

102 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：中國文化大學青少年兒童福利碩士學位學程

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該學程教育目標中之「增進相關產業經營與管理」及核心能力中之「產業推廣能力」，並未清楚定義「產業」之概念及範圍係屬「傳播推廣」或「非營利組織(NPO)」，抑或二者兼備。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜清楚定義教育目標與核心能力中有關「產業」之概念及範圍，以明確對應其所需之課程。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該學程經相關會議已修訂教育目標、核心能力及課程架構，並釐清產業概念與範圍。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 該學程目前所開課程多屬個別專業之領域，尚無法凸顯其跨領域整合之特色。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜思考與修訂其課程架構，並積極發展跨領域課程及相關教學活動，以凸顯其跨領域特色。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>已修訂課程架構，惟跨領域特色仍不明顯。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該學程各項委員會皆依該校相關辦法運作，然該學程並未針對相關委員會訂定辦法，如學位學程會議、課程委員會及教師評審委員會等。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜參考該校相關辦法，訂定該學程各項委員會之辦法，以符合實際運作之需求。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已依據該校相關辦法，訂定該學程各項委員會辦法。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.該學程課程委員會之組成，係根據該校「組織規程」及「課程委員會設置辦法」之規定設立，由學程主任擔任召集人，並遴選專任教師數人、產業界代表 2 人、學生代表 2 人為委員，惟課程委員會會議紀錄顯示出席人數並未達法定人數，且未見產業界及學生代表全數簽到，如 102 年 6 月 21 日及 102 年 7 月 5 之簽到紀錄。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4.宜落實該學程課程委員會之運作，並提高產業界及學生代表之出席率。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該學程已依建議落實該學程課程委員會之運作。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>5.該學程之課程地圖與其核心能力間之契合度，尚有調整之空間。</p> <p>【建議事項】</p> <p>5.宜強化該學程之課程地圖與其核心能力間之契合度。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該學程已修訂並呈現課程地圖與核心能力之關聯。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>6.該學程之課程大綱未將其對應之培育學生核心能力（含權重百分比）涵蓋在內。</p> <p>【建議事項】</p> <p>6.宜將課程欲培育學生核心能力雷達圖所列之各項核心能力權重百分比，整合於相關課程大綱中，以供學生選課參考。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 該學程已將培育學生核心能力雷達圖之權重，顯示於課程大綱中。 2. 不同課程宜有不同核心能力權重百分比之配置，亦有部分課程未能充分反映其核心能力之權重百分比。</p>
<p>二、教師教學與學習評量</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該學程係由社會福利、心理輔導及大眾傳播等領域整合而成，惟少數課程之課程大綱所列議題相近，如「青少年兒童問題與處遇」與「青少年兒童偏差行為修正」均列有相同議題，顯示該學程於跨領域課程及教學之整合尚有改善之空間。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 1. 課程大綱相近的課程已做調整。 2. 該學程已向該校申請「教師專業成長社群」，並開始運作。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>【建議事項】</p> <p>1.宜參考該校「教師專業成長社群」補助計畫執行注意事項或其他適當機制，鼓勵課程內容或教學議題相近之任課教師進行跨領域整合之課程及教學。</p>	
<p>三、學生輔導與學習資源</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.虛擬之校園平台固然提供師生間之溝通效率，然有關人群服務之教學仍不可避免面對面互動，惟將教師 office hours 與授課時間合併，易限制師生間之互動。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.該學程專任教師宜於教學時間外，確實發揮 office hours 之師生互動功能。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 教師 office hours 時間已做調整。</p> <p>2. 教師與學生互動功能良好。</p>
<p>三、學生輔導與學習資源</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.99 至 101 學年度該學程所開設之課程每學年度大約維持 20 門課，然部分課程之開設臨時有變動，恐影響學生修課之規劃。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜透過課程委員會進行課程規劃之控管，避免課程有臨時變動之情形，使學生能順利安排修課之規劃。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>課程委員會已進行管控調整，並由專員與導師協助選課之說明與輔導。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>四、學術與專業表現</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該學程設立目標係希冀具跨領域之結合，惟由近三年之畢業論文主題及論文指導教授觀之，跨領域之整合效果並不明顯。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜透過在校生及畢業生瞭解該學程跨領域特質無法反映於學生論文之原因，以做為未來課程規劃及師資延聘之參考。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該學程目前的教師組合已具跨領域之課程設計，學生選擇論文主題大致反映授課教師的專精領域，已具有跨領域的元素。</p>
<p>四、學術與專業表現</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該學程 99 至 101 學年度教師之研究計畫件數分別為 9 件、10 件及 3 件，研究計畫數量有漸減之情形。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜探究教師研究計畫件數減少之原因，並鼓勵教師積極投入，以維持研究能量。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>前次自我評鑑報告中，教師論文計畫數誤植為 101 學年度 3 件，此次已更正為 8 件，惟仍宜鼓勵該學程教師積極投入研究計畫。</p>
<p>四、學術與專業表現</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該學程專兼任教師負擔之論文指導學生人數不均，且部分教師之指導人數過多，恐造成教師負擔過重及每名學生所分配之時間受限。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已於 104 年 3 月 10 日經所務會議修正通過「中國文化大學青少年兒童福利碩士學位學程教師指導研究論文辦法」，確定該學程專兼任教師指導學生數的上限，確保學生論文指導之質量。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>【建議事項】</p> <p>3.宜確實落實專兼任教師指導學生論文之人數上限，以確保學生論文指導之質量。</p>	
<p>五、畢業生表現與整體自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該學程畢業生整體學習成效評估機制之實施時間係依據學生學習階段而設計，較缺乏定期整體檢視各項評估機制之實際運作狀況。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.每學年度宜定期透過所務會議（學位學程會議）及課程委員會等機制，整體檢視 4 項畢業生整體學習成效之實際運作狀況，並提出相關改進作法。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>業已規劃將 4 項畢業生整體成效之內容列入學程會議，並有討論具體之改進作法。</p>
<p>五、畢業生表現與整體自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.有關畢業生職涯能力及雇主對畢業生職場表現之相關調查，目前主要係由該校學輔中心進行，惟問卷內容著重於校級之問項，較缺乏針對該學程需求進行調查。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜定期進行畢業生職涯能力及雇主對畢業生職場表現之調查，以瞭解學生核心能力於職場表現之狀況。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>已於 104 年 3 月至 4 月完成 102 和 103 學年度畢業生與雇主對於學程核心能力與職涯表現之調查。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>五、畢業生表現與整體自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該學程設計「教師教學內容與學習成效意見調查」問卷提供教師填寫，以評估學生之學習成效。惟此問卷調查屬量化分析，較缺乏教師與學生學習互動討論之相關機制。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜採多元方式蒐集教師對學生學習成效之相關意見，可由導師或指導教授根據具體事實經驗提供資料建檔。此外，宜於每學年度相關會議中討論學生學習狀況，並配合問卷調查結果，提出改善方法，以瞭解及追蹤學生學習成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已對 103 學年度在校生 56 人為對象，進行學習成效問卷調查，並根據調查結果，在 103 學年度第 2 學期第 3 次學程會議中提出改善方法。</p>
<p>五、畢業生表現與整體自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.該學程學生畢業後之正式聯繫與協助機制方面，包含該學程教職員聯繫窗口、學校網路平台及中華民國青少年兒童福利學會等，惟較缺乏該學程畢業生之專屬組織。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4.針對畢業生之聯繫與服務，宜成立該學程畢業生之專屬組織，並透過網路平台強化聯繫機會。此外，可於學生畢業離校時，</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已於 103 年 12 月正式向內政部申請成立「中國文化大學青少年兒童福利研究所所友會」之人民團體，並於 104 年 3 月正式召開成立大會，有負責專員做為聯繫管道，且設置社群網站等網路平台提供畢業校友與該學程間之聯繫管道。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
提供畢業生有關該校及該學程畢業後之相關聯繫管道與協助內容，以強化對畢業生之後續服務。	

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。