

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教育目標秉持「人本關懷」、「理論與實務相結合」、「全球思維，地方行動」等理念，培育公共行政與政策管理人才，並以建構新時代的新理論與新視野為系發展願景，以四大核心能力包括：1. 學術研究與實務執行能力、2. 政策制定、政策執行與行政管理能力、3. 人本關懷能力及 4. 國際觀能力，再以此為核心設計不同班制之課程結構。該系整體目標、核心能力及課程結構設計，架構應屬完整，作為未來發展之目標指引亦屬明確，值得肯定。

此外，該系以府際關係研究及人文社會實踐發展系所特色，成立院級「府際研究中心」和「水沙連人文創新與社會實踐研究中心」，將府際關係研究特色延續至生態城鎮轉型、社會關懷互助、活絡綠色經濟、再現文化小鎮等五大面向，積極引導師生參與公共事務，包括志工服務學習，誠為該系特色，其具創新典範之做法尤值得嘉許。

【學士班部分】

該系自 102 學年度第 2 學期開始辦理「公職養成學分學程」，自 103 學年度第 1 學期辦理「政策公關行銷暨文創產業政策學分學程」，2 項學分學程是為一大特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系在學生核心能力達成程度之評量方式僅強調教師與學生互動過程之課程分數，此乃教師觀點之評量，恐有不足。
2. 該系為協助學生投入公職考試，設立相關學分養成課程暨學分學程，惟相關證照課程仍較缺乏。
3. 該系課程設計雖有學分學程之規劃，惟在適應市場需求協助學生畢業後之就業選擇，仍較欠缺跨系或跨院整合之學位學

程。

4. 多數校友反應實作能力與外語能力仍較為不足，希望能加強實作課程與外語能力課程，顯示該系原已設定之地方行動力與國際觀能力之學生核心能力目標仍存在執行上之落差。此外，部分創意課程在課名與課程內容，均與該系之公共行政與政策之教育目標、核心能力有若干距離。顯見目前課程設計或課程教學對學生學習效果或核心能力之達成仍有改進空間。

【碩士在職專班部分】

1. 碩士在職專班有關「在地關懷與行動能力」之核心能力，係藉由課堂與實務參與機會關懷地方公共事務，或透過志工服務來加強學生行動能力，但都僅個別教師在課程內隨機提供，系統課程仍較為不足，目前課程仍少以在地關懷與行動之個案實施個案教學，誠為美中不足。
2. 課程目標為培養政策分析與行政管理人才，以及具備前瞻性與國際觀之中高級行政人才，惟 100 至 103 學年度的必選修課程規劃中，國際觀相關課程僅開設國際關係 3 學分，仍顯不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系針對學生核心能力之學習結果 (outcomes) 宜建構量表，具體進行學生學習成效評量，或由學生評量教師教學課程對自我核心能力之達成滿意度調查等，避免教師單向評量導致落差。
2. 宜再配合學生需求，適度增加證照相關課程之規劃設計並加強課外輔導，以提高學生職場競爭力。
3. 跨系或跨院整合學位學程實具職場競爭優勢，可加強此類學

程規劃，以提高學生就業利基。該系碩士在職專班已有規劃非營利組織組課程，可適時將之發展成學位學程。

4. 宜加強實作課程與外語課程，部分創意課程如編採實務、新聞傳播倫理、攝影學、商業攝影等，可調整為「行政公關」、「政策行銷」相關課名，如「行政與媒體」、「政策行銷與傳播」等，以符應該系教育目標與核心能力，並提升學生學習效果。

【碩士在職專班部分】

1. 為確實達成「在地關懷與行動能力」之核心能力，宜增加實習課程或個案教學課程，蒐集在地個案做為課程設計，以使學生有系統地學習。
2. 宜增加國際政治經濟或兩岸研究課程，以達成碩士在職專班課程目標。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師在結構與專業上，能符合現行規範，師生比例亦屬合理；教師開設之課程十分多元、豐富，亦能符合教師之專長，滿足學生多元的學習選擇與需求。

兼任教師聘用機制，亦符合該校自訂之辦法，且部分兼任教師的課程頗具創意，能引發學生學習興趣，以培養學生其他專長。

該系為培養學生具備民主國家青年所應有的公民精神，連續三年藉由國家學課程舉辦「議事營」，使學生充分獲得即學即行的學用合一之經驗，頗為實用。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系數位教師同時兼任行政職務，此一現象恐對該系整體教學產生不利影響。
2. 該系多元教學法包括授課、參訪、研討、專題演講及活動營等方式，基本符合多元教學之傳統設計，然仍以傳統授課之方式為主；在雙師授課部分，理論與實務之結合仍有強化空間。此外，可加強使用網路、手機等新科技與工具之多元教學。
3. 透過校務自動化系統以評量教學與學習的關連性，為重要之教學機制，亦能確實產生預警與內控的作用。然該機制在學生外語能力運用的提升或體保生的課業輔導等方面，仍有細化、深化的空間；在外語訓練及體保生課輔經費的爭取上，亦有增加之必要。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜深入瞭解學生學習需求，審慎思考合理對策。
2. 宜加強雙師（理論 VS. 實務、教師 VS. 官員/業界）授課，以翻轉教學方式強化學生學習效果；或可利用雲端科技，引進國際知名大學之相關課程，從而輔助傳統一門課程單一師資之不足，兼顧彌補所授課程內容與當下學術「時差」問題，亦可加強在教學過程中，對新科技、新工具之運用和結合，如上課時利用手機上網與教學結合，帶動上課情緒，提高學習興趣，以多元教學引導多元學習。
3. 建議由各班導師加強追蹤，抑或指導學生使用網路學習等有效對策，逐步改善。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校因地理位置因素，招生較困難，隨著少子化影響，報到人數有趨減現象。在該系積極招生與文宣行銷努力，以及國道六號開通後，招生尚能處於穩定狀態。近年增設「公職養成學分學程」等多元化學習支持管道，期許能增加職涯進路之選擇，有其特色。

【學士班部分】

學士班積極爭取身心障礙與僑生之外加名額，然僑生報到率僅5成；而招生核定名額部分，報到率時好時壞，如102學年度報到率為85.76%，須持續關注。學士班之導師與課業輔導相當用心，安排學生實習與見習制度，近年積極推動海外實習，均有助強化學生職涯發展。

【博士班部分】

自102學年度博士班放寬入學考試條件後，報考人數有所成長，然因錄取生偏在職生為主，有影響博士班之學習成效與研究能量之虞，經問卷調查資料及學生、校友晤談後，博士生雖多具在職身分，尚能投入進修與課程學習，該系需持續檢視與評估調適，俾能兼顧原初設置博士班的目標。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系與中國10餘所大學締約合作，招收中國學生來臺，對學生稍微理解未來的競爭對手應有幫助；然學生多願赴美國、日本等國，赴中國交換之意願比率較低，恐削弱其未來競爭力。

【學士班部分】

1. 學生多數肯定「學生實習與見習制度」之規劃，惟仍期待能拓展實習部門的多元化，而不限於行政機關。

2. 該系學生對業界所需之證照考試輔導殷切，職涯輔導機制之多元化仍有加強空間。

【碩士班部分】

1. 該系碩士班報考人數大幅下降，104 學年度已縮減招生名額為 15 名，目前採行「碩士班學生逕修讀博士學位辦法」與「學士班成績優異學生繼續修讀碩士學位作業規則」等雙向鼓勵措施，然自 99 年實施迄今成效仍不明顯。

【碩士在職專班部分】

1. 學生對於相關課程安排與系所環境多持肯定，惟授課內容的理論較少在地議題與案例解析。

【博士班部分】

1. 目前該系博士班研究生修業規則中有關期刊發表之標準，稍嫌寬鬆，如何落實修業條件以確保學習成效與畢業品質，尚待努力。。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜在系務會議上，將「提升學生出國學習意願」列為該系重大討論提案，由全系師生集思廣益，共同提出具體可行方案，提升學生出國學習誘因。此外，積極鼓勵學生赴中國學習，開闊思路並提升眼界，以增強競爭力。

【學士班部分】

1. 宜持續拓展實習部門的類別至私部門與第三部門之比例，以符合該系畢業生近 5 年有約 3 成於私人企業就業之職能需求。
2. 宜對就業所需證照適度輔導加強，落實支持學生多元發展的目標，如政府採購、人力資源與財務管理等相關證照可優先輔導。

【碩士班部分】

1. 宜擴大鼓勵與透過所友會提供實質獎學金誘因等管道，獎助學士班學生提出申請「預研究生」，激勵更多大四學生報考研究所意願。或可提供更多獎學金名額，減輕學生選讀研究所之負擔，並加強教師帶領碩士生參與研究，以提升整體研究生學習能量與參與學術研究的熱情。

【碩士在職專班部分】

1. 授課內容的理論宜多增加在地議題與案例解析，讓學生分組透過劇本教學或角色扮演等多元授課方式，以加強理論與實務連結及應用的學習成效。

【博士班部分】

1. 宜要求博士生論文發表需在「雙匿名審查機制」之期刊發表刊登，以提升博士生研究質量，進而確保學習成效與畢業品質。

四、研究、服務與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系現有 6 位教授、5 位副教授、2 位助理教授，皆擁有博士學位，學術背景多元，師資堪稱整齊。師生積極參與國際學術活動，舉辦各種全國性及國際性學術研討會、座談會與演講活動，成果豐碩，值得肯定。

該系 5 年來在研究表現上，專任教師共計發表 50 篇期刊論文、89 篇研討會論文、15 篇專書專章及 4 本專書，數量可觀。其中，有 3 篇論文發表在 SSCI 所登錄之期刊、7 篇論文發表在臺灣社會科學引文索引資料庫中。此外，13 位教師平均一年發表 10 篇期刊論文，以現有師資潛力，仍有更大的發揮空間。

該系每學年補助教師參加學術研討會差旅費 2 次，對開拓教師學術視野、促進教師及校外學術社群之交流與連結，應有相當之助益。在研究計畫的申請補助上，該系 5 年多來專任教師總共獲得科技部 27 案的專題研究計畫獎助，以及其他政府機關共 23 案的補助，績效斐然。

在對外服務上，該系之特色是在地化與實務之連結性強，其重視與中部地區地方政府、基層社區，以及非營利組織之間的交流與合作，包括協助非營利組織倡導公民社會理念、輔導基層鄉鎮營造社區文化產業特色、與支援當地地方政府提升治理能力等。系上多位教師積極參與地方政府和民間團體的文化與社區重建工作，提供協助與建議，成效斐然。

該系規定碩、博士班研究生在修業期限內，必須至少公開發表具甄審制度之學術性論文 1 至 2 篇，藉此鼓勵學生積極參與學術研討會發表論文或投稿期刊論文。該系 5 年多來碩、博士生共計發表 210 篇論文，成效實屬難能可貴。該校為鼓勵博士生出國發表研究成果與進行國際學術交流，訂有相關經費補助辦法，亦將有助於博士生國際視野之培育。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師的研究能量，無論在質與量方面皆有再提升的空間，且科技部專題研究計畫的申請與獲得獎助，呈現集中於部分教師的現象。
2. 該系教師授課時數恐過多，不利於有升等需求教師的相關準備工作；該校雖設有教師升等協助方案，但有升等需求教師申請利用的情況並不多見。
3. 該系部分教師指導研究生人數過多，產生教師間指導學生人數落差大的問題，亦恐影響論文指導品質。

【學士班部分】

1. 學士班學生參與或獲得科技部大專學生專題研究計畫獎助情形不多見。

【博士班部分】

1. 該系大多數博士班課程與碩士班合開，對於博士生進階研究能力的培養恐造成不利影響。
2. 博士生在大學部兼課的情況較少，可能不利於博士生教學經驗的累積。
3. 雖有少數博士生參加過海外國際研討會與短期國外進修，但參與情況與人數並不多見。
4. 該系部分博士生修業年數似過長。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 論文發表除了數量之外，質的提升亦屬必要，特別是在具有高品質審查制度期刊發表的論文數量可再提升。此外，宜針對在研究上質量表現較不理想之部分專任教師，有更積極的鼓勵與支持策略，協助其持續投入並累積研究成果。
2. 該系對於準備升等之教師，在授課時數與科目和其他責任上，宜更積極給予更大的彈性與支持。
3. 宜檢討降低教師指導研究生論文人數上限，以改善部分教師指導研究生人數過多之情形，避免負荷過重而影響指導品質。

【學士班部分】

1. 宜積極、有計畫、較大規模地輔導鼓勵學士班學生申請科技部大專生專題研究計畫之獎助，並提供具誘因之獎勵措施。

【博士班部分】

1. 宜為博士生增加開設專屬之選修課程，以提升博士生之專業素養與研究能力之培育。

2. 宜擇優邀請高年級博士生在系內兼課，以增加其教學經驗與收教學相長之效，並強化其未來就業競爭力。
3. 宜積極輔導與協助博士生赴國外發表論文或進行國外短期進修，以擴增其國際視野。
4. 宜就部分博士生修業年數過長問題，審慎檢討因應。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系設立宗旨係秉持「人本關懷」、「理論與實務相結合」、「全球思維，地方行動」等理念，培育公共行政與政策之人才。其辦學信念著重解決問題與培養專業人才，與公共行政與政策科學領域強調之問題導向與專業取向的發展趨勢相符合。各班制之設立，對社會人才培育與學術界整體發展頗有助益。

該系各班制之設立宗旨與教育目標層次分明，且環環相扣，符合社會變遷所需，不僅具有國際觀與前瞻性，尤其相當切合本土化與在地性。

該系審視生產力快速變化，傳統傳播媒體式微，數位影音媒體、網路平台之興起，不但引領經濟市場流行，更扣緊國家政治與政府施政運作，在近3年以來，陸續開設與實驗新穎課程，以回應社會議題變遷，尤其創立「政策公關行銷暨文創產業政策學分學程」、「文化创意產業政策專題」學程及「公職養成學分學程」等，使學生未來學習與就業市場緊密結合。

該系為改善校地偏遠之不利因素，近年來積極與相近大學結盟，以資源共享、師生交流等形式，突破地理限制。此外，亦積極與境外大學校系簽訂合作備忘錄，舉辦研討會等方式推動師生學術交流，積極提升校譽。

該系近 5 年召開各類具自我檢討功能之會議，包含系務會議、系課程委員會、系友會、課程公聽會、系導師會議等，明確且落實。

【學士班部分】

該系全體教師預見社會變遷對教育理念與高等教育經營管理所帶來之衝擊，均能積極自我檢視教學與課程設計，並進行調整，初具成效。

【碩士班部分】

該系碩士班配合公共行政與政策研究發展趨勢，強調社會資本、全球治理與新公共服務，理論與實務緊密結合，提升公職考試錄取率與就業市場實用性。

【碩士在職專班部分】

該系於 92 年設立碩士在職專班，為中臺灣公務員提供在職進修機會，提升公務人員之國際觀與人文在地之關懷。

【博士班部分】

95 年因應培育高級公共行政與政策人才之需求創立博士班，課程強調基礎性的政治社會理論與研究方法、地方政府與國際研究之特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖有許多創新與改革，惟未見適時檢討創新改革之成效。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建立定期檢視課程創新績效與有效反饋機制，例如建立有效外部諮詢機制等，以作為後續改善之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。