

財團法人高等教育評鑑中心基金會

104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表初稿申復意見回覆說明

申復單位：台灣首府大學飯店管理學系

財團法人高等教育評鑑中心基金會
104 年度下半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑
追蹤評鑑改善情形檢核表初稿申復意見回覆說明

申復單位：台灣首府大學飯店管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該系在二年級與三年級開設基礎日語、基礎旅館英文、旅館應用日語及進階旅館英文等課程，在提升外語能力上有一定效果。另外，為提升學生學習興趣舉辦英語話劇及英日語歌唱比賽等活動，努力值得肯定。惟在參與活動之人數及語文程度提升上，仍宜持續積極鼓勵學生參與校內外語文相關競賽。</p>	<p>為提升學生外語能力，持續輔導及鼓勵學生參加語文相關活動，本系於106年12月12日辦理「旅館實用商業英文-新舊多益990攻略」，參加人數共有74人，詳見附件1-1。</p> <p>106學年度第一學期本系學生參加多益考試，有唐○同學成績達850分、陳○悅同學成績達710分、饒○香同學成績達810分，本系仍持續積極鼓勵學生參與校內外語文相關競賽，詳見附件1-2。</p>	<p>本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該系已開設「行銷管理」、「消費者行為」及「創業管理」等課程，加強行銷管理的概念知識與應用層面。另外，雖於106學年度增開「旅館經營個案管理」課程，然尚未有具體成效。</p>	<p>本系於104學年課綱模組化，106學年開始執行，因應此本系規劃兩大計畫方向來符合與對應行銷創業模組，第一輔導學生參加『創意創業競賽』計畫，第二協助大四學生畢業前創業成功計畫。計畫成果：104學年及輔導詹侑恆同學通過『福州兩岸三地創意創業競賽』之入選，還受邀到福州參加分享交流會、105學年輔導學生參加『高雄餐旅大學創意創業競賽』，但未入選。另外106學年協助飯店系與餐旅系大四學生許柏文等四人創業成功，詳見附件2-1。</p>	<p>維持部分訪評意見。 理由：104與105學年度資料已呈現在原自我改善計畫與執行成果中，106學年度協助飯店系與餐旅系學生等創業成功，在創業模組上雖有改善，然仍未有明顯之成效。 修改改善情形檢核表：該系已開設「行銷管理」、「消費者行為」及「創業管理」等課程，加強行銷管理的概念知識與應用層面。另外，雖於106學年度增開「旅館經營個案管理」課程，然具體成效仍有提升空間。</p>
教師、教學與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該系已有部分課程採用學術研究或產學合作案之上課教材與教案，惟僅有少數教師為之，仍有加強空間。</p>	<p>103~108年度本系教師結合學術研究或產學合作案應用於專業課程上，培育學生具備飯店管理的專業知識與技能等相關能力，如附件3-1所示。 另，申請政府補助款辦理文創旅宿產業與相關特色小店參訪、「行旅蓮潭」</p>	<p>維持原訪評意見。 理由： 1. 實地訪評時確實僅提供該系1位教師之產學案融入教材提供委員參考。 2. 評鑑及申復資料均以列表陳述，未提出教材或教案佐證，缺</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			旅程規劃戶外實作研習、飯店觀光產業人才養成與趨勢：實務經驗的分享、職涯諮商服務、雙城計畫老屋民宿業參訪等活動融入專業課程，詳見附件 3-2。	乏變更訪評意見之具體事證。
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	在自我改善期間，該系學生之數位學習歷程系統（e-portfolio）之建置率已達 80%，確實呈現努力之成效，惟二年級與四年級的完成率僅有 70%，在建置率與內容完整性尚有提升之空間。	本學期二、四年級 e-Portfolio 完成率已達 100%，詳見附件 4-1。	本項屬實地訪評後之改善作法，不在意見申復範圍。

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在改善情形檢核表中進行文字修正。