

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【學士班部分】

該系秉承該校書院傳統與人文精神的宗旨，將學士班教育目標訂為 1.培養英外語專業人才與 2.拓展外國文學、文化視野，提昇人文素養，並能與所訂 4 項核心能力相互對應，其中「具備文學賞析與文化思辨能力」呼應西方文學與文化之拓展，餘則與英外語專業人才之培育相互關聯。課程設計重點為英語基礎聽、說、讀、寫、譯能力的養成，輔以文學文化、語言應用課程，以及第二外語選修課程。101 學年起，配合該校「教學型精緻大學」之自我定位，實施模組化課程，課程結構調整為核心課程（英語基礎課程）27 學分，並規劃「文學文化」與「外語實務」兩學程。「文學文化」向來為該系之課程主流，文學文化師資也占該系人力之大宗，課程聚焦於新興文學與文化及弱勢族裔論述，規劃甚具特色；「外語實務」涵蓋範圍廣，分第二外語、外語（英語及華語文）教學及商務外語等三大區塊，其中第二外語課程廣受學生歡迎，而商務外語和外語教學與學生畢業後之就業，銜接顯然較為直接，因此選課人數多，開設課程除涵蓋商業實務與外語/華語教學外，也規劃進階語文訓練科目，如進階英語會話、檢定英文、多媒體聽力訓練等。

【碩士班部分】

碩士班教育目標為 1.培養從事文學與文化研究人才與 2.培養從事語言教學相關研究人才，其核心能力有 4 項，包括 1.具備文學、文化文本閱讀與詮釋之能力、2.具備研究與學術寫作之能力、3.具備英語文教學之能力及 4.具備小眾文學、新興英文文學研究之能力。選修課程分為「文學類」與「語文教學類」，文學類課程內容豐富，且具新意，以小眾文學與新興英文文學為特色，內容涵蓋傳統經典、（後）殖民文學、英美亞裔文學、後人類研究、流行文化等。語文教學類含

教學實務與外語教學研究，課程因應學生需求而機動調整。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 外語實務學程課程內容多元，惟架構稍顯龐雜鬆散，較難有系統的提升學生就業之競爭力，且師資人力如何機動配置亦有檢討之空間。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 外語實務學程規劃宜配合社會需求與學生未來就業所需，並考量師資人力配置，作中長程檢討。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師共計 9 名，其中副教授 4 名，助理教授 5 名，均具博士學位與專業素養，語言教學專長者 2 名，文學背景專長者 7 名，近年專任教師流動率已趨穩定，教師專長與常開設課程之對應，大致良好，未來擬增聘具第二外國語專長之教授 1 名。

該系英文基礎課程以小班教學，教師教學均備有教學大綱，教師教學認真，部分課程要求學生將學習成果以短片拍攝方式呈現於臉書社群，以強化學生練習過程。

該系有教學支持系統，對新進教師設有輔導機制，也舉辦教師專長成長活動，歷年學生教學評量成績平均值在 4.0 以上，教學成效大致理想。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 對於教師教學方面雖設有成長機制，但教師人數過少，專長不一，不易有教學參考對象。

【學士班部分】

1. 目前專任教師 9 名中，7 名為文學與文化專長，惟開設「外語實務」學程課程相關（如「科技英文」）專長師資不足，目前以另聘業師予以專業協助來因應。
2. 多數課程內容以中文授課，學生缺乏英語聽力訓練之管道。

【碩士班部分】

1. 近年來碩士班設置之理念轉變為文學研究及英語文教育人才之培育，惟「語文教學」相關專長之師資不足，開設課程數也相對較少，較難達成「培養從事語言教學相關研究之人才」之教育目標。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜邀請校外資深教師來系分享教學經驗，或與鄰近學校相關領域之學系合辦教學工作坊，並鼓勵教師多參與外校之相關活動，以達教學成長之目的。

【學士班部分】

1. 除增聘外籍英語教師以教授口語、聽力及會話訓練之課程，該系亦宜增加每學期業師教授「外語實務」相關課程所需之預算，以利開設多樣性之實務課程供學生修習，加強其「學用合一」之能力，提升學生的學習成效。
2. 課程授課中宜增加英文講授之比例，以增進學生之英語聽力。

【碩士班部分】

1. 對於「第二外語專長教授」之增聘，似以能開設培育「英語文教育人才」相關課程為宜，使能培育學生具備「英語文教學與研究」之能力。

三、學生、學習與支持系統

（一）現況描述與特色

【學士班部分】

該系之招生情況因與周邊公私立高中策略聯盟和與國外大學雙聯學位等政策，連續兩年成效良好，學生人數成長至 202 人，過去三年，部分班級學生人數甚至超過入學核定人數，生師比適切（12.9/13.4/18.3），且師生間互動頻繁關係良好。

該校具有優美舒適的校園、圖書館與學習環境；目前實施雙導師制，由 9 名專任教師共同負擔該系學生之生活導師與學術導師雙重責任，顯示對學生的照顧相當用心，為學生支持系統之最大助力。

該系舉辦 English Corner 學習活動、讀書會及英劇公演等活動，並推動國際合作交流學習，甄選學生赴西來大學與韓國大學學習，增加學生課外學習的機會，學生對此反應熱烈，有助於提升學生的學習興趣與效能。透過移地學習與國際交流，也有利於擴大學生國際視野與經驗。此外，學生學習韓語的熱情，更值得讚許。該校亦設有各種學程，但該系學生參與跨領域學習的人數較少，不利於第二專長之開拓，恐影響學生未來就業的選擇。

根據該系提供之分析統計，101 學年計 12 人退學（或轉學）、16 人休學，102 學年計 19 人退學（或轉學）、7 人休學，學生流失率偏高，近年該系逐步將 2 學分課程改為 3 學分，有助深化課程內容，且能發展數種第二外國語，有利跨系選修，符合學生期待。自 103 學年度起開始實施（2+2）英語文國際學程，以及比照公立大學的學費

制度，已明顯改善學生的流失率。

【碩士班部分】

該系碩士班於 97 年成立，初期以小眾文學與新興英文文學研究為主，近年轉向文學研究與英語文教育；成立 7 年來畢業學生數僅 5 人，該系針對此現象，修定畢業論文撰寫的規定，提供以文本翻譯代替一般學術論文的選項，希望能改善畢業困難的現象。碩士班近年入學人數有急劇下降之趨勢，學生數少，另約有三分之一為在職身分，導致修業年限較長。惟同儕學習的氛圍佳，能發揮輔助學習的作用。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 學生英語寫作與閱讀訓練強度不足，有進步空間。
2. 所開設與職涯相關之實用性課程不足。
3. 學生英檢畢業門檻通過率極低，101、102 年分別為 4.34% 與 6.89%，學生英語能力有待提升。
4. 該系缺乏職涯輔導機制。
5. 外籍師資不足，較難營造以外語為通用語的學習環境。

【碩士班部分】

1. 近年來碩士班招生情況不佳，且歷年流失的人數可觀，在近年來國內外文相關碩士班報考與報到率皆有下降趨勢之情況下，碩士班未來的發展問題值得關注。
2. 近年碩士生以翻譯代替論文，且大多以翻譯兒童與青少年文學作品為主，惟碩士班未提供翻譯與兒童文學等課程，不利學生習得領域相關之專業知識。

（三）建議事項

【學士班部分】

1. 宜於閱讀與寫作課程大幅增加閱讀量，並增加寫作級數，以強化學生英語文能力。

2. 宜增開實用性課程，並鼓勵學生至外系或外院修習有利於未來職涯發展之實務課程，發展與英語相互搭配的第二專長。
3. 宜設法強化學生的學習動機，或務實調整學生之畢業門檻，以減輕學生的挫折感。
4. 宜加強提供職涯發展相關訊息，並可與學務處聯合，舉辦生涯規劃相關活動。
5. 宜增聘外籍兼任教師教授口語、聽力及會話訓練相關課程，增加學生練習的機會。

【碩士班部分】

1. 宜因應少子化與市場需求，研擬碩士班招生策略。此外，並檢討課程架構，務求學生能準時畢業，以避免過多學業中途而廢的情形。
2. 因應畢業論文寫作的變革，宜開設翻譯及兒童文學相關課程，提供學生翻譯專業知識訓練與文本選擇策略。考量師資與課程的配合，建議未來如有增聘空間，優先聘任具翻譯專長者。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系成立於 96 年，並於 97 年設立碩士班，目前共有教師 9 位，多為文學專長。教師平均年紀輕，充滿教學熱情，對自己的學術研究生涯也有很高的自我期許，副教授中有半數在該系升等，具鼓勵與實際意義。研究成果方面，近三年共發表了 32 篇研討會論文與 8 篇期刊論文，平均每位教師三年內發表 5 篇論文，但其中以研討會論文居多。該系教師也熱衷申請科技部計畫，擔任主持人，每年平均有兩位教師獲得補助。在學術支持層面，圖書經費穩定，該系辦理外校專家

學者演講及國際研討會，教師除能就近觀摩學習外，亦有提醒與鼓勵作用，可提升研究能量。校方同時提供研究、出席國際會議及投稿國際期刊經費之補助或獎勵，未獲校外補助的教師能向校內申請研究補助，進行專題研究。教師能將研究內容融入到教學活動中，達到教學相長的效果。大體而言，教師的研究風氣尚盛。

教師平均授課時數均符合大學院校所訂標準，但過去大多數課程均為 2 小時，教師每學期需備課 4 至 5 門，若須同時負擔行政或輔導，則任務繁重。但該系教師於 103 學年度起無需擔負全校大一英文課程，配合日後課程學分數由 2 學分改為 3 學分，一方面可增加課程內容與深度，另可減少所授課程數，間接增加研究產能，此一政策之轉變，值得期待。

在服務方面，教師能發揮自己的專長，參與演講比賽評審、論文審查、擔任學術社團幹部等專業性服務工作。學生也熱心參與系學會活動，到鄰近國小辦理英語夏令營，更到偏鄉擔任志工，為社區老人與兒童服務，少數學生也參與國際志工，到海外為弱勢的國際社群服務。

【碩士班部分】

碩士生參與國內與國際學術會議的風氣不盛，擔任教師研究助理、參與研究的機會也相對不足，學術表現，相對較弱。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師熱心參與學術活動，發表論文，但會後未能修改論文並將之投稿至學術期刊發表。
2. 教師投入教學服務輔導的時間與心力頗多，相對壓縮投入研究的時間，影響研究成果。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵教師將會議論文投稿至國內外相關學術期刊，以提升學術論文發表之質與量。
2. 宜協助教師調適研究、教學與服務的各項要求，以增加研究能量。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系自第一週期系所評鑑之後，努力透過各種回饋機制獲取改善之相關資訊，進行自我改善。該系針對前次評鑑所提之改善建議，積極處理，並在追蹤評鑑後大致已參考委員建議改善。為了第二週期系所評鑑，該系已完成三次自評，多數教師與行政人員亦參與自評報告撰寫。該系採問卷或平日互動接觸等方式，瞭解學生對教師教學及課程之看法，並邀請系友回娘家及建立系友臉書社群，以瞭解系友升學及就業情形，獲得畢業系友的回饋意見。

針對學生及自評委員之意見，該系給予正面回應，透過系務會議、系課程會議及系教評會等管道加以討論與改善，包括聘任外籍師資、增列實務課程、成立系友會等，顯見該系十分用心，各項系務得以逐步改善。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖依據自評委員意見，提出自我改善機制並加以執行，惟在洽談實習機構、增列實務課程等，稍顯不夠積極。
2. 該系至去年（103）才成立系友會，顯示與系友的聯繫不足。
3. 雖依據委員建議調整教育目標及核心能力，並已實施課程學

程化，分兩個學程，但師資及課程內容架構並未同步調整。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 在增進學生職場實務能力之前提下，宜積極洽詢合作機構，如飯店、餐廳或補教機構，簽訂合約，以增進學生實習學習機會，提升實務能力。
2. 宜加強與畢業系友聯絡感情，定期邀請系友回娘家，分享職場工作心得，有助在校生瞭解職場專業之需求。
3. 系課程委員會宜外聘資深專家學者，協助建置符合現今社會及學生需求的學程課程內容。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。