

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系成立於 100 學年度，次學年開始招生，現有專任教師 6 人，學生 35 人（三年級 9 人，二年級 5 人，一年級 21 人）。系教育目標為培育兼有新穎創意觀點、厚實專業技術及應用行銷能力的資訊科技行動化專業人才，核心能力包含開發行動科技技術能力、創意與應用行動科技能力、行動科技產業行銷能力，並培養學生團隊合作與專業分工之態度。惟因未將學生能力納入考量，且多數學生須工讀維持求學和生活所需而無法全心投入學習，以致所訂之教育目標與核心能力尚難達成。

(二) 待改善事項

1. 該系未將學生能力與學習現況納入考量，以致所訂之教育目標與核心能力尚難達成。
2. 所訂之教育目標且無適當機制適時回饋俾據以改善。
3. 該系雖訂有課程地圖，但受限於學生人數少而無法依規劃開課，影響學生受教權。

(三) 建議事項

1. 宜依學生能力和產業發展趨勢調整教育目標與核心能力，以培養社會所需人才（例如當前嚴重缺乏的行動裝置維修人員），建立自我特色。
2. 宜考慮修訂教育目標，進而一併修正核心能力與課程地圖，同時建立適當檢核機制以評估學生核心能力達成度，並做為課程修正之依據。
3. 宜依課程地圖開課，保障學生的受教權。此外，該系學生對實作有高度興趣，宜增加更多實習課程以訓練學生的技術能力，配合嚴謹的考核制度，確使畢業生具備良好的實務技能。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系目前共有 6 位專任教師，其中 5 位具博士學位，專長包含電子、電機、資工、資管領域。教師皆具教學與實務經驗，並擁有多項證照，適合實作應用的教學；教師組成亦符合系教育目標、核心能力及學生學習需求。

該校在教師聘用方面設有完整制度，訂有師資之遴聘、續聘等辦法與流程，新進教師須經過系教師評審委員會、校教師評審委員會之審查通過，經校長同意後始得聘用。

教師每學期須針對各課程填寫教學綱要，說明該科目之評量方式及所對應的系核心能力。透過「期中教學意見調查」及「期末學習評量」，以了解學生的學習成效。

在課程教學內容協調機制方面，該校訂有「教師教學評量實施辦法」，每學期實施「教師教學評鑑」。若教師在該學期教學評鑑結果低於門檻，則提請課程改進委員會檢討之。

為提高教學品質，校方設有教學品質保證推動委員會，負責擬定教學品保政策、提升教師教學與學生學習成效、稽核教學品質等，另訂定「教師傳習制度與輔導辦法」，安排資深優良教師帶領其他教師，不定期辦理各項研習以提升教學專業成長；同時訂有相關獎助辦法，鼓勵教師編纂教材、教材數位化、積極改善教學。

該校每學期舉辦「教師輔導知能研習會」，結合教學經驗分享活動，提供教師交換意見的平台；另一方面，教師也可根據教學評量，獲得自我改進與教學成長的機會。

(二) 待改善事項

1. 該系未制定教師專業成長的具體辦法，目前僅使用校方的評量和輔導措施。惟該系之教育目標和核心能力皆以實務和應用為主，該校所提供的評量和成長輔導無法滿足實際需求。

2. 系上 6 位教師皆兼任行政職務且超鐘點，在教學、指導專題、課外教學、參訪、業界合作，以及生活輔導、導師輔導等方面，恐無法達成應有的成效。

(三) 建議事項

1. 宜制定適合該系的教師專業能力成長辦法，針對輔導證照、指導比賽、業界參訪和合作、校內外資訊服務等訂定適當的加分和評量機制。另建議正式成立成長工作坊，加強教師的專業成長與學生輔導能力。
2. 宜請校方訂定教師兼任行政職之比例，輪流兼任行政協助校務，以確保系上教師有足夠的心力進行教學和輔導學生。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系於 101 學年度開始招生，101 至 103 學年度分別招收 39、17、26 位新生，後因故休退學（含未註冊）之學生人數眾多，目前分別只剩 9、5、21 位在學學生。

該系之學生輔導措施多元，包括班級導師、期中預警、自學輔導、導師晤談、生活輔導、心理諮商、職涯輔導等機制。班級導師每學期至少召開 3 次班會，且針對學習不佳、曠課較多的學生進行個別晤談與輔導，並能確實填寫輔導紀錄單；然該系在期中預警方面較無積極措施及輔導紀錄。

該系提供完善的學習資源，設置包括行動學習實驗室、Apple 專業電腦教室、APP 創意設計教室、專業證照檢定教室、行動裝置檢修實驗室等 5 間專業教室，除行動裝置檢修實驗室尚未啟用外，其餘教室維護良好，並能支援學生在相關課程的學習與實習。專業教室設備管理與維護委由專任教師負責，學生課餘可向負責的教師或院辦公室登記借用專業教室，惟在夜間較無可借用的管道。

該系每年至少辦理一場企業講座或企業參訪，另辦理近十場專題研習，以使學生了解業界的發展現況，惟尚無安排學生至業界實習的機制。在培養學生之實作能力上，該系將「專題製作實習(一)、(二)」列為大三下、大四上的必修科目，並預定每年辦理專題成果展，惟目前大三學生專題進度稍慢，且未分組，缺乏團隊合作完成一個較大型行動應用軟體專案的機會。

該系鼓勵學生報考專業證照，成效尚可。101、102 學年度以報考 MS Office 系列的證照為主，學生共考取 25 張證照；103 學年度起開設專業證照課程，鼓勵學生報考與行動科技較相關的中華民國電腦教育發展協會雲端 App 程式應用人員認證 (CmorePaas)，共有 32 人成功考取此證照，惟尚無檢核學生開發行動應用程式能力的機制。

(二) 待改善事項

1. 該系學生休退學人數偏高。
2. 該系雖設有自學輔導和預警制度，但缺乏成效追蹤與評估機制。
3. 專題設計未能以分組進行，較難培養學生具備該系所著重之「專業核心能力以外的團隊合作與專業分工之態度與能力」。
4. 學生於夜間時段不易借用專業教室設備。

(三) 建議事項

1. 宜針對學生休、退學問題提出有效的改善措施。
2. 宜建立機制，追蹤分析預警制度與自學輔導之成效。
3. 宜以分組方式進行專題製作，以培養學生團隊合作與專業分工之能力。
4. 宜檢討專業教室借用機制，方便提供學生於夜間學習使用。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系教師之研究與技術發展以「行動科技」相關產業要求為導向，因目前只有學士班學生 35 名，教師於學術研究方面較難在傳統的論文發表上有所表現，因此，該系將自身定位為配合行動科技相關產業之需求，以專利授權、技術轉移、委託開發、競賽參與、成果發表等方式呈現整體的研究績效。同時積極規劃將研發成果納入教學內容，並導入課程，訓練學生參與研究和配合實習，藉以落實研究成果之推廣。

為實現「畢業即就業」之培育目標，該系除了將研發成果結合教學外，也鼓勵學生運用所學參與各種競賽活動，並制定辦法獎勵獲獎學生。此外，該系亦設法結合校內外資源，辦理學生專業證照輔導、就業輔導及實習等。

(二) 待改善事項

1. 該系因僅有學士班學生，無法協助教師從事較長遠且深入之研究，但系上教師仍有升等的壓力，如何在資源有限的研發環境中突圍，實為亟需思考面對之問題。
2. 該系以「行動科技」為名，然截至目前為止仍較少從事與地方特色相結合之研究，在利用系上教師研究專長以提供社區專業服務或回饋上該系可更積極投入。
3. 學生專題製作之題目欠缺較深入、生動的意涵，在系上研究人力缺乏的情況下，可藉此尋求突破研究瓶頸之契機。

(三) 建議事項

1. 該系研究資源有限，系上教師宜尋找有助學生就業又能提升個人研究之議題，設法與校內或校外領域接近的教師共同合作，創造學生和教師雙贏的局面。
2. 該系可選擇幾個具有地方特色之議題，例如智慧農業、智慧

觀光，將「行動通訊技術」導入研發項目中，並藉以向科技部、文化部或經濟部申請計畫補助。

3. 專題指導教師可針對個人研究領域，選擇較廣、較深入之議題，切割為數個小議題，分段分年指導學生完成，累積到一定程度後再加以整合並投稿。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系設立至今不到4年，各項制度尚未完備，仍在持續改善中。成立之初原規劃組成7個委員會，經自我評鑑委員與諮詢委員建議，整併為系務會議、系課程委員會、系教師評審委員會及系圖儀設備委員會等4個委員會；目前各委員會皆依法每學期召開，運作正常。

該系建有校內外關係人意見回饋機制，各項規章辦法大致已訂定，並制定中長程發展計畫。此外，該系亦建立關鍵績效指標，據以改善教學、研究績效，以期提升在論文發表、計畫、學生證照及舉辦專業活動的質與量。

(二) 待改善事項

1. 以建立關鍵績效指標來管理執行成效，易導致僅著重在量的增加，而忽略質的改善。
2. 該系蒐集內外部關係人意見的機制尚未健全，例如在學學生在教育目標與核心能力達成情況之評量尚未進行蒐集。

(三) 建議事項

1. 宜審慎評估以關鍵績效指標管理執行績效的適切性，避免過度著重量化成果，反而造成負面影響。
2. 宜加強檢核機制，蒐集在學學生核心能力及未來畢業生核心能力與教育目標之達成情形，並進行雇主對畢業生滿意度等

調查。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

