

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系自 98 學年度起，為配合該校以休閒產業為特色之轉型目標，在課程設計上結合休閒產業管理領域相關課程，使學生能在休閒產業發揮企業經營之長才。自 100 學年度起，該系確定發展方向為「行銷與流通」及「事業經營與品質管理」兩大專業領域；於 104 學年度起，調整為「電子化行銷」及「事業經營」兩大專業領域。

該系以培養學生具有企業管理知識與技能，成為理論與實務兼具之優秀企業管理人才為教育目標。該系培養學生之 7 項核心能力為：重視企業倫理與工作態度、回饋社會與公益服務精神、具備行銷企劃與業務能力、具備效率生產診斷與規劃能力、具備財務管理與投資分析能力、具備組織領導與溝通能力、具備邏輯推演與歸納的能力。

該系設有教育目標與核心能力訂定機制，並透過外部迴圈納入企業界人士、專家學者與畢業生之意見。該系另透過系務會議、系課程委員會及系教師評審委員會推動系務發展。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系未依學士班、進修學士班及大學二年制在職專班各班制之設立目的、特色及發展方向，擬定各班制之教育目標與核心能力。
2. 該系以培養學生具有企業管理知識與技能，成為理論與實務兼具之優秀企業管理人才為目標，惟現有之畢業門檻(如 TQC 專業證照)乃校級之規定，尚未針對該系專業能力訂定評核標準，難以確保其核心能力之達成。
3. 該系學生可選修跨領域學分學程，以補足該系課程設計多元化不足的問題與困難。然自 101 學年度起，僅有 1 位學生(101

學年度第 2 學期) 修畢餐旅企管學分學程，跨領域學分學程之推動成效不甚理想。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜綜合考量各班制之設立目的、特色，以及校、院、系之發展方向，據以訂定各班制之教育目標與核心能力。
2. 宜針對該系畢業時需具備之專業能力（如財務管理與投資分析能力、行銷企劃與業務能力等）訂定評核標準。
3. 宜強化課程地圖與相關跨領域學程間之關聯性，並加強宣傳及對學生之修課輔導，使學生能順利選修並完成跨領域學分學程。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系 103 學年度下學期有專任教師 8 位，分別為副教授 1 位、助理教授 5 位及講師 2 位（其中 1 位已取得博士學位，正送審助理教授資格中），其中具博士學位者 6 位，另有兼任教師 16 位。該系教師採用多元的教學方法與教學教材進行教學，惟各班制授課時，仍多以課堂講授方法和教科書教材為主。部分授課教師將自編講義或數位教材上傳至該校教學資源網站，供學生自行下載。學生之學習評量亦採多元方式，如：考試、學習態度及作業評量等，其中以考試和學習態度評量於各班制占最多數。

該校對教師之教學實施教學意見調查，由學生上網填寫；若有教師連續 3 個學期教學意見調查分數為該系最後一名，則由主任溝通其教學困難之處，並輔導與推薦參與該校教學與學習發展中心辦理之各項教學、教材及評量方法研習，協助其進行教學改善。

自 103 學年度起，該系教師依教學專長區分成「行銷管理」、「人力資源」與「產業管理分析」等 3 個領域教學成長社群，教師依所屬領域進行各領域課程規劃與核心能力之討論。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 專任教師自 99 至 103 學年度止，共計 5 位離職，另有 2 位轉聘他系，流動率偏高，且師資結構多為「助理教授」職級，少有助教授升等副教授。
2. 第一週期系所評鑑之改善建議中提及宜重視聘任具實務經驗之兼任教師，然該系目前兼任教師僅有 8 位為企業界人士，其餘大多為任職於學校之行政人員。
3. 該系雖採多元方式進行學生學習評量，然仍多以考試和學習態度評量為主，對該系部分核心能力，如「具組織、領導與溝通能力」及「具行銷企劃與業務能力」，較難以評估。
4. 該系同一教師在不同班制教授相同科目名稱之課程，其教學大綱內容完全一致，如學士班與大學二年制在職專班之「行銷管理」、學士班與進修學士班之「生產與作業管理」，無法凸顯不同班制之授課特色與差異化。

【大學二年制在職專班部分】

1. 專任教師於大學二年制在職專班授課比例甚低，以 103 學年度為例，僅 2 位教師於該班制授課。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜分析教師離職原因，建立留才機制，並積極協助助理教授升等。
2. 該系聘任兼任教師時，宜考量其在企業界之實務經驗，以滿足學生對實務瞭解之學習需求。

3. 宜強化多元學習評量方式的比重平衡性，並思考設計能與該系核心能力呼應之學生學習評量方式。鼓勵教師善用「分組討論評量」、「簡報技巧」，或考慮用「個案訪談報告」之學習評量方式，以加強學生之「具組織、領導與溝通能力」、「具行銷企劃與業務能力」等之核心能力。
4. 針對不同班制相同科目名稱之課程，其教學目標及方法、成績評定方式、使用之教科書及授課內容，宜配合各班制學生需求顯示不同特色，使其具差異化。

【大學二年制在職專班部分】

1. 宜增加專任教師於大學二年制在職專班授課之比例。

三、學生、學習與支持系統

【共同部分】

該系除運動績優甄試、個人申請入學及四技甄審入學外，主要採用單獨招生。除了印製招生海報與招生 DM 宣傳外，教師亦利用課餘時間至各高中職學校進行招生宣導說明，或邀請高中職學生來校參觀，以招收適合就讀該系之學生。

學生之入學輔導主要由該系及系學會配合該校學務處辦理，幫助學生於入學時順利適應新生之生活。該校與該系之學生入學輔導作法包括：新生座談會、新生手冊、學系網頁、家族制度、學業輔導教師、新生選課輔導、特例學生選課輔導及各項線上系統輔導。

該系提供學生之學習資源，包括：專業教室、硬體儀器設備、軟體設備、圖書設備及網路學習資源等。該系專屬之空間包括：1 間系辦公室、3 間普通教室、1 間專業教室及 7 間教師研究室。該系提供相關之軟體資源供學生使用，相關之軟體資源包括統計軟體 SPSS 及零售經營模擬軟體等。另，該校電腦教室亦提供學生文書處理、網頁設計、專業繪圖及多媒體影音製作等軟體，做為專題研究製作之用。

該系 101 至 103 學年度所分配到之經費，分別為 410,780 元、850,804 元及 2,868,215 元。

為鼓勵學生積極參與課外活動，該校訂有學習護照辦法，將活動分為志工服務、社團活動、領導經驗及生涯學習 4 類，依據活動的時數及分類，給予活動點數，學生將其集結於學習護照，於畢業前核算其參加之點數，須超過 60 點才給予畢業證書。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系各班制學生之休、退學人數偏高，對辦學成效產生不良之影響。

【學士班部分】

1. 第一週期系所評鑑之改善建議中，已建議該系宜增開實習課程，以強化學生實務經驗。該系雖於 101 至 103 學年度雖開設「企業實習」選修課程，但尚無學生完成課程。
2. 學士班共有 20 多位外籍學生，然該系入學資格中並未訂定中文能力之最低門檻，外籍學生中文能力普遍不佳，影響其學習成效。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜探討各班制休、退學人數偏高之原因，設法因應並加強學生輔導，以降低休、退學人數。

【學士班部分】

1. 宜積極輔導學生參與企業實習，並考慮將「企業實習」改為必修課程，以強化學生實務經驗與能力。
2. 宜設定外籍學生申請入學時中文能力之最低門檻，並加強補救教學與學習輔導，提升外籍學生之學習成效。

四、研究、服務與支持系統

【共同部分】

該校訂有「教師發表學術著作獎勵辦法」、「教師赴公民營事業機構深耕研習服務實施要點」、「教師升等評審辦法」及「升等獎勵要點」等諸多有關研究與服務之相關辦法，此外，該系教師 101 至 103 學年度共發表 8 篇期刊論文與 7 篇國際研討會論文，此期間該系與民間企業、政府機構及取得該校提供之產學合作專案計畫 12 件。

該系重視學生「課程專題研究」，101 至 103 學年度學士班學生共完成 15 篇專題研究報告，103 學年度師生合作獲科技部通過 2 案大專生研究計畫。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系專任教師 101 至 103 學年度僅發表 8 篇期刊論文，且其中 3 篇發表於該校學報。

【學士班部分】

1. 該校定位為教學型大學，且該系以培育學生具有企業管理知識與技能為教育目標，但該系學士班關於作業性問題解決之專題研究偏少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵及輔導教師多於校外相關期刊發表論文，以提升該系學術能見度。

【學士班部分】

1. 宜引導學生進行作業性相關管理問題探討之專題研究。

五、自我分析、改善與發展

【共同部分】

該系自我分析與改善機制採 PDCA 滾動式品質管理循環之基本概念而設計。在縱向流程上分成 3 個階段進行：1.資料蒐集階段：針對該系之互動關係人（上課學生、住宿生、教師、應屆畢業生與畢業系友）對系務推展之意見與建議；2.自我分析階段：使用 SWOT 法分析該系內部優缺點及外部之機會與威脅，找出問題並擬定解決策略；3.自我改善階段：在改善過程中，蒐集執行中與改善後之結果資料，以做為成效檢核及追蹤之依據，能讓該系之發展成為動態之改善循環。橫向上則由系上教師組成評鑑分工小組，分別擔任不同項目之評鑑準備與報告撰寫。

該系為落實系務行政運作，採取內部檢核與外部評鑑雙迴圈管考之自我改善機制。該系能善用互動關係人之意見與建議，回饋至該系之教育目標、核心能力、課程規劃、教師教學及學生學習等項目之改善與精進，並透過各項委員會與系務會議，進行持續之檢討、修正與追蹤。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 學士班之課程規劃係以培育學生畢業後 3 年內能成為第一線經營管理人才為目標，但實際達成率偏低。

（三）建議事項

【學士班部分】

1. 該系宜儘速針對學生畢業後 3 年內能成為第一線經營管理人才實際達成率偏低之情況進行瞭解和檢討，並提出具體之因應對策。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

