

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系原為國立高雄科學技術學院（國立高雄應用科技大學前身）金門分部之二年制工商管理科，92 年金門分部獨立為國立金門技術學院後，合併工商管理科與財務金融科為企業管理系，招收四技日間部 1 班，93 年增加四技進修部 1 班。99 年國立金門技術學院改制為國立金門大學，該系隸屬於管理學院，100 學年度起分甲、乙 2 班招收學士班，甲班學生來源為一般高中之畢業生，乙班學生來源則為高職體系之畢業生，每年均有 28 至 36 位外加名額，進修學士班仍僅維持 1 班之規模。

該系定位為「配合社會發展需求，強調德、智、體、群、美並重，招收對企業經營管理有興趣之青年學子，培育成為企業之中高階管理人才」。系務發展重點包括：1.創新課程與教學；2.發展專業社群；3.形塑企管識別意象，希冀結合特殊地理位置與特色課程，培育學生具備鄉土與島嶼人文關懷之素養，以發展成具在地及兩岸特色之學系。

【學士班部分】

學士班教育目標為「培養學生具備成熟穩健的人格特質及擁有企業管理所需專業素養，兼備在地觀與國際化思維之管理人才」，課程規劃所欲培養之核心能力包括國際化觀點、分析與決策能力、管理知識與執行力、溝通與協調能力、倫理觀與同理心。學生需修讀 132 學分始得畢業，其中包含 34 個共同必修學分、71 個專業必修學分及 27 個專業選修學分。專業必修課程主要為企業管理基礎核心課程，專業選修課程則呈現多樣化的風貌，區分為 3 個專業領域，分別為「組織與人力資源管理」、「兩岸經貿與企業經營」及「行銷與創新管理」。學生至少須修讀 2 個專業領域，且每個專業領域至少修讀 3 門課程。

【進修學士班部分】

進修學士班教育目標為「培養學生具備成熟穩健的人格特質及擁有企業管理所需基礎素養，兼備資訊化與國際化思維之管理人才」，課程規劃所欲培養之核心能力包括國際化觀點、分析與決策能力、管理知識與實務應用能力、資訊科技運用能力、倫理觀與同理心。學生需修讀 128 學分始得畢業，其中包含 28 個共同必修學分、55 個專業必修學分及 45 個專業選修學分。專業選修課程的 3 個專業領域與學士班相同，但為提供學生在選課科目及修課時間上較大之彈性，未強制規定須至少修讀 2 個專業領域的課程。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 系務會議委員僅由專任教師組成，未納入學生代表。
2. 該系有 2 種不同班制，但課程規劃委員會僅設有 1 位學生代表。

【學士班部分】

1. 該系專業領域認定規定提及修畢該專業領域者，畢業時可由系主任頒發專業領域證明書，然該系僅要求學士班學生於各專業領域課程中選修 6 學分，專業養成立意效果難以落實。

【進修學士班部分】

1. 該班制目前課程設計無實習、專業證照及語文證照之門檻要求，仍為原進修部之課程架構，與現行進修學士班定位難以契合。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜將各班制之學生代表納入系務會議委員。
2. 宜增加課程委員會學生代表人數，使 2 個班制的學生皆有參與課程委員會的機會。

【學士班部分】

1. 宜檢視不同專業選修領域，設定最低完成學分門檻，並對學生專業選修領域予以輔導，落實學生專業養成機制。

【進修學士班部分】

1. 宜檢視該班制定位、教育目標及核心能力，並據以擬定招生策略、入學方式及課程設計，以確保兩者相互符應。

二、教師、教學與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系現有專任教師 9 位（包括 1 位專案教師）與行政職員 1 位，目前專任教師 9 位中，教授 1 位、副教授 4 位及助理教授 4 位，皆具相關領域之博士學位。該系教師需求係由系上向校方提出，透過公開招募進行教師遴選，但因校方對教師員額控制極嚴，預期至 106 學年度才可增聘 1 位專任教師，而且僅能以專案方式聘用，致使人力不足的現狀難以改善，將來則有人力斷層的隱憂。

教師之學術專長皆與任教科目配合，得以發揮所長並滿足學生的學習需求，受訪學生多表示滿意。然根據校方提供的 102 學年度 23 個系所之教學評量平均分數，該系的排名僅處於中間位置，但已較前一年度有所提升。

【學士班部分】

每年均由教師帶隊前往廈門、漳州及泉州等地進行企業參訪活動，可增進學生對大陸企業環境的瞭解，為該系教學特色。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 100 學年度增設學士班為 2 班，但該系教師人數未隨之增加，教師教學負擔過於沉重。

【進修學士班部分】

1. 該班制學生來源包括業界人士及高中職應屆畢業且無工作經驗之學生，但課程設計與畢業門檻未針對學生特性予以區隔。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜考慮必修科目併班授課，以減輕教師授課時數，並在教室空間、教學助理制度及教學網路平台等方面加以配合，以確保教學品質。

【進修學士班部分】

1. 宜針對高中職應屆畢業生且無工作經驗之學生規劃課程或訂定適當之畢業門檻。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在面對高等教育的競爭環境下，近三年學士班平均註冊率為 88%，進修學士班平均註冊率為 90%。學生來源分別來自高中職體系，組成多元化，為該系的特色之一。近年高中應屆畢業生就讀進修學士班情形明顯增加，然因其與在職人士共同就讀，背景及學習態度不同，恐影響其學習成效。

該系採用組織別與功能別導師之作法，強化對學生輔導面向，包括證照檢測輔導、安排境外企業參訪、生涯規劃專業諮商、專業科目課後輔導及關懷境外生等。該系善用網路科技，建立即時通訊軟體 Line 群組及系學會 Facebook，做為系上與學生溝通的方式之一，可有效傳遞訊息及快速回應學生問題。

該系提供各項學習資源與設備，購置 Boss 企業模擬經營教學、SPSS 及 AMOS 等軟體，並配合專業教室，有助於多媒體教學及課程

練習，用意良善。

【學士班部分】

該系明訂「專業實習」為必修科目，為其主要特色之一，且能與多家知名企業合作，提供學生充分之實習機會。學生於寒暑假、一學期或一學年至企業進行有薪學習，並藉由職涯輔導及職場體驗，讓學生更明確認識自己未來發展方向、加強專業能力及態度養成，值得肯定；同時，建置就業資訊平台，提供就業機會嘉惠學生，並做為教師為學生進行生涯輔導之參考。該系亦舉辦生涯主題講座，有助於未來學生職涯之規劃。

該系學士班之畢業資格之一為「證照檢定」或「畢業論文」，選擇「證照檢定」者，需於入學後考取3張該系認可專業之證照才能符合該項畢業資格。證照分為財務金融類、企業管理類、電腦資訊類及語言/其他類。該系鼓勵學生考取證照，以協助學生就業競爭力之養成。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系 101 至 103 學年度第 1 學期休、退學人數明顯偏高，值得注意。
2. 該系於 104 年 3 月才成立系友會，許多系友仍不知有系友會的存在，影響系友之參與及功能發揮。
3. 該系專業教室之電腦執行速度太慢，影響學生學習成效。
4. 教師每週 Office Hours 僅排 2 小時，雖有輔導紀錄但缺乏深入輔導內涵，恐難符合眾多學生輔導需求。

【學士班部分】

1. 該系將證照列為畢業門檻，但學生考取之證照與其就業發展符合程度有待加強。
2. 該系學士班將語文能力列為畢業資格之一，雖訂有語文證照

之相關門檻，但未取得相關資格者亦可透過加修英文相關課程達成畢業要求，致使學生多直接尋求補救教學，語文證照通過率偏低，與提升學生英文程度之立意不符。

3. 該系學生實習與多家企業簽約合作，但僅有 1 間大陸企業，仍不敷學生之實習需求。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班均於夜間授課，學生課外學習活動明顯不足，尚待加強。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜多關心外地大一新生在金門生活之適應情形與學習狀況，同時加強環境融入教育機會，並提早參與企業參訪或安排專業導論課程，以強化其對於金門及該系之瞭解與認同感，以降低因生活適應及學習狀況而產生之休、退學現象。
2. 宜強化系友會之宣傳，並鼓勵學士班及進修學士班系友積極參與，以擴大在社會職場之交流。
3. 宜改善專業教室之電腦品質，並避免於電腦教室上一般課程。
4. 宜適度增加每週教師 Office Hours 時間，以提升師生互動及輔導機會，深化教師輔導內涵。

【學士班部分】

1. 宜鼓勵學生依據其未來職涯規劃，考取相關證照，以符合其未來就業需求。
2. 宜檢視並調整英文證照門檻及認可機制，要求學生參加語文檢定考試，再依結果同意是否以修課方式替代，如未能符合門檻要求者始予補救課程，確保學生英語能力水準。
3. 宜考量該系地理環境，爭取更多海內外企業之學生實習機會，以符合學生實習需求。

【進修學士班部分】

1. 宜提供課外學習活動資訊並多加宣傳，鼓勵進修學士班學生參與課外學習活動。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師近五年在管理相關領域，發表國內外學術期刊研究論文、參與學術研討會論文發表、主持科技部專題研究計畫或金門在地產學合作研究計畫之質量整體綜合表現，尚能符合一般水準。該系提供大三學生研究方法訓練，部分學士班學生獲得科技部大專生專題研究計畫和參加校外專題競賽，成果良好。

該校已訂有研討會研究獎助要點和學術期刊論文發表獎助要點，鼓勵專任教師提升學術研究發展；並鼓勵學生參與學術研究，訂有學生學術研究成績優良獎勵實施要點，提供學生論文發表獎金。

該系專任教師除參與校內各項行政和導師服務工作外，亦參與校外各項專業服務，包括：學術社群諮議委員、受邀演講、論文口試委員及期刊論文審查委員等工作。

該系專任教師能夠帶領學生社團參與各項服務學習和校內、外志工活動，以培養學生服務能力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系學士班共有 8 班，9 位專任教師中有 6 位兼任行政工作，亦同時負擔較重之教學與輔導工作，影響其投入研究之時間與成效。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜設法減少專任教師兼任行政工作人數，並降低兼任行政工作教師之教學及輔導工作，使其能持續投入研究時間，以提升專業研究水準。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據校院發展計畫及定位、校院教育目標，並蒐集國家社會需求及標竿學校相關學系之相關資料進行分析，據以擬定該系定位、教育目標及核心能力。為落實該系定位、教育目標及核心能力，該系透過「行政管理」及「自我改善」之 PDCA 循環機制，持續進行相關系務運作，維持優質學習環境及教學品質。

該系於 103 學年度第 1 學期經系務會議通過「自我評鑑要點」，並於 5 月 13 日正式啟動規劃、協調及辦理自我評鑑工作。另該系對自我評鑑結果亦能審慎以對，在落實評鑑委員建議上，皆經系務會議及課程委員會多次檢視及討論，並提出具體改善措施，對系務短期運作及長期發展有正面提升作用。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系在班制自我分析及檢討機制上，未針對各班制分別進行 SWOT 分析，致未能針對各班制之機會、威脅、強勢及弱勢提出較深入之對應策略。
2. 該系相當重視兩岸和國際思維，以及金門地理和僑鄉在地優勢，惟在招生上未能落實在地優勢，兩岸和國際招生績效稍顯不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對不同班制分別進行 SWOT 分析，以深入瞭解各班制之問題，並據以發展各班制的未來策略及計畫。
2. 宜重新檢視招生策略，發揮金門地理和僑鄉在地優勢，提升陸生及外籍生的招生績效。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。