

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校的辦學理念以「品格與知識為基礎，以人文與服務為實踐，日日精進力求卓越，達成全人教育之目標」。該系教育目標依循該校辦學理念與定位，培養具有健康意識的傳播人才，學生要具備傳播專業能力，及能認同「以人為本」的人文關懷精神。

該系秉持該校的辦學理念與其初期的醫學發展特色，結合慈濟志業之大愛電視、經典雜誌、靜思文化及大愛廣播等媒體事業，以及醫療、生命科學等資源，相互支援體系亦稱完善，有助於發展結合「傳播」與「健康」的知識場域，提供學生跨領域學習的課程與環境。

該系「教育目標」與「核心能力」之制定與修正，皆由全體教職員、學生代表在系務會議討論、議決後，向全系學生宣導。學士班之教育目標為培養分析與製作跨領域訊息的傳播專業人才；碩士班則以培養傳播與健康的跨領域研究人才為教育目標。該系規劃學士班學生的三項核心能力為：1.表達與溝通能力；2.資料蒐集分析能力；3.媒體製作能力；碩士班的核心能力則為：1.健康訊息的思辨分析；2.應用研究方法的能力；3.從事健康傳播議題研究的能力。而核心能力之培養是透過作業、練習、分組報告、心得分享及展演等多元教學方式達成。

該系以「健康傳播」為課程特色，強調「在地參與」的學習實踐，鼓勵學生參與社區，運用專業能力實踐關懷公共事務。所規劃之課程，在學士班方面，由系核心必修課程與三個專業選修學群課程所組成，為加強教育目標與核心能力扣連性，強化學生實作課程之需求，104學年度起降低學士班必修學分數，凸顯「健康傳播」特色，結合科技與市場脈動，將原有的影像傳播學群改名為「部落/社區」學群，原「訊息設計」改為「媒體設計」學群，再加上「新聞」、「節目製

作」和「整合行銷」等，規劃五個專業學群供學生選擇，並設計獨特的校外實習課程，學生可以優先選擇慈濟事業體；在碩士班方面，則以訓練學生對於健康訊息之思辨分析與研究方法之應用為目的。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 學、碩士班之課程地圖較偏向於各年級課表，對於學生未來之學涯、職涯或興趣導向之規劃，無完整之指引功能。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 該系宜強化課程地圖之內涵，以協助學生未來升學與就業之規劃。

二、教師、教學與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系 103 學年度之專任教師計有 9 位，包含 1 位教授、5 位副教授、2 位助理教授及 1 位講師。該系教師需針對授課課程，逐一撰寫「傳播學系專任教師課程教學評估與設計」，內容包括 1.學生學習需求評估；2.課程教學方法設計；3.學生學習成果評量；4.教學品質確保或改善方法。依據課程所要培育之核心能力、學生表現、教學回饋意見，作適度修訂調整，並考慮班制特性及教學與評量等，俾滿足學生學習需求。

教學評鑑係該校例行性業務，評鑑項目包括 1.教學滿意度調查；2.課程大綱完整性；3.教材上網與研發；4.教師課堂授課；5.學生學習指導；6.學生學習評量；7.教學專業成長等。過去三年，該系教師全數通過評量。該校訂有優良教師獎勵辦法，校級獎勵為 12 萬元，系級獎勵為 6 萬，該系有多位教師獲得獎勵，誠屬難得。

該校為了協助教師教學專業發展，設置「教師發展暨教學資源中心」，期能強化教師專業、建立教學支援機制及建立教學優良教師獎勵與諮詢、傳習機制，且負責辦理教學評鑑，以確保教學品質。另執行數位學習發展計畫，發展數位教材、視訊教學系統及遠距教學。103學年度起，更配合教育部政策逐步開發 MOOCs 課程計畫，成立「慈濟大學天空學院」，值得肯定。該系鼓勵專任教師申請「課室觀察」，以外部輔導方式協助自我成長，101 至 103 學年度各有 3 位教師申請，並獲取改善意見。該系教師在各授課之課程評量平均分數皆在 4.0 以上，符合穩定的教學品質。針對少數教學評量分數過低的教師，經由師生座談、輔導及課程規劃委員會討論等機制改善缺失。

該系教師近兩年參與該校所辦理的教學研習時數近 280 小時，也自主成立「整合型健康素養研究計畫撰寫」、「新住民女性的生育與健康社群」、「健康傳播研究社群」、「新住民女性健康認知整合型研究社群」及「社區糖尿病健康素養研究」等教師社群，以深耕該系「健康傳播」的特色。

該系教師皆配置個人研究室，研究室面積 5 至 8 坪。教師可申請教學助理並請領工讀金，也在課堂中徵求自願者擔任小老師協助教學。該系訂有教師授課時數規定，教授為 8 小時、副教授 9 小時、助理教授 9 小時、講師 10 小時，目前有部分教師加上行政抵免及指導畢業製作等，仍有超鐘點的情況。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 根據自我評鑑報告附錄，該系部分教師常有超鐘點的情形，甚至有教師在行政抵免 144 小時、從事研究計畫抵減 18 小時的情況下，其全學年實際授課時數仍高達 408.4 小時（規定時數為 324 小時），加上指導研究生之時數，整體而言，教學負擔甚重，影響教學品質與學生學習成效。

2. 該系以健康傳播為教學及發展特色，在發展方向取捨與磨合上費時較長，臺灣具健康傳播專長師資較少，以至於該系師資略嫌不足，發展期程不如預期。
3. 該系「訊息設計」學群之師資人力單薄，課程穩定性不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜調整教師授課時數、指導研究生人數及其行政支援，減少教師的教學、服務等負擔，以確保教學品質及學生學習成效。
2. 宜繼續延攬健康傳播相關師資，以符合該系之教學與發展特色。
3. 宜充實「訊息設計」學群師資，以加強課程之穩定性。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系每年招收學士班 1 班，核定招生名額 41 名，碩士班核定招生名額 8 名，目前在學學生總數為學士班學生 193 人，碩士班學生 11 人。該系採用多元入學管道，學生來源多元化，學習主動性與自主性高。該系因應少子化的趨勢，提供外籍生及僑生入學，103 學年度學士班一年級之外籍生即占該班的四分之一，104 學年度外籍生申請入學人數更倍數增加。該系亦和「媒體中心資源」連結，強化實務教學，以強化學生未來之競爭力。

該系碩士班 102 學年度報到率明顯降低，在提高在職生錄取比例、縮短碩士班修業期程及課程教學彈性化後，103 學年度已有改善，現持續經由班導師和學生互動，協助解決其困難，加上「慈誠懿德會」的關懷，以降低中輟率。

該校對於該系之投入高，不論在教學硬、軟體方面，例如電視攝影棚、製作器材、廣播電台及多媒體實驗室等，顯示校方對該系之重視。

該系訂有完整之教學輔導制度，包括見習、實習導師、業師協同教學、輔導學習成效不佳之學生及預警制度等，皆以學習成效為導向。近年學士班與碩士班畢業生就業與就學狀況尚稱良好，顯示該系學用合一，雇主滿意狀況佳。

【學士班部分】

學士班之見習與大四下學期校外實習為該系重視傳播實務之特色，有利於學生之未來就業。再者，該系與財團法人人文志業基金會建立密切產學合作機制，除提供業師授課外、深耕學習導向，更落實「師徒制」精神，提供獎助生在學期間之輔導，頗有成效。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 根據自我評鑑報告附錄中所列，101 至 103 學年度各專任教師每星期實際與學生晤談的時間 (office hours)，時數參差不齊，有高達 68 小時，也有少至 2.5 小時，後者時數過少，輔導成效值得關注。
2. 對於僑生或國際生之就業與實習輔導不足，致無法落實優秀的僑生或國際生留臺服務之目標。
3. 近年由於臺灣少子化之趨勢，不但碩士班報名人數減少，學士班亦受到相當之衝擊，該系對於未來的發展走向，宜有策略性規劃。
4. 該系已積極鼓勵全英語授課，以利國際化發展，惟相關配套措施不足。
5. 該系雖為傳播專業，卻未有專屬校園電視台與廣播電台供學生校內實習。

6. 部分相機、攝影機等設備較老舊，且傳統暗房目前僅能容納12人，學生選課也因而受限，影響學生選課權益。
7. 該校與國外大學締結姊妹校數較少，限制學生到國外進修之機會。

【碩士班部分】

1. 部分教師與學生反應碩士班之畢業門檻可以專題或深度報導取代畢業論文。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教師宜積極了解學生之課業學習與生活狀況，主動與有需要的學生晤談，提供課業學習與身心和生活輔導等各項協助。
2. 鑒於未來國際學生與僑生有增加之趨勢，宜強化對境外生職涯規劃之輔導。
3. 該系宜儘早規劃中、長程發展計畫，以因應少子化情況而來之招生嚴峻趨勢。
4. 宜完整規劃並落實全英語授課相關之配套措施，並提高教師之鐘點費。
5. 宜成立整合性電子網路平台，包括電視、廣播等影音與平面等多媒體內容，提供學生實習機會，以增加學習成效。
6. 宜編列預算更新相關設備並擴充傳統暗房規模，以提升學生實務學習成效與滿足學生選課需求。
7. 宜積極增加與國外學校締結姊妹校，俾便學生有更多的機會到國外進修。

【碩士班部分】

1. 宜考慮修訂相關法規，可以專題或深度報導取代碩士班畢業論文。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校定位為教學型大學，該系教育目標為培養具有健康意識的傳播人才，所以歷年來教師的論文發表、研究計畫申請及研究生論文主題，大致與健康意識的理論與實務場域有關，學術與專業尚能有效與課程教學結合。

該校為鼓勵教師從事研究，已制定相關機制，從制度面上激勵研究士氣，也實質減授教師授課鐘點。該校研發處提供教師申請進修，並補助教師發表國內外期刊論文及研討會論文。為加強辦理與政府機關、民間團體及學術單位間之合作交流，促進產業發展及知識之累積與擴散，該校也訂有相關辦法與實施細則，以為執行之依據。

該系以部分核心課程啟發及提升學生研究能力，授課教師能提供學生研究諮詢與指導，鼓勵學生參與教師個人研究計畫，擔任研究助理。該校亦補助研究生參與學術研討會，為促進學生研究，並訂有相關獎勵辦法，提升學生研究興趣與能力。

該系教師於近三年發表研究論文共計 41 篇，其中 SCI、SSCI、AHCI、EI、TSSCI 等期刊論文共 5 篇，具審查機制之期刊論文 12 篇，其他研討會論文 24 篇。24 篇研討會論文中，發表於國外者有 12 篇，占 50%，多數是科技部、該校或其他單位之補助經費之研究成果。教師的論文大致都發表於健康傳播相關跨領域之重要英文期刊，也有部分論文係跨文化研究、原住民研究及新聞事件之理論探討。

在研究計畫部分，三年來共獲得 6 件，另執行 1 件該校與財團法人人文志業基金會簽訂之大型產學合作研究計畫，期限 5 年，實施 2 年來，已有 22 名學生接受學雜費與生活費補助，並實施師徒制以輔導學生熟稔研究「過程」，強化傳播研究觀念。整體而言，該系教師

最近三年的研究表現日益成長，研究領域具有跨學門特色，並擁有慈濟事業體之支持為後盾。

該系每屆畢業生都舉辦畢業成果展，學生製作過程歷時 1 年，主題由應屆畢業生依主修、興趣、專業能力及擁有資源自行訂定，並由專任教師指導，堪稱 4 年學習之總驗收。碩士班學生則依該校規定，先完成論文計畫口試，並將研究論文以第一作者身分在具審查機制之研討會上發表，再經學位論文口試通過，才能獲碩士學位。

該校基於慈悲喜捨之精神，制定支持教師內外及國際服務表現之機制，並以「彈性薪資辦法」針對服務類表現，給予各學院優良導師肯定；該校對社團輔導與服務學習優良師生也訂有獎勵辦法。近年來，該系教師的服務表現計 166 項次，學生服務學習則因有該校豐沛的資源及精神支助，成果展現於參與之各項專業及志工服務。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系能展現研究能量並發揮示範與整合作用之資深教師略嫌不足。
2. 該系教師在國際知名期刊之研究論文發表，仍有成長空間。
3. 教師每年有 1 次機會向學校申請補助出國參加國際性會議或研討會，惟經費上限為 2 萬元，此數額稍嫌不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜延聘資深教師，帶領該系教師進行健康傳播之跨領域研究，以提升系之研究能量。
2. 宜配合該校之相關辦法，積極鼓勵該系教師繼續在著名國際專刊發表更多研究論文。
3. 除學校之補助款外，該系可編列經費酌予補助教師出國參加國際研討會，以資激勵。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據「慈濟大學自我評鑑辦法」與「慈濟大學傳播學系自我評鑑辦法」，定期檢視發展目標及策略，自我改善機制完整、執行確實。該系以系務會議、教學研討與觀摩機制、系主任有約和 Facebook 社團等方式，並配合教師與學生意見調查、教學評量、課程預警及學輔機制、班級會議等學校管考機制，固定蒐集內部資訊；另透過畢業生意見調查、雇主意見調查、校外專家委員和產學界諮詢等蒐集外部資訊，以檢討短中程計畫並擬定改善策略。除此之外，該系主管每月定期參與人文志業策進會議，了解人文志業的現況與發展方向，有助產學合作與學用合一。

該系於 100 年 8 月完成第一週期系所評鑑之自我改善計畫，為了辦理 104 年第二週期系所評鑑，分別於 102 學年度下學期和 103 學年度下學期辦理自我評鑑，以改善教學策略與方法、強化辦學特色。該系於 103 學年度召開「課程策進與發展會議」9 次、「課程與教學規劃委員會會議」2 次，「系務會議」10 次、系學會與各年級（四年級除外）班會 6 次，以建立教師與學生共識。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。