班 28 人。

該系強調培養學生專業核心能力與就業競爭力。於學生在學期間，訂定學習品質保證機制（含學生核心能力及基本素養培育機制），建構學生學習歷程檔案，實施導師制度，開設多元化職場講座與業界實習課程，實施學生畢業專題製作（含戲劇公演及畢業論文寫作），舉辦社會新鮮人系列演講活動，制定學生畢業基本能力檢定辦法（日語能力、英語能力及資訊能力畢業資格），舉辦職涯適性測驗等，於充實學生之專業能力與職場競爭能力上，頗為周到完善。

該系於學生畢業後，進行畢業生就業與職種之流向調查統計、校友課程滿意度調查分析及雇主滿意度調查分析等，瞭解畢業生表現，顯示該校與該系對其所培養學生之教育責任。根據該校進行之雇主滿意度調查分析報告，該系平均分數為 3.62 分（5 分量表），最滿意的項目為團隊合作能力（3.91 分）；最不滿意之項目則為專業證照能力（3.27 分）。

該系已成立系友會，採取強化系友會網頁交流及互動功能、利用 Facebook 等網路平台與系友互動聯繫、定期舉辦系友回娘家活動，能凝聚系友向心力，其積極作為值得肯定，系友亦積極參與系上活動，如參加系課程規劃委員會、雇主座談會等。

整體自我改善機制方面，均能按照第一週期系所評鑑改善意見及第二週期自我評鑑改善意見，於系內部組織及會議運作加以改善。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 校友課程滿意度調查部分，雖已設「義守大學校友問卷平台」，惟未有具體結果及數據分析呈現。
2. 雇主滿意度調查中，對該系學生之專業證照能力滿意度特別偏低，僅 3.27 分。

【進修學士班部分】

1. 該系未針對進修學士班制定學生畢業基本能力檢定辦法。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜儘速針對校友課程滿意度調查進行結果分析，並回饋於課程規劃中。
2. 該系宜將雇主滿意度調查數據與全校相比較，並思考改進策略，據以反映於課程設計，尤其宜針對如何提高學生之專業證照能力思考改善對策。

【進修學士班部分】

1. 宜針對進修學士班制定學生畢業基本能力檢定辦法，以確保達成進修學士班之教育目標。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

