

## 一、目標、核心能力與課程

### （一）現況描述與特色

該所以「終身學習的推手、人力資源發展的橋樑」為發展願景，強調成人教育學術研究與各類機構的合作，以培育學生成為成人教育企劃推廣、行政管理及研究發展的專業人才。因此，該所的發展及教育目標與學生核心能力，力求與校、院的發展相互呼應，以學生五大專業能力、六大 Slogan 及六化取向為發展的主軸。為培育上述專業人才所需之核心能力，該所除規劃基礎課程、核心課程及研究方法三大領域課程，亦規劃終身學習與人力資源發展二大專業領域課程，力求專業與實務結合。

為增進學生對該所發展目標與課程專業發展定位的了解，藉由各項會議、教學研討會或參訪等交流活動，以凝聚共識，學生多所認同。為促進學生學習效能，各專業課程教師能於教學大綱明確標示學習目標與評量方法，有利於學生自我檢核，以培養其核心能力。除此，為增進所務發展，該所各項會議訂有設置要點，依會議性質另邀請學生及校友或校外學者專家，共同參與研商；針對不合時宜的相關法規，亦適時修訂。所務會議、課程會議及教師評審委員會等各項會議，能依各項會議的主要任務，進行溝通討論並做成決議，所務運作良好。

為使國內成人教育專業化的發展更臻完善，該所亦能持續提出發展策略，包括：持續與國內各政府機關、企業部門及非營利組織進行策略聯盟，辦理多元而具實務的研習等，對於成人教育的行銷與推展，有所助益。然該所相較於其他大學成人教育相關系所，成立較晚，每年僅招收 15 位學生，部分學生入學前已具穩定的專業工作，實際投入成人教育者有限，因此，如何突破困境，以增進學生未來的就業機會，仍須加以檢視。值此成人教育專業發展的關鍵時刻，該所如何因應社會變遷及校務發展需要，規劃永續發展策略，值得思索。

## （二）待改善事項

1. 除核心課程及研究方法列為必修外，選修之專業領域課程仍須多聚焦並符應職場需求。

## （三）建議事項

1. 宜積極針對職場需求增加相關課程，並提供更多彈性選修機會，以提升學生就業職能。

## 二、教師、教學與支持系統

### （一）現況描述與特色

目前該所專任教師 5 位，皆具博士學位，主要以成人教育為背景，而具人力資源專長僅 1 位，另合聘教師具有行政管理和心理諮商專長，2 位兼任教師具有成人與終身教育博士學位，並長年於相關專業系所任教，教師之學術背景與經歷專長能符合該所之教育目標。專任教師近五年有 3 位助理教授升等為副教授，師資結構完整與穩定，整體水準佳。

該所教師多能運用多元教學策略，如課堂討論、口頭報告、小組討論、實作演練、角色扮演、詰問法、辯論法、體驗學習法、學習反思日誌、世界咖啡館、校外參訪與實習機構實習等；所採用之多元評量方式為作業、學習反思日誌、課堂討論、口頭報告、實作評量、深度會談、校外參訪、心得分享、學生相互評量，以及紙筆測驗，大多能對應核心能力。100 至 102 學年度之教學評量結果大部分超過 4.5 分以上，頗受學生肯定。除了量化教學評量外，該所另進行質性教學評量，如由各年級導師透過個別談話或團體活動，了解學生對課業或教學之問題與意見，以及透過全所師生座談會進行雙向溝通，將學生意見反應至所務會議或所課程委員會，再研擬調整教學策略，對於致力於教學品質提升之用心，值得肯定。

該所當學期預開之所有課程大綱，需經所課程委員會議依據核心

能力及教師專長等標準共同審議通過後，始可開課。另外，將課程結構與核心課程之教學與設計送外審，並將外審結果提至所課程委員會加以討論，予以回覆說明，且對課程與教學設計加以調整，對於課程與教學改善有實質之助益。

教師透過部分合開課程，如成人教育專題研究、終身學習與人力資源創新研究、終身學習理念與實務等，加強彼此之合作。另有 1 位教師參與該校跨領域教學社群，分享與交流教學經驗，研討教材與研究發展，並將授課成果發表於學術期刊。在教師專業成長管道方面，包括該校辦理教學評量與追蹤輔導、教學知能研習活動、鼓勵教師製作數位教材、鼓勵跨領域專業社群、設立教學績優獎，加上該所每年舉辦 30 次以上之專題演講，以及教師共同籌劃參與學術研討會、論壇與參訪活動，顯見教師專業成長與支持系統相當健全多元，能有效提升教師之教學、研究水準與合作，整體促進該所之辦學績效。

## （二）待改善事項

1. 該所每學期所實施之教學滿意度評量（教學效果學生網路調查），對於學生自我評量部分之具體反應意見，是否落實回饋到教師教學，似有進一步改善之空間。
2. 該所僅有 1 名教師參與跨領域專業社群，所內教師之教學社群尚有努力空間。

## （三）建議事項

1. 宜增加對學生自我評量結果之分析與了解，回饋至教學改善，以提升學習成效。
2. 宜鼓勵教師籌組或參與跨領域專業社群。

# 三、學生、學習與支持系統

## （一）現況描述與特色

該所為單一碩士班，每年招收 1 班 15 位學生，目前在校生人數

為 60 人。每年畢業人數 5 至 11 人不等，三年級以上未畢業學生數有 32 人。一般生與在職生各占一半，在職生來源以學校教師和公務人員為主，學生來源的多樣性與生活經驗的豐富性，有利於課堂上的學習分享。

該所對學生輔導工作包括入學時提供「研究生修練手冊」與「學術護照」，包含修業規則與流程、課程目標與特色、論文計畫與學位考試、設備資源與使用規範、學籍請領與請假規定等，分別給予學生明確的入學輔導。教師亦於課堂提供理論與實務結合之知識，課後提供輔導與協助，如教學助理設置，電影讀書會、校外標竿機構參訪、校外實習，這些措施有助於學生結合理論與實務。導師能定期聚會提供課業諮商、生活輔導與生涯規劃等訊息；另輔以家族制、所學會與所友會等，提供學生良好的生活、生涯與學習輔導。對於畢業校友之聯繫，包括追蹤調查、參加所友會活動及返校座談等，了解就業情況並加強向心力。

該所在教學上有多元的安排，諸如每週的專題演講、每學期的標竿機構參訪、每年的終身學習論壇、不定期的參與學術研討會及鼓勵 6 學分的校外選讀，深獲學生的認同與好評。尤其是「訓練發展管理師認證班」，由該所與地方行政研習中心共同辦理，不但開展該所教師的社會服務領域，也開拓了學生取得專業證照的機會，有助學生未來從事人力資源發展之工作。

## （二）待改善事項

1. 學生論文指導教授的選擇與輔導機制尚待建立，期以改善成教師指導過多學生或學生找不到指導教授的現象。
2. 學生自習空間仍嫌不足。

## （三）建議事項

1. 宜建立學生論文指導教授的選擇與輔導機制，避免教師負擔過重與學生無所適從之情形。

2. 宜設法增闢研究生研究室，以滿足學生學習需求。

#### 四、研究、服務與支持系統

##### （一）現況描述與特色

近三年來，該所教師執行教育部及科技部等單位的計畫共 21 件，每位專任教師每年平均至少 1 件專題研究計畫，範圍涵蓋終身學習與人力資源等相關領域；發表期刊論文共計 26 篇，平均每位專任教師發表 5.2 篇；發表於國內外學術研討會論文共計 19 篇，專任師資每位教師平均 3.8 篇；另有專書著作 1 本，教師研究成果可觀。教師研究領域涵蓋成人教育各領域及終身學習與人力資源發展。同時，該所教師依該校所訂學術獎勵辦法，獲得特殊優秀人才補助、傑出研究、優秀人才彈性薪資獎勵等不少殊榮，值得肯定。

該所專任教師於教學、研究及校內服務之餘，亦積極參與社會服務，含括中央及地方政府機關、學校與企業組織、非營利組織等，扮演多元服務角色。近年來，該所負責中區樂齡學習中心的輔導及每年所辦的「全民終身學習論壇」，有相當成效。

為提高學生研究動機，該所於 101 學年度修訂碩士班學生修業規則，增加畢業前須於學術期刊或具審查制度之研討會發表論文乙篇規定。除此，為強化研究生論文撰寫與分析能力，該所每兩星期舉辦 1 場全所研究社群研討會，指導教授亦能以其群組的研究生進行定期與不定期的團體討論；或採 e-mail、LINE 等多元管道，進行個別指導，師生分享研究心得與問題，學生反應良好。由此可見，該所為增進學生研究能力，用心良苦；惟審酌近三年來學生的期刊及研討會論文僅 12 篇，發表數量仍有再努力的空間。

##### （二）待改善事項

1. 該所學生學術論文發表能量，仍嫌不足。

### （三）建議事項

1. 宜積極鼓勵並定期追蹤學生研究進度，提供學生發表論文的平台或機會，以增加論文發表成果。

## 五、自我分析、改善與發展

### （一）現況描述與特色

該所建有內、外部自我分析與檢討機制，內部討論包括所務會議、所課程委員會、師生座談與評鑑小組等方式形成共識；外部諮議包括於所課程委員會邀請校外學者專家、業界代表與畢業所友參加討論，另外，亦透過課程外審改進教學。該機制之基礎為依據學生、畢業所友、校外學者專家之回饋，由課程規劃、教師教學與學生輔導事務等三方面訂定反映輔導機制，藉由會議（所務會議、課程委員會、師生座談）研議檢討課程規劃之修正方式；亦透過問卷調查、師生座談與導生聚，蒐集學生意見供教學改善參考。可見該機制在建立與落實方面尚稱完備，能經由各項正式會議與非正式溝通管道，針對問題加以改善。

該所自我改善機制與 SWOT 分析結合，提出應積極發展方向與劣勢、威脅的解決做法，並擬定未來發展之六項目標。該所將於 104 學年度與「輔導與諮商研究所」整併成立「諮商心理與人力資源發展學系」後，更名為系所屬之「終身學習與人力資源發展碩士班」，使師資與課程更加多元化，學生有更多選修機會，擴大視野與加強就業競爭力。

該所強調以 PDCA 執行行政管理機制，定期自我改善，邀請所內師生、畢業所友、校友專家參加各種會議，發表意見，並認同所之改善方向與作法。該所針對第一週期系所評鑑之建議，提出完整報告，皆有具體之改善做法。該所藉由各項會議運作落實改革，將 SWOT 分析與自我改善結合，以 PDCA 品質保證管理策略進行自我分析與

檢討，已有具體成效，實屬難得，值得肯定。

**（二）待改善事項**

無。

**（三）建議事項**

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

