

103 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：國立嘉義大學管理學院外籍生全英文授課觀光暨管理碩士學位學程

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該學程之名稱、定位及課程架構未能符合教育目標，且課程架構與 100 學年度向教育部申請學程之計畫書不符，影響後續課程設計、教師進用及學習效果衡量等機制之運作；該學程目前以企業管理課程占多數比例，如選修課程 18 門，屬觀光休閒者僅 5 門，其餘皆屬企業管理，課程設計明顯與「培育觀光休閒產業之專業管理人才」教育目標不符。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜明確定位發展方向，做為學程發展目標及機制運作的依據，並重新檢視學程教育目標，依據教育目標規劃課程架構，增加觀光休閒相關選修課程，以發展學程專業特色。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 已重新檢視本身定位，並修訂教育目標。</p> <p>2. 已重新規劃課程，調整「觀光與休閒領域」與「管理領域」的課程比例。</p> <p>3. 觀光休閒相關選修課程已有增加。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該學程五項核心能力定義不夠明確，如「國際觀與外語能力」，對外籍學生而言所指為英語或中文並無正式規範；另以「良好的國際觀」做為基本能力指標，恐難以真正衡量該項核心能力。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜明確定義核心能力及基本能力指標，規劃並落實課程內容及績效衡量機制，確保學生「核心能力」的養成。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 已修訂核心能力，並確認課程與核心能力之連結。但對學生專業領域的認定完全基於其最後擬定之論文題目，並未於學生入學後、論文題目擬定前，要求其選課方向，似仍無法確保「核心能力」的達成。</p> <p>2. 該學程企業管理及觀光兩領域，宜使學生擇一專攻，勿兩領域混合，以提升專業能力。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.經查該學程課程委員會之會議紀錄，僅有院內相關教師簽名錄，並無產業界代表、校友與學生等相關人士參與之事實。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.依據課程委員會設置要點，宜確實邀請產業界代表、校友與學生參與會議，強化課程規劃與設計。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已有設置產業代表、校外學者與在校學生各 1 人確實參加課程委員會。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.該學程畢業學分共計 30 學分，其中 論文(6 學分)及必修課之研究方法(3 學分)與多</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已將畢業學分數增加為 39 學分，強化學生的專業程度。惟所開設選修課程多為基本領域，宜增開專業性的選修</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>變量分析(3學分)共計12學分，其餘18學分為選修課程。惟選修課程又分觀光和管理2個專業方向，專業選修課程明顯不足，難以聚焦。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4.宜依據該學程之專業人才培育目標，檢視必、選修課程設計內容及所需之畢業學分數，確保學程專業與特色發展。</p>	<p>課程，以促進學程特色發展。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該學程無正式教師員額編制，僅能尋求院內教師支援，而課程設計亦受限於現有教師專長及開課意願，難以塑造學程專業特色。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜依據學程發展目標及課程設計，檢視專業教師需求，提升院內教師開課意願，並爭取專任教師員額編制，以使教師有歸屬感，亦能專心於教學及學生輔導工作。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 除學院院長兼任學程主任外，設有執行長1名(非為專任)協助辦理學程事務。</p> <p>2. 已停聘外籍教師，現由12名具外國學歷教師共同教學，但主聘單位均為其他系所，尚可因應。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該學程未聘有專任之學程主任，因此在教學、研究、服務與學生輔導上，皆難以累積經驗持續深耕。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該學程目前增設執行長1名，由校內教師兼任，協助學程之教務、學務和總務事宜，學生輔導則由學程教師認</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>【建議事項】</p> <p>2.宜設置專任之學程主任，以鞏學程教務、學務及總務等其他相關業務。</p>	<p>輔，惟仍宜設置專任學程主任，以利學生尋求學程協助。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.聘請外籍教師支援教學方面，目前由教學卓越計畫項下支應聘僱經費，將來若無此項計畫經費支應，恐發生中斷。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.在聘任外籍教師協助教學部分，宜尋求經常性經費補助，俾能永續經營。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 因該校本學年未獲得教學卓越計畫，已停聘外籍教師。</p> <p>2. 該學程以邀請國外學者專家到校演講，取代外籍教師授課。</p> <p>3. 宜繼續尋求經常性經費補助，以持續聘請外籍學者支援教學，除有助該學程的國際化外，亦有助於學程的永續經營。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該學程針對外籍學生數位學習(e-learning)平台的利用率及學習成效未做詳細評估。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜利用問卷調查統計外籍學生對數位學習(e-learning)平台的利用率及學習成效，並針對學生需求進行回應。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>授課教師將學生使用 e-learning 的情況列入平時課堂參與的成績計分，且以問卷調查學生使用 e-learning 的學習成效滿意度，結果顯示學生對其滿意度高。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.102 學年度教學卓越計畫的「D 主軸計畫」即規劃透過遴選本國學生擔任外籍學生的「學伴」，並讓本國學生有練習外語的機會，但未針對其成效進行詳細評估。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜透過問卷調查分析本國學生在「D 主軸計畫」擔任外籍學生「學伴」之成效，並據以檢討改進。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「D 主軸計畫」由國際處學生事務組執行，102 學年度「學伴」配對率達 100%。 2. 104 年該學程辦理校外參訪及國際節慶文化交流，藉由活動與課程，外籍生認識臺灣文化與風土民情，本國生亦藉由互動增進英文能力，該學程並對活動進行滿意度調查和檢討。
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該學程外籍學生來自不同國家，各有不同的文化與宗教信仰，然目前所提供之食宿設備未能充分滿足學生基本需求。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜提供外籍學生宿舍內之食宿設備，以滿足其基本需求。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>學生宿舍已規劃有 2 個交誼廳，此區域設置有 2 個冰箱、電鍋、小烤箱、微波爐及電磁爐等，提供外籍學生使用以滿足其基本需求。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.針對非本科系（觀光休閒或企業管理）學生，該學程未提供補修基礎課程，或讓學生自修再加以考核是否達到具備基本專業</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該校管理學院大學部並無全英文授課課程，無法提供予該學程學生補修相關基礎科目。 2. 104 年起，外籍生申請入學審查，以

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>知識水準之機制。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4. 針對非本科系畢業之學生，宜先要求補修相關基礎科目，且不列入畢業學分計算。</p>	<p>學生是否具有觀光或管理大學科系專業背景為優先入學審查條件。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該學程學生論文需以英文撰寫，但外籍學生大部分來自非英語系國家，以英文撰寫論文之能力及論文品質均有待提升。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜檢討並提升學生英文書寫能力，使之符合撰寫學術論文的水準，以確保畢業論文之品質。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該學程已督導學生繳交指導教授之論文指導會議紀錄表。</p> <p>2. 該學程開設專題討論課程，強化學生英文寫作與批判能力。</p> <p>3. 宜持續輔導英文能力較弱之學生，提供英文專業之訓練，減少指導教授之壓力。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 該學程尚未制定學生參與國際研討會或其他學術活動之獎助辦法，學生目前僅能申請學校之補助，但該校所提供的名額有限，無法提供充分的支持。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜制定學生參與國際研討會或其他學術活動之獎助辦法，以提供合理、充分之協助與支持。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>已於 104 年 7 月 30 日之學程事務會議通過「鼓勵研究生參加國外學術會議發表論文補助辦法」。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該學程對於支援授課之教師未提供任何研究、服務或學生輔導的獎勵或協助，教師所有獎勵申請及行政協助仍然必須回歸各自隸屬的學系。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜對支援授課之教師主動提供額外的研究、服務與學生輔導之獎勵與協助。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 授課教師之鐘點數已納入該校教師在校全學期授課鐘點，並以 1.5 倍計算。</p> <p>2. 教師的獎勵申請和行政協助仍以原所屬學系為辦理窗口，該學程則配合提供協助。</p> <p>3. 宜制定「全英文授課觀光暨管理碩士學位學程獎勵支援授課教師研究、服務與學生輔導辦法」，以獎勵教師對該學程的付出。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該學程於 102 年 11 月 21 日辦理自我評鑑，自評委員建議該校提供學程相關經費或員額編制、招收本國學生、辦理全英語授課教師教學研討會及於學生宿舍增設廚房等事項，惟該學程尚未能具體擬定自我改善策略與作法。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜針對自評委員建議事項，提出具體可行之自我改善策略與作法。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該學程經討論後，因學生人數尚未達一定規模，故設置學程執行長一職（非專任），協助處理相關事務；辦理增進全英文授課教師之教學技巧與經驗分享講座，活動滿意度高；校方經討論後，不招收本國籍學生；增設宿舍交誼廳的烹調設備；設置全英文課程研究室，並配置 1 人 1 台桌上型電腦，以上大部分已改善。</p> <p>2. 但因該校本學年未獲教學卓越計</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	畫，故已停聘外籍教師，且目前仍 未有專任教師員額編制，仍有待改 善空間。
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 針對評鑑項目五「自我分析、改善與發展」，該學程之自我評鑑報告內容僅述及對畢業生及企業雇主設計問卷，未調查在校之意見及說明自我分析與檢討機制之運作情形。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 該學程宜於本評鑑項目說明其根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之自我分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形。此外，建議學程針對內部互動關係人（在校之生）意見，如學生反映學程應開設較多觀光相關課程以符合學習需求等，擬定「課程規劃與設計」之自我分析與檢討機制，並落實之。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該學程已根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見的分析結果，進行各項改進，並有紀錄說明。</p> <p>2. 已依照學程課程委員會設置要點，邀請各界代表（校外、業界及在校）共同出席會議，以瞭解內外部互動關係人的意見。</p> <p>3. 該學程每學期定期召開師生座談會，溝通討論課程安排和學習事宜，並進行改進，如依學生需求，製作碩士論文流程圖，並提醒學生注意時程規劃。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3. 畢業生流向問卷調查結果顯示學生英文能</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該學程經由課程內容，逐漸提升學</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>力程度不一，影響學習成效。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜針對問卷調查結果反映之學生英文程度及專業背景落差現象，擬定具體可行之自我改善策略與作法。</p>	<p>生英文能力，並安排 English Workshop 加強外籍生聽說讀寫之練習機會。</p>

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。