

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該學程成立於 101 學年度，為目前國內唯一針對高等教育經營管理為重點所創設的學位學程。該學程隸屬管理學院，積極與該校其他學院之各教學單位互動合作，延攬該校具高等教育專長之師資共同培養學生，使其具備「高等教育經營管理實踐知能」及「高等教育學術研究專業知能」。

該學程設立至今已屆 3 年，為因應高等教育全球化與市場化發展趨勢，並配合該校「專業典範、優質卓越、變革創新」以及該院「國際視野、文化素養、創新思維」之教育目標，該學程辦學理念從 101 學年度成立初期的「精緻、創意、新視野」，於 103 學年度調整為「創新經營、邁向卓越以及永續發展」。

該學程聚焦於高等教育，並以跨科整合為其發展主軸，教育目標與核心能力之訂定歷程係先以德懷術的方法，邀請高等教育領域課程專家提供課程規劃之建議並進行初步意見彙整，再透過課程會議確立其內涵。準此原則，該學程教育目標與核心能力已從 101 學年度的 3 項教育目標與 9 項核心能力，歷經 4 次課程委員會討論與決議，綜整為目前的 2 項教育目標與 6 項核心能力。該學程依據修正後的教育目標與核心能力調整各項修習科目，各課程亦能詳細列出其對應之核心能力指標。

該學程依據教育目標與能力指標建構 101 至 103 學年度課程地圖，總畢業學分為 32 學分，其中必修課程 11 學分，選修課程 21 學分。必修課程包括高等教育論、高等教育經營與管理、研究方法、獨立研究及高等教育實習等基礎科目，其中實習課程共安排 54 小時，修習學生除必須於該校教務、學務、總務或其他單位實習 8 小時外，另需進行實習心得分享與省思，並由實習單位主管與高等教育實習課程授課教師共同評定實習態度、專業表現與實習心得報告等成績。另

外，在選修課程部分，除規劃量化研究與質性研究為 2 選 1 課程外，為擴大學生研究視野並強化其就業職能，亦納入目前高等教育經營管理的重要議題，如：大學品質管理、大學財務管理及高等教育人力資源管理等，規劃多門專業與實務學習課程供學生修習。

## （二）待改善事項

1. 該學程課程架構雖已規劃多元的專業課程供學生選擇，然因學生人數少，復囿於支援協同開課教師與開課人數的限制，每學期開課空間受到侷限，限縮學生多元選課與學習的機會。

## （三）建議事項

1. 宜積極建請該校或該院制訂跨系所院及學程教師支援開課與學生選課誘因機制，並研擬對策積極鼓勵教師支援開課與學生跨系所院及學程選課。

# 二、教師、教學與支持系統

## （一）現況描述與特色

該學程 103 學年度有 4 位專任教師，其學歷、學術專長、研究主題及行政服務經驗，皆與高等教育經營管理相關。該學程的課程設計、開設科目、教學實施及學習評量方式，大多能符合教育目標與核心能力。

在教師教學方面，該學程教師能依據課程需要自編教材及數位媒材，並曾獲得校內優良教材及創意教學媒體獎項。該學程為達成每學年 15 名跨科教師參與開設課程之規定，部分科目採取多位教師協同開課的方式因應。該學程學生評量教師教學之結果頗佳，在五點量表中專任教師平均數約 4.72 分，兼任教師平均數約 4.80 分，顯現其教學深受學生肯定。

在教學空間及設備方面，該學程位於向上樓 3、4 樓，空間包括行政辦公室、學生研究室、會議室及研討室等，尚稱充足；同時配備

各項硬體教學設施，如電腦、掃描機、彩色印表機、數位照相機及攝影機等，並訂定管理及借用辦法，以滿足教學需要。該學程預計於105年初隨所隸屬之管理學院搬至英才校區，屆時教學及研究空間將更加寬廣、充裕。

在教師專業成長方面，該學程教師於101學年度參與公民素養跨領域課群教學分享社群，研討提升高等教育學生公民素養的教學策略；103學年度成立教師專業發展社群，定期聚會並進行主題研討，主題包括 Kano 模式及 IPA 探討教學品質、學生輔導經驗分享與交流、校務研究（IR）等，以謀求教學、研究及服務上的精進；此外，該學程亦有3位教師加入高等教育學會。整體而言，該學程教師能參與學術專業社群，值得肯定。

## （二）待改善事項

1. 為了符應每學年須有15名跨科教師開設課程之規定，部分課程係由2至3位教師協同上課。目前教師之間的協商仍採面對面、e-mail 或簡訊進行，尚缺乏協商機制。
2. 該學程103學年度成立之教師專業成長社群欠缺主軸焦點，研討主題較為分散，其屬性偏向之定期演講活動，不易聚焦主題及深化專業對話。

## （三）建議事項

1. 宜建立教師協同教學協商機制，包括協商會議、協商時機及協商重點項目或表格（含教材內容、教學進度、作業項目與份量、評分標準等項目）。
2. 教師專業成長社群每學年宜設定不同主軸焦點，並以主軸焦點命名，進行系統化的主題研討，如：設立「校務研究（IR）社群」，以深化專業對話，促進專業成長，進而凝聚該學程發展共識，並強化教師專業知能。

### 三、學生、學習與支持系統

#### (一) 現況描述與特色

該學程自 101 學年度開始招生，每屆招收 8 位學生，包含一般生與在職生，歷屆均以在職生較多。至目前為止，共有在校生 17 人，其中 101 學年度入學 2 人、102 學年度入學 2 人、103 學年度入學 7 人及 104 學年度入學 6 人。迄今共有 2 屆畢業生 8 人，含 103 學年度 4 人、104 學年度 4 人。綜上顯示，歷屆常有學生休學，包括 101 學年度 1 人、102 學年度 3 人及 104 學年度 2 人，主要係因個人工作或家庭因素而休學。由於歷年實際就讀學生人數較少，該學程師生關係親密溫馨，學生多能滿意教師提供之學業及論文指導。

該學程學生須修滿必修 11 學分與選修 21 學分，並完成論文學位考試始能畢業。該學程開設高等教育實習 1 學分，要求學生至高等教育機構實習 54 小時，實習項目有教務、學務及總務等，能符合學生學習之需求。目前學生實習機構之選擇多因地緣或教授引介，包括稻江科技暨管理學院、國立暨南國際大學、國立金門大學及廈門大學等。整體而言，該學程學習規範完整，惟因學生人數不多，選修科目不易多元。此外，該學程安排國內校外參訪及邀請國際學者專題演講，以擴展學生的視野。

該學程設有專屬的上課教室 2 間，並有研究生室和電腦教室供學生學習之用，足敷所需。

#### (二) 待改善事項

1. 該學程學生畢業後，少有能在高等教育機構任職，仍多在國民小學及企業公司等單位工作，學用顯有落差。
2. 該學程迄今因僅有畢業生 2 屆 8 人，雖已建置畢業生資料，惟尚未齊整。
3. 高等教育競爭標的具高度國際性，該學程重視高等教育國際比較研究，值得肯定。然而，該學程所安排的校外教學多為



國內高教機構，較少海外移地學習活動。

### (三) 建議事項

1. 宜針對畢業生少有能在高等教育機構任職之問題，確切尋求改善策略。
2. 宜儘早建立完整之畢業生資料，以充分發揮畢業生資料庫之功能。
3. 宜安排海外移地學習課程或活動，並積極輔導學生申請該校相關獎補助經費，以擴展國際視野及加深、加廣學習成果。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該學程教師研究表現與專長契合，從其 103 年學術研究成果發表數量觀之，發表於期刊論文共有 31 篇，其中屬於 TSSCI 等級之論文有 7 篇；國際性研討會論文 14 篇，國內研討會論文 7 篇。由此學術發表成果顯示，該學程重視研究發展並已展現具體成效。

該學程學生自 101 至 103 學年度計有 5 位參與教師之科技部或教育部研究計畫案，而近三年該學程學生學位論文主題亦均與高等教育之經營管理相關，且近三年內有 15 位學生在學術研討會發表論文，從此研究表現觀之，與其教育目標相符合。

該學程教師可以經由該校支援系統申請休假研究，該校亦提供教師研究獎勵與績優系所補助、舉辦各項計畫申請預審與輔導說明會、提供出國進修申請及參與國際研討會或出國進修補助等；在學生方面，該學程提供學生專屬研究室、電腦教室做為研究使用，並提供專業證照和參與國際研討會獎助，以及國際交流與發表機會等。從前述支援內容來看，該學程能充分提供師生研究與服務之協助與支持。

### (二) 待改善事項

1. 該學程教師之研究表現，依據其自我評鑑報告所載，近三年

研究成果統計表所示，教師主持之計畫件數 103 年度只有 1 件，比 101 年度 5 件及 102 年度 10 件明顯減少。

### （三）建議事項

1. 宜積極了解 103 年度教師主持研究計畫件數減少之因，並尋求對策。

## 五、自我分析、改善與發展

### （一）現況描述與特色

該學程設置主任 1 位、專任師資 3 位（含主任）及行政人員 1 位，並設有各種委員會，包括學程事務委員會、招生委員會、課程委員會、學位考試實施委員會及自我評鑑小組等，相關法規完備，組織運作正常。該學程採用 PDCA 四階段評估機制，對在校生與畢業生進行檢核。透過上述機制，該學程針對招生名額、學生整體學習成效評估及畢業生生涯發展追蹤進行自我分析及檢討，並擬定相關因應措施。

在學生整體學習成效評估方面，該學程透過多元評量方式、相關會議、預警制度、教學意見回饋與評量、服務品質調查問卷、導生會議及畢業生滿意度調查等，評估學生整體學習成效，修正該學程之教育目標、核心能力及課程內容，以強化在校生之專業職能與就業能力。

在畢業生生涯發展追蹤方面，該學程定期聯繫畢業生及調查其生涯發展之現況，並邀請職場表現優秀之畢業生返校座談。該學程亦透過雇主滿意度問卷調查，評估該學程課程與教學對畢業生工作成效之影響。

該學程經由既定之自我分析與檢討機制，進行自我改善及提出未來發展方向，其具體作為包括：建立雙軌檢核機制，藉以評估畢業生之核心能力及教育目標達成之程度；定期透過多元管道了解學生對於課程及教學之意見，滾動式修改授課內容與教學方式等。

## （二）待改善事項

1. 實地訪評時該學程所提供之書面資料，部分與實際運作狀況不符，如「國立臺中教育大學高等教育經營管理碩士學位學程主任薦選要點」及「國立臺中教育大學高等教育經營管理碩士學位學程修業規則」。

## （三）建議事項

1. 該學程宜即時配合實際運作狀況修訂相關規定，修訂後之規定亦宜即時公告，並同步廢除舊有規定。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。