

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該所配合該校「強調前瞻性與國際觀的培養」、「兼顧科技化與人文觀的平衡」與「發揚中華文化與強化僑教功能」之校務發展理念，及符應社會發展趨勢，訂定該所的教育目標為：1.培育課程與教學研究人才；2.培育科技化課程規劃與教學人才及 3.培育數位學習產業人才，並能依據教育目標建構學生「應用教育研究基本方法之能力」、「應用科技化課程規劃與教學研究發展與設計之能力」及「運用數位科技進行課程與教學設計能力」等三項核心能力。

該所透過所務會議、課程委員會、教師評審委員會及自我評鑑委員會等會議，定期或不定期檢視教育目標與核心能力，並利用年度「師生調查問卷」進行相關調查，結果顯示該所師生對教育目標與核心能力均能瞭解且認同。此外，亦將教育目標載明於該所之簡介、網站及相關資料中，並於每年「迎新暨始業輔導座談」或各項會議中傳達、宣導說明該所的定位、教育目標及核心能力，以凝聚師生共識。

該所依據三大教育目標及三項核心能力，規劃課程架構，包括「基礎課程」、「理論課程」及「應用課程」等。學生先修習基礎課程，奠定研究基本能力，再修習理論課程，充實課程與教學基本知能及科技化教學與課程規劃能力，最後藉由應用課程及工作坊，實際進行數位學習的規劃與製作，以培養學生實作能力。教師亦能依據教育目標與核心能力設計課程，進行課程結構及核心課程教與學設計，並將其送校外專業審查，課程架構具邏輯性。

此外，該所能配合當前教育政策及該校地理特性，強化原住民與新住民相關研究議題，參與各級教育議題的實驗與推廣，發展為該所之特色。

(二) 待改善事項

1. 該所「師生調查問卷」題項均為選擇題，且偏向滿意度調查，

無法確實反映師生對該所教育目標或核心能力的意見或看法。

2. 該所「教學程式設計」、「多媒體教材實作」或「數位化教材設計研究」等課程，課程名稱與教材內容之間的符應性可再強化。
3. 該所開課受限於學生人數及師資專長，學生選修空間有限，課程開設的多元性和彈性有待加強。

(三) 建議事項

1. 宜修改「師生調查問卷」內容，增加開放性問題，以蒐集師生對該所教育目標或核心能力的具體意見。
2. 宜整體考量課程的目標與性質，檢核「教學程式設計」、「多媒體教材實作」或「數位化教材設計研究」等課程名稱與教材內容之間的適切性與符應性。
3. 該所可思考結合該校其他系所之資源，合作共同開設相關課程或學程，以利學生多元化的選擇課程。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該所目前有專任教師 6 位，合聘教師 1 位，校內支援兼任教師 1 位；專任教師學術專長涵蓋課程發展、教學設計及數位學習等領域。該所教師聘用與評鑑機制完備，且教師結構穩定。

該所課程規劃重視跨領域整合，並透過業界參訪、專題演講或專題實作等實務連結，各科教學大綱明列課程架構、教學目標、培育之核心能力與對應單元內容說明，教學方法與評量方式多元。透過該所課程委員會、所務會議、研究生學會及該校教學意見調查等內部機制，以及課程綱要外審的外部機制，能提供教師回饋，據以持續改進課程與教學。

該所教師組成「精進教師課程與教學知能專業社群」，每月進行專題演講、教師社群對話或學生研究構想發表與討論等，透過同儕分享與研討，帶動教師教學及研究精進。該所有 3 位教師獲得該校「教學獎」之獎勵，另有 2 位教師獲得該校優良導師獎勵，顯現教師對於學生學習指導及教學服務的成效獲得肯定。101 學年度該所增聘 2 名教師，由資深教師擔任新進教師之傳習教師，傳承教學、研究及服務經驗，協助新進教師融入該所之教學團隊，顯見該所對於新進教師之支持與協助。

此外，該校教學發展中心亦提供新聘教師傳習、教學專業發展知能講座或研習等，整體教學支援系統能符合教師專業發展需求。該所自創所以來，已有 3 位教師升等教授，顯示教師能持續專業成長。

(二) 待改善事項

1. 該所培育目標涵蓋課程、教學與科技三大領域，就師資專長與教學而言，在多媒體或數位學習媒材等設計與開發的課程教學與師資較為不足。
2. 對於教育科技專業背景不足的學生，教師雖有調整教學內容與方法，以及舉辦增能研習，惟欠缺其他基礎學科的補強機制。

(三) 建議事項

1. 宜聘請多媒體、數位學習媒材等設計與發展方面領域之兼任教師，或提供跨系所、校外選修的修習機制，亦可與相關系所合作共同開設學分學程，以補足師資與教學之不足。
2. 宜鼓勵或明定規範非專業背景的學生，到該校相關系所之學士班補修基礎學科，以利銜接該所課程。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該所依學生組成進行分析，規劃多元招生策略及入學管道，並依學生背景進行教學安排與多元的學習輔導。該所辦理「迎新暨始業輔導座談」，進行選課說明及輔導、建立導師制度、安排教師面談時間、進行團體或個別輔導，並藉由專題討論課程，做為指導教授指導學生撰寫研究計畫及論文寫作平台，充分發揮學習輔導之功能。

該所為掌握及分析學生課業學習表現，訂有研究生修業規定，並規定學生與畢業前，除完成學位論文，還需發表 2 篇研討會論文或 1 篇有審查機制之期刊論文，以及完成數位教材作品，學生大多能在 2 至 3 年完成學業。該所並依該校學生學習預警追蹤與輔導機制，針對需要協助之學生提供適當的支持與輔導。例如對生活經濟有困難的學生，提供工讀機會或獎助學金，協助解決困難；對學習狀況不佳的學生，提供專案輔導，結合學校資源辦理課業學習增能活動，提供適切的課業支持等作為，值得肯定。

該所為開拓學生視野與促進交流，積極邀請國內外專家學者蒞校演講，並鼓勵學生參與國際學習活動、投稿期刊或至學術研討會發表論文；另外，為提升學生對科技之認知與使用知能，每年辦理科技相關研習或工作坊。同時為增進實務知能，該所亦與相關單位及企業進行產學合作，提供學生職涯學習之機會。

該所為確保應屆畢業生具備核心能力，建立品質管控機制，利用應屆畢業生問卷進行學習滿意度與就業狀況調查，以瞭解畢業生發展動向，除建立檔案資料，並做為該所與畢業生之聯繫管道。畢業生在職場工作表現之雇主滿意度平均在 4.4 以上，畢業生之就業與該所專業能力符應度高。

(二) 待改善事項

1. 該所雖訂有數位多媒體實驗室管理辦法及圖書儀器借閱辦

法，惟在管理與維護工作之落實，仍有待加強。

2. 該所研究生學會未有專屬的活動空間，學會組織運作及功能發揮有待改善。
3. 該所網頁設計及相關資訊內容，尤其是校友會活動訊息等，有改善空間。
4. 學生數位實作作品審核機制之適切性，有待商榷。

(三) 建議事項

1. 宜落實數位多媒體實驗室及圖儀設備管理與維護，並加強管考機制。
2. 宜加強研究生學會組織與功能之輔導，並提供研究生學會專屬活動空間。
3. 該所網頁之設計與內容，宜與時俱進，即時更新並充實網頁內容。
4. 「運用科技進行課程與教學設計之能力」為該所核心能力之一，對於學生數位實作作品之檢核，宜有更適切之審核機制。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該所 6 名專任教師積極參與各項研究與服務，教師在期刊論文、專書研討會、專案研究計畫及科技部、教育部或其他單位委託之研究計畫，表現良好。

該所教師積極參與相關學術服務，包括擔任學術刊物編輯、學術團體理監事，並協助鄰近縣市政府辦理教育人員進修、推廣策劃地方教育輔導等服務。該所教師亦長期投入中小學課程與教學科技之相關研究與實務應用。

該所教師多能利用校內多項研究補助措施，如補助教師英文論文編修流程及專任教師出席國外地區國際學術會議辦法等，積極參與論

文投稿國際性期刊及國外學術研討會發表。

(二) 待改善事項

1. 教師研究計畫多為個人專案，整合型的研究計畫較少。
2. 該所與外界的聯繫及合作多集中在中等以下學校，與業界的聯繫及合作有待加強。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師進行跨院系、跨領域之整合型研究計畫，以彰顯該所之發展特色。
2. 宜加強與企業組織或教育事業等產業界的聯繫及合作，增進與實務知能之連結，並合作開發數位學習課程。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該所自我分析結果顯示，課程、教學與教育科技於該校推動國際教育角色之重要性，在發展東南亞教育及華語文教學，具有未來性。該所亦將整合教學與科技，增加與產業連結的機會，對於招收國際學生具有吸引力。在劣勢方面，該所深知受地理因素影響，以致於與產業連結頗受限制；另外，受少子女化的威脅，未來的挑戰與日俱增，該所已研擬相關因應策略。整體而言，該所在自我分析上，對本身之威脅與挑戰，有清楚認知。

在自我改善方面，該所透過多元管道蒐集課程結構與教學成效之自我改善相關資料，進行課程內容與教學成效之評估，且能建立課程結構的外審機制，值得肯定。此外，利用問卷調查機制，蒐集學生、雇主及畢業校友之滿意度調查，檢驗互動關係人對該所整體滿意程度。在自我評鑑機制方面，該所採取由內部到外部之循環方式，建立課程與教學成效的回饋機制。整體而言，該所在自我改善檢驗機制設置大致完善。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

