

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所以「專業」、「創新」、「合作」、「關懷」(P3C 人才培育)為教育目標，與三大核心能力：「嚴謹的教育思維、宏觀的教育理念與有效的教育實踐」之關聯性尚佳，同時與校院教育目標及核心能力相互呼應。整體課程架構及設計能將教育目標、核心能力適切轉化為相關學科，在形構過程中能秉持民主參與的精神，廣納學者專家、業界代表、教師及學生意見形成共識，值得肯定。課程規劃方面，具合理性與邏輯性，從基礎到專精，理論與實務並重，並能掌握教育新興議題，適時調整課程。

該所以 PDCA 模式及各種輔導策略研訂自我改善機制，並能落實，持續精進發展。此外，該所除兩個班制外，另設「中小學校長主任專業成長培訓班」及「中國大陸校長培訓班」，對該所擴大影響力及附加價值，皆有所助益。

整體而言，該所之教育目標、核心能力與課程規劃具關聯性，且有明確訂定過程及自我檢核機制，成效尚佳。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所課程地圖中「碩士班」分為三類：「教育行政」、「公務人員」及「升學研究」；「碩士在職專班」分為三類：「學校教師」、「學校行政人員」及「社會文教」，太過細分，以獨立所設立之條件，似無必要，且易失焦。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 課程地圖中兩個班制各有三類課程分軌，宜考慮減併，並提供學生較多選課自由。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所能依據所教育目標、核心能力、課程開設需求與未來發展方向，考量學生背景與學習需求以聘任教師。近三年聘任 3 位教師，現有教師 7 名，其中教授 1 名、副教授 4 名、助理教授 2 名，教師均有博士學位並具中等以下學校教學或研究經驗，符合該所教學、研究與服務的發展需求。

目前該所教師學術專長領域涵蓋教育基礎學科、論文專題、統計應用、教師專業發展、教育問題與行政等，契合學生需要修習與實際教學相關課程，以提升教學實務研究能力的需求。教師在教學上能運用該校的 iCare 與 iCourse 系統，於學生選課前上傳授課大綱，讓學生了解授課內容，也能在開學前將所有教材上網，讓學生了解教師上課所有教材資料。教師常用教學方法包括講述、小組討論、報告、小論文式寫作、分組合作學習、相關學術影片欣賞及心得分享、行動研究與校外教學等，教師教學與學習評量有良好的契合度。

該所積極推動教師專業成長，每學期參加該校所舉辦的教師專業成長團體活動。教師能跨領域組成專業學習社群，社群主題包括：精進教師教學與輔導、提升學生學習成效、推動學生實務能力及職涯輔導、基礎教學課程之推動等，以創新教學及專業領域等議題進行探討與經驗交流，提升教師專業教學知能。該所教師亦能參加該校所舉辦的教師知能研習暨導師工作坊，並參與該校教學卓越計畫之演講、研習及各項教師與導師增能活動。

該校 tPortfolio 能整合教師基本資料、課程教學、學術研究、輔導服務、教師評鑑及教師歷程等檔案，具備多元數位教學記錄功能。該所教師能將教學研究蒐集的資料，以文字、聲音、圖片、數位相片

及影片等形式儲存或發布於教師個人 tPortfolio 網路空間，有效運用於教學、研究、輔導及服務，頗有特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該所目前招生狀況，每年合計招收學生可達 60 名，雖聘足 7 名教師，然除兩個班制之外，教師亦在師資培育中心授課，且尚有各種培訓班、學分班與先修班，管理學院博士班亦將成立「教育事業經營領域組」，教學負擔不輕。此外，每年每位教師平均指導研究生將近 9 名，加上延畢學生論文需繼續指導，教師指導研究生的負擔沉重。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜酌增聘用專任教師，或加聘校外教師兼任授課及論文指導，以減輕 7 位專任教師工作負擔。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該所研究生以任職於中等以下各級學校教師居多，組成之特徵頗為一致，對其採取之輔導措施、課程規劃及教學設計等做法，較易掌握。

該所對學生入學、開課與選課之輔導，相當關注，務期學生做好入學準備，並能順利取得碩士學位。該所能落實「師徒雙導師制」，以協助學生解決生活和學習問題，並為學生選擇論文指導教授提供參考的方向。此外，亦提供 office hours、與每位新生進行個別或團體晤談、輔導特殊需求學生等多元化輔導措施。

該所為協助學生解決學習遭遇到的困難，充分利用教學資源系統，採取以下策略：1.教師自編課程講義，輔以提供教育新知，引導學生學習；2.全面關懷學生，了解其問題，予以協助克服；3.充分利用教學平台、Line、Facebook、手機及 E-mail，即時與學生互動；4.強化學生統計與研究能力以及 5.規劃多樣化學習活動等。

該所能為學生提供行政人力資源、軟硬體設備、獎助學金與工讀金、學習空間、參觀、學習諮詢等有關課業支持系統。該所位於外語大樓 4 樓，使用及管理空間包括所辦公室、教師研究室、教學專業教室、學生研討室、電腦教室及圖書室等。每位教師皆有個別研究室，且研究室與所辦公室比鄰，有利於行政教學聯繫及師生討論分享。該所亦能依課程需要，使用同樓層外語學院暨國際語言中心所管理的教材教法實驗教室、多媒體語言教室、多媒體及遠距教學教室、外語實習教室等設施，教學、活動與研究空間足敷使用。

該所畢業生之滿意度調查，在五點量表的各項滿意度皆在 4.00 以上，雇主對該所畢業生表現之滿意度介於 4.66 至 4.87 之間，均值得肯定。

該所為拓展學生視野，增進國際交流，辦理海外參訪與研習活動，遍及日本（國立山口大學及附屬中小學、明治大學）、中國大陸（上海交通大學、昆山台商子弟學校）與馬來西亞（馬來亞大學、濱華獨立中學）之學校。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該所與該校師資培育中心合辦之「教育名人講座」，偏向以行政人物為邀約對象。
2. 對畢業所友的追蹤聯繫，透過全校性組織雖有效果，但恐較不易掌握畢業所友之動態。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 就「教育名人講座」效果的增益方面，除考慮邀約行政人物之外，宜考量有系統的結合講座主題與該所課程之關係，邀請其他相關對象參與，藉此達成理論與實務結合之效。
2. 在規模許可之下，宜成立「所友會」組織，確實著手追蹤聯繫，以掌握畢業所友之動態。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校在研究支持系統與鼓勵措施相當多元，除透過教師評鑑相關辦法研訂教師研究產出標準，另訂有各項師生學術獎勵辦法支持師生研究、發表與出版，包括研究成果獎勵、出席國際會議發表補助、教師申請科技部研究獎勵及校內專題研究計畫補助等，近來管理學院教育研究社群開始運作，讓教師有更多研究分享空間。

該所教師除指導學生論文外，在期刊出版與研討會發表上均能達到該校設定之研究標準，並已連續 10 年舉辦「大葉大學教育學術研討會」，提供師生及教育研究交流分享平台。該所教師積極參與各項政府及民間相關計畫，配合教育政策業務之需求，各項產學計畫及教育當局委辦計畫相當多，對教育實務有重要貢獻。

該校對師生服務訂有相關辦法，在教師部分，包括教師評鑑分數採計及減授鐘點，在學生部分，訂有服務學習實施及熱心服務表揚等辦法。該所教師積極參與校內外服務工作，在校內部分，除所長外，至少有 2 至 3 位教師兼任該校重要行政職務，校外部分，數位教師長期參與教育部、縣市與各級學校相關服務工作，比對目前該所招生對象多為學校教職員之情形，此一具教育實務服務經驗之師資，亦成為

學生對該所的重要認同。尤其該所積極辦理中小學校長培育班，更擴大至中國大陸校長專業成長訓練課程，對教育領導實務具有一定的影響力，值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 近三年科技部研究計畫僅 1 位教師擔任 3 件研究計畫共同主持人，其他機構計畫除業務性質及產學合作外，研究性計畫相對較少。
2. 學生在學期間，除撰寫論文及參與研討會外，相關期刊發表之研究表現較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜提供更多研究發表分享合作平台或機會，鼓勵並協助教師期刊發表，同時有利申請科技部研究計畫，提升研究動能。
2. 宜鼓勵或帶領學生發表期刊，提升研究分享效能。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在自我評鑑機制方面，該校訂定「大葉大學系所評鑑實施辦法」，設立「系所評鑑指導委員會」，另外成立「卓越教學品質與保證中心」，組成「系所自我評鑑工作小組」，進行系所自我評鑑。

該所能夠訂定自我評鑑辦法，召開相關會議，以 SWOT 分析該所的優勢與弱勢，外在的機會與威脅，並提出改進策略。此外，在正式評鑑之前，進行 3 次自我評鑑，邀請外部專家學者實地訪評，並依據訪評委員意見提出改善策略。該所行政規劃與運作良好，所務會議、系教評會與課程發展委員會等，能夠訂定法規，並定期召開會議

討論相關事宜。

在學生方面，訂定「畢業檢核積分表」及「學生學習成效評估機制」，做為畢業檢核機制。在教師方面，該校規定每年需要接受評鑑，評鑑項目包括教學、研究、輔導及服務，對於評鑑結果未通過之教師，訂有懲處相關規定。

該所能夠蒐集師生意見、畢業生表現與回饋、服務學校、校外評鑑委員的意見等，提出自我改進方向與策略，包括配合該校品管機制、強化招生宣傳、擴大該所的亮點、網路社群與行銷、全方位關照學生、開設國內與中國大陸校長培訓班等多元經營，策略具體可行，惟在配套措施上宜再強化。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該校在學院訂有全院教師的 KPI 成效指標，但該所尚未訂定師生 KPI 成效指標。
2. 該所能夠建立自我評鑑機制，提出改善策略，惟不夠具體明確。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜考量該所的目標與未來發展，並參考學院的指標，訂定該所之師生 KPI 成效指標，以做為師生努力的目標。
2. 宜依據自我評鑑訪評委員意見提出更具體之改善策略與檢核機制，例如針對每項建議增加短中長程的時程規劃、經費與人力的安排、檢核方式等。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。