

財團法人高等教育評鑑中心基金會

104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表初稿申復意見回覆說明

申復單位：台灣首府大學觀光事業管理學系

財團法人高等教育評鑑中心基金會  
104 年度下半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑  
追蹤評鑑改善情形檢核表初稿申復意見回覆說明

申復單位：台灣首府大學觀光事業管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【學士班、進修學士班】</b> 1. 旅運遊憩模組新增「客艙服務與實務」和「航務與通關」課程，配合實習空間設置，有利模組定位。 2. 會展經營模組新增3門餐飲實務相關課程，不利於模組特色定位。	會議展覽產業含括了飯店餐飲業，本系加入之課程主要是以飲料調製等簡易選修課程。除了切合會展實務需求，也提供了學生跨領域學習的機會。在討論此課程時，參考了其他學校（嘉南藥理大學）觀光系也有相同之規劃。	維持原訪評意見。 理由：申復意見說明並未明確回應改善情形檢核內容，且該校另設有餐旅管理學系，開設餐飲實務課程不利於會展經營模組定位。
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【學士班、進修學士班】</b> 雖增加旅遊與會展領域之實習職缺，惟仍以餐旅類實習職缺為主要實習領域。	餐飲旅館業屬於會展產業的一環，且考慮職缺數量的取得與學生興趣，在討論此課程時，參考了其他學校（高雄餐旅大學、中國文化大學、銘傳大學）觀光相關科系也有相同之規劃，故仍有保留餐旅類職缺。	維持原訪評意見。 理由：申復意見說明與此項改善情形檢核意涵並無不同，旅遊與會展領域之實習職缺仍少，宜再適當提升比例。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【學士班、進修學士班】</b> 新增客艙服務相關課程有助該系與其他學系間之專業區隔；惟新增餐飲實務課程，不利與餐旅管理學系之專業區隔。	會議展覽產業含括了飯店餐飲業，本系加入之課程主要是以飲料調製等簡易選修課程。除了切合會展實務需求，也提供了學生跨領域學習的機會。在討論此課程時，參考了其他學校（嘉南藥理大學）觀光系也有相同之規劃。	維持原訪評意見。 理由：申復意見說明並未明確回應改善情形檢核內容，且開設餐飲實務課程不利與餐旅管理學系之專業區隔。
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【學士班】</b> 1. 該系鼓勵學生修習日、韓語及英語，並以能力分組及考試來協助學生達到進步的目標。 2. 該系持續辦理海外學習，薦送學生赴海外實習或交換留學，惟每年僅2位學生受益，大部分學生之外語能力仍然偏弱，不利國際化視野之養成。	感謝委員們肯定本系加強學生外語能力的輔導機制。但學生語言程度的進步，不易在短時間內看出，但海外實習學生人數已有進步，但仍不到多數。本系將持續努力。	維持原訪評意見。 理由：此項改善情形檢核內容為陳述事實。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或改善情形檢核理由 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學生學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【學士班、進修學士班】</b> 該系雖努力為學生媒介海外實習機會，也有數位學生赴海外（新加坡）實習，然參與人數仍少，尚有提升空間。	感謝委員們肯定本系推動海外實習的努力。如前所述，學生語言程度的進步，不易於短時間內達成，本系已持續改善。	維持原訪評意見。 理由：此項改善情形檢核內容為陳述事實。