一、目標、核心能力與課程

（一）現況描述與特色

該系成立於 76 年，90 年成立碩士班，93 年成立博士班，94 年 8 月該校改制為大學，為使學生具有多元語文能力以就業，該系轉型發展定位為「師資培育與非師資培育雙軌並行」之學系，遂於 101 年 8 月成立華語文教學碩士班。

在系、所及該班各項資源整合下，期望能提升學生從事華語文教學之工作能力，使學生畢業後能從事投入文教機構參與研發工作，或輔助學生投入創作、劇場、廣播、主持、企劃、文字傳播及文教補習業、文化創意產業等華語文相關之工作；同時訓練學生具備本國語文之教學能力，學生能於修業同時，修習國小教育學程，畢業後參加國小教師甄試，擔任國小教師。

該班綜合考量產業發展趨勢、社會需求、學生現況及發展，配合校、院、系發展方向，訂定以培育優秀之華語文教學人才為發展目標，班制定位明確，除讓學生獲得專業精實之能力外，並能注重共同核心能力，即適性能力的發展，使學生持續發展、因應內外變遷。

該班透過系務會議、課程會議及小組會議等機制，定期或不定期邀集教師充分討論、建立共識檢視修正定位、教育目標及核心能力，據以修正班制之發展計畫，期使教學及學習活動有方向性與著力點。

（二）待改善事項

1. 該班透過系務會議、課程會議及小組會議等機制，檢視修正其定位、教育目標及核心能力，然並未明確指出問題與困難，以致改善策略未能確實有效提出及執行，成效不佳。
2. 該系課程會議雖有研究所學生代表，但該班與該系其他班制之課程結構不同，卻無指定之學生代表名額，在意見反映上或有不足。
3. 華語文教學需接觸外籍學生及外國人士，外語能力頗為重

要，課程規劃中似未見有強化學生外語能力之設計。

4. 數位化課程之規劃尚嫌不足。

（三）建議事項

1. 宜落實相關會議之執行成效，明確提出相關議題之問題與困難，並具體陳述改善策略之執行成效。宜透過參訪或邀請國內外專家學者蒞校演講、與相關機構建立合作關係，並檢視其與 SWOT 分析之相應情形。
2. 宜增加系課程會議該班之代表 1 人，以充分蒐集學生之意見。
3. 宜結合校內相關系所資源，開設外語課程或鼓勵學生選修他系之外語課程，以強化外語能力。
4. 宜增加數位化課程，培養學生運用數位教學之能力。

二、教師、教學與支持系統

（一）現況描述與特色

該班所屬之學系現有專任教師 15 人，學術專長涵蓋義理、辭章、文字、訓詁、詩詞、戲曲、文學理論及中國思想文化等，領域多元。該系開設有學士班、語文教學碩士班、華語文教學碩士班、國小教師在職進修碩士班及博士班共 5 個班制，教師除擔任相關專業課程外，須支援全校之共同課程，如大一國文等。又有教師借調校外擔任地方政府之行政職務，全體教師之工作備多力分，負擔頗為沉重。

該班現有專任授課教師 8 人（含 104 學年度加入之 2 人），擔任語文教學、第二語言教學、多媒體華語教學、華語文測驗與評量及華語文教學等專業課程，另需支援全校華語文教學學分學程、華語中心部分課程，以及中國文學、中國思想文化等跨領域課程之開設，勉能達到該班設立教學目標與核心能力之需求。

該班訂有完整之課綱，教師對每門課程之目標、內容、學分、進度及所對應之核心能力等項目均有詳切之敘述。對評量方式之規劃亦

呈現多元與均衡，如在「評量方法及配分權重」之項目分為期中考、期末考、口試、筆記、作業、書面報告、口頭報告、課堂討論、小組合作、實習操作、課程參與度及同儕互評等項，能達到多元評量之效果，以檢視學生學習成效。又規定學生在畢業前須完成校內外 72 小時之實習，將知識落實於經驗之中，理論與實務相結合。

該班為推動教師專業成長，依循該校教學發展中心所定之教師提升教學品質機制，每學期辦有多場教學研習活動，藉由教師相互觀摩以增進教學技巧，並檢視自我教學之成效。又明訂教師需參加校內外之教學專業成長活動，如教學專業研討會及教學工作坊等，並將活動情形及參加次數計入教師評鑑之「教學」項目中。

該班自 101 年 11 月至 103 年 5 月共舉辦 7 場教學研討會，以配合該校「增進教師教育知能與教學技能」的 PDCA 機制。

（二）待改善事項

1. 華語文教學專長之教師教學與服務之工作壓力較重，且須支援該校大學部課程，教學、研究與升等均受影響。

（三）建議事項

1. 宜增聘華語文教學專長之教師，減輕教師工作之壓力，以精進教學及研究，亦有助於升等。

三、學生、學習與支持系統

（一）現況描述與特色

該班學生來源為該系學士班、其他公私立大學、日本、泰國、越南及馬來西亞等外籍生與交換生，海外招生每學年僅 1 人。

該班與該系共用行政人員，亦聘請研究生支援行政。上課教室力求固定，共用該系使用空間。硬體設備如單槍投影機、E 化講桌及數位攝影機等，亦屬全系共用。

該系在新生入學時，能給予規劃輔導，主任於期初或不定期與學

生溝通，以瞭解其需求。教師與學生多利用課餘時間溝通討論，給予各方面諮詢與建議。該系設有研究生獎助學金及工讀名額，亦曾轉介華語文教學課輔工作機會給學生。

該班畢業生表現與互動及其資料設置與運用情形方面，該班配合該系作法，定期由工讀生以電話調查畢業生最新動態，亦曾邀請校友返校座談 2 次。該班為建置畢業生聯絡資料庫，於畢業系友中擇定 1 人為聯絡負責人。

（二）待改善事項

1. 未見有關任何分析本國學生來源之紀錄，難瞭解其學生來源分布，亦難以掌握努力開發之趨向。
2. 該班外籍生每學年僅有 1 人，生源尚有待開發及加強。
3. 該系研究所班別甚多，該班學生專用之研討室不足。
4. 該班教學設備不足且老舊。
5. 該班研究生獎助學金（TA、RA）及工讀名額均稍嫌不足。

（三）建議事項

1. 宜分析該班之本國學生來源，以掌握開發生源之趨向。
2. 宜多招收外籍學生就讀，以符應該班之特殊性質。
3. 宜爭取該班研究生專用研討室，以符學生學習與研究需求。
4. 宜爭取更多經費，以更新該班教學設備，提升教師教學與學生學習之效率。
5. 宜增加該班研究生獎助學金（TA、RA）及工讀名額。

四、研究、服務與支持系統

（一）現況描述與特色

該班專任授課教師有 8 人（含 104 學年度加入之 2 人），教師之研究表現，均達到一定水準。其支持系統，除提供各類資訊外，該校還制訂多項研究獎勵及學術獎勵辦法。

該班教師研究表現上，教師以華語文教育領域為主、本國語文教育和中國語文領域為輔。

該班學生在研究表現上，諸如發表期刊、撰寫研討會論文、參與各項計畫及創作競賽等，都有所表現。在支持系統上，在課程的開設、學生研究工作的指導及學生研究資源的爭取與協助等，該班皆積極推動；此外，還有該校通用之辦法，鼓勵學生進行研究。整體而言，學生研究能力，在該校與該班之支持系統下逐漸提升。

教師之服務表現，包括「行政管理與學生輔導服務」等五類，其中「學術服務」一項較為凸出，教師能依其所需獲得校內外資源與支持。學生在該班教師輔導及協助之下，都能展現其服務熱忱。

（二）待改善事項

1. 教師在研究、教學及行政方面之負擔繁重，平均需準備 3 至 4 門不同課程；又需擔任導師或行政工作，以致研究時間不足。
2. 學生除修課之外，尚有實習、發表論文、通過「教育部對外華語教學能力認證考試」及撰寫畢業論文之壓力，課業負擔沉重，然未見該班有積極協助之作為。

（三）建議事項

1. 宜減少專任教師授課負擔，以提升其研究能量。
2. 宜積極協助不同背景之學生，分別擬定讀書計畫，使其順利完成學業。

五、自我分析、改善與發展

（一）現況描述與特色

該班目前有一年級學生 10 人，二年級 6 人，三年級 5 人，四年級 4 人，共 25 人。專任授課教師共 8 人(含 104 學年度加入之 2 人)，其中教授 2 人、副教授 2 人及助理教授 4 人。

該班成立的宗旨，在建立華語文教育之專業內涵，培育華語文教

育之專業師資，班制定位明確。該班能辦理外部委員自我評鑑，藉以做為課程結構的自我改善機制。

根據問卷調查，學生對於該班核心能力的制定、課程的安排，大致滿意，符合預期。少數學生認為課程的多元化不足，還有改善的空間。對於該班提供的教學專業機制與教學支持，大部分教師持肯定的態度，少數認為「學海飛颺」及「研討會」工作負荷重，且教師在校內外輔導工作繁重，致使研究時間過少。

該班未成立前，該系主要是培育國內國小語文專業師資，該班成立之後，學生可選修國小師資培育的課程，增進對國小學童的認知，這是該班的優勢之一。

該班於 103 學年第二學期已有畢業生 2 人，且該班已建置網路平台蒐集相關意見，此外，亦透過電話訪問、系友座談會及系友聯絡網，掌握畢業生發展之第一手資料。

（二）待改善事項

1. 該班未對學生選修而未開成之課程做自我分析，如：專業華語教學研究、課室外語等，有待改善。

（三）建議事項

1. 宜分析課程未能如期開設之原因，制訂自我改善策略。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。