

財團法人高等教育評鑑中心基金會

104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：台灣首府大學餐旅管理學系

財團法人高等教育評鑑中心基金會

104 年度下半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：台灣首府大學餐旅管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	該系系名為餐旅管理學系，然課程結構面偏向廚藝與飲調烘焙，旅館相關課程較少，系名與課程結構不完全吻合，無法達成其規劃之核心能力。	1. 感謝委員提供的寶貴意見。 2. 103 學年度課規中，與旅館相關的課程佔整個課程結構的 1/3(附件 1-1)：本系的系名為「餐旅管理學系」，在課程方面，除偏重廚藝、飲調，也相當重視旅館的相關課程。以 103 學年度的課程規劃來看，總課程約有 80 門課程，其中，與旅館相關的課程約 30 門，佔課程結構的 1/3 之多。與其他兩類相比，所佔份量比例相當。 3. 與旅館相關的課程相當多元，供學生選課：與旅館相關的課程包含兩類，第一類是餐旅專業知	維持部分訪評意見。 理由：課程名稱雖有「餐旅」兩字，但實質課程內容仍以餐飲為多。且實地訪評時，委員查閱現場教學大綱內容，有課程內容與課程名稱不吻合之情形。 修改實地訪評報告書： 1. 原待改善事項「該系系名為餐旅管理學系，然課程結構偏向廚藝與飲調烘焙，旅館相關課程較少，系名與課程結構不完全吻合，無法達成其規劃之核心能力」，修改為「該系系名為餐旅管理學系，然課程結構偏向廚藝與飲調烘焙，旅館相關課程較

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>識的教學，如餐旅衛生與安全、餐旅行銷管理、餐旅資訊管理系統等相關課程；另一類則具體以旅館為主軸的教學，如旅館管理、旅館客務部營運管理與實務、旅館房務部營運管理與實務等相關課程。</p> <p>4. 依照目前接受評鑑的年度為101-103 學年度的範圍，而本系的課程在這三年內都相當重視旅館的課程份量，應與系名能相呼應。</p> <p>5. 以上說明，敬請卓裁！</p>	<p>少，無法達成其規劃之核心能力」。</p> <p>2. 原建議事項「宜重新審視系名與課程架構之契合度，若維持此一系名，宜增加旅館管理相關課程之比重；而因該校另設有飯店管理學系，可考量整體結構和發展方向調整系名」，修改為「若維持此一系名，宜增加旅館管理相關課程之比重；而因該校另設有飯店管理學系，可考量整體結構和發展方向調整系名」。</p>
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	「就業前準備與面試技巧」為2學分課程，需再加以檢討其存在之必要性。	<p>1. 感謝委員提供的寶貴意見。</p> <p>2. 99 學年度即已正式的選修課程提升學生的就業力：本系學生自 96 學年度後高職畢業生逐年增加，基於這些學生在文字書寫能力與表達能力都較為弱勢的情形下，規劃正式的選修課程供</p>	<p>接受申復意見。</p> <p>修改實地訪評報告書：</p> <p>1. 刪除原待改善事項「『就業前準備與面試技巧』為2學分課程，需再加以檢討其存在之必要性」。</p> <p>2. 原相對應之建議事項移至針對</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>學生選修，以提升學生未來進入職場的就業力。</p> <p>3. 104 學年度已將該課程廢除（附件 1-2），改以活動方式提升學生的就業力：本系後因考量此課程之適切性，固於 103 學年度討論 104 學年度課程規劃時，考量到課程模組化，有利於學生專業度和自信的提升；且顧慮課程規劃的整體性，已經將該課程至課規移除。至於學生就業力的提升，主要以定期就業輔導活動為規劃的重點。</p> <p>4. 以上意見，敬請卓裁！。</p>	<p>未來發展之參考建議。</p>
<p>教師、教學與支持系統</p>	<p><input type="checkbox"/>違反程序</p> <p><input type="checkbox"/>不符事實</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求修正事項</p>	<p>自其他單位轉調之非餐旅學歷專長背景之專任教師，畢業學位與餐旅專業有些差異，所學與教學課程較不吻合，且其餐旅專業知能或經驗有待加強，並加速轉銜。</p>	<p>1. 感謝委員提供的寶貴意見。</p> <p>2. 系教師不管新聘或轉調之教師，在授課前都必須接受教師的授課專長審查：本系專兼任教師每學期都辦理教師的授課專長審查。101 學年度本校共送外</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：部分教師之餐旅專業知能或經驗須再持續加強。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>審 86 門課程，86 門均通過，通過率為 100%。103 學年度持續辦理授課與專長審查，改採校內三級三審制，如遇專長不符者馬上更動汰換，通過率 100%。本系目前專任教師及兼任教師之學術專長皆能符合系所教育目標及滿足學生學習需求（評鑑簡報內容）。</p> <p>3. 非餐飲專業背景教師之餐飲專業成長：非餐飲專業背景知本系教師以考取專業證照，或發表論文，擔任大專生指導教授等各種方式，強化餐旅專業，目前已有初步的具體成效。本系目前聘有五位非餐旅學歷專長的老師：萬金生（任教研究方法、參與並發表許多餐旅相關研究文章）、陳宗韓（任教飲食文化、參與餐旅相關產學計畫）、王育民（任教餐廳設施規劃與管理並</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>有專案管理證照)、李美嬋(任教國際禮儀、餐旅衛生與安全並參與研習及證照取得)、陸志忠(任教計算機概論並有資訊相關證照)。教師專長的認定標準是多元的,包含學位、論文研究著作,及專業證照等。本系自其他單位轉調之教師總計有4位,這幾年來他們都積極的努力轉型,且有具體的成效(附件2-1)。</p> <p>4. 以上說明,敬請卓裁!</p>	
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	英文課程預警及接受輔導之學生數偏高,學生之英文能力尚待加強。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝委員提供的寶貴意見。 2. 本校學生的英語教育的目標是積極提升學生學習英語的樂趣,先求會聽與說,再提升至讀與寫的層次;本校入學新生英文程度偏低,為使學生畢業時能具有一定水平的英文能力,依循大部份學校制訂畢業門檻。本系的學生大多來自高職學生,他們對 	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由:肯定該校的努力,然學生之英文能力尚待加強確為事實,希望該校能持續努力輔導學生英文能力。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>於英語學習在高職階段大多無強烈的熱情，因此，學校訂定階段性的教學目標，希望學生每年在英語學習方面均能有所成長。</p> <p>3. 在具體的作法上採分級施教方式進行，同時在教學方法融入趣味性與表演性，以提升學生學習英語的熱忱：本校學生的英語教學採分級教學的實施方式。大一新生入學，即測驗其英語程度，並依其程度予以分班、分級進行施教。在施教的過程中，英語教師定期開會研討如何活潑化英語教學，進而提升學生的學習氛圍。除正式的英語課程外，本系也積極鼓勵學生參加相關的英語競賽。如休閒產業學院 103-1 與 103-2 學期舉辦職場專業英文話劇比賽，本系學生於 103-1 獲得第 3 名，103-2 獲得第 1 名。</p> <p>4. 本校英文課程預警及接受輔導</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>之學生數偏高是事實，但本系學生所佔的人數並不高，每年僅在 37 人左右（附件 3-1）：本系在自評報告書第 39 頁所提的學生預警數與輔導學生數，這是指全校性的學生而言，並非統計本系之學生數。該文凸顯的重點在於制度的建立。事實上，本系被預警的學生數並不高，僅有 37 人。本系接受英文輔導人數在 101 學年有 37 人；102 學年 37 人；103 學年 39 人。全校每年約 220 位學生接受預警及輔導，本系學生約佔 16%，此比率實屬可接受範圍。</p> <p>5. 接受輔導後的學生英語程度大多數均能有所提升，並能通過校訂的英語畢業門檻：本校並設有英文畢業門檻，學生須達到要求之基本英文能力始能畢業。學生可以自行參加校外英檢（或同</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>等級英檢)，或參加校內英文檢定會考，如均未通過，則可在畢業前參加暑期輔導課程，學生通過輔導課程的檢定視同通過畢業門檻。自 104 學年度起，除了校外英檢與校內會考兩管道之外，將再增加「任務型」的英文口語表達作為學生通過畢業門檻的另一管道。「任務型」的英文口語表達是指學校依據學生的程度分成 ABC 三級英文教學，並訂定 15 個任務選項，例如「自我介紹」、「景點介紹」、「英文歌曲選唱」、「指定閱讀」、「團體演短劇」等等讓學生以活動闖關方式來執行（自評報告書第 48-49 頁）。</p> <p>6. 以上說明，敬請卓裁！</p>	
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實	該系房務相關之教室尚嫌不足，且無客務相關設備，對旅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝委員提供的寶貴意見。 2. 逐年增設房務設施（附件 3-2）： 	<p>接受申復意見。 修改實地訪評報告書：</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
	<input type="checkbox"/> 要求修正事項	館實務教學影響甚鉅。	<p>本系於 92 學年度於校內致毅樓建置餐服教室（分餐飲教室和房務教室）。為強化學生學習，本系更在 101 學年度於本校圖資大樓完成籌設 22 間客房（爾後實際運作的為 21 間客房，1 間備品室）供更完善之教學使用。</p> <p>3. 與飯店學系共享客務與房務設施之使用：本校旅館學程於 103 學年度轉型飯店管理學系，為達成資源共享，本系遂於 103 學年度第二學期將所屬 22 間客房轉至飯店管理學系，供其成立實習旅館（自評報告書第 40 頁）。然，餐旅系內的房務和客務等相關旅館課程仍繼續使用上述之設備操作之。</p> <p>4. 上述設施對本系客務與房務教學可完全支援。</p> <p>5. 以上說明，敬請卓裁！</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 刪除原待改善事項「該系房務相關之教室尚嫌不足，且無客務專業設備，對旅館實務教學影響甚鉅」。 2. 刪除原相對應之建議事項。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該系雖已設立系友會，僅 101 年邀請 3 名系友返系針對就業生涯規劃進行專題演講，102 和 103 年之系友回娘家活動均未明確呈現返校系友人次，系友回饋機制尚未有效建立。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感謝委員提供的寶貴意見。 2. 本系設置就業升學輔導委員會之組織，定期辦理系友相關活動：除每年辦理畢業生的流向調查外，每年也舉辦系友會、畢業校友回娘家講座、建立台灣首府大學餐旅系系辦粉絲團的 FB 等（自評報告書第 52 頁）。 3. 辦理之系友活動都有留下會議紀錄，也包含參與之人次統計：101-103 年均有舉辦系友回娘家活動。系友會活動多以座談的方式進行，記錄會詳實記下與會來賓的建議與回饋，相關會議的重要事項會在系務會議中被提及與討論。101 學年度系友回娘家參與人數為 300 人次；102 為 280 人次；103 學年度為 42 人次。101 與 102 年因舉辦時間為當年畢業典禮（星期六），故人數較 103 年為多，而 103 學年度舉辦時間 	<p>接受申復意見。</p> <p>修改實地訪評報告書：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 刪除原待改善事項「該系雖已設立系友會，僅於 101 年邀請 3 名系友返系針對就業生涯規劃進行專題演講，102 和 103 年之系友回娘家活動均未明確呈現返校系友人次，系友回饋機制尚未有效建立」。 2. 原相對應之建議事項移至針對未來發展之參考建議。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>為校慶活動日（星期三），因此與會人數較少（自評報告書第 51 頁）。此外，本系亦經常利用計畫爭取經費辦理校友回饋活動，例如，101 年爭取計畫補助，舉辦 3 場系友專題演講。</p> <p>4. 定期追蹤畢業生的流向調查，已建立回饋機制：本系定期聯繫畢業生，瞭解其就業現況、工作表現、以及自我表現滿意程度等，並輔以本系於學生畢業時填寫之應屆畢業生調查問卷，與畢業生流向調查，及本校同時進行之畢業系友問卷調查，追蹤瞭解並建置系友網絡傳遞系上相關訊息與持續蒐集系友意見與需求，做為畢業校友的聯繫管道與追蹤輔導機制。結合實習回饋與應屆畢業生問卷，瞭解學生對於將來就業市場人才需求與本系課程規相關性之回饋。（自評報</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			告書第 50-51 頁)。 5. 以上說明，敬請卓裁！	
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該系外籍學生中文理解與溝通能力較為不足，恐造成其學習與生活障礙。	1. 感謝委員提供的寶貴意見。 2. 先規劃修習中文相關課程，並以專班的方式運作：外籍學生來校第 1 年即透過華語中心之規劃，落實課後中文課程之輔導訓練，藉以加強其中文閱讀與聽寫的能力。 3. 部分課程採全英語授課（附件 3-3）：除通識課程會針對外籍學生開授全英語授課，如全球化議題等課程外，休閒學院之院共同課程（如休閒遊憩概論、經濟學、會計學），也會開全英文授課課程以供學生選修。 4. 某些系課程在學習評量上會採英文的試題，讓外籍學生充分瞭解並能作答：如餐飲管理、餐旅衛生與安全等課程，都有英語試	維持原訪評意見。 理由：外籍生來就讀，然校內國際化環境與師資仍不健全，外籍生的學習將面臨困難。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>題供學生考試。</p> <p>5. 學校更有提供來自同國之學長姐輔導入學與伴讀學習：系上教師也會以英文對學生進行解說，所以在升學與生活方面均會協助其克服障礙。</p> <p>6. 以上說明，敬請卓裁！</p>	
研究、服務與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校專業成長社群徒具形式，若無正常規劃的研究主題和進度，恐無法達到實效。	<p>1. 感謝委員提供的寶貴意見。</p> <p>2. 本系所辦理的教師專業成長社群，乃是以強化教師第二專長培訓為主要實施目的：本系依據「台灣首府大學教師專業成長社群實施辦法」辦理教師專業成長社群，102 學年度辦理“餐旅產業創新與未來發展趨勢”之教育與課程教師研討社 103 學年度辦理“休閒觀光餐旅專業教師成長社群”(附件 4-1)。社群辦理方式，即是以講座讀書會及小組討論會的方式進行，同時也舉辦至</p>	<p>接受申復意見。</p> <p>修改實地訪評報告書：</p> <p>1. 刪除原待改善事項「該校專業成長社群徒具形式，若無正常規劃的研究主題和進度，恐無法達到實效」。</p> <p>2. 原相對應之建議事項移至針對未來發展之參考建議。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>少六場不同的研究主題研討。如表 2-8 所示（自評報告書第 32 頁），並於社群中規劃研究主題進行研討，對於教師專業成長有甚大幫助，各社群研討主題及活動紀錄如附件 4-2。</p> <p>3. 教師專業成長社群實施以跨系為原則：每學期初教師招募後即集會討論每學期活動次數與活動內容；透過不同學術背景教師對的議題討論，反而較能激發學術研究的熱情，而且確實也有助於教師的專業成長。</p> <p>4. 以上說明，敬請卓裁！</p>	
研究、服務與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>學生證照取得之數量有降低之趨勢，且目前取得之證照多集中於廚藝證照，英文及資訊能力之培養較為缺乏。</p>	<p>1. 感謝委員提供的寶貴意見。</p> <p>2. 本系學生證照數人次雖降低，但證照類型已多達 10 項之多，朝多樣化而非集中化發展（附件 4-4）：本系 101 學年度學生證照取得項目集中於國際禮儀（169</p>	<p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：目前學生取得之證照多集中於廚藝證照，英文及資訊能力證照仍不足。</p> <p>修改實地訪評報告書：原待改善事項「學生證照取得之數量有降低之趨</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>人次)、西餐服務人員(170 人次)及廚藝相關(98 人次),然本系為提升學生競爭力,鼓勵學生培養多元能力,故至 103 學年學生證照數雖降低,但證照類型已多達 10 項,如表 4-4 所示(自評報告書第 58 頁)。</p> <p>3. 訂有通過英語與資訊能力證照之畢業門檻:本校為培養學生英文及資訊能力,分別訂定「台灣首府大學日間部學生英文能力畢業門檻及輔導辦法」(附件 4-5)、「台灣首府大學日間部學生電腦能力畢業門檻及輔導辦法」(附件 4-6),並定時開班輔導協助(附件 4-7),以協助學生取得英文及電腦資訊相關證照,提升學生競爭力。</p> <p>4. 本系畢業生均依上述辦法在畢業時均已取得「英文及資訊證照」。</p>	<p>勢,且目前取得之證照多集中於廚藝證照,英文及資訊能力之培養較為缺乏,修改為「學生證照取得之數量有降低之趨勢,且目前取得之證照多集中於廚藝證照,英文及資訊之證照較為缺乏」。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			5. 以上說明，敬請卓裁！	

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在實地訪評報告書中進行文字修正。