

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

隨著全球氣候變遷、資訊科技的發展，空間治理的機制已跨越實體境界，該學程因應此趨勢，結合該校公共事務學院的優勢，協助國際學生瞭解臺灣的文官制度與治理方式，並以管理城市複雜為該學程之發展方向與重點，以養成國際化的城市治理領導人才為目標，為國內首創與都市研究有關的國際學位學程。

該學程的教育目標為「培養全球城市治理的領導者，以管理城市複雜為宗旨，進而改善人居環境」，能延續校院的教育目標及設立主旨。該學程的核心能力為 1.專業知識：培養城市治理的專業能力；2.團隊合作：培養學生進行團隊分工合作的能力；3.公共參與：培養學生關注公共事務與議題的專業倫理；4.全球思維：培養學生具有國際觀。

該學程課程規劃採取雙軌並行，一為由上而下，以該學程的核心目標與發展方向設計課程；一為由下而上，根據師資背景、教師時間、英語授課與否、師生的研究取向，及學生實際學習需要等，開設相關課程。

### (二) 待改善事項

1. 該學程訂定專業知識、團隊合作、公共參與及全球思維等四項核心能力，惟未完全落實院目標，且其中前兩項可視為「能力」，後兩項則較不明確，有改善空間。
2. 該學程依現有教師及「根據」學生的研究取向和實際學習需要來開設課程，前者之不確定性高，後者之流動性大，如欲達成教育目標和核心能力，仍待改善。

### (三) 建議事項

1. 宜將城市治理的「專業能力」做更明確的界定，建議將「核心能力」聚焦於「專業能力」構面。

2. 宜重新檢視課程與教育目標及核心能力之連結性，以加強課程配當，並為確保課程開設的穩定性及合理性，宜重新檢視支援該學程之師資授課負擔及意願等，同時「參考」學生需求面，尋求相關系所符合該學程教育目標及核心能力之英語授課課程，開放該學程學生選修。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該學程係由該校 16 位相關領域教師共同支援授課，包含都市規劃、都市研究、公共行政、地方政治與社會科學等領域，師資具有多元性，採全英語教學、小班制、強調科際整合，能夠顯現其教師與教學之特色。

該學程藉由課程會議與意見回饋問卷，如教學意見調查、學習成效保證機制（AOL）實施成果，以持續檢討整體機制運行之合理性，校方亦有支持教師教學專業成長、獎勵教師教學表現之措施，惟空間、教學設備則部分由該校都市計劃研究所支援。

### (二) 待改善事項

1. 該學程缺少固定且穩定之經費，致不易持續聘請相關領域教師，或邀請國際知名講者授課。
2. 該學程雖有實習課程，惟與都市計劃研究所合開，並未能凸顯該學程開課之本旨。
3. 該學程原定自 104 學年度第 2 學期開始聘任 1 名專案教師，但已為校方否決，恐影響學程開設的穩定性與品質維持。

### (三) 建議事項

1. 為能穩定學程之發展，宜增聘相關領域教師，經費來源除向科技部、該校校務基金、研究發展處或對外籌募以爭取經費外，宜由校方編列特別預算，以充裕所需經費。

2. 配合該學程專業能力培育之宗旨，宜開設城市治理實習課程，以符合實際所需。
3. 學程宜至少聘任 1 位專任教師，或由該院所屬系所推舉 1 位專任教授，負責該學程相關事務，協助課程設計與安排，以及學生輔導之工作。

### 三、學生、學習與支持系統

#### (一) 現況描述與特色

該學程於 101 學年度設立，招收全球優秀及具潛力的國際學生，然國際知名度尚未打開，學生數及來源尚不穩定，目前主要以網際網路傳播、網頁友善設計、Facebook 或 Google 關鍵字廣告，寄送文宣品至姐妹校、至國內中文學習中心及有廣大國際學生的學校，積極進行多元多面向的招生，惟因經費有限及由國際事務處主導，較難高度重視；但該院教師擔任該校重要行政職務（副校長、教務長等）應有所助益。103 學年度，從學生的國籍、專業背景的多元性，學生來源已由東南亞國家拓展至歐洲、美洲，其最高學位之畢業學校亦為該國優秀學校，顯示該學程招生品質已有提升。

該學程的所有課程均開放本地生選修，帶動全院除了必選修課程外，亦有專題演講等做為學生課業學習的支持。外籍學生入學後可獲得校方及該學程之行政協助，包括安排 cultural buddies、各種聯繫管道、發放新生手冊、舉辦迎新茶會等，對學生有具體的助益。

#### (二) 待改善事項

1. 該學程自 101 學年度招生以來，目前招生人數仍不如預期，有改善的空間。
2. 該學程邀請國內外學者進行專題演講，惟部分專題演講題目與學程專業較無直接關聯。
3. 校外參訪固可增廣見聞，惟與課程之聯結性並不明確。

4. 對學生之學習輔導及學習資訊傳遞方式（如指導教授及課程選擇等），尚待強化。
5. 圖書及期刊資源稍嫌不足，恐無法滿足學生學習需求。

### **（三）建議事項**

1. 學程主任及班導師可在校方錄取名單確定後，積極並儘速寄送歡迎信、新生手冊，提供各種聯絡方式，對學生表示高度歡迎，能影響並吸引更多學生前來申請就讀。
2. 專題演講的議題宜與該學程課程內容連結。
3. 校外參訪宜配合開課之本旨，選擇適當對象，方能提升實際效果。
4. 宜建立學程相關教師與課程之資訊傳遞機制，例如開學時以適當方式讓學生瞭解可能擔任其指導教授之教師專業領域，及可以修習課程、課程關聯性與核心能力建構方式之資訊。
5. 宜瞭解學生對於圖書及期刊之需求，逐年編列預算購買，以強化學習效益。

## **四、研究、服務與支持系統**

### **（一）現況描述與特色**

該學程強調跨學科領域與教學研究資源的整合，參與該學程之教師共計 16 名，一方面積極進行學術研究，共發表期刊論文 39 篇，研討會論文 70 篇、專書或專書文章出版 12 篇，研究表現不俗；另一方面參與校內外服務，擔任校院系各級委員會委員、國內外學術刊物審查委員與學術團體職務、各式計畫審查委員等，服務成果豐富且多元。同時教師將永續發展、都市治理相關及專業研究等面向的研究與服務成果延伸至該學程。

該學程學生來自世界各地，目前已有 6 名畢業生，學生在選擇研究題目多以自己國家的城市治理為主題，教師可透過國際學生瞭解其

他國家之情況，並加以運用於教學與研究，未來師生間的研究互動與合作可加強整合，以充實該學程研究成果。

### **(二) 待改善事項**

1. 該學程學生學術發表情形有待加強。
2. 該學程學生參與教師之研究計畫稍嫌不足。

### **(三) 建議事項**

1. 宜加強提供學生學術發展及經費補助之相關訊息。
2. 宜鼓勵教師提供學生參與研究計畫之機會，並向校方爭取經費補助。

## **五、自我分析、改善與發展**

### **(一) 現況描述與特色**

該學程為東南亞地區少數以「城市治理」為主的國際學位學程，具獨特性與發展潛力。自 101 學年度成立以來，持續提供學生全額或學雜費減免獎學金，並積極爭取相關經費以聘請國際專家學者進行短期教學與訪談。

該學程以小規模與大規模雙軌進行自我分析與檢討，小規模檢討機制為教師、行政人員與學生之互動與回饋，對「師生交流座談會」學生之建議，也提供具體回應及改善；大規模則藉由評鑑會議及週期系所評鑑之機制，進行檢討並提出自我改善策略。

### **(二) 待改善事項**

1. 自我評鑑改善是持續性之事務，目前該學程雖以小規模與大規模雙軌方式進行，但參與人員以校內教師及學生為主，未有校外人員參與。

### **(三) 建議事項**

1. 該學程可建立經常性之校外諮詢機制，例如設置校外諮詢委員會（小組），以持續進行自我改善。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

