

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系原為「休閒遊憩系」，係以經營管理為主的科系，98 學年度與「旅運管理學系」合併而成。該系教育宗旨為「優質管理、精緻服務、創意規劃」；學士班的教育目標為「培育休閒產業經營管理人才、休閒產業服務人才、休閒產業規劃人才」；碩士班的教育目標為「培育休閒事業管理人才、休閒遊憩研究人才」；根據上述教育宗旨與目標進而集思研討訂出學士班「休閒服務與執行、休閒資訊分析與應用、休閒專案企劃與統整、休閒管理與組織、專業精神與職場倫理」五大核心能力以及碩士班「獨立思考與分析能力及知識專業與統合能力」二項核心能力。

自我評鑑報告第 21 頁提及該系特色為「以畢業即就業為發展方向、師生雙向溝通無障礙、教師全面參與，落實自我改善機制、會議充分討論凝聚共識」；但內容與第 11 頁系務會議所討論的特色與該系課程地圖網站中所列之該系特色並不一致。該系雖透過許多宣導機制，希望師生能充分認識瞭解該系的教育目標、核心能力及其特色，但在 101 年 12 月至 102 年 1 月該系特色認同程度的調查中，學士班只有 3.97、碩士班只有 3.95，明顯低於教師的 4.82。

在課程方面，依據教育目標、核心能力，蒐集相關產業經理人代表及校友等見解，經過多次系課程委員會及系務會議審慎討論而設計規劃，並建置學士班及碩士班的課程地圖、核心能力與職涯進路對照雷達圖，期使該系學生充分瞭解課程規劃與生涯發展進路的關係。

【碩士班部分】

該系碩士班課程規劃分為「休閒研究課程」與「休閒管理課程」兩模組，然而休閒研究課程類似必修課程（如碩士論文、高級統計學、

休閒研究方法、專題討論等)，而休閒管理課程模組與學士班課程名稱類似（如休閒活動企劃）。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 教育目標與核心能力尚能銜接設校宗旨與社會發展趨勢，惟課程設計尚未能聚焦落實「專業服務」的設校宗旨。
2. 98 學年度起增設的專業實習課程，確有必要，惟該校與實習機構間之產學合作管理機制尚待建立落實。每學期各年級學生之校外實習 1 學分 200 小時，但不應影響學生學習其他課程，以確保學生受教權與教學品質。
3. 該系自我評鑑報告所列之教育宗旨、目標與特色和該系課程地圖網站中名稱內容不一致。

【學士班部分】

1. 該系學士班課程規劃中有關旅運管理之課程明顯不足。

【進修學士班部分】

1. 學生均為在職進修，故實習課程內容可依教育目標與核心能力安排適合之實習機構場域。

【碩士班部分】

1. 教育目標、核心能力與課程設計尚能銜接該校宗旨，惟尚無畢業資格要件。
2. 該系碩士班課程規劃定位不清。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜回歸設校宗旨與核心能力指標，邀請校友、學生代表、職場雇主等，重新檢討課程內容。
2. 宜依照學生實習現況更新既有辦法，並定期舉辦學生實習成果發表會，深化學用合一之成效。

3. 宜將系的教育宗旨、教育目標、特色之名稱內容，加以釐清區別，並確保自我評鑑報告內容與課程地圖網站中之「教育宗旨」、「教育目標」、「特色」之一致性，俾利師生充分瞭解與認同。

【學士班部分】

1. 宜檢討學士班教育目標與課程架構，定位該系之發展主軸，並規劃增開旅運管理之課程、調整必選修課程之比重，以符合該系系名，並發展該系教學特色。

【進修學士班部分】

1. 宜將大一至大四全部實習課程之學生，納入產學合作管理機制，並依教育目標與核心能力安排合適之實習場域。

【碩士班部分】

1. 宜定期舉辦碩士生研究成果公開發表，提升研究能力與應用成效，並設定畢業資格條件，以確保教學品質。
2. 該系碩士班課程之必、選修課程或模組宜再定位明確，與學士班之課程名稱及專業深度宜有明確方向與區隔，以發展碩士班之特色。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師 14 人，教師學歷包括土木、木材科學、管理、土壤環境、地球科學、農學、政治學、運動休閒、教育與心理等博、碩士學位，其學術專長甚為多元。部分教師並自我增能旅遊、休閒專業或取得相關證照共 21 張，學術專長尚能符合該系教育目標。

該系專任教師助理教授級以上師資達 80% 以上，其師資結構尚屬符合規範，近六年來，專任教師共有 2 位屆齡退休、4 位轉任他校，師資流動性尚屬穩定。

該系教師尚能依據課程所要培育之核心能力開授課程，授課前均能將課程大綱上傳於校務系統，提供學生選課查閱參考，並應用多元教學方法及學習評量進行教學活動，同時自編講義和編製數位媒材提供學生學習。

該系根據該校訂定之教學績優教師獎勵辦法，鼓勵或辦理教師教學專業成長，並協助教師參與教學專業成長活動，多數學生亦表達滿意。

【學士班部分】

該系為增加學生實務經驗與業界經驗，除安排多場產學界專業人士舉辦演講課程，分享實務界經驗，並輔以實地參訪活動，使課程生動活潑。

該系目前畢業條件僅有畢業學分及實習門檻，並未針對學生考照及外語能力訂定積極策略，鼓勵學生取得就業相關之專業證照，提升未來就業競爭力。該系自一年級起即有大量學生在校外實習，一年級有 67 人、二年級有 62 人、三年級有 24 人。

【進修學士班部分】

該系進修學士班提供民眾學習機會，學生自我學習評量及核心能力達成度評量均高於 3.5 以上，顯示學生對教師教學與學習成效有一定之滿意度。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分教師研究主題或領域與該系專業不甚相符，無法與授課課程相連結，且教師取得證照集中於少數教師。

【學士班部分】

1. 學生證照的考取未能呈現核心能力所需證照及相關輔導機制。
2. 該系自一年級起即有大量學生在校外實習，各年級其他必選修課程授課未有明確規劃，且低年級學生進行校外之知識、專業、指導及實習效果亦未進行評估。

【碩士班部分】

1. 該系針對研究生之相關教育或學習活動較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教師研究主題或領域宜針對該系教學目標與專業逐步轉型，以符合該系專業發展，並與教學課程連結，系上亦可鼓勵全數教師配合專業與實務課程，積極取得相關證照。

【學士班部分】

1. 宜依核心能力所需之證照類別，規劃學生證照考取輔導機制、輔導證照類別、時間及課程，以提升學生職場能力。
2. 在校外實習的各年級學生，宜針對其他必、選修課程授課事宜（授課時間、地點及方式）有明確規劃，且需進一步評估低年級學生進行校外之知識、專業、指導及實習之效果，以瞭解學生學習成效。

【碩士班部分】

1. 宜針對碩士班教育目標與核心能力，安排相關教育或學習活動（如專題講演），以增加碩士班之特色。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系為確保學生學習成效，積極規劃業界參訪、專題演講、學生生涯輔導、學生學習及競賽等活動，讓學生在課堂外仍有持續學習之機會。該系以基礎理論與實際應用為基礎，培育具備豐富專業基礎而又能符合社會發展需求之優秀人才，值得嘉許。

該系有 14 位專任教師，應足以提供學生身教與言教之教導照顧，且主動積極投入學生學習輔導工作，包含學生修課輔導、課業輔導、專業技能輔導、證照輔導與升學輔導，藉由提供整體及個別之學習輔導，以及系學會與輔導教師共同協助，有效解決學生學習問題。在學生學習輔導之具體措施方面，有大一新生說明座談會、課程大綱上傳、導師制度、預警制度、學期三分之二預警制度、期中退選制度、實習制度、補救制度、網站公告、學務處輔導機制、系辦公室支援等，頗受學生肯定與讚揚。

【學士班部分】

該系教師鼓勵學生參與各項社團，多位學生擔任社團幹部，辦理多項校外參訪活動及專題演講活動，同時鼓勵學生參加各項競賽活動，均有良好表現。

系上對學生生活輔導機制、諮商與輔導服務、獎助學金制度、賃居生訪視、品德教育、生涯就業輔導、公民法治活動的推動，亦相當落實。

【進修學士班部分】

該系學生向心力強，對系上教師專業知識、教學能力與教學品質均給予肯定，大部分學生均日間在職、夜間進修，且來校車程約 30 分鐘，求學精神可嘉。

【碩士班部分】

每位教授指導研究生 1 至 3 位，除指導研究生擬定研究方向及完成碩士論文外，教師亦積極鼓勵研究生參加校內外學術會議及發表論文，且能協助輔導研究生解決課業、生活及生涯等相關問題。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校尚無多功能休閒體育館，將降低教學及訓練效益。
2. 系上提供之獎學金及工讀金機制少，部分弱勢學生經濟壓力大。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建請校方積極規劃多功能休閒體育館，如室內游泳池及休閒類球場，或與社區運動設施單位簽約租用，以供師生教學及訓練之用，提升教學品質。
2. 除上網蒐集各項獎助學金資訊外，宜爭取校外廠商、校友、校內師生募款設立獎學金機制，同時鼓勵學生申請工讀機會或協助教師執行相關計畫，以紓緩學生經濟困境，使學生能安心就學。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系已制定教師研究關鍵績效指標，並納入教師評鑑制度中。教師依規定每年需發表論文 1 篇、承接研究計畫 1 件。98 至 100 學年度間該系教師已發表 135 篇論文、執行 2 件國科會計畫和 21 件產學合作計畫。

系上教師利用該校資源和補助，獲得研究成果獎勵、申請校內專

題研究計畫、定期於系上舉辦學術活動，教師並能爭取經費補助出國發表論文，有效提升該系的國際學術聲譽。

【學士班部分】

學士班學生專題研究能力良好，每年度均有研究成果在期刊和研討會中發表，已有學生發表論文獲得獎勵，且亦有學生獲得國科會大專生專題研究計畫獎勵。

【碩士班部分】

碩士班期刊論文等級已完成分類，並以積分點數做為專業能力檢定的畢業門檻，制度完善。碩士論文品質穩定，符合該系實用特色的導向。部分學生畢業後繼續攻讀博士班，學術表現優良。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 各類型國科會案件提出申請及通過數量均偏低。
2. 產學合作案件數量不足，且金額多集中在特定教師的少數個別案件中，未能透過產學計畫全面提升教師和學生實作能力。
3. 教師參與社會服務和學術服務件數雖多，但廣度不足，尤其多數案件僅為少數教師的服務成果，不利該系研發能量的擴散。
4. 該系研究資源不足，軟硬體設施欠缺，教師透過著作升等人數較少，生涯成長和輔導工作仍不夠完善。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜制定相關獎勵措施，鼓勵教師提出國科會專題研究計畫、大專生專題研究計畫，以及小產學計畫等。尤其是大專生專題研究計畫和小產學計畫的申請，對該系教學實用特色的發展方向尤其重要，可積極鼓勵。

2. 宜積極增加產學合作案件數量及金額，並擴大教師及學生參與程度，以增加該系在關聯產業鏈中的影響力，並透過產學合作案培養教師和學生的實作能力。
3. 教師宜與社區進行更緊密的結合，提供學術上的專業服務，以改善該系在地方上的形象，提升在週邊地區的影響力。
4. 宜增加教師研究資源，添購研究所需資料庫與軟硬體設備，並辦理教師成長營，聘請學界或業界先進，針對論文撰寫及計畫研提等工作進行定期和常態工作坊，並提高出國參加會議和專書論文等學術活動補助和著作獎勵，以輔導和激勵教師在教學、研究與服務工作上取得佳績。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

98 至 100 學年度畢業生總計 214 人，其中碩士班 18 人，學士班 145 人、進修學士班 51 人，畢業生人數至 100 年有減少現象，依招生狀況至 102 年後才有漸增。

畢業生流向統計方面，碩士班就業 88%、待業 8%、升學 4%，學士班就業 85%、待業 3%、升學 4%、服兵役 7%、準備考試 1%。整體而言，畢業生以就業為主。

畢業生生涯發展追蹤制度方面，該系執行情形有建立基本資料、畢業生流向調查、就業職能平台、成立系友會、舉辦系友回娘家活動、畢業生回校演講、系友問卷調查及雇主問卷調查，各項資料建檔作業已具初步成果且建立基礎，能確實追蹤畢業生之流向及與雇主之互動。

畢業生整體學習成效評估機制建立情形，由教師評估、學生自評及社會評估等三個面向進行，其中在核心能力雷達圖之建立完整，可

將核心能力與職涯進路對照呈現畢業生學習成效。98 至 100 學年度中，學生共有考取證照 131 張，有 16 人考取研究所，其他在競賽上皆有優異表現，足以反映學生學習成果。

畢業生整體學習成效改善機制，因應學生問卷結果，將系友意見回饋修訂教學目標，並舉辦 2 場系友職場與升學經驗分享座談。同時，鼓勵學生參加與勞委會合作之就業學程，98 學年度 750 人次參與生態文化旅遊就業學程；99 學年度共 16 位學生修習 4 門專精課程、9 堂職能課程、8 次校外合作企業參訪及 7 場就學輔導相關講座，完成休閒農業經營與管理就業學程；100 學年度產學成果，導覽解說人才培訓就業學程共開專精課程 3 門及共同職能課程 3 門，共 21 位學生實際完成此學程，對學生就業有相當之助益。

該系自行規劃及蒐集互動關係人學習成效意見，回饋系教育目標、課程規劃、教師教學、學習資源及學習輔導之機制，教師教學評量平均大於 3.5 級分、學生學習評量平均大於 78 分。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 雇主意見調查僅回收 15 份，無法整體反映雇主意見及學生學習成效是否符合職場需求。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強雇主意見調查問卷回收數量，或可從實習場所之雇主進行調查，以瞭解教學成效，作為教育目標發展之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。