

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該班成立於 101 學年度，為該校「語文與創作學系」中之碩士班。而該系則早於 95 學年度設立「語文師資」及「文學創作」2 組。該班之教育目標與課程設計，均能與該校十項發展目標結合，具體設定為：提升學生國際華語文教學之核心知識，精通專業學術知能，具備分析與研究能力，拓展學生國際視野，充實實務教學經驗，期能培養出具有專業學養與研究能力、優秀教學能力、專業態度與國際觀之華語文教師。

基於上述理念，該班課程無論對語言本體知識、各類教學理論及跨文化素養等，均有所規劃。其修業規定中亦要求學生在畢業前必須參與 6 場以上學術研討會，並至少在學術研討會或學術期刊中發表論文 1 篇。

該班之課程設計係以紮實的語文知識為基礎，目的在培養具有專業知識之華語文教學及研究人才，故設計上理論與實務課程兼備，致力培養學生具備多媒體教學、華語教材教具研發、華語測驗評量或課程規劃之實務能力。而該班之課程規劃，自 101 學年度以來，每學年均若有若干調整。101 學年度規定畢業學分為 32 學分，103 學年度增加為 36 學分，外語能力必須符合教育部對外華語教學認證考試之外語能力合格認定基準。

由於該校致力於國小與幼兒園教師之培育工作已有悠久歷史，具備專業之兒少教育師資與豐富之教育資源，故該班能充分結合師範體系力量，利用特有之傳統與資源，接軌國際，推展華語文教學。

(二) 待改善事項

1. 該班隸屬於「語文與創作學系」，並由該系具有華語文教學背景之 8 位教師支援教學。惟該班並無「班課程規劃小組」，因而任課教師所擬具之課程發展方向與相關規劃，必須經「系

課程委員會」審議；然「系課程委員會」之成員，又未必具備華語文教學背景，因而易造成未盡適宜之決議，有影響班務發展之虞。

2. 該班必修課程開設過多，壓縮學生自由選課之空間。

(三) 建議事項

1. 宜成立「華語文教學碩士班課程規劃小組」，訂定組織規程，並由具備專業學術背景之教師共同擬訂、規劃課程。
2. 宜檢討部分必修課程之必要性，並可考慮增設選修課程。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

103 學年度「語文與創作學系」共有教師 22 人，包括教授 12 人、副教授 5 人及助理教授 5 人，均具博士學位，其中有 8 人支援該班授課。而該班教師之組成、聘用機制均能符合其教育目標、核心能力與學生學習需求。

該班教師之學術專長及教學經驗，與該系訂定之教育目標吻合，且能滿足學生相關課程與實習之需求。在教學設計上，教師能注重理論與實務的結合，教學方法著重學生的參與。

該班開設之課程能與教師專長符應，在增加學生專業知識與水準的同時，亦注重教學實務的操作，以提升學生就業能力。

該班教師能因應不同課程，運用多元教學方式；除教學用書外，大多自行編撰講授教材，並能廣泛使用網路影音多媒體。

該班教師能利用課餘時間與學生溝通，了解學生的回應與需求。再配合該校定期實施之教學評量回饋，作為課程開設與教學設計之依據。此外，該班教師教學專業表現良好，每年均舉辦演講及相關研習。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該班 103 學年度在學學生共 35 人，包括僑生與外籍生各 2 人。在學生入學輔導方面，於新生入學前，即以訪談與性向探索問卷等方式，了解學生背景並進行先期輔導；入學後亦有個別會談與導師時間，深化學生輔導。

課業輔導方面，未曾修習「語言學概論」及「中國文學史」課程者，須於該系學士班補修 2 門課，各 4 學分。除有導師及指導教授之課業輔導外，並設有「一對一直屬學長姐制度」進行課業與生活輔導。碩士班一年級到三年級均設有班導師，負責照應與協助學生在課業及生活上所遭遇的問題，同時對外籍生也提供同等的關注與照顧。

課業支持系統方面，該班設有專用圖書室；亦設有專屬之研究生研究室，並配置有移動式白板與團體桌椅，多媒體設備充足，學生可充分運用以進行教學演練。課程支持方面，該校「師資培育系統」可提供學生進修教育學程，增加學生之職場選項。此外，該系已與美國猶他州州立大學簽訂對外華語文教學實習計畫，配合教育部補助遴選學生前往擔任實習教師；亦有與美國德州中西州立大學教育學院之雙語教育學程簽訂雙聯學位協議之規劃，為赴美升學與就業之學生提供管道與機會，亦有利於學生修得學位後能取得美國德州之教師執照。

學生實習狀況與成效方面，該班規定畢業前須有 100 小時之華語文教學實習經驗。對此，該班共提供 4 個實習管道，分別為該校「華語文中心實習」、「國內外教學實習」、教育部「學海築夢」計畫及教育部「邁向華語文教育產業輸出大國八年計畫」，供學生進行實習。而 104 年該班學生赴國外教學實習者共 16 人，其中赴美國者 6 人、

赴日本者 5 人及赴中國大陸者 5 人。學生參與「學海築夢」計畫赴國外實習部分，102 年 3 人、103 年 4 人及 104 年 6 人，分別前往泰國、美國、法國進行教學實習。參與教育部「邁向華語文教育產業輸出大國八年計畫」赴國外實習部分，103 年 4 人前往日本橫濱中華學校；104 年 2 人前往日本大阪中華學校、2 人前往日本橫濱中華學校及 2 人前往日本東京明法高中。該班積極開拓各項實習機會，在學生實習方面獲得相當成效。

該班於 101 學年度成立，截至 103 學年度第 2 學期尚未有畢業生，但針對未來畢業生聯繫工作已經著手規劃，如成立畢業生「系所聯誼會」建立聯絡交流管道；建立「畢業生資料庫」來定期追蹤畢業生動向；建立「師生社群互動網站」以交流生涯發展相關訊息等 3 項。

（二）待改善事項

1. 該班成立以來之休學人數為：101 學年度第 1 學期 2 人；102 學年度第 1 學期 5 人及第 2 學期 4 人；103 學年度第 1 學期 6 人及第 2 學期 7 人，休學人數略高。
2. 該班有僑生、外籍生及不同科系背景之學生，招生來源多元。因先備知識與學養基礎參差，或因語言程度與課業壓力等因素影響，導致部分學生學習出現落後之情況。
3. 該班在與相關業界合作方面，著墨甚少，欠缺積極拓寬學生出路之作為。

（三）建議事項

1. 宜查明休學原因，若為私人因素則應由導師持續追蹤觀察與輔導；若為課業與專業之適應因素，則須進行全面之檢討與改善。
2. 境外生源在未來可能成為招生重要方向，境外生除可提供本地生境外華語文環境及市場等重要相關資訊，亦可提供本地生跨文化交流之機會；因此，宜加強關注境外生之學習狀況，

以免影響日後其他境外生入學之意願，並宜在學生入學後，明確規範學生所需具備之先備知識，提供補修管道，針對個別差異增加輔導，以減少落差。

3. 宜積極尋求與相關業界合作之機會。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該班近年來在研究及服務表現均有穩定的成長；師生積極參與校內外各種服務工作，對華語文教學專業頗有貢獻。該校訂有鼓勵教師參與學術活動及交流等作法，並訂定具體獎助辦法；對專書及教材教具等著作出版有所獎勵；亦訂定教師評鑑辦法，具體推動教師專業成長，研究成果自 101 至 103 學年度，多所進步；師生均能積極參與學術研討會，並踴躍發表。同時鼓勵學生進行研究，提供補助及優秀學生獎學金。

為確保畢業生的品質，該班學生畢業論文口試前設有門檻，如：公開發表論文至少 1 篇、參加學術演講或研討會 6 場及通過外語能力門檻等，相關規定及實施均能符合學生的學習需求。學生之論文發表、創作出版、得獎紀錄及實習紀錄，均要求編序保存，發表之刊物亦建立索引。

整體而言，師生服務表現與支持系統均有良好成效。

(二) 待改善事項

1. 囿於學校現有空間，該班活動面積與教室空間略顯不足，且教師研究設備購置之經費有限。

(三) 建議事項

1. 學生活動空間之規劃宜更具彈性，如結合相鄰系所或華語中心、社區資源及網際網路，以不同的學習模式解決空間侷限的問題。教師設備經費宜與相關系所共同協商，以合購、共

用或逐年編列的方式來解決。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該班「自我分析、檢討與改善」機制方面，包括「蒐集分析多方訊息」、「釐清具體改善項目」及「擬定改善方案」等大項。在「蒐集分析多方訊息」方面，首先該班蒐集學生意見，其歷程分為「入學前」、「入學後」及「畢業時」三階段進行。「入學後」為每學期均進行之活動，含修課與輔導兩方面，均確實執行；「畢業時」之意見蒐集，則因該班 103 學年度第 2 學期尚無畢業生，故此項結果從缺。

該班將「待改善項目」分為發展方向、招生方式、行政支援、課程規劃、教學環境、教學資源、師資、專業輔導、實習規劃及就業資訊等 10 項，可謂顧慮周全。每項都包括 4 個次項，包括改善目標、改善辦法、執行控管及執行結果，可謂目標清楚、項目具體、責任歸屬明確，逐步落實後，將有助於該班之長期發展。

該班由系務會議依「SWOTS」策略，進行自我分析與檢討，包括「發展目標」等 8 項作法，態度謹嚴，其中「系所因應」部分所提出之各項自我改善策略，皆具體可行。

該校前身為「師範學院」，結合其原有之教學資源及師資等條件，該班有足夠能力培育大學至中小學的各級華語文教學人才。然針對目前之問題與困難，該班皆尚在討論及研擬因應策略。

(二) 待改善事項

1. 該班雖有「自我分析、改善與發展」之機制，但仍不夠明確，且未有明確規定督導單位、改善策略及「改善項目與方案」何時檢討等，有待改善。

(三) 建議事項

1. 該班宜明確規定督導單位，擬定改善機制及策略，並設定具

體時程，以確實執行。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

