

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該班以培養休閒產業管理人才，促進臺東在地休閒產業發展為宗旨。該校師範學院致力於促進優質的師生互動與教學，並提供良好的學習環境；以講述、觀摩、實作、產學合作等方式，培養學生兼具理論與實務的專業能力，善用臺東的自然與人文資源，鼓勵學生進行具在地應用性的研究，建構深刻的學習經驗。且依據產業發展趨勢、學校特色及師資資源，制定該班之教育目標與核心能力，再依此目標規劃課程，課程實施後，透過問卷調查或人員會談的方式蒐集在校生意見、教師意見、畢業生意見及自評委員意見，透過回饋機制綜合整理並修訂教育目標與核心能力。

該班為落實教學精益求精之功效，每年重新檢視院、班之教育目標，發展並強化該班之教育特色。對於課程之規劃、檢討與調整亦不遺餘力，在考量產業趨勢與就業市場需求下，透過教學意見反應、課程問卷、畢業生訪談、自我評鑑等機制，持續精進該班課程，值得肯定。

該班針對自我評鑑，亦能明確訂定自我評鑑辦法及設立評鑑工作小組，且邀請校外專家學者擔任自評委員。對評鑑結果能提出問題與改善計畫，雖能落實自我評鑑，惟仍宜訂定中長程改善計畫，分重點及一般種類並分別列管追蹤，期能提升落實改進之效率。

### (二) 待改善事項

1. 該班建立課程核心能力的機制與達成教育目標之檢核機制不夠具體。
2. 利用在地文化的優勢與建教合作的機制較弱。
3. 學生多為各行各業的在職生，對該領域的基礎概念與綜觀能力較不深厚，需再加強學生基礎的概念。

### (三) 建議事項

1. 宜建立正常程序，透過多元管道積極實施問卷調查及宣導反映評量結果，並檢核學生學習成效，蒐集內、外部互動關係人意見，以檢視課程核心能力與達成教育目標之成效。
2. 宜成立產學合作功能小組，並推選教師代表統籌，以研訂推動產學合作政策和發展計畫，再將產學合作成果融入課程中，發展該班之特色。
3. 宜加強開設休閒實務相關課程及提供業界參訪的機會，增進無休閒背景的學生之實務知識，以有效培養學生專業核心能力並達成教育目標。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該班由該校師範學院整合 4 系所之專業師資，並依設班教育目標及師資專長授課，符合核心能力和專業素養，學生反應良好。教師普遍使用課程教學網路平臺，提供教學大綱、課堂作業及成績評量等。教師利用「碩士論文指導記錄手冊」增進師生互動，輔導學生有效學習，並於論文口試後填具檢核問卷，注重學習成效及核心能力之達成，值得肯定。

該班提供 Mentor 制度，由教學優異教師分享豐富教學經驗，使新進教師獲得教學回饋，提升教學品質。另教師利用寒暑假進行實務專長增能與業界互動、交換經驗，以增進實務知能，擴展學習資源，有效增加教師專業知能與成長。

該班教師成立多個教師專業社群，分享學習經驗和共同努力成果，以及定期舉辦「TA 工作坊」，增進教師教學和學生學習效能，透過助理的訓練養成，使得教師專業知能有效傳達，發揮同儕學習效能。透過獎勵傑出教師要點，以教學檔案和教學觀摩方式，啟發教師

教學潛能，建立標竿教師，進而鼓勵教師致力教學，提升教學品質與服務，值得讚許。

該班設有教學專業教室，配有前後投影設備、電子白板、攝影機及即時錄影系統，即時錄製教師教學影片，輔助教師個人教學檔案，透過教學歷程有效回饋個人教學狀況，具體改善教學品質，亦能提供學生線上數位學習之機制。

## (二) 待改善事項

1. 該班目前無專任教師，任課教師由各系所支援，對於教師的權利與義務未有明確之界定，所務分工權責和學生輔導並不明確。
2. 教師專業領域發展未能配合該班所開設之專業課程，尚無法對應教育目標、核心能力，以及專業課程和職涯發展。

## (三) 建議事項

1. 宜評估該校師範學院教師調整機制，對於教師之聘任可實施合（共）聘制度，使教師部分比例之專業表現能納入該班之績效。研議將該班調整為獨立所或系所合一，該班師資員額視同獨立系所，對於支援教師之比例，宜達合理之要求，有助於對專業教師之聘用和學生之輔導。
2. 該班之專業領域分類發展影響學生專業表現和未來成就，宜適度調整發展領域或模組，契合時勢所趨與學生實務需求。宜將課程領域（模組）分類為「休閒服務與指導」、「休閒規劃與管理」及「休閒事業行銷經營」，以對應教育目標、專業課程及職涯發展。

## 三、學生、學習與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該班聘請校內具相關專長支援授課教師 8 人、1 位秘書，以及分

享院內教學與學習空間等資源，提供學生學習與支持系統。該班利用各種管道招收學生，包括軍警和公教人員等在職學生就讀，入學後辦理新生座談、導師聯繫及學長姐心得交換，並說明課程內容、上課時間及海外研修等，提供學生相關諮詢管道與輔導，以提高新生適應能力。

該班利用導師制度、Office Hours、期中成績預警、網路學園及指導教授指導等制度輔導學生課業學習，尤其印製碩士論文記錄指導手冊，讓學生記錄與指導教授互動的歷程，使學生能自我察覺在論文寫作過程中所遭遇困難與成長經歷。該班沒有專任教師，每學期授課教師約僅 5 位，研究生選擇指導教授受限。

該班透過教師設立課程臉書和各班級臉書，討論課程修習相關問題，使學生學習問題能得到即時解決，並利用辦公室與教學資源、專業教室資源、碩專班研討室、圖書室等其他資源輔導與支援學生學習。

該班透過臉書、Line、導師及電訪等管道與畢業生保持聯繫，以瞭解畢業生流向及表現，做為該碩士在職專班辦學之參考。

## (二) 待改善事項

1. 該班近年所招收之學生背景大都來自中小學和公務機關，來自產業從業人員反而占少數，對該班開設目的產生落差。招收從事休閒產業工作學生約佔 12% 比率偏低，且近三年學生休、退學人數約占 10 至 25% 偏高。
2. 學生背景多屬非休閒產業，該班辦理相關學術活動與產業趨勢講座較顯不足。

## (三) 建議事項

1. 針對休閒產業職場學生比率偏低及近三年學生休、退學人數偏高之情形，宜分析原因並採取因應策略。宜設法增加文化及地方產業從業人員身分之學生就讀，或擬訂產業界就讀學生獎勵辦法，提高該身分學生就讀意願。

2. 針對該班學生多屬非休閒產業背景，宜安排相關休閒產業業者或學者辦理休閒產業趨勢講座，或邀請業師共同授課及輔導，分享休閒產業發展與管理現況與趨勢，以提升學生對休閒產業發展現況與管理趨勢之瞭解。

#### 四、研究、服務與支持系統

##### (一) 現況描述與特色

該班直屬該校師範學院，課程主要由文化資源與休閒產業學系之教師支援。該校對教師從事研究之獎助措施，涵蓋論文發表、研究計畫外審等經費補助，對研究生論文發表亦有相當完整之獎勵金制度，有助於提升學術水準。

該校師範學院自 103 學年度開始於每週三辦理 potluck 學術研究發表分享研究成果，103 學年度與該班相關 potluck 共辦理 8 場次，可提升教師間之互動和增進各領域專業知識。

##### (二) 待改善事項

1. 該班由相關系所 8 位教師支援授課，其中有 5 位兼任行政業務，對教師教學、研究及學生學習輔導產生不利之影響。

##### (三) 建議事項

1. 宜增聘與該班課程發展相關之專任教師，設法降低支援教師兼任行政業務人數，以提升研究產能及增加對學生之課業輔導與論文指導。

#### 五、自我分析、改善與發展

##### (一) 現況描述與特色

該班之自我分析與檢討機制主要包含教師教學評量、教師評鑑、系所評鑑與畢業生追蹤調查等 4 種方式。目前授課教師中，尚無因教學評量結果不理想而須接受教學輔導者，顯示教學品質獲得學生認

同；教師評鑑係依據該校教師評鑑辦法辦理，專任教師每三年須接受評鑑 1 次，該班尚無須進行輔導之授課教師。系所評鑑方面，該班除由該校師範學院院長遴聘 4 位授課教師共同組成自我評鑑委員會，依規劃進度召開工作會議外，並曾於 104 年邀請 3 位校外專家學者來校進行實地訪評，且針對訪評意見共提出 29 項相應改善策略，足見持續自我要求與精進的努力。此外，該班每年均辦理畢業生離校晤談，詳實記錄學生意見，並召開審議委員會針對晤談與問卷調查結果研擬改善方案。

依據該班回應書面審查待釐清問題之補充資料顯示，103 學年度第二學期共召開 3 次自我評鑑工作小組會議，101 至 103 學年度共召開 6 次審議委員會議、1 次導師會議及 2 次教學討論會議，顯示自我改善機制的運作無虞。另該校訂有「教師教學反思及改善獎助要點」，自 101 年 3 月迄今，共 3 人次教師共獲得 60 小時之工讀費補助，有助於授課教師檢視教學實施過程的不足，進行必要之調整。

整體上，前述各種做法均能符合該校相關規定，方式明確，有利於自我改善工作之推動。

## （二）待改善事項

1. 該班審議委員會設置要點第二項雖明訂「得邀請學者專家、產業界及畢業系友擔任校外諮詢顧問，諮詢課程改進等相關意見。必要時得邀請學生及相關人員列席。」，惟目前尚無邀請校外學者、專家、產業界人士、畢業系友或學生參與會議之紀錄。
2. 該班自我評鑑要點第二項明訂「本委員會置委員 7 人」，惟實際參與委員人數含召集人在內僅 5 人，與要點規定有所出入。

## （三）建議事項

1. 宜邀請校外學者專家、產業界人士、畢業系友及學生參與審

議委員會，共同研議有助於提升教學品質之方案。

2. 宜依據該班自我評鑑要點之規定人數組成自我評鑑委員會，或修訂要點，以使名實相符。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

