

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該系創系以「透過文學的賞析增進學生真善美的感知能力」與「培育勝任英語相關領域人才」為兩大教育目標。據此目標，致力培養學生人文素養與國際觀，並使其具備職場需求之英語应用能力。近年來配合學生實際需求及能力兩極化趨勢，於 103 學年度修正其教育目標為「培養慈濟人文精神，引導追求真善美人生，充實自己，關懷世界」與「培育英語相關領域工作人才」。

該系 101 至 103 學年度規劃之課程含三類：語言能力課程 38 學分（占 25%），文學類課程 75 學分（占 49%），專業/職場英語 40 學分（占 26%），為了因應修訂後之教育目標，該系於 104 學年度規劃修正其課程結構，以強化學生基礎語言能力（實用溝通能力）為主軸（占 40%），並擴展語文學術課程（英美文學、語言學、語言教學，占 40%）及專業/職場英語（占 20%），對於強化學生實際英語溝通能力，並具備文化優勢與職場就業能力，頗有助益。

該系除以文學課程提升學生人文素養，並在基礎語言課程引導下，從溝通教學、主題式教學的概念中，以環保、生命教育及世界和平等角度切入，引導人文精神進入語言實用課程，成為該系之語言課程特色，值得肯定。

該系以實踐慈濟人文精神為基礎，從語文學習中強化其多元文化認知，且能配合身教，成為校園特色。該系實際開設課程，配合教師文學、語言及翻譯專長，能依學生程度及學習狀況調整，其中聽說讀寫等語言實際溝通課程，深受學生喜愛，且對於提升學生基礎能力，助益頗大。

### (二) 待改善事項

1. 該系 101 至 103 學年度課程架構中，配置大量文學文化專業課程，未能考量學生能力落差及其未來就業需求。

2. 該系四項核心能力中包含語文教學、翻譯、商務貿易及觀光旅遊等工作之專業職能，然而相關專業課程僅有 1 至 2 門，難以形成專業。
3. 該系所訂定之核心能力檢核標準，除了語言能力檢定外，其餘之學術能力、翻譯及專業英語基本能力，缺乏具體檢驗機制與標準。

### (三) 建議事項

1. 考量學生能力落差及其未來專業發展需求，針對 101 至 103 學年度入學之學生，宜多提供強化其基礎語言能力之課程或輔導措施。
2. 宜針對各項語文服務專業能力，進行相關課程群組規劃，以建構學生之專業職能。
3. 宜針對除語言能力外之核心能力指標，訂定學生專業能力量化與質化的評量機制或標準。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該系師資結構穩定，近兩年專任教師維持 9 位（其中有 2 位為外籍教師），含 1 位教授、2 位副教授、5 位助理教授及 1 位講師。專任教師大多具有博士學位，專長領域包括文學、語言學、翻譯及語言教學，符合該系開課需求；另有 11 位兼任教師，教學人力充足。

該系之教學及研究空間充足，教師均有個人研究室，做為教師研究及與學生諮詢之空間。教師教學投入，關心學生學習情況，師生關係密切。近年全系教學評鑑結果平均達 4 分以上（5 分量表），高於人文社會學院平均，可見教師教學認真且得到學生肯定。教師教學大綱（教學目標、教學內容及進度）格式一致、內容明確，且全系教師教學大綱上網率達 100%。

教師能將該校基本人文精神融入授課內容，以期在語文專業上培養人文關懷。語言能力課程以 15 至 20 人之小班方式上課，以提供學生個別指導，提升學生英語語言能力，部分大班課程與外籍教師授課班級配有教學助理，協助教師製作教學投影片及教學資料上網。

近三年教師參與教師發展活動情形分別為 101 學年度的 5 人次、102 學年度的 27 人次及 103 學年度的 12 人次，但大多為校內單位舉辦之活動。

## (二) 待改善事項

1. 該校有 6 年限時升等辦法，所有教師均適用，惟雖有授課鐘點減授辦法，然大部分教師對教學投入很深，授課時數仍偏高，平均略高於應授課時數，少數教師每週上課 12 或 13 小時，分散投入研究之心力，不利其未來升等。
2. 由於經費考量，教學助理人數減少。

## (三) 建議事項

1. 宜建議該校制定多元升等辦法，提供教師多元升等管道。
2. 小班教學為該系特色，建議修課人數達 40 人以上之班級持續提供教學助理，以提升教師教學品質與學生學習成效。

## 三、學生、學習與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該系每年招生名額 40 人，入學管道除了指考外，還有運動績優生、原住民考生、僑生及外國學生，每年實際報到入學人數約八成。目前一年級至四年級學生共有 112 名，專任教師有 9 名，生師比為 13：1。

該系針對其學術專業課程（英語教學、語言學及文學），提供完善的課業輔導機制，有鑑於學生入學英文成績大致低於平均值，該系並提供新生入學輔導機制。在生活輔導方面，該系採取三軌學生輔導

系統，除了導師面談時間、諮商中心提供專業的諮商服務外，該校特有的慈誠懿德會員每月與學生聚會懇談，關懷學生學習狀況及生活，是一大特色。

該系英語畢業門檻為全民英檢中、高級初試，未通過的學生必須修習補救課程，而該系也持續調整課程以提升學生英文能力。104 學年度起實施英語增能練習活動，以確保學生達到英語能力畢業門檻。此外，該校提供獎勵金給通過英語檢定門檻的學生，鼓勵學生主動參加英語檢定，目前已有成效。

該系學生必須修習 3 年的英語聽說讀寫課程，大四則須修習辯論與報導實務課程，英語基礎訓練完整。這些語文訓練課程均為分組上課，為學生奠定紮實的英文基本能力。根據教學意見調查，學生對於課程滿意度佳。

該系根據學生特質及就業、升學取向規劃課程，學生英語學習動機已有明顯提升。該校設有雙主修的制度，學生可修習教育學程、華語教學學程、英語傳播學程及數位媒體學程，有利學生個人職業生涯規劃。

該校與該系提供充足的學習資源，該系有圖書室、語言實驗室、羅馬劇場教室等。該系歷年舉辦英語戲劇公演，以大四學生為主，因該系學生人數較少，戲劇公演多由全體學生參與，有助凝聚學生向心力。103 學年度該系首次開設「英國語言與文化 2+1 課程」，內容包括「英國語言文化實地學習」，該校並提供經費補助，已有 3 名學生前往英國威爾斯進行為期三週的英語課程。學生表示希望未來能擴大舉辦，並企盼該校能提供更多經費補助之名額。

## (二) 待改善事項

1. 該系轉學情況偏多，4 個年級總學生人數應為 160 名，然目前僅 112 名。
2. 該系選修課由專任和兼任教師開授，專任教師的課程只需有 5

名學生選修即可開設，但兼任教師的課程則需有 15 名學生才能開班。學生期望外聘兼任教師能提供多元的選修課程，然人數的規定致使兼任教師選修課的開設極不穩定，也使選修課的種類有受限之虞。

### (三) 建議事項

1. 該系於 SWOT 分析中自陳學生轉學離校比例偏高，並已提出改進策略，宜進一步了解學生離校原因，積極輔導學生，避免學生流失。
2. 宜針對學生需求，適度放寬兼任教師選修課開課人數限制，使選修課程種類更為多元，並邀請更多具實務經驗的兼任教師能來系開課。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該系專任教師 9 人各有專長，其研究領域與其開課科目相符，而該系所在之人文社會學院定期舉辦教師研究報告發表會，鼓勵及支持跨科系之討論與彼此砥礪。最近該系更建立研究團隊，以「文學研究與英語教學的文化層面與比較視野」為研究方向。101 至 103 學年度該系教師發表之論文及專書數量計有 20、2 及 4 篇，所執行之研究計畫僅 101 學年度 2 件與 103 學年度 1 件。該系學生學習動機強，雖無科技部之大專生專題研究計畫案，但該系要求大四學生分組進行畢業專題研究報告，並撰寫論文、口頭答辯，以展現其論述與討論之能力，同時舉辦戲劇公演及出版系刊《耕地》(Qmpahan)，以展現學生之終端學習成果。

在服務表現方面，該系各教師本於其學術專長及研究領域，服務學校及社會，擔任行政及輔導等工作，也參與校內外之命題、審查、口試、評審、兼課、志工、產學合作等服務工作。學生則修習「慈濟

人文暨服務教育」課程，藉由「慈青社」與「快樂健康社」等服務性社團到花蓮北昌國小、慈濟中、小學、YMCA 及泰北等地參與社會及國際服務或擔任志工。

在支持系統方面，該校設有「教師研究獎助辦法」、「學術研究獎勵細則」，也鼓勵以「補助辦理學術研討會辦法」舉辦研討會，以「教師參加學術研討會辦法」鼓勵教師與外校學術社群交流，以「教師研究升等進修研習獎勵辦法」鼓勵升等與進修，以「特殊優秀專任教研人員延攬暨留用獎勵辦法」吸引優秀人才。另，該校訂有「教職員工在職進修辦法」，已有 1 名教師獲得學校補助到國立東華大學進修博士學位。對學生則設有「慈濟大學鼓勵大學部學生參加論文成果發表補助要點」，鼓勵及獎助大學部學生在研究上的表現。

## (二) 待改善事項

1. 該系教師雖具研究精神也有成果展現，但集中於少部分教師。
2. 該系囿於地理位置，學術資源較少，相關之學術演講也較少。

## (三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師多參與校內研究計畫案，並輔導經驗較不足之教師執行小型計畫案，以累積經驗，申請更大型之計畫與產學案。
2. 宜充實學術資源，並多邀請學有專精之學者專家蒞系演講，以開拓師生學習與研究視野。

# 五、自我分析、改善與發展

## (一) 現況描述與特色

該系設有良好之自我改善機制，定期蒐集師生、畢業生及雇主意見，以便就教育目標、核心能力、課程規劃及系務推動等事項進行分析檢討。每年定期辦理自我評鑑，邀請校內外專家訪視，提供改善意見，並據之擬定改善方案。該系也會考量外文領域發展與就業趨勢，

比對畢業生就業概況，修訂課程規劃，並進行 SWOT 自我分析，調整該系規劃方向。

自我改善機制之落實亦堪稱良好，每學年皆擬定行動發展方案，並且按照評鑑意見進行改善。如將寫作與聽講課程分開成為獨立課程，調整文學課程比重與英文畢業門檻，101 學年度開始推動「英語傳播學程」；102 學年度開始亦撰寫「教育品質自我改善分析報告」，以期提升教學品質。

## **(二) 待改善事項**

1. 該系 SWOT 分析重於學系現況描述而無具體比較標的，重點觀察指標僅有畢業生就業率、全民英檢通過率及教師教學滿意度等項目，缺乏客觀改進之目標。
2. 有關自我分析與改善等評鑑資料紊亂，較難判定具體改進績效。

## **(三) 建議事項**

1. SWOT 分析宜選定國內外較具同質性之學系加以比較，以便有更加客觀之標準與改進之目標。
2. 宜確實分年梳理各種評鑑結果、行動方案及分析報告等資料，並且定期就自我改善執行結果進行再檢討。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。