

## 103 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

### 追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：開南大學資訊管理學系

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系教學目標與核心能力間的層次不夠分明，部分「教學目標」較像核心能力，例如「培育基本之電腦系統管理能力」、「培育基本之網路應用程式開發能力」、「培育基本之企業電子化操作能力」及「培育基本之管理資訊系統開發能力」。此外，該系部分核心能力，如專業知識、問題解決等之意涵過於廣泛較難衡量。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜重新審視該系教學目標與核心能力之合宜性，核心能力宜與教學目標相呼應，並且具體易於衡量。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已針對教育目標與核心能力之訂定做適當改善，並製作對照的圖表。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已針對教育目標與核心能力之訂定做適當改善，並製作對照的圖表。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.該系進修學士班所欲培養的「系統整合」核心能力反而比學士班的「系統應用」所</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已依據班制屬性，重新擬定核心能力指標，以適切反映不同班制的差</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>需能力更屬高階，然進修學士班學生所能投入學習的時間較學士班少，核心能力之訂定有待進一步檢視。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.宜依據班制屬性，重新釐訂適合之核心能力指標，以符合不同班制學生之能力程度。</p>	<p>異。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已依據班制屬性，重新擬定核心能力指標，以適切反映不同班制的差異。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【學士班部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系未能思考發展特色，訂定合適之分組，目前學士班分成「資訊管理組」與「資訊科技應用組」係因該系與資訊工程學系合併之故，惟目前 2 組在教學目標、核心能力及課程設計的差異不大。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜思考區分「資訊管理組」與「資訊科技應用組」之必要性。宜從發展特色的角度出發，讓學生接受合宜的管理與技術課程訓練後，透過選擇不同的特色課程來發展專長。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 目前該系 3 個特色學分學程由學生自由選修，並未強制學生選擇修習。再者，該系以「企業 e 化學分學程」做為「資訊管理組」特色，以「雲端服務學分學程」做為「資訊科技應用組」特色，特色的形塑可再精進。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【學士班部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.該系「資訊管理組」與「資訊科技應用組」之專業必修課程均為 22 個科目 64 學分，相同部分為 16 個科目 46 學分，約占 72%，2 組專業必修課程差異不大。且將「資訊管理組」之某些必修課程列為「資訊科技應用組」之選修課程，例如會計學、決策支援系統；將「資訊科技應用組」之計算機組織、作業系統及演算法列為「資訊管理組」之選修課程，加劇了 2 組課程之雷同性。專業選修課程也因未依組別規劃特色課程選修之限定，由學生自由選修，以致 2 個組別課程未能有效區分。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.宜重新設計並規劃特色課程，使該系「資訊管理組」與「資訊科技應用組」之課程有所區隔。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已重新設計特色課程，將「資訊管理組」與「資訊科技應用組」予以區隔。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【學士班部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3.該系在學士班人才的培育上雖區分為「企業經營管理」與「資訊科技」兩大職涯類</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系學士班雖已在教學目標、核心能力及課程設計進行適度修改，但在特</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>型，惟在教學目標、核心能力、課程設計及修業規定與修課規範上，無法有效達成所欲培養人才之目標。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3.宜重新檢討教學目標、核心能力及課程設計的適配性，並依據市場需求設計具有規範性之系列特色課程，以增進人才培育方式之有效性。</p>	<p>色的形塑仍可再精進，以增進人才培育之有效性。</p>
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b></p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系尚未建立特色，對於學生職涯規劃所欲培育的人才，亦未有相應的課程與訓練之培育規劃，且以該系教師之專業背景無法支援其特色發展。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜重新審慎訂定該系發展之特色，且需檢視教師專業背景可支援之程度，並考量是否有延聘師資之需求。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：                      檢視該系 103 學年度第 2 學期至今之 3 個學程相關課程授課資料，仍有少數課程師資專長搭配不當之問題。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：                      該系進修學士班已被整併為資訊學院全院開班，由該系與多媒體與行動商務學系等共同支援，師資支援較不成問題。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2. 教師帶領學生進行專題，對每組所投入的心力，約等同於 1 個獨立研究的學分，該校對該系學生專題課程之授課鐘點核計方式，有待重新檢討。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2. 宜建請該校放寬專題課程之鐘點核計方式，以使鐘點計算與教師投入之心力成正比。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 目前專題課程之鐘點核計方式，每學期每一位教師每組核發給 3,000 元指導費，已有改善。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 進修學士班學生專題分組是在課堂作業，屬課堂鐘點費。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3. 部分專業必修課程併班上課，影響教學品質與學習成效。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3. 專業必修課程宜分班授課，以確保教學品質與學生學習成效。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 檢視由 103 學年度第 2 學期以來 3 個學期的開課，103 學年度第 2 學期仍有 A、B、C 3 班併班上課之情形，而 104 學年度第 1、2 學期若 A、B 班（資訊管理組）必修不會與 C 班（資訊科技應用組）併班，但 A、B 班必修時本身會併班上課，同一門課在資訊管理組與資訊科技應用組視為選修時 A、B、C 3 班也會併班上課。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	<p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 進修學士班學生人數少無併班問題。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>4.對修課人數過多之課程，該校教師鐘點費計算與教學助理之核配方式，有待改善。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>4.宜建請該校考量教師對修課人數需投入心力，對修課人數過多之課程，放寬鐘點費計算方式。並檢討核配教學助理之學生人數下限，以減輕教師授課負擔與確保教學品質。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 目前校內規範雖對教學助理配置仍嚴格，但對於拆班及作業批改費等已趨於合理。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 目前校內規範雖對教學助理配置仍嚴格，但對於拆班及作業批改費等已趨於合理。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>5.部分專業必修課程由兼任教師支援授課，恐影響課後輔導之品質。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>5.宜避免由兼任教師教授專業必修課程，以</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已在 104 學年授課辦法規範必修課必須由專任教師授課。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>提升課後輔導之品質。</p>	<p><b>【進修學士班】</b>  <input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善                      理由：                      該系已在 104 學年授課辦法規範必修課必須由專任教師授課。</p>
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b>  <b>【學士班部分】</b>  <b>【待改善事項】</b>                      1.學士班專題課程修習時數較少，有待重新檢討調整。  <b>【建議事項】</b>                      1.宜重新檢討學士班專題課程之學分數，可考慮調整為 3 學期，或至少在大三第 1 學期先決定分組與教師指導名單，以強化專題課程之深度。</p>	<p><b>【學士班】</b>  <input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善                      理由：                      該系已在修業辦法中要求，專題分組與教師指導名單必須在大三第 1 學期中考前確定。</p>
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b>  <b>【共同部分】</b>  <b>【待改善事項】</b>                      1.該系實驗室或電腦教室之部分電腦老舊，如軟體設計與應用實驗室，影響學生學習的效果。  <b>【建議事項】</b>                      1.該系共有 4 間實驗室需要持續維持，所需經費高，宜重新檢視，並依教學需求更新</p>	<p><b>【學士班】</b>  <input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善                      理由：                      104 至 105 年已投入 340 餘萬元更新實驗室設備。  <b>【進修學士班】</b>  <input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善                      理由：                      104 至 105 年已投入 340 餘萬元更</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>相關設備，以滿足師生之教學與學習需求。</p>	<p>新實驗室設備。</p>
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.該系目前並無完善的學習成效評估機制，以確保畢業生已達成該系所規劃之核心能力，以及符合UCAN的「企業經營管理」與「資訊科技」2類職涯的就業能力。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.宜規劃並落實完善的學生學習成效的評估機制，以確保學生達成其所欲培養之能力。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 在評估機制中，導師的工作負擔較重，宜再思考機制的適切性。</p> <p>2. 宜進一步檢討目前評估核心能力分數計算公式之適宜性。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 在評估機制中，導師的工作負擔較重。宜再思考機制的適切性。</p> <p>2. 宜進一步檢討目前評估核心能力分數計算公式之適宜性。</p>
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p><b>【學士班部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.在認證輔導課程部分，係由教師主動投入指導，該校僅對考取證照的學生提供部分獎勵，但未提供教師相關的獎勵措施。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜建請該校訂定相關辦法，獎勵願意提供非正式課程協助學生考取證照之教師，以</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已訂定獎勵辦法，明訂教師輔導學生考取證照即可獲得3,000元之獎勵。</p>



待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>提升其投入之意願。</p>	
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.進修學士班學生之選修課程常因人數限制而選擇過少，且必修課程亦不見得每年都有開設，影響學生選課規劃。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜建請該校重新檢討對進修學士班選修課程開課人數下限之合宜性。必修課程宜每年開設，以滿足學生選課之需求。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 如遇選修課程之選修人數不足下限時，採系上專簽方式處理，保留彈性。</p> <p>2. 必修課程皆已開設。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該系並未提供進修學士班學生升學與就業面試輔導等活動，畢業門檻也未規定必須取得證照。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜為進修學士班學生安排升學與就業面試輔導；另，也可以考量將證照列為畢業門檻，使得學生就業或者轉業更容易。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已有升學及就業面試輔導之措施，且已建請資訊學院考量將證照列為畢業門檻。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 整體而言，教師在學術期刊發表的數量雖尚屬合理，惟較少刊登於資訊管理領域中較具代表性的國內外期刊，且部分教師在最近三年無期刊或研討會之研究成果，亦少有相關之學術服務。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 宜建立有效的評估與輔導機制，以協助部分教師提升研究成效。同時宜制訂相關辦法，鼓勵教師積極參與資訊管理相關專業領域之學術服務。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該系已建立相關辦法鼓勵教師參與資管領域活動，並將研究成果納入教師評鑑評估機制中。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該系已建立相關辦法鼓勵教師參與資管領域活動，並將研究成果納入教師評鑑評估機制中。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p><b>【學士班部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 近年來該系學生雖有一些校外專題競賽成果，惟在成效上仍不足。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 宜制訂相關獎勵機制，積極鼓勵教師帶領學生參加校外專業競賽，以強化師生專業表現。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該系已將輔導學生參加校外競賽列為教師評鑑試行辦法中之輔導績效，並編列預算，獎勵教師帶隊比賽。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p><b>四、研究、服務與支持系統</b></p> <p><b>【學士班部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.學生的服務學習立意良善，惟所從事之校外服務，較少與資訊管理專業領域相關。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.宜增加學生對校外資訊管理專業領域相關服務之機會，讓學生在校外服務中累積學以致用的經驗。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>學生對校外資訊管理專業領域相關服務已有增加，例如協助校外單位 E 化。</p>
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b></p> <p><b>【共同部分】</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系課程規劃有初步 PDCA 架構與說明，但其他教師教學等等項目，則缺乏完整之 PDCA 架構。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜進一步完整規劃並呈現教育目標、核心能力、教師教學、學習評量、教師教學專業發展、招生、學生學習及畢業生互動等項目之 PDCA 架構與說明，以落實檢討與改善。</p>	<p><b>【學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已透過 PDCA 精神檢討先前問題，並邀請校外委員實地進行自我評鑑。</p> <p><b>【進修學士班】</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已透過 PDCA 精神檢討先前問題，並邀請校外委員實地進行自我評鑑。</p>

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。