

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以「培養觀光產業之經營管理與服務人才」自期，以「結合旅運、遊憩產業，促進技能實務化，強化學生專業基礎」和「培養學生在觀光產業具備人際溝通與問題解決的能力」為教育目標。為達成上述教育目標，該系訂定五大核心能力指標，並能透過班會及導師時間進行宣導，使學生了解其教育目標與核心能力。

該系包含學士班、進修學士班及大學二年制在職專班等班制，其中大學二年制在職專班於 102 學年度起未有學生入學。101 至 103 學年度學士班各招收 3 班，其中 2 班於高雄蓮潭會館上課；101 至 102 學年度進修學士班各招收 2 班，其中 1 班亦於高雄蓮潭會館利用例假日時間上課。

該系規劃 6 個委員會並有設置要點及詳實會議紀錄，顯示各委員會如常運作，有利系務之推動與發展。該系為讓學生了解職場實務，訂有 300 小時之「專業實習一（必修）」與 800 小時之「專業實習二（選修）」之課程。休閒產業學院規劃 10 大學分學程，整合各系專業與教學資源，有利於學生跨領域之學習。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系 101 學年度規劃「旅運管理」和「遊憩經營」2 個課程模組，102 至 103 學年度規劃「會展經營」、「旅運經營」及「遊憩經營」3 個課程模組，104 學年度再度規劃為「會展經營」和「旅運遊憩」2 個課程模組，同一模組在不同年度所包含課程不同，顯示該系發展方向與定位未臻穩定。
2. 學生專業實習場域包含國內多家飯店，新加坡海外實習亦為餐廳與飯店，惟該系未設有餐旅課程模組，影響該系之發展

定位。

3. 該系資訊應用軟體之建置不足，影響學生旅遊資訊技能之學習。
4. 該系與所屬學院之飯店管理學系、餐旅管理學系及休閒管理學系間區隔並不明確。
5. 針對不同地點授課之班別，課程開授與教學品質未能一致。

【學士班部分】

1. 該系以「培養學生具備觀光外語表達與國際視野」為該系核心能力指標之一，惟學生外語能力仍有較大進步空間，培養國際視野之環境與策略仍待強化。
2. 學士班部分班別於高雄蓮潭會館上課，並將課程集中於 2 天排課，雖有利於學生工作需要，惟學生不便使用校內資源，如圖書館、社團參與、專業實習教室等，影響學生學習權益。

【大學二年制在職專班部分】

1. 近年來二技學生來源枯竭，大學二年制在職專班於 102 學年度起未有在學學生，未來是否繼續招生之不確定性，將影響該系師資與教學資源之穩定性及未來發展規劃。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜就該系師資與教學資源之配置，檢討該系發展定位與課程模組之規劃，並配合模組課程之設計，以利模組能力之培養。
2. 宜配合該系課程模組之規劃，檢討規劃學生之專業實習場域，以區隔該系與餐旅科系之專業發展。
3. 宜建置旅行社資訊應用軟體，並開設對應課程，以提升學生旅遊資訊應用之相關技能。
4. 該系課程模組宜再聚焦與深化，使該系更具發展特色，並能與其他科系有所區隔。

5. 宜針對不同地點授課之班別，規劃一致性課程與教學品質，以確保學生學習權益。

【學士班部分】

1. 宜檢討該系「培養學生具備觀光外語表達與國際視野」之核心能力指標，研擬如何達成指標之相關策略，並據以落實執行。
2. 宜針對於高雄蓮潭會館上課之班別，提升學生使用校內資源機會，以避免影響學生之學習權益。

【大學二年制在職專班部分】

1. 因應二技學生來源枯竭之招生困境，宜對教育市場需求分析提出必要之調整措施，包括隔年招生、減招或停招。儘早檢討大學二年制在職專班未來招生之可行性，以避免影響該系師資與教學資源之穩定性。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系網頁公告能即時更新和提供相關新訊息。教師能將課程大綱上傳網路，並以影音給予學生指導，讓學生認識課程主題，做為修課選擇和準備，另提供相關教材查詢和下載，有助於學習效果與補救學習，十分便利和用心。

目前 103 學年度課程發展以會展經營、旅運經營及遊憩經營 3 大模組為主，有 10 大學分學程提供學生廣泛學習。教師不僅能認真教學，熱心輔導學生，且積極參加專業證照考試，能得到學生的認同。

【進修學士班部分】

學生社經背景較為弱勢，平日甚至假日都需工作，且多以基層技術與非觀光相關的勞力工作為主，夜間進修學士班能給學生生涯一個

轉換的機會。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系學生學習背景多元且學習動機不一，程度不齊。部分重要課程，如語言、統計等，混合教學效果不佳。
2. 針對學生背景為高職相關科畢業者，與該系部分課程之授課內容多所重複。
3. 目前教師上課多使用文字簡報方式且字幕過小，部分教室麥克風效果不佳，加上使用傳統講演方式進行，學生不易專心。
4. 學生普遍對自己未來職涯缺乏規劃與自信。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜將重要課程以能力分組的方式進行教學，因材施教。在教學過程中配合不同學習任務與輔導，以有效提升學生語言能力。
2. 宜針對不同背景學生之學習起點，提供差異化教學或補救教學，以增強學習興趣與學習效果。
3. 宜改善麥克風及字幕問題，且教師可多使用圖片、影片與活動設計，激發學生學習動機與師生互動機會，以增加學習效果。
4. 宜加強學生之生涯輔導，鼓勵其創新思考，提升自我表達能力與自信心。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以分區方式與目標重點高中職進行深度的交流，包含定期拜

訪師長及了解學生狀況，安排訪問，同時專任教師亦分配負責經營高中職，以達成招生成效。教師並至高中職支援授課，也邀請各高中職學生至蓮潭會館參訪，使高中職學生更了解該系發展。積極面上，與各大飯店或餐飲連鎖集團簽訂產學合作方案，強化選擇該系就讀之意願。

學生招生管道來源多元化，有高中、高職、繁星、運動績優及身心障礙等，因應不同學生屬性，能彈性處理學生學習輔導事宜，除傳統「導師制」外，亦有安排「office hours」為學生進行學習輔導，且運作落實，並推出「學長姊輔導」、「學業輔導教師」、「課程補強」、「心理輔導」與「生活輔導」等多元管道，有利學生輔導成效。此外，該系能根據學生個別屬性，規劃 10 大就業學分學程，結合相關證照考試輔導，有利學生學習成效的評估與教學效益。

該系教學資源方面，除編制 1 名助理外，並有工讀生或圓夢工讀生彈性運用，協助該系行政業務，能滿足學生學習需求。該系對學生之反應事項與意見，均能有所正面回應與適度檢討，以符合學生期望。該系行政人員的態度和能力表現佳，能提供良好行政服務。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學生修課未依模組課程規劃進行學習，影響學生在模組核心能力之學習效果。
2. 該系學生在語言方面訂定畢業門檻，也開設「Tour buddy」課後輔導專業課程；惟針對未通過門檻之學生，補救教學或輔導機制未具體。
3. 該系學生參與海外實習學生為數不多，除學生語言能力的強化外，尚待積極宣導與建立誘因，強化學生國際競爭力。
4. 該系專業證照考取統計宜能顯示就業專業人才培養之學習地圖，3 大模組課程規劃「會展經營模組」、「旅運管理模組」與

「遊憩經營模組」對應關聯性仍待強化，其中「遊憩經營模組」相關證照不足。

5. 相關證照考試輔導方面，具有公部門之公信力或業界實用性之專業證照種類或通過比率偏低。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜對學生修課情況加以分析，了解學生學習興趣與需求，並依據模組選修與學習輔導，使該系人才培育與教學定位更清楚有特色。
2. 面對學生招生管道來源多元化，因應不同學生屬性語文能力差異性太大；宜具體落實語文課程分級制度與小班教學，以利學生學習成效。
3. 學生海外實習的規劃與執行，除透過教育部「學海築夢」相關計畫支應外，宜透過業者或畢業校友管道，強化海外實習機制。
4. 遊憩經營模組宜結合「環境教育」、「活動規劃師」或「動力小艇」等相關證照，滾動式檢討，逐年改善。
5. 該系宜強化相關證照公信力、實用性與國際化程度，透過建立明確獎勵與輔導措施，提高學生專業證照通過率，更有助於生活輔導與職涯發展。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依該校訂定之行政輔導獎勵及補助相關辦法，提供教師與學生於研究、升學、教學及服務等各項辦法。該系訂定的教師多元升等辦法和教學安排均能獲得教師肯定。101 至 103 年教師研究成果共計

發表期刊 14 篇、研討會論文 44 篇，在發表和申請相關計畫表現上尚可，但師生努力值得認同。

該系建立實習機制並與相關實習旅行社、飯店等機構配合，讓學生有更多的實習機會。學生在教師指導下積極參與相關活動（西拉雅夜祭、校園導覽等），亦能參與服務性社團和競賽展覽等相關活動，對學生之服務素養有所助益。

該系師資專長多元，且能配合自我學習管道與多樣之實務經驗培養，有 2 至 3 名教師備有觀光領隊、導遊、旅運管理及飯店實務經驗。該系導入「教師業界深耕」活動，對師生日後專業成長有所助益。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系研究和產學相關提案不多，未能配合在地化特色擴展產學合作。
2. 近五年來教師之專業研究能量不高，發表之研究論文數量有限，有待改善。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜透過院研究社群持續投入具有在地特色之產學合作計畫，並連結教師之教學、研究與服務。
2. 宜啟動新進教師和非專業教師之研究輔導機制，設定量化目標及期程，以提高全系之研究能量，如教學工作坊或學習營分享研究發表經驗。

五、自我分析、改善與發展

（一）現況描述與特色

【共同部分】

101 至 103 學年度專任教師人數為 16、18 及 14 人呈下降趨勢，

兼任教師各為 16、23 及 11 人亦呈現下降趨勢，生師比有上升趨勢，此教學人力變化對教學品質有一定潛在的影響。

面對就業市場需求的增加和少子女化的未來趨勢，該系目前逐漸調高實務教學的比重，要求專任教師加強實務專業技能進修，增聘具實務經驗之業界兼任教師，並提供多種學生實習工讀機會，期落實「培養觀光產業之經營管理與服務人才」之教育宗旨。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系實地訪評相關資料所做之 SWOT 分析中，未見具體之對應策略。
2. 學生就業管道多元，但公職就業人數甚少，輔導機制有待改善。
3. 面對外部競爭，學生來源減少、少子女化、區域化之未來衝擊仍應加強因應措施。
4. 學生學習經驗分享、學習文化傳承及課後師生教學互動聯繫並不緊密，有待改善。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. SWOT 分析宜提出可行方案和具體作法，包括執行方案與佐證資料，其內容宜明確，並說明所需之配套措施，如經費、預算、人力安排、時程規劃及檢核機制等量化說明。
2. 宜啟動學生公職就業輔導機制，如參訪相關公職單位（包括觀光局、營建署國家公園組、民航局及航空站等），邀請公職人員到校演講。
3. 宜提高教學特色以區隔外部教學市場競爭，創造教學市場（如國際生與陸生）和就業管道（如公職與海外就業市場）。
4. 宜輔導學會建立學生縱向傳承機制，如學長姊制、家族制及

學伴制，可以加強同儕間之聯繫與師生關懷。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

