

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該校教育目標以培養具思辨分析、團隊合作及慈濟人文服務精神的專業人才為主；院級教育目標以培育具有思辨分析、團隊合作、關懷弱勢、服務社會、尊重生命及終身學習的教育與傳播人才為主；該系教育目標以培育具學前教育與托育、家庭教育、兒童輔導與特殊教育專業人才為主，該系教育目標能與校級和院級目標相扣與銜接。該系透過多次課程規劃會議和系務會議討論，並依其教育目標訂定學生三個核心能力為「兒童發展、家庭教育與特殊教育的專業知能」、「教學與方案設計能力」及「團體合作統整運用的能力」，教育目標與核心能力的訂定明確。

該系透過多元方式向師生宣導說明其教育目標與核心能力，如：7、8 樓系走廊布置醒目之教育目標與核心能力標語、置入新生手冊的內容、於新生營介紹說明、導師於班會中宣導、系主任於系週會進行系務簡報、將教育目標與核心能力明列於各課程大綱等。

該系課程規劃委員會由教師、校外產學界專家、學生和畢業生代表組成，並確實執行相關課程規劃議題。該委員會依據教育目標與核心能力，規劃課程架構為必修之基礎學群（核心課程）和必選修之專業學群（學前教育與托育、家庭教育、兒童輔導與特殊教育），課程架構合理。另課程地圖與教育目標、核心能力能相對應。對於課程規劃是否達成其教育目標與核心能力，除透過課程規劃委員會及系務會議定期檢討外，亦透過學生問卷調查瞭解學生之意見。該系除對畢業系友進行調查外，亦對各年級學生和應屆畢業生分別進行調查。學生每學期皆要填寫「各年級學生課程教學滿意度調查」，自評該學期所修課程核心能力的達成情形，內容包括對課程的意見、對教學空間與課程的需求，以及對必選修課程與教育目標及核心能力達成與否等。畢業前則讓學生自評4年所學之學習成效，以提供該系教師課程設計

的參考。

該系除透過正式課程外，亦安排許多非正式課程，以達成其教育目標和核心能力，包含兒童劇、特教志工、海外服務學習、系學會活動、幼幼盃活動及慈懿會等。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系具備幼兒保育、課程與教學、家庭教育、輔導、多元文化、特殊教育等多樣專長的師資，足以滿足學前教育與托育學群、家庭教育學群、兒童輔導及特殊教育學群三大學群之教學需求，落實培育學前教育、托育、家庭教育、輔導、特殊教育領域之專業人才。目前師資結構與流動情形尚稱穩定。另該系專、兼任教師遴聘、考核制度及教師專業發展之制度健全。

該系教師能提供教學大綱並定期更新及上網，另使用 Moodle 系統做為學習資源及互動平台，將教材上網及更新，教師亦能自編講義、申請創新教學之補助，同時該校培訓教學助理協助教師教學及設立學業預警與課後補強輔導等措施，以達成教師教學與學生學習的績效。

多數教師能善用教學媒體、現場參觀實習、實務操作、小組合作及討論發表等方式，協助學生將理論與實務結合，更有戲劇、專題研究之課程，提供學生實際計畫、協調、合作、執行與展演的機會，增強學生之專業職能。該系學生學習評量方式多元，包括課後指定作業、隨堂測驗、專題報告、課堂討論與問題回答等，以達到學生學習

回饋之效果。

為落實教學評鑑，該校教學評鑑辦法所列評鑑項目多樣，包括：教學滿意度調查、課程大綱的完整性、教材上網與研發、教師隨堂授課、學生學習指導、學生學習評量及教學專業成長等 7 個項目，教學評鑑成績不理想之教師則依「協助教師整體發展辦法」辦理。該系重視教學評量，透過學生意見回饋，積極輔導需協助之教師並於各學群會議討論修正課程之教學意見。

教學方面，該系重視師生關係的經營，教學依程序進行，而輔導方面則多因事制宜，教學與輔導同步重於專業知識的權威灌輸，對學生接納與欣賞重於專業能力之加強練習，教師的溫暖身教及境教多於說教與督導，也有助於促進學生之學習成效。

(二) 待改善事項

1. 每位教師必須教授多門不同或甚至不同性質之課程，且所開之課程多未能聚焦在某一學群或相關聯之課程。
2. 教學支持系統可增加學生自學、自我評量及課後互動的機會及減輕教師教學負擔，然教師多未善加利用。

(三) 建議事項

1. 該系宜依課群性質、教師專長，將不同的課程進行橫向及縱向之連結，由固定教師授課，有助於學生學習遷移及教師授課課程的關聯，可減輕教師教學負擔及強化學生核心能力之建構。
2. 該系教師宜規劃及利用教學研究、教學資源、教學支持系統（如 Moodle）等支援教學之溝通平台、資源互動的完整脈絡，俾利提升學生學習回饋的成效。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系能掌握學生來源與特性，據此規劃招生策略，近年積極赴海外招生，外籍學生人數逐年增加，已見成效。於學生入學後安排學伴協助外籍生適應，亦為本地學生舉辦分區迎新會與新生營等活動，提供入學新生適切之關懷與協助。

該校選課作業系統方便易行，學生得以選擇個人所需之校核心課程、系基礎課程、學群課程及選修課程等。依該校之選課作業辦法，在加退選結束後，專任教師所開之課程選課人數達 5 人（畢業班達 3 人）即可開課，因此，所開課程多元且能滿足全體學生的選課。

為提供學生多元學習方向以呼應就業的跨領域需求，該系不僅要求學生在三大專業學群中選擇兩個領域做為主修，亦鼓勵學生修習雙主修或該校開設之中等師資培育學程及生命教育學程等。該系近三年共有 10 位學生申請雙主修或輔系；另有 6 位學生申請師資培育幼兒保育科及 10 位學生申請師資培育輔導科。

在教學資源與學習空間上，該系除一般教室外，另設有兒童遊戲治療室、多功能親子活動室、蒙特梭利教室及托育服務模擬室等 11 間專業教室，並搭配專業課程及各項專業教具。近年來在軟硬體設備之建置確能提供學生優質的學習環境。此外，該系開設專題研究課程，訓練學生規劃、完成研究的能力，並進一步鼓勵學生在校內外研討會上發表論文，培育學生研究能力。

該系設有一系列的輔導制度，包含對學生的生活、課業與生涯提供協助。導師除了每學期至少訪談每位學生 1 次之外，針對 office hours、學習預警、傷病關懷訪視、職涯諮詢及校外賃居學生訪視等，均留有各項輔導與訪視紀錄，此外，該系教師對擬休學或退學的學生能深入瞭解，並進行原因分析且能積極關懷與輔導，均有詳細紀錄，足見其對學生全方位的用心關懷與照顧。

該系重視並支持學生課後志工服務活動，除訂定 100 小時志工服務為畢業門檻外，並鼓勵大三學生組成兒童劇團至花東偏鄉地區公演，多年來已形成重要傳統，學生反應佳。102 學年度該系另成立「特殊教育志工隊」，從招募說明會、志工培訓實作，為花蓮地區發展遲緩兒家庭提供到宅與喘息服務。暑假期間並由 2 名教師分別帶領學生至馬來西亞與中國大陸進行志工服務，拓展服務的內涵與範圍，相當具有特色。

(二) 待改善事項

1. 專業服務學習課程與志工服務的內涵多元，惟部分學生未能區分課程與志工二者間的差異，可能折耗「自發性志工服務」培養慈悲喜捨人文精神的原意。

(三) 建議事項

1. 宜明確釐清專業服務課程與志工服務之差異，並統整認證辦法，協助學生檢核認證時數及討論服務心得。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該校設有研究卓越獎、研究優良獎，並有服務學習課程經費補助、服務學習優良教師及優良導師等制度，且頒發獎狀、獎金。並設有「學術研究獎勵細則」、「教師研究進修及參加學術研究會議辦法」，以及「新進教師研究設置費」等辦法支持教師研究。

該系教師研究方向多元，包括諮商輔導、成人復原力、性別教育、多元文化教育與創造力教學、身心障礙學生教育、學前融合教育、家庭服務、專業合作、學習輔導、原住民科學教育、人格與正向心理學，以及幼兒園專業團隊模式發展幼兒自主認知、閱讀蒙特梭利全語文社會行為、幼兒園課程與教學、在地化課程、幼教師生命史等。

該系教師近三年的研究表現，包含期刊論文 24 篇、研討會論文

43 篇、研究計畫 19 件、專書著作 9 本及學術獎勵 5 件。並鼓勵學生參與教師的研究計畫或申請科技部大專生專題研究計畫，自 100 學年度起共有 3 位學生獲科技部研究補助。

(二) 待改善事項

1. 部分教師的學術研究主題與授課課程較無關聯。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師將個人學術研究成果融入教學科目，並規劃專業研究方向與任教科目相結合。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系能透過校內外互動關係人（師生、畢業生及雇主等）對學生學習成效意見的蒐集機制，將相關意見進行分析，據此提出「教育品質自我改善分析報告」，做為擬定系的發展與自我改善計畫，並檢視教育目標與核心能力之適當性，進而持續精進與深化課程規劃與設計，以確保教育品質。

該系能評估產業需求、蒐集相關產業之趨勢與政策資訊、自我評鑑改善建議，以及分析核心能力達成率與根據教育與發展目標所擬定的觀察重點指標等各項事證，經彙整後擬定改善策略。同時持續透過系務會議、課程規劃委員會與自我評鑑等相關會議，凝聚共識；該系並利用 SWOT 分析，提出具體可行的自我改善策略，且能追蹤管考改善計畫的執行成果，以達循環改善，有效提升教育品質。

該系教師、在校生及畢業系友對系的滿意度高，外界實習機構的輔導教師對該系學生的實習表現多持正面評價。雇主對於畢業生的工作表現之滿意度亦達八成以上。該系能配合學生實習期間訪視實習機構，並與實習機構的輔導教師溝通，以蒐集其對學生專業知能與態度表現的看法，做為瞭解學生學習成效的依據，並於各學群教學會議討

論，以提供學群未來課程規劃與教學方式改善之參考。

該系每年 5 至 10 月進行系友流向、畢業生及雇主滿意度調查，將系友及雇主所提的相關意見供各任課教師參考，並提系務會議及課程發展委員會等相關會議討論後做改善。該系藉由每年的系友回娘家活動，邀請畢業系友返校座談，分享升學、就業的經驗或提供相關資訊給在校生參考。該系亦能定期更新畢業生的追蹤調查，讓系友的升學或就業狀況維持最新資訊。該系每學年彙整系上的改善成效公告於學系網站，提供師生及畢業系友明瞭系上之改善現況與成果。

該系根據系教育目標所擬定的重點觀察指標包括：新生入學註冊率、退學人數、休學人數、取得保母證照通過率、中等教育教師資格檢定通過率、取得家庭教育專業人員資格通過人數、考取公立機構教保員人數、研究所考取人數及各級就業率等，依資料顯示，均有超過八成以上的教學成效表現。惟新生入學註冊率從 99 至 103 學年度有逐年降低現象（100%降至 80%），而退學與休學人數卻反而逐年增加，值得重視。

（二）待改善事項

無。

（三）建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。