

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校於 97 學年度第一週期系所評鑑後，針對缺失進行系所精簡整併。該系與「國際與兩岸事務學系」（前身為政治學系），合併後新系名稱仍維持「公共事務學系」，並以學籍分組方式，於學士班分設兩組（政策與行政管理組、國際與兩岸事務組），研究所則分設兩碩士班，分別為「政策與行政管理碩士班」及「國際與兩岸事務碩士班」，再加上該系原有之在職專班，共計 4 個班制。

在此一背景下，該系整合後各班制之教育目標與核心能力均已明確合理制定，並能與校、院級教育目標及核心能力相互對應。此外，該系課程規劃亦大致能緊扣教育目標及核心能力，支持整體教育目標之推動，朝向「學程化」、「國際化」及「實務化」之特色方向發展。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系推動課程學程化之後，部分課程有「大班化」的傾向，且教室空間不足，學校大型教室較少，恐影響學生選課機會及教師教學品質。

【學士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 學士班「國際與兩岸事務組」以及「國際與兩岸事務碩士班」並未針對課程特性強化學生外語能力，以致學生外語能力不足。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜向該校建議增建教學大樓或就現有空間規劃出足數使用之大型教室，以滿足學生修課需求與提升教師教學品質。

【學士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 宜制定合宜之外語畢業門檻或外語課程之選讀要求，以強化學生外語能力，進而培養質量均佳之國際事務人才。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系共有 12 位專任教師，其中教授 2 位、副教授 5 位、助理教授 5 位，學術專長多元且均具有國內外大學博士學位，師資專長涵蓋公共行政、國際關係及政治相關領域，且學術專長與其授課科目具有關聯性。近三年該系教師每學期平均授課時數約為 9 小時，雖然有高達 5 位教師兼任該校一、二級行政主管工作而減授鐘點，造成部分教師有超鐘點的情況，但多數專任教師的授課負擔尚屬合理範圍。

該系多數教師自編簡報或講義做為課程教材，並利用校方數位學習平台或自建教學網站支援學生課後學習。另外，該校重視「三生教育」及「三品教育」，並已建置「教師專業發展組」，針對新進教師之專業發展於各項定期評鑑期間提供多層次的進程輔導。綜合實地訪評學生晤談、問卷調查及參考教學評鑑意見得知，學生多數肯定教師教學品質，師生互動關係和諧，教師教學滿意度亦屬良好。近三年該系已有 2 位專任教師榮獲該校年度教學績優教師，即為例證。

【學士班部分】

部分課程教學尚能廣泛結合相關的專題演講或講座以及學生的校外參訪或見學之旅，例如：曾安排至行政院大陸委員會參觀、至曼谷及廣州進行學術交流活動，以及導師透過「社區服務社」或該系民意調查中心安排必修 0 學分的「服務學習」課程等。該等方式對於強化學術理論與實務結合、學生公共服務及社會實踐的能力均具有意義。

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

近兩年「政策與行政管理碩士班」及「國際與兩岸事務碩士班」招生狀況已面臨嚴峻的挑戰，目前兩班雖已調降招生名額為各 12 名，但 103 學年度碩士班一年級在學人數均各為 7 名，且多數學生屬於在職或社會人士，招收大學剛畢業的學生日益困難，恐面臨與該系碩士在職專班學生來源相互競爭的困境。此外，為配合在職學生居多的狀況，導致多數必修課程必須安排在星期一和星期四下午上課。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 部分專任教師缺乏自編教學資料之佐證，學生 e-portfolio 建置比率亦有逐年下滑的趨勢，不利於教學品保目標之落實。

【學士班部分】

1. 該系除核心學程外，學士班另分設三個選修學程：文官養成學程、國際與兩岸事務學程及政治行銷與公共關係學程。惟政治行銷與公共關係學程只有 1 位專任教師，師資陣容明顯不足。

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 兩個碩士班近年來均面臨招生不足的挑戰，導致教師開設課程與教學資源之運用未能充分發揮。
2. 部分課程的教學雖有結合相關的專題演講或講座實施，但多元教學活動的安排仍顯不足。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜改善部分教師自編教材缺乏佐證之狀況，並檢討學生 e-portfolio 建置率下滑的問題，以落實教學品保制度。

【學士班部分】

1. 宜至少增聘 1 名政治行銷與公共關係學程的專任教師，以強化該學程師資陣容。

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 宜加強兩個碩士班教學資源的分享與學生學習的橫向連結與合作。
2. 宜加強碩士班課程的多元教學，增加辦理相關專題演講或講座、校外參訪或見習活動，以強化學生理論與實務結合之能力。

三、學生、學習與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系針對生源、學生組成及其家庭背景均建立資料檔案，可以掌握潛在生源與特性分布，有利於各班制招生策略擬定，提高招生成效，惟少子化所導致之生源減少壓力仍逐漸顯現。

該系透過學生課業學習、多元課外活動以及配合支援系統與支持系統，推動理論結合實務的學習課程。整體來說，該系各班制學生的學習成效尚可。惟學士班學生的學習興趣、動機、態度及投入，亟待加強改善。此外，學士班學生的國際觀、研究生的英文能力與學術研究訓練，也有待提升。

近年來，該系部分畢業生或投入各級公職選舉；或擔任民意代表；或通過國家公職考試；或繼續升學深造，表現良好，對系務經營與發展、精進辦學，具有正面意義。

該系成立系友會，促進系友聯繫與交流，惟畢業生之追蹤與聯繫機制仍待加強。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系多數學生國際化程度不足，且英文能力亟待提升。
2. 根據畢業生座談得知，該系部分教師對於學生學習評量與考核過於寬鬆，教學品保落實有再加強之必要。
3. 該系已成立畢業系友會，畢業生中不乏在地政治、經濟及社會菁英。惟畢業系友與母系間的橫向連結與資源挹注有待強化。

【學士班部分】

1. 該系自我評鑑報告顯示，學士班學生學習興趣與動機低落，有待加強。
2. 該系對於學生之職涯就業輔導雖有作為，但力道不足，有待加強。

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 該系碩士班學生一年招收 24 名，但近幾年來境外生就讀之人數相對較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強提供學生校園學習英文之機會，辦理與國際化相關之活動，並協助安排學生赴國外參加國際交流等，以增見聞。
2. 宜針對學生個別差異加強學生課程學習，並強化課堂管理與學習考核，以確保教學品質。
3. 宜強化畢業生與母系間的連結，並善用畢業生之社會地位，增加資源之挹注，進而厚實招生優勢。

【學士班部分】

1. 宜透過強化學生學習誘因、善用多媒體教學、課外教學、參與式教學、因材施教等作法，提高學生學習動機與學習效果。

2. 宜由教師以專題的形式帶領學生組成各種不同之讀書會，例如：加強英文學習、準備國家考試、繼續進修，以及職涯進路探索等，協助學生了解職場動態，及早準備以竟事功。

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 該系宜積極與境外學校締結關係與進行師生交換與交流，並鼓勵境外學生前來該系修讀學位或做短期交換。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師的研究領域與專業大致皆符合各班制之辦學教育目標。專任教師於 101 至 103 學年度上學期期間的學術研究成果，包括學術期刊論文、學術專書著作、專書論文、研討會論文及科技部計畫與其他委託案件，總計 111 件。在面對少子女化的招生困境及繁重的導師工作時間壓力下，該系教師研究成果多數以研討會論文為主，學術期刊論文發表的質量仍有進步空間，尤其是國外學術期刊的論文發表仍待加強，方能對應該系國際及兩岸事務「國際化」之教育目標。

在教師服務方面，專任教師在學生輔導及校內行政事務均有參與，除了多位教師擔任校內一、二級主管之外，亦有多位教師受聘為中央或地方政府諮詢委員，不論是在校生或是畢業生對系上教師的輔導服務皆表示肯定。另外，在專業服務方面，專任教師也有參與，101 至 103 學年度上學期總計 27 件研究計畫補助與委託案件，總經費達 1,100 萬左右。

在學生服務表現方面，學士班學生皆能配合該校服務學習課程、系上專業實習之要求或是參加學生服務性社團來進行校內外之社區服務和志工參與。另外，碩士在職專班之畢業生亦大都能將其所學反映在地方公職的服務表現上，擴大師生對地區之服務成果。

該系對於師生投入研究及服務的支持系統大多經由該校所制訂的相關法規來執行，諸如：補助教師專題研究、獎勵教師論文發表、補助師生出席參加全國性或國際性會議活動、獎勵教師升等及舉辦研習活動等。惟該系獲得上述各類獎補助件數及金額不多，有待師生積極努力爭取運用，以提升研究績效。

在學術活動表現上，該系從創立迄今，連續 13 年舉辦「公共事務研討會」，並努力對外爭取經費建立系上師生與外界在學術理論及實務研究相互觀摩之長期合作平台。

【政策與行政管理碩士班部分】

該系政策與行政管理碩士班學生論文能反映公共政策與行政管理的教育目標，其中部分論文亦能彰顯對蘭陽地區公共事務議題之關注。

【碩士在職專班部分】

該系碩士在職專班學生因有職場歷練，故在實務問題的思考與問題解決能力上較為具體，畢業論文亦大多能與現職工作結合，應用理論解決實際問題或創新，因此該班制學生畢業論文較能提出具體研究發現與成果，以做為處理公共議題之參考。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師學術期刊論文發表之質量均有不足，且 101 至 103 學年度上學期所獲得的學校獎補助件數及經費不多，並有逐年下降之趨勢。
2. 該系每年僅部分（或少數）教師執行科技部計畫或其他政府機關委託研究計畫，專任教師投入學術研究與成果發表的情形仍有精進改善的空間。

【學士班部分】

1. 該系學生參與校外實習之機會與機構仍有不足，有待加強。

【國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 該班制學生畢業論文針對國際性議題研究之篇數比例較少，對於國際議題之關注及研究成果有待加強。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜落實教師評量機制，訂定具體努力目標，鼓勵教師爭取科技部計畫補助，以提升教師國內外學術期刊論文發表之質量，進而強化學術水準，確保教研品質。
2. 宜強化輔導、獎勵及評鑑機制，鼓勵更多專任教師投入學術研究，並承接各類型研究計畫，以提升教學與研究水準。

【學士班部分】

1. 該系宜積極與宜蘭地區公、私立部門洽談提供學生實習機會相關事宜，並簽訂合作意向書，以滿足學生實習之需要。

【國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 該系教師宜鼓勵該班制學生關注當前重要國際性議題，以加強學生對國際議題之研究。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

為讓系所發展更具合理性與競爭力，該系透過各項行政管理機制訂定相關辦法與要點，並邀請校外委員提供系所發展與改善之意見。該系亦能結合系友資源，採納系友回饋意見，做為自我分析與檢討之參據。

該系各班制自我分析檢討與改進機制均已建置完成，並獲得該校重視，並提供相關資源協助。此外，該系教師有多人兼任校務行政工作，有助於該系獲取該校資源，協助系務發展。

在少子女化的趨勢下，該校學士班已比照國立大學收費，確實增強招生競爭力。惟在未來生源逐年減少的趨勢下，該系各班制所將面臨之招生挑戰均應及早因應，並思考如何擴大招生來源與管道。

(二) 待改善事項

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 近年來該系確實有邀請大陸學者來訪，亦與大陸高校簽訂合作意向書，但合作的力度稍嫌不足。

(三) 建議事項

【政策與行政管理碩士班、國際與兩岸事務碩士班部分】

1. 該系宜與大陸地區學校進行更緊密之聯繫，擴大與外部常態性之連結，除師生交流外，亦可進行移地教學、參採雙聯學位作法，推動共同授課等互利作為。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。