

104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：義守大學醫務管理學系

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該班分醫務管理及護理管理 2 組招生，但未分別訂定其核心能力。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜針對 2 組分別制訂核心能力、共同必修課及專業選修課，以彰顯其特色。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該班已針對醫務管理及護理管理 2 組分別訂定核心能力、共同必修課程及專業選修課程。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該班護理管理組的專業選修課程皆由護理學系之專任教師以兼任方式支援，現有專任師資未支援該組任何一門課程。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜考量合聘護理學系的教師，以先解決護理管理組課程全由護理學系教師兼任的現象。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已與護理學系合聘 1 位教師，並由醫務管理組教師教授護理管理組 2 門課程。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.課程委員會未包含支援護理管理組的護理</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已於 105 學年度將護理學系授</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>學系教師，且護理管理組的課程由護理學系主導，顯示該班課程缺乏整體規劃的機制。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜將支援該班開課之護理學系教師納入課程委員會中，並依該班的架構，討論整體課程的制訂與發展。</p>	<p>課教師及校外委員納入課程規劃委員會，共同討論課程制定與發展。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該班目前有專任教師 11 名，尚需負責學士班與碩士班的授課及研究生指導工作，教師授課鐘點數偏高，且相關教師仍需負責繁重的行政與輔導工作，尤其行政及輔導績效又與教師升等連結，再加上教學負擔，研究工作相對被壓縮，不利教師專業的發展。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜增聘師資，特別是護理管理組的專任教師，且適度調整行政及輔導績效在教師升等之比重，以減輕教師教學負擔，讓教師有較充分的時間投入研究工作，發展其專業領域。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input checked="" type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系雖已於 105 學年度第 1 學期與護理學系合聘 1 位教師，且新聘 1 位專任教師，惟 104 與 105 學年度分別各有 1 位教師離職或轉任他系，相較於 104 年度下半年實地訪評時之資料，多數專任教師未減少授課鐘點，顯見並未減輕教師教學負擔。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 教師專業背景具有多元性, 但該系以醫務管理為專業, 目前教師之相關實務經驗稍嫌薄弱, 對於教學規劃及研究恐有不足, 不利長遠發展。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜增聘業界教師, 強化醫務管理理論與實務結合, 以及與業界的連結。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由:</p> <p>該班 104 學年度已增聘 3 位業界教師, 並於 105 學年度第 1 學期及第 2 學期各增聘 1 位業界教師, 然目前增聘之業師各有負責授課之課程, 較偏向兼任教師之性質。宜再持續增聘業界教師共同授課, 以拓展學生人際網絡, 並提供生涯諮詢與論文資源協助。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3. 教師升等制度依循醫學院模式, 較少考慮醫務管理不同領域的差異性, 可能影響教師對升等的積極性。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3. 宜參考他校相關醫務管理系所教師升等辦法, 提出適合教師專業發展之升等制度, 鼓勵教師升等。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由:</p> <p>該校雖已設置教師多元升等辦法, 惟尚無具體之施行細則; 該系已於 106 年 7 月 12 日經系教師評審委員會會議決議向醫學院提案修改教師升等研究成績審查作業要點, 建議依系所屬性訂定不同之升等標準, 目前由院教師評審委員會進行審議中。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4. 醫務管理與護理管理組學生專業背景不同, 為達到醫務管理專業能力, 目前均依靠教師調整課程的難易程度, 補足基礎課程的不足, 但因並未規範認定標準, 學生</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由:</p> <p>該班已建立線上課程及檢測, 以降低學生程度差異及提高整體學習成效。此外, 該校已於 104 學年度第 2 學期校務會議通過該班護理管理組於 106</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>相關基礎知識的判定將因個別教師而有不同，影響學習成效。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4.宜重新檢視護理管理組之專業必選修課程，或研擬相關配套措施，以強化該組學生之專業知能，降低學生程度的差異性，提高整體學習成效。</p>	<p>學年度停止招生。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.自 101 學年度成立碩士在職專班以來，為增加學生與業界交流之機會，共舉辦過 2 次標竿醫院參訪，但多數學生時間無法配合並未參加。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜規劃多次標竿醫院參訪，以利學生選擇，並依組別分別規劃參訪學習內容。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該班已於 105 學年度第 1 學期與第 2 學期分別完成 1 次機構參訪，並依醫務管理組及護理管理組分別規劃參訪內容，學生參加人數分別為 18 及 14 人，學生參訪後之滿意度皆高。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該系設遠距醫療教室之立意甚佳，但使用時未見主題與策略，難以掌握此資源的成效。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜在遠距醫療教室時，依課程內容規劃主題及使用策略，以輔助課室教學的不足。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>遠距醫療教室已於 105 學年度更名為高齡產業發展專業教室，並實際應用於「醫療健康產業資訊管理」課程之「遠距教學」單元，及「長期照護管理特論」之「長期照護需求、照護型態、與資源」單元。未來宜持續更新遠距醫療教室之</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
	資訊設備,以利實際操作遠距照護情境之數據上傳與登錄等。
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該班有專用的多功能研討室,但距離學生上課教室較遠,使用有限。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜考量在職生之時間有限,規劃離系辦公室或教室區較近之教室,以利在職生第一堂上課前辦理相關手續,並有足夠空間做課前準備或同儕交流相關資訊。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該班考量學生之在校時間有限,已於週一至週四夜間上課前 1 小時開放 A0609 教室,供學生預作課前準備或交流使用。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.教師同時負責學士班、碩士班及碩士在職專班之課程教學,教師教學負荷量偏高,以致近三年來教師升等情形仍有待改進。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜積極鼓勵教師利用多元之升等管道提出升等,以達到鼓勵教學優良教師及提升該班致力於實務研究之目的。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系教師教學負荷量未明顯改善,惟 104 學年度第 2 學期與 105 學年度第 1 學期已有 2 位助理教授升等為副教授,升等情形已有改善。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.教師之研究表現有下降趨勢,有待積極改善。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系 105 及 106 年度發表論文數已較 104 年度增加,並已有發表護理與管</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>【建議事項】</p> <p>2.宜針對該班學生涵蓋醫務管理及護理管理領域之特殊性, 特別是培養具醫務管理專業之護理人才具有特殊意義, 以此特色增加跨領域合作研究, 以提升研究能量。</p>	<p>理相關領域之論文。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該校以「具有特色領域發展之國際化綜合大學」為定位, 然該系教師研究之國際交流仍有強化之空間。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜訂定措施積極鼓勵教師參與國際研究, 以強化教師參與國際學術交流之意願。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系於 105 學年度有 5 位教師獲該校經費補助出國參加會議, 相較 103 及 104 學年度人數有明顯增加。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該系內回饋機制未針對該班設計, 如離校問卷與課程規劃問卷等。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜修改相關調查問卷, 使其符合該班需求。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>調查問卷已依該班不同組別學生應具備之核心能力重新設計, 並於 106 年 2 月開始實施。</p>

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。