

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據該校設立之宗旨與配合國家政策培養所需人才，並以該校校務中程發展定位、教育目標及核心能力為依歸，結合政府及相關單位之政策目標，運用 SWOT 分析擬定該系發展計畫與明訂達成教育目標之策略與行動。

該系擬訂之發展計畫簡述為：1.發展「醫療機構管理」與「長期照顧產業管理」兩大特色領域課程；2.確保畢業生具備核心能力，使其具有醫務管理領域之專業知識與實務能力；3.促進產學交流合作，引進業界資源，增加畢業生就業機會；4.鼓勵教師「教學創新」、「產學合作」、「研究發展」分流發展。

該系依據各班制之教育目標，配合大學人才培育功能與國家產業人才需求以訂定學生核心能力，秉承「因應未來醫療產業之發展所需，培育醫務管理專業職能與職業道德人才」教育理念，以規劃課程。

【學士班部分】

該系學士班之教育目標為：1.培育理論與實務並重的醫管專業人才；2.認知全人照護之理念，落實社會關懷與專業倫理；3.培養資訊科技、溝通與團隊合作能力之人才；4.拓展國際視野等4項。學生核心能力為：1.具備醫管專業之理論基礎；2.具備團隊合作，分析與解決問題的能力；3.瞭解國際健康照護體系；4.具備獨立思考能力；5.掌握醫管相關議題最新發展趨勢等5項，分別與4大教育目標相對應。

該系依據教育目標與核心能力，做為課程設計規劃之準則，完成課程規劃後，建立與執行學生學習品質保證系統，依循 PDCA 進行評核與改善，以有效提升學習成效。

課程的整體規劃，縱向面為通識教育、系必修課程、系特色領域及其他課程，橫向面建立之課程地圖包含通識課程、基礎課程、專業

課程及總結課程。課程學習地圖的建置反映該系教育目標、核心能力及課程間之連貫性。

【碩士班部分】

該系碩士班教育目標為：1.培養創新、獨立思考與解決問題的能力；2.培養溝通與宏觀國際視野能力；3.掌握現代醫管專業知識與智能等3項。其核心能力為：1.具備醫管之專業知能；2.具備分析與解決問題的能力；3.具備醫管之國際觀；4.具備醫管專業之創新應用能力及態度；5.具備醫管科學新知研究能力等5項。

碩士班的課程規劃亦依據教育目標與核心能力而規劃設計，並建立課程學習地圖，指引碩士生學習之正確方向。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 該系已依教育目標設定核心能力與規劃課程，並建立課程學習地圖，然部分學生不甚瞭解其內涵與用意，可能影響學生之學習成效。另外，部分行政人員對於該系發展計畫如何形成，以及中長程目標為何亦不甚瞭解，有待強化。
2. 該系規劃有健康機構管理與長期照顧產業管理兩特色領域，然學生不甚瞭解其內涵。
3. 長期照顧產業管理特色領域偏重照顧科目，而且選擇長期照顧產業管理後，要選修健康機構管理的科目，有某種程度的困難。

【碩士班部分】

1. 該系碩士班核心能力之一為「具備醫管之國際觀」之實現，並以傳授「醫療經濟學專題」、「健康保險專題」等課程配合，以達啟發學生國際觀的概念，但這些科目皆為專業課程，雖可能提及國際比較，但對國際觀的培養無立竿見影之效果，啟發學生國際觀之機制不足且不妥當。

2. 碩士班課程每年皆有變動，影響學生學習規劃。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜加強教育目標、核心能力及課程學習地圖之宣導或說明。
另外，宜強化行政人員對於系發展計畫與中長程目標之瞭解程度，以利系務之推動。
2. 宜加強健康機構管理與長期照顧產業管理學程之說明與宣導，使學生能正確選擇。
3. 宜增列長期照顧產業學程之管理專業課程，以健全該特色領域之課程安排。

【碩士班部分】

1. 宜研擬加強學生國際觀之策略，如增設國際學程、聘請國際學者共同教學、獎勵學生參加國際會議或出國見習等。
2. 宜力求適度穩定碩士班課程，以利學生進行學習規劃。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前有 13 名專任教師、3 名臨床師資、3 名兼任教師，共同負擔 398 名學士班學生、22 名碩士班學生，以及 30 名第一屆碩士在職專班學生之教學任務。96 至 100 學年度中，有 4 名專任教師離職，為因應課程規劃與教師的離職，也新聘 4 名教師，強化醫務管理專長之師資，解決過去該領域師資不足之情形。

該校設有教師聘任辦法，須經系院校教師評審委員會通過，始能聘任，亦設有教師升等相關辦法。此外，為確保教師之一定表現，自 96 學年度起，每學年進行教師評鑑，其類別區分為「教學深耕」、

「教研並重」及「臨床教學」等 3 項標準。評鑑所需之資料，大抵由全校建置之資訊系統匯入，由教師自行上網更新。

在課程規劃方面，所有課程皆建立教育目標、核心能力之關聯，並製作了學士班與碩士班的課程學習地圖。教師之授課大綱與教學進度表，以及部分教師之上課講義亦上網供學生查閱或下載。

有關教學評量部分，該系針對評量不佳的教師設有輔導機制，目前教師皆達評鑑標準。學習預警制度普遍獲得學生好評。學習成效亦有電腦化分析輔助教師檢核課程核心能力的達成，以供課程規劃、教學及學習輔導參考。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系有財務管理與作業管理課程，教師有 3 名列醫療品質專長，然卻無列財務管理與作業管理專長之教師。
2. 該系缺乏教授級師資以帶動研究動能與擔任學術主管。
3. 教師專長與教育目標有所差距，如專兼任教師中不見具有倫理專長者。
4. 該系提供給教師之學生期末教學意見與課程評量調查，只呈現同意程度百分比，無法瞭解整體之情形。

【碩士班部分】

1. 在教師指導碩士論文方面，現有師資數量與專長領域可能無法滿足學生學習需求。
2. 專任師資大多以理論導向為主，臨床醫師之師資專長也無法滿足碩士班與碩士在職專班之教學及論文指導所需。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜再加以區隔醫務管理領域教師之專長，且宜針對財務管理與作業管理等相關管理基礎課程，開放學生可跨系選修管理學院下所開設之課程。
2. 宜以專任、合聘或兼任方式，敦聘教授級教師，或具資深主管經驗之臨床教師，俾利該系之研究表現與所務發展。
3. 宜合聘或兼任具醫學倫理專長之師資，以落實達成認知全人照護與社會關懷之教育目標。
4. 宜在教學評量統計中臚列修課人數與填答人數，同時列出全院與各系所之平均值，以供個別教師參考。

【碩士班部分】

1. 宜事先配合學生人數，規劃所需增聘之教師數，並依學門專長適時增聘師資。
2. 宜增聘具資深主管經驗之專兼任教師，以配合碩士在職專班之設立，亦可與管理學院教師共同開課，設計適合醫務管理之課程。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系設置「學生事務委員會」與「研究生事務委員會」做為學士班及碩士班學生輔導之專責單位，並能具體提供各項輔導機制，成效良好；此外，該系也致力充實各項教學活動設計與安排、學生生活輔導及生涯輔導，以提升學生學習成效。

【學士班部分】

課外學習多元豐富，包括專題演講、校外參訪、海外學術交流、鼓勵參與各類競賽、服務學習及實習工讀等。該系積極輔導學生參與各項專業證照考試，學習輔導成效良好。

【碩士班部分】

各種專業教室與研究生研究室空間充足，能滿足學生需求。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教學研究重點項目為醫療資訊與生物統計資料處理，然而電腦室設備過於老舊，影響教學任務遂行。
2. 實地訪評發現教室通風不良，空調開啟又限於以溫度做為控制之依據，較無彈性，影響教學品質。此外，教室之投影螢幕過小，影響後排學生學習效果。
3. 實地訪評發現「學生休息區」座椅不足，影響平時到校或課間休息。

【學士班部分】

1. 畢業生雖肯定該系安排實習課程對未來工作之助益，然學生至醫院或長期照護機構的實習時間僅 10 週，時間不長，無法深入累積實務經驗。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜向該校爭取撥補相關經費，以全面更新該系專屬電腦室之軟硬體設備，並補助教師教研所需之軟硬體設施，以遂行教學研究任務。
2. 宜向該校反應需更有彈性地控制教室空調，依上課人數而有相關調整，以提升上課品質。此外，宜加大教室之投影螢幕，以提升學生學習效果。

3. 宜向校方建議增加學生休息區座椅數量，以利學生平時到校與課間休習。

【學士班部分】

1. 宜增加學生醫院或長期照護機構的實習週數，可參酌其他學校，評估修訂為一學期的實習課程。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師在論文（含期刊與研討會）發表及研究計畫之參與，均有一定水準，在專業服務表現亦佳，除協助醫院專案外，亦有教師擔任學協會理監事，醫院外聘委員等工作。

【學士班部分】

每位學生都需經過參與醫院實習專題之訓練，近六年學士班學生參與研討會發表論文達 18 篇，值得嘉許。

【碩士班部分】

自 100 年起，該系增訂畢業門檻須具備論文投稿經驗，至少發表 1 篇期刊或研討會論文，以訓練學生寫作能力，對於碩士班學生學術能力之提升應有所助益。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系有一半之師資非屬醫務管理或管理相關領域，且由自我評鑑報告表 4-1-5 至 4-1-9 所列，96 至 101 年度國科會研究與其他單位補助計畫顯示，許多均非健康服務研究（health services research），甚至有臨床醫學研究，且多位主持人現亦非該系所聘之專任師資。

2. 自 96 年度起，該系教師發表之 165 篇次學術期刊論文中，如扣除與醫務管理或健康服務研究相關性較低之論文及 3 位臨床師資之著作，則過去六年專任教師所發表之醫務管理或健康服務研究相關論文著作僅剩約半數左右。

【學士班部分】

1. 近六年該系學士班學生參與大專生國科會計畫於僅 3 件（97 學年度 2 件、98 學年度 1 件），最近三年完全付之闕如。

【碩士班部分】

1. 近六年該系碩士班畢業生共計發表 1 篇一般學術期刊論文、23 篇學術研討會論文；以 51 名碩士班學生而言，期刊論文發表數偏低。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜加強醫務管理或健康服務研究相關之研究，教師既於該系任教，建議逐漸將研究主軸轉移至醫務管理相關議題。
2. 宜多著重醫務管理或健康服務研究相關著作之論文發表，以與該系名實相符。

【學士班部分】

1. 宜鼓勵提升學士班學生參與大專生國科會計畫之意願，並予以適切指導。

【碩士班部分】

1. 自 100 學年起該系規範入學的碩士生「參與研討會並至少發表 1 篇研討會論文」，以做為畢業門檻，期使碩士班學生更能積極參與學術發表。因此，負責指導碩士論文之教師，宜多鼓勵學生將論文改寫為期刊論文並投稿發表。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系藉由國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心所進行之調查，針對 97 及 98 學年所有畢業生之調查結果顯示，超過 70% 的畢業生在畢業一年後均已就學或就業，而已就業之畢業生有超過 50% 在醫療保健與社會服務業；另該系已展示畢業生通過多項專業檢定及證照考試之成果。整體而言，該系之教育已初步達成教考用三者相互呼應之績效。

由於該系專任師資多為副教授與助理教授，本身均面臨教學及研究等雙重壓力，加上該系行政助理人力有限，因而該系進行全面與持續性之生涯追蹤所需要之人力經費較為不足，比其他學校之醫務管理系所，有稍嫌薄弱不足之態樣。對於畢業生就職單位之雇主調查，亦未展現全面與持續性資料蒐集及資料回饋機制，校方仍有增加投入更多人力預算資源之必要性。

晤談之畢業系友為近三至五年內畢業，且多數為已就業於醫療機構或持續升學者；其對該系均有一定情感與肯定，值得該系師生感到欣慰。另外，可對於畢業較久之系友進行訪談，亦有助於中長期、不同高度或不同格局之意見蒐集，其回饋資料亦有助於師生做較中長期之思考或策略調整。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 對於畢業後數年未持續就學或就業者，或畢業後未於醫療保健業就業之系友，該系未有較全面與持續性資料蒐集機制，不利於師生探討教學、實習，乃至職涯規劃等之負面因素，且未針對學士班與碩士班兩層次之畢業生進行職涯比較，乃至於教育回饋資料。

2. 在校學生訪談中，部分學生期待畢業系友可提供任職機構之實習或寒暑假工讀機會，以利與學長姊學習職場技能，此部分對於在校生之引導啟發，乃至於職涯發展應有相當裨益，值得校方與該系研議擴大推動。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜向校方爭取投入適當經費，以運用工讀生進行全面與持續性之系友資料建檔，並分析學士班與碩士班畢業生職涯發展之異同，以做為 2 學制教育目標及教學內容之改革規劃重要參考。此外，宜定期邀請成功就業或升學者與在校學弟妹座談，以鼓勵在校生對未來職涯進行展望規劃。再者，教師宜對畢業後二、三年未就業或升學者，進行邀約訪談或電話訪問，以利瞭解教學用三者之負面因素，進而納入該系教育、課程及輔導之重要參考。
2. 宜適當投入經費，對發展升遷具潛力之系友，定期予以聯繫及餐敘，逐步發展為實務師資之人才庫。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。