

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系學士班的教育目標為：1.「培養能應用社會學觀點與方法分析社會現象之人才」；2.「培養對蘭陽地方社會充滿熱情與使命感之人才」；3.「培養擁有助人的專業技巧之人格」，並據此規劃「系核心學程」、「地方社會發展學程」及「社會工作學程」三類課程，配合該校「教學為主，研究為輔之精緻型卓越大學」之定位，該系在課程設計或輔導系統建構上，能滿足學生獲取專業知識與就業技能之需求。

碩士班的教育目標有二：1.「培養能應用社會學觀點與方法分析社會現象之高階人才」；2.「培養對蘭陽地方社會充滿熱情與使命感之高階人才」。反映在課程設計上則為：1.系核心領域（主要為獨立做研究與論文撰寫能力的訓練），與 2.地方社會發展領域（主要聚焦於蘭陽地區的在地關懷），課程設計兼具基礎與應用，是為特色。

學士班依 3 項教育目標訂定 6 項核心能力，碩士班依 2 項教育目標而訂定 4 項核心能力，該系透過多元評量方式，如會考測驗、實作觀察、口頭發表、專題研究、證照檢定與其他形式等加以檢核核心能力的達成。

整體而言，該系制訂的教育目標，不僅符合社會學專業訓練的旨趣，且與創校理念宗旨、學校教育目標相契合，並且對在地（蘭陽地方）社會積極投入關懷及熱情，使社會學研究與在地社會文化緊密結合，尤其許多教師及學生的論文研究主題與蘭陽地方社會有關，頗具特色，足可佐證其教育目標之落實。

該校雖非國立大學，但因董事會支持比照國立大學收費，不僅減輕學生負擔，且對招生有正面影響。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖透過多元評量方式檢核核心能力，惟缺乏較為具體明確的「總結性評量」，以檢視該系學生的核心能力是否達成。

【碩士班部分】

1. 碩士班教育目標之一為「培養對蘭陽地方社會充滿熱情與使命感之高階人才」，但卻缺乏開設相關課程，以充實此目標之內涵。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜依據所訂定的核心能力，透過各項正式課程的檢測機制、潛在課程的學習考評、碩士資格審查等方式，進而規劃較為具體明確的「總結性評量」，以檢視學生核心能力是否達成，並在畢業前進行相關的補救措施。

【碩士班部分】

1. 碩士論文題目宜儘量以宜蘭地區為主，除了可在現有資源下儘量開設相關課程外，亦可藉以促進師生在研究與教學上的在地連結。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系共有 9 名專任師資和 4 名兼任教師。專任教師中有 6 位為社會學專長，另 3 名為社工專長；兼任的 4 名教師則皆為社工專長。所有專任教師均擁有博士學位，且皆有 3 至 4 項社會學或社工專長，足以開設多元化課程，使學生獲得全面且充分的專業訓練。

自 103 年度起，該系師資聘用在原有的三級三審制外，另加 2 個審查機制（系務會議及新聘教師甄審委員會），藉以進一步確保師資聘用的適任性。

在教師教學與支持系統的建構上，該校教學資源中心舉辦的教學專業工作坊與教師社群成長活動，有助於教師教學專業能力的提升，且該中心所舉辦的教學助理（TA）培訓工作坊，亦有效培訓 TA 協助教師提升教學效率。該系亦有新進教師諮詢系統，由資深教師定期與新進教師座談討論教學相關問題，有助於新進教師面對教學生涯中的新挑戰。

在教師教學專業發展方面，設有學生教學意見調查及教師評鑑機制，以協助教師檢視自我教學與改善空間，並透過優良教師遴選機制，頒發予教學績優教師獎金與獎牌，以資鼓勵；表現不佳的教師，則由教學績優且經驗豐富之教師給予良性建議，以提升專業知能。

整體而言，該系教師多認為目前該系教師的數量與專長，能符合教育目標與開課需求，系上的課程設計相當尊重教師專長。惟在師資專長與課程規劃上，宜提高兩者的相關性。另有教師認為隨著社會變遷，學生需求改變，教師亦須適度延伸專長。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該校自 99 學年度實施國立大學收費標準後，同一班學生中，有資質優異且求知態度積極主動的學生，也有學習動機較為低弱的學生，面對此般學生組成結構，教師在課程與教學方式的設計上，面臨巨大挑戰。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系教師宜申請科技部大專院校學生專題研究，鼓勵資質較優學生從事學術相關研究，並延長 office hour 提供較為精深專業知識技能及成立讀書會俾以進一步指導。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系製作詳細的課程地圖，將校通識教育、系基礎與專業課程及社工課程加以整合，並指引學生修課與將來發展之關聯，可讓學生瞭解未來升學或就業的可能方向。

該系教師能採用多元的教學及評量方式，例如校外教學、隨堂演講、職場參訪、業師協同教學、實地調查、實習及情義學堂等各種配套活動或措施，藉以提升學生學習興趣，並呈現其學習成果。

該系重視畢業校友之組織與聯繫，努力掌握畢業生流向及回饋意見，並且積極投入畢業生與在校生互動之相關工作，以發揮畢業生對系務改善及在校生學習觀摩的參考作用。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 針對學生學習態度不積極、語文能力偏弱及自信心不足等問題，該系雖已有因應措施，如導師的個別晤談、增進教師教學技巧、海外研習及交換生，但較為消極，亦不見成效。
2. 該系不少學生有經濟壓力，因而頻繁打工，影響上課與學習狀況，目前僅提出一項權宜作法，即由教師透過各項計畫提供學生工讀機會，卻未見制度化的處理辦法。

3. 根據該系調查統計，畢業生就業以任職私人企業最多，但僅零星呈現此方面課程，且在課程設計上沒有適度的反映或回應，缺乏整體性的設計。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 針對學生學習的問題，該系宜進一步提出及嘗試較為積極有效的措施，如提供適量的全英語課程、舉辦國際交流與研究的團隊活動、獎勵學生參與外國大學暑期研習營，以提升學生學習動機及語文能力，增強其自信心。
2. 該系對於學生有經濟壓力及打工影響學習的問題，除了由教師透過計畫提供工讀機會之外，宜另外尋求制度化的支持辦法，如逐步建立系所層級的清寒或優秀學生獎助學金。
3. 面對畢業生以進入私人企業為主的情況，該系宜在課程規劃及設計上提供部分關於組織社會學與經濟社會學的課程，強化社會學在職場的實踐。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系在該校「以教學為主，研究為輔之精緻、卓越型教學大學」為最高指導原則下，該系教師過去三年在論文發表數量與研究計畫案件的平均表現不錯，惟研討會論文數量較少。

該校提供教師一套頗為完整的支持系統，鼓勵教師申請及執行計畫、參與國際性會議；提供學生五年一貫課程、補助學生參與科技部大專學生專題計畫，出席國際會議，有助於學生進修從事研究。

論文發表於 SSCI 或 TSSCI 期刊，或獲得科技部專業研究計畫獎助之教師，亦能得到學校的獎金獎助。該校提供的研究計畫獎助，也

有助於教師研究專業的提升。此外，教師的升等標準與程序則依「佛光大學社會學暨管理學院教師聘任及升等辦法」辦理。

在服務方面，有多位教師擔任校內的主管，並積極參與學術社群及校外團體，擔任委員，服務社會。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 由於教師的教學負擔相對較重，對於教師的研究有一定影響，特別是新任教師的壓力較大，對於其在教學上的靈活度及教學負擔之問題，尚待檢討。
2. 該校以「立足蘭陽、深耕蘭陽」為立校原則，固然重視在地關懷。然而在追求全球化趨勢下，如何強化與國際接軌，應是該系需持續努力的課題。

【碩士班部分】

1. 碩士班每年生招生 20 人，數量相當多，在有限的師資條件下，不利於維持碩士生的素質，也難與教師從事相關研究，或擔任研究計畫助理。
2. 碩士生多數具有在職身分，在校時間相對較短，較難參與系上活動，與學士班學生互動較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教師的授課時數不宜超過規定鐘點，並考慮給予新任教師減授鐘點，縮短新任教師適應時期。
2. 該系宜多進行國際交流，把蘭陽地區的人文社會特色，推展到國際社會與學術社群，並兼顧在地化與國際化。

【碩士班部分】

1. 宜微幅調降碩士班學生人數，以維持學生的素質，並減輕教師的負擔。

2. 宜增加招收非在職碩士生的比例，並適度分散授課時間，使碩士生有更多的時間與教師、同儕、學士班學生互動。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

自第一週期評鑑之後，該系致力於建構制度化的自我分析與檢討機制，透過系務會議、課程委員會及系教評會做為系務推動的基本行政運作架構，並結合招生檢討會與自我評鑑檢討會等不定期會議，規劃與制訂相關課程架構的內容與師資聘任需求，以滿足該系的教學研究需求與實現教育目標。

上述基本架構並具體轉化為各種自我分析與檢討機制的工作項目，包含針對教師的教師評鑑與教學意見調查；針對學生的學程化意見調查、畢業生流向調查、雇主意見調查、課程架構外部審查與課程委員會校外委員之遴聘等；針對招生工作的招生分析；以及自我評鑑遴聘校外委員進行實地訪評。層級分工清晰而且完整，相關意見能夠有效回饋做為該系自我改善的依據。

為因應 104 上半年第二週期系所評鑑，該系依循前述架構與工作項目，在 103 年度共計進行了 3 次自我評鑑(包含系級、院級、校級)，共邀請 9 位校外學者專家擔任自評委員，分別提出 3 份審查意見書，該系並針對相關審查意見，進行 2 次自我評鑑檢討會議，逐一提出重要改善策略與措施，所有會議均有紀錄可查，可以看出該系自我分析與檢討機制運作的嫻熟，同時能轉化成具體改善策略。

該系能依據前述自我分析與檢討機制所彙集之資訊，進一步瞭解與發現該系目前與未來將面對的整體性問題與困難，並進而建立該系的 SWOT 分析，聚焦在「在招生面向上，如何面對少子化的高教環境」、「在教師教學上，如何強化學生的成就與動機」及「在課程設

計上，如何有效協助學生職涯發展」三大問題與困難，提出改善策略，具有相當的邏輯性與一貫性，能有效協助該系面對未來的挑戰。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系對雇主聯繫的方式及問卷設計稍嫌簡略，仍有可以強化的空間。
2. 對於畢業生的回饋意見轉化成課程規劃，仍有不足。
3. 對於建立制度化的教師、學生、畢業生與雇主間的多元溝通平台，仍有待提升。

【碩士班部分】

1. 因碩士班生源多為已就業者，對於其生涯發展需求所受到的重視程度，相對而言較不足。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 雇主問卷設計與回收可以再精進，尤其針對不同類型雇主的需求與期待可以再細分，以瞭解該系學生主要職場所需的學生特質與能力。
2. 已經進入職場的畢業生對課程與核心能力的需求有較具體深入的認識，宜適度參採其意見，並透過畢業生對在校生的經驗分享，有效激發在校生的學習動機。
3. 宜嘗試建立教師、學生、畢業生、與雇主間的多元溝通平台，必要時可透過現代網路軟體的協助，以增進其效果。

【碩士班部分】

1. 碩士班學生雖無立即之就業需求，但也有其生涯發展的期待，宜進一步瞭解碩士班學生的報考動機，以及完成學業的困難，並提出改善的策略。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

