

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系融合校級教育目標「培養五育均衡發展、理論與實務兼具之國際化人才」，及院級教育目標「培養具創新領導之國際管理人才」與「養成良好倫理道德與正確之社會責任觀」，訂定教育目標為培育具國際觀、創新思維、團隊合作及規劃決策能力之企業領導與管理人才。

該系之教育目標經系籌備委員會討論，並參考國內外學術界及金門地方產業特色，訂定 9 項核心能力，與校院系目標具連結性，同時推動交換學生制度，開拓學生於不同學校學習經驗。目前已有 20 餘位學生赴國立清華大學、東海大學、國立彰化師範大學、國立暨南國際大學、國立中山大學、國立成功大學、國立高雄應用科技大學及國立中興大學等校進行 1 年或 1 學期之交換學習。

該系中期目標為建構產學合作訓練課程，鼓勵學生赴業界實習，104 年已達 19 人，分別在中國大陸、金門及臺灣相關企業實習，加強學生實務能力與就業競爭力。

該系長期發展目標為發揮金門優勢及東南亞華僑重要僑鄉之特色，在國際化方面，可發展南洋僑生之招募，另陸生招收亦為唯一不受員額限制之國立大學，具備可就近與福建、廈門台商發展產學合作之機會。

(二) 待改善事項

1. 該系課程僅於創系籌備時，有校外專家學者參加，但根據歷年課程規劃委員會委員名單，後期僅有專任教師代表參加，未考慮業界意見與學生想法，較無法適時反應企業界、學生或未來之校友對於該系課程規劃與實施之意見，並做為持續改善之參考。
2. 該系已進行自主學習之品保及改善機制，但對核心能力達成

指標情形，尚未有明確之畢業門檻檢核程序。

3. 該系課程架構在符應創新思維方面較為不足，有待改善。
4. 該系之國際化推動可再加強，如該校目前已與數所國外大學簽訂交換學生計畫，然該系尚未有赴國外交換學習學生，且目前僅有 2 位馬來西亞僑生。
5. 部分課程設計不符合基礎、進階、應用及整合性之先後順序，有待改善。
6. 在歷年課程核心能力問卷統計結果中，大部分的學生填答屬「非常滿意」與「滿意」合計的比例偏低，顯示學生對於核心能力的培養認知有所落差。
7. 為因應「專業實習」改為必修課程，以及學生參加全年實習的逐漸增加之趨勢，部分四年級學生無法修習專業選修課程，影響學生核心能力的養成。

(三) 建議事項

1. 宜依據系課程規劃委員會設置要點，聘請校內外學者專家、產業界人士及學生代表參加系課程規劃委員會。未來若有畢業生，亦宜納入畢業生之意見，以確保課程規劃與實施能持續有效達成系核心能力與教育目標。
2. 宜持續推動學習品保機制，並設立明確之畢業門檻，每年可視畢業生達成核心能力之情形，逐步提高標準。
3. 宜於課程架構中增加創新相關課程，使課程更符合設系宗旨。
4. 宜積極鼓勵學生參與國際化相關活動或參加相關之國際教育認證，另宜加強招收國際生，以達國際化之目標。
5. 專業必修課程中，「作業研究（一）」屬於基礎課程，不宜在「生產計劃與管理」之後；「生產計劃與管理」不宜在選修課程「物料與物流管理」之後。其他課程亦宜依此原則予以調整。

6. 宜訂定機制，定期檢討與修訂課程與所對應之學生核心能力，以確保達成該系之教育目標。
7. 宜重新檢視現況作法、該系教育目標與學生核心能力學習之關聯，並妥適的規劃實習與輔導機制，以確保學生的學習成效。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系專任教師人數逐年成長，至 103 學年度第 2 學期共計 6 位，其專長背景符合課程需求。專業課程的兼任教師皆具有產業實務經驗，有助於學生對於課程應用的瞭解。

因離島的交通問題，該系部分課程採雙週上課方式，或利用遠距教學授課。近 3 年教師教學評量平均結果逐年上升，顯示學生肯定教師授課內容與授課方式。該系訂有教師教學諮詢輔導辦法，以輔導教學評量不佳或主動尋求教師教學諮詢之教師。

教師輔導學生考取電腦軟體應用和工業工程與管理專業證照的績效良好；中高年級學生能在各種專業競賽獲獎，彰顯學生的學習成效，值得鼓勵。

(二) 待改善事項

1. 該校設有教學品質推動委員會，並設教學品質保證工作小組，以改善教師教學品質，但該院、系並無相關推動辦法。
2. 對於學習成效不佳之學生，該系由導師進行輔導，並有輔導晤談紀錄，但後續之補救教學，則由教師自行處理。
3. 該校有教學優良及傑出獎設置辦法，獲獎教師接受表彰並分別頒發 6,000 元與 12,000 元獎金，立意良善。惟較一般大學的作法，獎勵金額偏低。
4. 該校已制訂獎勵辦法與補助措施，鼓勵教師參加研習活動；

但由於交通與經費預算問題，教師參加研習的機會有限，影響教師成長。

5. 專業課程分為「管理科學」、「電子化應用」及「經營管理」3組，各訂有相關選修課程，但目前僅有單班學生，分組之適切性尚待檢討。
6. 經濟學、品質管理及工程數學之修課學生大多為低年級學生，其教學方式不夠多元。

(三) 建議事項

1. 宜設置對應之系級委員會，以執行各項教學措施，並建立檢核回饋機制，落實 PDCA 之管理循環，以確保教學品質。
2. 宜進一步設立補救教學機制，輔導學習落後的學生，並衡量其前後的差異，評估調整補救教學的作法，以維持教學品質與學生的學習成效。
3. 宜適度提高教學優良與傑出教師獎勵金額，以激勵教師投入教學。
4. 宜成立教師成長社群，透過定期聚會活動進行交流，藉由同儕學習與教師教學經驗分享等方式，促進教師跨領域交流，以達提升教學效能及自我成長之目的。
5. 宜考慮學生的人數與需求、教師的教學負荷，以及學校選修課程開課學分總量管制，減少組數但加強領域深度，以維持教學品質，並凸顯教學特色。
6. 宜考慮加入講課以外之教學方式，如採用案例及討論輔助理論的傳述，以激發學生學習興趣。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系經由繁星推薦、申請入學及指考分發 3 個管道招生，入學生

的平均總級分約在 45 至 51，素質佳，每年招生約 45 人，休退學約 4 至 5 人，目前有陸、僑生 4 人。

許多學生基於培養獨立自主能力的動機而選擇就讀該系，這是該系之特色。惟因該校規模較小，故圖書館與學生活動中心資源較為不足。

該系能提供參訪與實習機會，如掌握外島的地理因素，與鴻海富士康集團及廈門企業建立產學合作關係與開發實習機會，有助於學生實務學習與提升就業力。整體而言，學生對該系有良好的向心凝聚力。

(二) 待改善事項

1. 圖書館與學生活動中心資源較為不足，有待改善。
2. 學生之多元學習機會，含課外活動、跨系交流等，較為不足。

(三) 建議事項

1. 宜考慮跨校或與其他機構合作使用圖書館與活動中心場地，以滿足學生學習需求。
2. 宜增加跨系交流、跨校交流及聯盟活動，以增加該系學生之多元學習機會與競爭力。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系現有 6 位教師，多數教師身兼校級行政主管，高度參與學校行政工作。

該系第一屆入學學生甫升四年級，過去 3 年間已有多位師生參與各項產學活動，且有教師帶領學生參與校外競賽並持續獲獎，值得肯定。該系教師除參與學術服務工作外，亦帶領學生參與社會服務，協助在地廠商發展電子商務應用及協助弱勢團體。

(二) 待改善事項

1. 該系鼓勵教師研究及服務辦法尚需明確化。

2. 該系師生參與產學及服務工作方向與該校所處地點特色之連結度，尚可加強。
3. 該系擔任行政職務教師比例過高，而師資人數亦未滿額，對於教師負擔與該系業務之推展恐有影響。

(三) 建議事項

1. 宜明確建立鼓勵教師研究及服務之相關辦法，以厚植該系之學術能量。
2. 宜將師生參與產學及服務工作與該校所處地點加以連結，以發展特色。
3. 宜酌量調整擔任行政職務教師之比例或增聘師資，以利系務推展。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系能依據系教育目標與核心能力，訂定成果導向持續改善機制，透過每4年1次之外部迴圈，藉由蒐集業界、畢業生及家長之調查意見與回饋，持續修正教育目標；另經由每學期1次之內部迴圈，訂定達成教育目標所需之核心能力，以及達成學生核心能力之課程規劃與建置，並依據實施後的評估結果進行修正，做為該系未來發展方向檢討與改進之參考。

該系於101學年度設立，目前最高年級為四年級，雖尚未有畢業生，但已規劃未來將徵詢產業界雇用該系畢業生在職場上的工作表現及雇主對畢業生的期望，並採用多元管道，如包括網路社群等方式，持續關懷畢業生發展情形。

該系規劃學生寒暑假短期實習及學期制的實習學分課程，有助於強化學生就業前之職場能力，對於學生之企業實習亦能辦理實習成果分享會，有助於學生對於企業實習的準備與瞭解。該系也能經由調查

實習企業對於學生核心能力之滿意度加以分析，以做為自我改進之參考。

該系各項行政管理機制均能明訂辦法，包括系務會議、系教評會及系課程委員會，皆正常運作，能支持教學、研究、服務與輔導。

該系已訂定自我評鑑辦法，並成立系自我評鑑工作委員會，於104年4月29至30日進行校外委員實地評鑑，104年8月完成自我評鑑。

(二) 待改善事項

1. 該系於101學年度設立，目前尚未有畢業生，雖已訂定一套成果導向持續改善機制，惟對於未來擬實施之雇主、校友及家長調查所獲得之資料，如何進行分析與改善，尚未規劃。
2. 該系雖持續經由課程委員會修訂課程規劃與實施，惟尚無正式管道給予學生反應其對於課程規劃與實施之意見。
3. 該系在學生參加企業實習後雖有安排實習分享會，惟並未安排教師或業界專家對於實習成果給予評量及提供專業的建議。
4. 該校雖有提供學生學習歷程平台或學習品保系統，惟尚有高年級學生不知有此平台系統。
5. 該系已實施學習品保機制，但未建立相關執行流程。

(三) 建議事項

1. 宜對未來擬實施之雇主、校友及家長調查所蒐集之資料，建立一套更為明確與量化的資料分析方法，訂定改善策略、方案及作法，以做為未來發展方向之檢討改進的參考依據。
2. 宜於每學期或每學年辦理學生課程座談會，以提供學生對於課程規劃、課程內容與課程實施方式充分溝通之機會，並加以彙整後，提課程委員會進一步討論改善之。
3. 宜以實習成果報告的方式取代實習分享會，除開放學生聽講

學習外，也安排教師及業界專家給予評分並提供專業建議，以掌握學生實習成效，並得以檢視學生畢業前之專業能力準備情形。

4. 宜加強宣導學生善用學習歷程平台，搭配導師輔導與協助，強化學生學習成效追蹤，有助於掌握學生學習狀況以及核心能力與就業能力之準備程度。
5. 宜制訂學習品保機制相關辦法與實施要點，載明實施步驟與執行細節，並設計相關表單。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。