

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以培育具備社會政策、社會工作管理與社會工作實務之專業人才為宗旨，且教育目標能綜合考量學生發展需求及專業領域之發展趨勢。該系各班制均有清楚的教育目標及核心能力，據以規劃課程結構，指引辦學方向與發展計畫，以深化專業工作者必須具備的基礎知能，並強調綜融取向的課程學習。

【學士班部分】

學士班設立於 86 學年度，每年招收一班約 50 至 60 人，其教育目標為「培育具備社會工作專業知識能力與技巧，倫理與價值觀，委身於服務弱勢群體及社會改革，促進社會公義的初階社會工作者」。課程規劃能重視學生實務能力的培養，校必修「公益服務」之課程、大一「專業認同與發展」之課程及社工實地實習專業課程之規劃與執行，皆能回應該系之教育目標。

此外，該系發展「關鍵軟實力」之非課室各項學習活動，以期形成「均衡發展」與「完整學習」之理念，並培育學生具備反思性批判視野與生命關懷價值，成為願意參與公共事務、積極關懷人群的知識分子。

【碩士班部分】

碩士班於 84 學年度創校時即設立，為該系第一個班制，教育目標為「培育具備社會工作專業知識能力與技巧、倫理與價值觀，委身於服務弱勢群體及社會之改革，促進社會公義的中階社會工作者」。每年招收約為 25 人，報到率高。課程規劃除必修課程外，另設有「家庭暴力防治」與「社會工作管理」二學群，為該系特色。

碩士班招生條件為大學畢業即可，目前報名申請者仍以社工相關科系之大學畢業者居多。碩士班畢業學分為 35 學分，必修課程共七

門 17 學分，其中 2 門為量化研究方法；而實習課程為一般選修課程，僅要求非相關科系大學畢業之學生補足社會工作實習。

【博士班部分】

博士班設立於 88 學年度，每年招收約 5 人，招生條件為大學相關社政或社工科系畢業者，且生源穩定。課程分為必修課程與選修課程兩大區塊，其中有博士班專屬選修課程，為該班制之特色。

博士班核心能力之一為「社會工作教育能力」，並有開授相應之「社會工作教育與教學」和「社會工作督導專題」等課程。除加強研究訓練外，對未曾修習社會工作實習課程者，要求補足實習學分。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 「關鍵軟實力」六大目標之人文關懷力、思辨判斷力及多元文化力，屬社工專業重要的基本素養。因此，課程規劃之連結和整合，值得再思。
2. 學士班畢業學分為 130 學分，其中系專業必修課程 67 學分，校共同必修課程 14 學分，通識領域課程須達 17 學分，共計 98 學分，然選修課程僅 32 學分，似嫌過少。

【碩士班部分】

1. 國內大學相關社會工作學系碩士班均需必修「社會工作實習課程」，因碩士級的社工專業養成教育，除進行進階課程學習外，亦需進行進階概念的實地實習。因此，該系「社會工作實習」課程為一般選修課程，僅要求非相關科系大學畢業之學生修習，使學生缺少理論與實務整合學習之機會，並影響其「社會工作實務能力」及「社會工作督導與管理能力」核心能力之達成。
2. 7 門必修課程有 2 門量化研究方法，然對於學生學位論文多採質性研究方法而言，課程設計似未符合學生之需求。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜加強「關鍵軟實力」六大目標中，人文關懷力、思辨判斷力及多元文化力於正式課程中展現，並將「關鍵軟實力」之非課室學習活動與該系教育目標及核心能力予以整合，形成特色。
2. 宜適度調整並減少必修課程，以增加學生選修課程的空間，如思考「社會工作理論」及「社會福利理論」同時列為必修課程之必要性。

【碩士班部分】

1. 宜將「社會工作實習」列為必修課程，而非相關科系大學畢業又無社工相關經驗的學生，在實習前先修課程及實習次數等請重新考量適當之安排與規劃，以確實社工專業服務素質之養成。
2. 宜將「質性研究」列為必修課程，並調整必修課程之科目數。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在課程開設方面，教師均依照個人研究與實務專長，每二年提1次開課計畫，並設置課程委員會，審查專、兼任教師課程大綱是否符合重點要求，並且上網供學生選課參考。此外，每學期透過課程說明會與學生溝通，並配合實習機構及系友調查結果，檢視整體課程結構之適當性。學生對於教師教學滿意度高於該校院之總平均分數。

在教學方面，教師使用教科書、影片、期刊論文及自編講義等多元方式做為教材，並運用該校設置之 Moodle 數位學習平台，採多元方式教學，提升教學雙方之交流。

該系教師積極參與政府與民間單位之實務工作，並擔任督導及顧問等職務，此外，亦申請該校各種教學補助經費和參與教學發展中心辦理教學知能等課程，有助於豐富教學方式和內涵。再者，該系有良好硬體設備、具體開課和教學制度，各班制之生師比均優於教育部之規定，並且重視學習評量及學生對教師之教學評量。

【學士班部分】

學士班課程除講授外，亦搭配專題講演、參訪機構、社區融入、研討會、公共論壇及志願服務等學習活動，特別重視實際操作之教學，其中「會談技巧」採小班教學，學生反應良好，亦有助於提升師生關係。整體而言，該系教師相當投入教學，師生關係亦佳，學生對教學滿意度頗高，值得肯定。

【碩士班部分】

碩士班課程規劃設有「家庭暴力防治」與「社會工作管理」二學群，並於 102 學年度增開「進階社會工作實務專題」，藉以整合政策和實務，提升學生實務操作能力。在教學方面，主要以討論、口頭報告及其他學習活動來提升教學效果。

【博士班部分】

該系開授數門博士班專屬課程，並舉辦博士生座談會與論文書寫分享會，提升學生之學術能力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 在課程大綱中，雖有要求教師說明如何落實核心能力方式，惟普遍流於一般性描述，未能具體說明課程單元可達成何種核心能力，且如何透過評量確實掌握達成程度。
2. 課程委員會審查課程大綱為特色之作法，然僅針對「與核心能力的對應是否適當」、「課綱內容是否能反映課程目標」和「課綱格式是否符合校訂課綱格式」三項進行討論審查，

無質性描述意見和建議，對於課程教學能否連貫與整合較不易看出；此外，新開課程審查表雖較為詳細，但均為勾選之選項。

3. 社工養成教育課程多採小班教學，故需較多師資支援，然該校因人事成本考量，不願增加該系教師員額，導致教師工作負荷過重，健康出現警訊。

【碩士班、博士班部分】

1. 碩、博士班教育目標不同，然合班授課之課程大綱未明訂各班制之標準及要求。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜在課程大綱中，具體呈現課程單元可培養何種核心能力及其評量方式。
2. 課程審查宜考慮對課程提出質性審查意見。除對於課程大綱之審查外，教師間的溝通亦相當重要，可考量辦理專、兼任教師研討會彼此溝通與討論教學內容與方式。
3. 宜建請校方增加教師員額以增聘師資，減輕教師負擔。

【碩士班、博士班部分】

1. 碩、博士班合班授課之課程大綱宜訂定各班制之標準及要求，以達成其教育目標。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

學士班與碩士班採雙導師制，學生入學到畢業導師均同一人，故導生關係密切，教師對於學生有相當的瞭解，並能給予相當的支持及協助。

該系教室空間寬敞，能依照教學所需多元運用，另有許多討論空間及設施可供學生使用，多功能教室設備完善，例如單面鏡、錄音與錄影設備等，有助於教師教學。

實務性課程設有教學助理數名，可彌補大班教學之限制，提升學習效果，擔任教學助理的學士班高年級學生與碩士班學生，亦可獲得教學相長的機會，受到學生的肯定。

【學士班部分】

以「關鍵軟實力」學習護照引導學生培養終生學習、人文關懷、思辨判斷、生命關係、多元文化及美學文創等能力，結合活動與學習，產生潛移默化的作用，值得肯定。

【碩士班部分】

該系碩士班課程規劃設有「家庭暴力防治」及「社會工作管理」二學群，能吸引此領域有興趣學生就讀，且學習範圍聚焦使得學習更具深度，值得肯定。學生亦肯定該系邀請校外專家演講的多元性學習機會。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 「關鍵軟實力」學習護照活動，未定期辦理且每學期次數不固定。
2. 目前實習成果發表會以小組形式發表實習成果，無法提供學生個別經驗的傳遞。

【學士班、碩士班部分】

1. 學士班與碩士班畢業生均反應，該系就業輔導有待加強。

【碩士班、博士班部分】

1. 學生研究室除研讀外，亦有設置電鍋及電冰箱等生活功能電器用品，且空間 24 小時開放使用，恐有用電與門禁安全之顧慮，此外，研究室尚有未充分運用之座位。

2. 101 至 103 學年度碩士班退學人數共 8 人，博士班退學人數共 4 人，人數似有偏多之情形。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜增加並定期辦理「關鍵軟實力」學習護照活動，且對於學習護照之認可需有相關規定。
2. 除教師協助學生實習安排外，實習前宜依照實習領域，由有實習經驗的大四學長姊提供學弟妹建議。此外，可定期邀請系友回校協助學弟妹選擇實習機構、認識職場與調適心態等經驗傳承。

【學士班、碩士班部分】

1. 宜系統提供學士班與碩士班學生職涯發展規劃，例如，邀請業界代表或畢業系友返校，介紹各領域現況與發展，做為學生職涯發展方向之參考，並能預作就業準備。

【碩士班、博士班部分】

1. 宜建立學生研究室安全與管理規則，生活功能電器用品可移至生活空間(例如茶水間或學生休息室)與研究室有所區隔。此外，研究室的分配需照顧到各年級學生的需要，特別是一年級的研究生。
2. 宜設計預警輔導機制，每學期由系主任、學生導師或指導教師適時協助與提醒未完成學業的學生，以降低學生退學率。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

101 至 103 學年度師生整體論文著述、教師獲得研究獎助與獎勵及教師國際學術交流合作等方面表現，皆維持一定的數量。教師參與

校外專業服務類型多元，包括政府中央層級、地方層級、社區與非營利組織等。

該校有訂定鼓勵研究或減輕教學負擔等相關法規，協助教師進行學術研究工作；學生研究支持系統方面，該校亦有訂定相關研究成果獎勵機制。

【學士班部分】

103 年共有 4 位學生獲得科技部大專生研究專題補助，展現教師指導學生參與研究的具體成果。學生參與社會服務包含校級公益服務與系級志願服務，並結合專業推動服務學習。同時，推動社區睦鄰運動，也是該系之特色。

【碩士班部分】

101 至 103 學年度共有 5 位畢業生獲校外論文獎勵，3 位學生獲校內論文獎勵，顯示學生積極參與學術競賽活動並獲得肯定。社會服務參與方面，在職生以個人身分投入政府部門或非營利組織等單位擔任諮詢或督導工作。

【博士班部分】

101 至 103 學年度共有 4 位畢業生獲得校外論文獎勵，有助於帶動學生的研究動能。社會服務參與方面，在職生以個人身分投入政府部門或非營利組織等單位擔任諮詢或督導工作。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 目前教師研究表現登錄系統分散於科技部查詢系統、教師評鑑系統與教務系統等，產學合作案則尚無登錄系統，系級行政單位或教師配合政府及該校不同政策要求時，需提供各類研究表現資訊，導致教師與系級行政單位增加行政負擔，進而影響行政效率。

【碩士班部分】

1. 因該校地理位置之故，學生較少參與校外學術研討會等活動。

【博士班部分】

1. 學術期刊發表採計分為兩類：採計認定期刊（含 SSCI 及 TSSCI）及其他採計認定期刊。然其他採計認定期刊等級差異性大，妥適性有待考量。
2. 博士班學生以在職生為主，在校時間有限，對於已修習專屬課程之學生，未給予較多實作機會協助學士班之授課。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜建請校方開發教師研究表現與服務表現之整合系統，教師可由單一窗口輸入及輸出各類資料，以提升行政效率。

【碩士班部分】

1. 宜鼓勵學生參加與課程相關的校外學術活動，或規定學生畢業前至少參加 1 次校外學術研討會等活動。

【博士班部分】

1. 宜衡量採計認定期刊等級的差異性，以掌握學術訓練的嚴謹度，並兼顧學生畢業標準的一致性。
2. 宜有完整的規劃與推動來累積學生教學與研究經驗，如「社會工作教育與教學」專屬課程中，給予學生實際操作或實習之機會，以累積教學經驗。

五、自我分析、改善與發展

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系透過兩年 1 次系務願景會議、每月 1 次系務會議及定期的各功能委員會運作，確實掌握師生意見和社會變遷趨勢，不僅在課程設

計上持續改進，以符應社工實務發展人才所需，也從學生畢業表現看出辦學之品質。

該系具國立大學之聲望、校園環境幽美、師資專長領域涵蓋完整及研究能力優越。此外，學士班、碩士班和博士班的班制完整設置，能鼓勵學生繼續進修深造，教師教學認真，對學生持續關懷。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 少子女化社會導致各班制學生來源減少，面臨招生的挑戰。
2. 該系 102 年校友雇主滿意度調查結果反映有關國際化、創新能力培養、課程與實務接軌等部分，未有具體規劃與回應。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該校和該系宜有更積極的作法，以減少少子女化對招生之衝擊。
2. 宜具體規劃與回應校友雇主滿意度調查結果。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。