

## 104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

### 追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：台灣首府大學飯店管理學系

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 「強化語言溝通表達」為該系教育目標之一，是以強化學生外語能力之必要性，自不待言。惟依 104 學年度課程地圖顯示，英、日語課程皆集中安排於大二(1 學年)，稍嫌不足。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 為具體落實「強化語言溝通表達」之教育目標，宜於大一課程中多加提供學生朗讀機會，大三、大四開設英、日語會話課程，以持續加強專業職場口語表達、外語與人際溝通能力，並有助於提升學生自信心與就業競爭力。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系在二年級與三年級開設基礎日語、基礎旅館英文、旅館應用日語及進階旅館英文等課程，在提升外語能力上有一定效果。另外，為提升學生學習興趣舉辦英語話劇及英日語歌唱比賽等活動，努力值得肯定。惟在參與活動之人數及語文程度提升上，仍宜持續積極鼓勵學生參與校內外語文相關競賽。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2. 在培訓學生行銷與創業管理之專業選修課程仍有不足。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2. 為達成「培養飯店管理創新發展的素養」</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已開設「行銷管理」、「消費者行為」及「創業管理」等課程，加強行銷管理的概念知識與應用層面。另外，雖於 106 學年度增開「旅館經營個案管</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>之教育目標,個案方法的教學方式宜帶入行銷、管理及創新創業課程,如於大三、大四增開飯店(或餐旅)行銷、微型企業創業家精神與個案研究等課程,使課程討論更加活化,以增強理論與實務結合,且有利於學生吸收。</p>	<p>理」課程,然具體成效仍有提升空間。</p>
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系為與餐旅管理學系區隔,自 104 學年度起,系專業選修分為「禮賓服務與督導」和「行銷與創業」兩大模組,惟綜觀該系目前師資專長尚不足以負擔上述兩大模組所需專業,尤其是「行銷與創業」模組部分。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜積極尋求旅館行銷專業師資,或由系上教師跨領域研習此類專業,在學術研究與產業合作案全心投入,展現專業績效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系專任教師均積極參與相關證照考試且已取得證照,並從觀光事業管理學系轉入 1 名具旅館業界經驗之助理教授,對補強旅館專業師資頗有助益。</p>
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.該系師資中有同時擔任蓮潭國際會館高階管理職務且又是專任教師,是否能全力將時間與精力奉獻在教學上,值得關注。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>105 學年度起將蓮潭國際會館高階經理人改聘為兼任教師,負責教授操作性之課程,並擔任實習輔導等工作。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.由於蓮潭國際會館為該校之附屬機構，宜明確規範高階經理人若須擔任該系專任教師，工作與教學時間分配應以教學為主，克盡教師之義務。</p>	
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3.該系教師之學術研究或產學合作案均不足以支持將研究或產學成果融入課程教學內容，無法滿足學生在理論印證的實務案例需求。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3.該系教師宜積極從事學術研究或產學合作案，累積成果並融入教學內容中，強化教學之專業支援，以提升學生學習效果。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已有部分課程採用學術研究或產學合作案之上課教材與教案，惟僅有少數教師為之，仍有加強空間。</p>
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系學生數位學習歷程系統(e-portfolio)的建置率和內容建置的完整性仍未臻完善。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜積極鼓勵學生將基本資料、自傳、工作經驗、領導經歷、學習紀錄及成果等資料建置於e-portfolio系統中，以提升學生在該</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>在自我改善期間，該系學生之數位學習歷程系統(e-portfolio)之建置率已達80%，確實呈現努力之成效，惟二年級與四年級的完成率僅有70%，在建置率與內容完整性尚有提升之空間。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>系統的建置率和內容完整性, 落實網路服務資源之利用。</p>	
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.101 至 103 學年度該系教師學術發表數量, 總計期刊論文 1 篇與研討會論文 13 篇, 學術研究成果尚有成長空間。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜鼓勵教師多從事與旅館相關之學術研究或產學計畫, 並將研究結果融入教學與發表學術論文, 以提升學術研究能量與品質。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系 105 學年度已取得科技部專題計畫 2 件, 且已有 2 位教師取得校外產學計畫。另外, 該系教師已發表研討會論文 4 篇, 並有 5 件指導學生申請科技部大專生研究計畫案獲得通過。該系教師之研究發展及產學計畫皆已提升。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.101 至 103 學年度該系學生共考取 216 張證照, 惟缺乏國際普遍公認語文之證照, 如雅思、多益或日語檢定等。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.宜持續鼓勵學生參加各式證照考試, 並規劃參加國際普遍公認之各種語文考試, 以增加學生之競爭力。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該校通識教育中心於一、二年級開授基礎外語課程, 加強學生基礎外語能力; 並定期舉行英、日語朗讀及演講比賽, 以強化學生之口說及朗讀能力; 另於二、三年級提供基礎日語、基礎旅館英語、旅館應用日語及進階英文等課程, 加強學生專業職場口語能力的表達; 再者, 亦輔導學生跨系選修外文, 如韓文與法文課程。此外, 已有 7 位學生參加多益及日文檢定, 並持續有學生報名 106 年 12 月之多益考試。該系對語文證照取得之要求已有明顯改善, 並</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	持續鼓勵學生參加各項語文證照考試，以增強學生之競爭力。
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 該系自學程至學系運作至今，自我改善機制整體運作尚有改善空間，主要在師資結構與教師在該系核心目標之下的學術或產學能量不足問題仍未見改善。例如：飯店領域專業師資不足，已影響教學內容和教學品質，亦造成產學合作及研究成果的侷限性，此問題該系已呈現在自我評鑑委員的建議和自我評鑑報告中，惟仍未見改善策略和方法；此外，教師人數過少，導致行政負擔過重和生師比過高的問題，亦為自我評鑑委員建議的應改善事項。該系於104學年度雖已增聘1名專任教師，但仍未解決師資結構性的問題。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 宜制定改善期程，長期逐步推動師資優化，並結合發展需求，確認未來應增聘之專業師資人數和專長領域，以提升教學品質，創造優質的學習環境。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已引進具實務經驗之專業教師及具行銷專長之專任教師，且在教師發表學術論文、執行產學計畫及科技部大專生計畫之案件數量亦有顯著進步。受少子女化之影響，該系已無擴充員額之計畫，但仍建議未來教師應結合學校特有資源，透過業界深耕或工作輪調等方式，強化教師的實務經驗，並導入現場實作教學，以提升學生就業力，方能在教師員額不增加之情況下，持續提升學系的專業發展。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.因科系屬性和就業市場的需求,該系學生外語能力不佳,勢將影響學生的就業機會,相關問題雖已列入SWOT分析中,惟仍未見後續的改善策略和方法。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.受限於入學學生的程度,外語教學推動困難,為該系教學的重大挑戰。該系宜訂定合宜目標,翻轉學習方式並導入線上教學,創造外語學習環境,以有效提升學生之外語程度,強化就業競爭力。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>已針對入學學生進行基本語文能力測試,並於了解學生程度後,開設大量英語及日語課程。短期雖仍難收效,然原外語課程不足與未能因材施教等缺失,均有顯著改善。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3.自我評鑑委員曾建議該系訂定教學、服務及研究的績效指標,並應制定配套之激勵和輔導措施,惟此建議尚未見納入自我改善機制之內部迴圈。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3.宜針對教學、研究及產學合作的需求項目,訂定教師評鑑辦法,並積極推動實施。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>根據台灣首府大學教師評鑑辦法及準則,教師評鑑辦法已納入教學、研究及服務等各項績效指標,並已制定不同效標和評量分數轉換機制,對提升教師教學品質和工作表現皆有正面助益。</p>

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。