

財團法人高等教育評鑑中心基金會

104 年度下半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑追蹤評鑑改善情形檢核表初稿申復意見表

申復單位：台灣首府大學觀光事業管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
一、目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	[共同部分] 1. 旅運遊憩模組新增「客艙服務與實務」和「航務與通關」課程，配合實習空間設置，有利模組定位。 2. 會展經營模組新增3門餐飲實務相關課程，不利於模組特色定位。	會議展覽產業包括了飯店餐飲業，本系加入之課程主要是以飲料調製等簡易選修課程。除了切合會展實務需求，也提供了學生跨領域學習的機會。在討論此課程時，參考了其他學校(嘉南藥理大學)觀光系也有相同之規劃。	附件一、他校觀光事業學系課程規劃。
一、目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	[共同部分] 雖增加旅遊與會展領域之實習職缺，惟仍以餐旅類實習職缺為主要實習領域。	餐飲旅館業屬於會展產業的一環，且考慮職缺數量的取得與學生興趣，在討論此課程時，參考了其他學校(高雄餐旅大學、中國文化大學、銘傳大學)觀光相關科系也有相同之規劃，故仍有保留餐旅類職缺。	附件二、他校觀光事業學系實習單位清單。
一、目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	[共同部分] 新增客艙服務相關課程有助該系與其他學系間之專業區隔;惟新增餐飲實務課程，不利與餐	會議展覽產業包括了飯店餐飲業，本系加入之課程主要是以飲料調製等簡易選修課程。除了切合會展實務需求，也提供了學生跨領域學習的機	附件一、他校觀光事業學系課程規劃。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
		旅管理學系之專業區隔。	會。在討論此課程時，參考了其他學校(嘉南藥理大學)觀光系也有相同之規劃。	
一、目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>[學士班]</p> <p>1. 該系鼓勵學生修習日、韓語及英語，並以能力分組及考試來協助學生達到進步的目標。</p> <p>2. 該系持續辦理海外學習，薦送學生赴海外實習或交換留學，惟每年僅2位學生受益，大部分學生之外語能力仍然偏弱，不利國際化視野之養成。</p>	<p>感謝委員們肯定本系加強學生外語能力的輔導機制。但學生語言程度的進步，不易在短時間內看出，但海外實習學生人數已有進步，但仍不到多數。本系將持續努力。</p>	
三、學生學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>[共同部分]</p> <p>該系推努力為學生媒介海外實習機會，也有數位學生赴海外(新加坡)實習，然參與人數仍少，尚有提升空間。</p>	<p>感謝委員們肯定本系推動海外實習的努力。如前所述，學生語言程度的進步，不易於短時間內達成，本系已持續改善。</p>	