

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系設立之宗旨是「培養警政組織與管理專業人才」，以「倫理的情操、法治的精神、科學的觀念、力行的行動、決策的分析」為五大教育目標，並定位在人事行政、後勤管理與組織管理之研究教學領域。該系課程規劃期可達成「組織策略規劃能力」、「人文素養與執法能力」、「危機應變與處理能力」、「人事行政與法治能力」及「後勤事務管理能力」等五項核心能力。

從目標定位、核心能力與課程規劃之系統設計觀之確屬完整適當，課程內容安排亦可呈現進階設計，有助學生選課與學習。對照一般大學之課程設計，該系尤強調全方位警察幹部養成教育，除專業與通識課程外，另強調體技教育、精神教育與生活教育，培養學生體適能、品格操守及領導統御能力，確實具有特色。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系學士班與碩士班之教育目標與核心能力並無區別，準此目標進行課程規劃，不同班制之課程將難以顯出其不同規劃之邏輯思維。
2. 目前學士班與碩士班之定位仍存在模糊空間，從現況課程觀察，該系學士班課程設計與碩士班無甚差異。
3. 該系學士班與碩士班分別有 11 項及 10 項能力評量指標，然未見提出設計評量指標之衡量方法，或可供採用之量化指標，難以做為績效評量之有效指標。
4. 該校發展願景與目標特別強調擴大社會服務與推廣社區服務，然目前該系課程規劃明顯欠缺社會服務或社區營造等相關課程，顯示該項校教育目標融入該系課程規劃有待加強。

5. 該系課程規劃委員會未納入畢業系友，恐無法反映社會變遷與知識引進之需要。

### 【學士班部分】

1. 該系在「危機應變與處理」核心能力之相關課程規劃中，僅1門必修課程「警察諮商與心理治療」，相關之「危機談判」與「危機管理」課程僅列為選修，有斟酌調整為必修之必要。
2. 目前僅有英文基礎課程，進階課程略嫌不足。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 學士班與碩士班宜設計不同之教育目標、定位與核心能力，其設計可以雷同但應保留部分差異，始可提供課程規劃之準據。
2. 宜召開策略性系務規劃會議，討論全系發展策略，對於學士班定位為通才之教育宜進一步討論並確立共識。
3. 宜明確提出「能力評量指標」之衡量方法，或選用可供評量之量化指標，俾提供績效評量之有效效標。
4. 為加強學生在校外之志工服務學習體驗，該系宜斟酌納入生活學習課程，並從校園內外開始，加強規劃擴大社會服務或社區營造行動，以期達成該校發展願景與目標。
5. 該系課程規劃委員會宜增加系友代表，以增強委員會功能。

#### 【學士班部分】

1. 宜適當調整「危機談判」或「危機管理」為必修課程，以補強「危機應變與處理」之核心能力。
2. 英語學習環境可予加強，目前有設置英文相關檢定考試與補救措施作法，但對於有心學習英文的學生，宜提供進階課程。如與外事警察學系合作開授語文課程，或和鄰近學校建立相互選課機制。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

在教師組成與聘用機制方面，該系專任教師原有 9 名，但於實地訪評時減少為 8 名，皆具博士學位，教師專長涵蓋哲學、犯罪防治、管理學、公共行政及政治學等多元領域；兼任教師 9 名，具備課程需求實務經驗與專長，專、兼任教師專長聘用符合該系教育目標及課程規劃之需求。另外，該系教師聘用機制依據該校專兼任教師聘任要點辦理公開徵才，依循三級三審制通過後，由人事室簽請校長聘任，聘任流程清楚合理，符合要點規範內容。

該系教師每學期授課前皆提供教學大綱登錄於該校「教務系統」平台，做為學生選課參考。從學生意見調查反映，該系教師上課認真，授課內容能符合學生學習需求，並能依據課程不同屬性運用多元的教學方法，結合實務案例及實務單位參訪以提升學習效果。該系教師對於學生學習評量方法公正適當，深獲肯定。

104 學年度第一學期期末教學反映問卷調查，各科目平均成績高於全校平均成績 4.58 分，顯示該系教師對於教學認真投入，頗獲肯定。

該系教師累計多年教學經驗編撰授課內容，並共同合著多本專書，有助於教師教學專業發展，值得肯定。該系 100 至 102 學年度皆有教師榮獲該校「教學優良教師」，榮獲教學優良之教師舉辦「教學優良教師教學示範觀摩會」，錄製教學觀摩影片並提供實地教學觀摩機會，有利於教師之專業成長。自 102 學年度起，該系亦鼓勵教師參與錄製校園數位學習開放式課程，提供教師觀摩，協助教師教學成長。

為提升整體教學品質及溝通學校教育理念，該系專兼任教師必須參加該校於每學期開學前由教務處主辦之「學科教師研習營」，然該研習營的專題講座內容較少直接與教師教學專業成長相關，教師意見

調查亦反映該研習營對於新進教師教學專業成長的幫助仍有侷限，為提升教師個人專業教學成長，個別教師仍需多接觸實務機關以獲得最新案例，充實教學內容。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 一般教室的電腦資訊講桌設備老舊，影響教學品質。
2. 講師有限期升等之規定，但該校未能提供講師獨立的研究空間，可能會影響講師研究成果，不利其在升等期限內完成升等。
3. 該校教務處主辦的「學科教師研習營」，其研習內容與教師教學專業成長直接相關性較低，未能發揮該研習營之功能。

### **【學士班部分】**

1. 依該校規定，教師對學生成績評量須嚴格遵守常態分配原則，然對於若干課程並不適用。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜向校方反映加速更新教學軟硬體設備，以利教師進行多元化教學，提升教學品質。
2. 宜向校方爭取提供講師個別研究室，以利教師研究及升等。
3. 該校或該系宜多舉辦直接與教師教學專業成長相關之研習活動(如教學方法工作坊)，尤其是針對新進教師增加教學研習之機會。

### **【學士班部分】**

1. 宜向校方反映學生成績評量常態分配方式之問題，並針對課程屬性進行檢討。

### 三、學生、學習與支持系統

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

該系學生有完整之學科與術科教育訓練，擁有和一般大學生不同的人格特質與學習經驗，學生素質優秀且應對進退得宜。因此，從國家社會與多元化人才培育的觀點，有其特殊的價值與意義。該系學生在學生總隊管理與該系關懷的角色扮演上，各有很好的教育意涵。學生生活管理係該校的特色，可以革除學生不好的生活習慣，而該系人性化、家庭化的管理方式則提供另軌的教育方法，同時扮演該系與隊部師長很好的溝通橋樑，有其重要意義。學生總隊提供半軍事化的教育，系上則提供人性化的關懷。

該系學生人數不多，相對可用資源較豐富，不論學士班或碩士班均屬小班教學，課程討論互動均明顯較一般大學之大班教學優越，有助學生之學習與指導。該系學生對於系上安排 2 個暑假各 6 個星期的暑期實習學習方式非常認同，有助於學生學習理論與實務結合應用，並能提升暑期實習後在校上課的學習興趣。學生亦肯定該系教師都能普遍關懷學生上課學習及暑期實習情形，並與學生關係互動良好，師生情誼顯較他系所為佳，有助於系上營造良好的學習氛圍，提升學習效果。全系強凝聚力與高向心力實為該系特色。

該系歷經多年努力，朝向人事與後勤 2 個發展方向，同時與特考連結，已發展出與行政警察學系發展方向之差異。

#### (二) 待改善事項

##### 【共同部分】

1. 目前該系雖有學生實習報告，並透過課程委員會徵詢學生對課程意見，也針對學生需求進行課程調整，但回饋機制仍有精進之空間。
2. 該系系友資料庫不完整，且畢業系友聯繫機制有待加強。

3. 學生自主時間管理仍少，這部分在第一週期訪評意見中已有提及，雖有改善但仍有精進空間。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 學生實習結束後，全系師生與實習單位宜共同召開檢討會議，分享學習心得，做為課程安排與調整之依據。例如：實習過程會產生許多行政管理相關課程問題，宜在實習檢討會議上分享與討論。
2. 宜充實畢業系友資料庫，如：透過問卷調查、畢業系友通訊及 Facebook 等方式，建立畢業系友聯繫管道，並儘速成立系友會，提供系友溝通平台，建立多元化之聯繫方式，以提升系友之向心力。
3. 宜依不同年級學生設計自主時間管理規範。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

教師依據該系之定位與教育目標以及個人專業領域，在研究方面具有多種形式的優良表現，如近五年共發表學術論文 154 篇，包括期刊論文 89 篇、研討會及相關會議論文 65 篇；近五年執行科技部計畫 7 件、其他政府機關計畫 12 件。另為提升教學品質，系主任引領同仁共同編訂警察專業教科書，出版警察人事行政與法制、警察組織與事務管理、警察危機應變與安全管理、執法人員行政管理理論與實踐等 4 本專業書籍。該系教師在該校具有突出的研究表現，有 3 位教師曾獲頒「研究績優獎」。

該系教師積極參與學校事務，提供各種學術和專業服務，自 99 年起共計校內專業服務 167 件次，校外服務方面亦十分亮眼，各教師

在不同領域中扮演一定角色。

該系學士班學生畢業前應完成個人專題研究報告，自 22 期以來的歷屆畢業生之報告均收錄於圖書館收藏，為該系學士班之重要特色。碩士班學生在研究上表現優異，該系教師每年擇優推薦碩士論文投稿至校內外學術期刊或研討會發表，有助於提升碩士班之研究能力與警察實務之精進。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 師生的學術期刊出版可稱多元，惟其發表之論文較集中於特定刊物，與國內學術社群對話仍稍嫌不足。
2. 該系教師執行有關科技部研究計畫之比例仍偏低，且集中於少數教師，此外學士班亦無申請科技部鼓勵大專生參與專題研究計畫之相關紀錄。
3. 該系教師多數出身於非警察系統（約 7：2），欠缺教師實務研究支持系統。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜分散學術期刊的投稿對象，裨益和國內學術社群的對話。
2. 宜建立相關獎勵與輔導機制，鼓勵師生申請與執行科技部研究計畫，以提升研究能力。此外，該系宜提出科技部學術研習營之經驗分享會，協助該系教師申請科技部專題研究計畫。
3. 宜建立制度化的教師實務研究支持系統，以減少教學、研究上的適用問題。

## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系成立於 80 年，旨在培育具有警察機關組織設計與事務、後勤管理、人事行政與法治、警政與執法倫理、危機應變與安全管理、諮商輔導與教育考選等專才。100 年警察特考設置「行政管理人員」類科，使得該系「教、訓、考、用」健全完備，並以「培養警政組織與管理專業人才」為目的。在自我分析方面，該系採取 SWOT 分析，探討校內外不同來源因素，以釐清該系與該校行政警察學系之差異。此外，該系藉由課程發展、教學反映、學生輔導、學生實習及系友回饋等 5 種途徑，做為改善與發展的檢討機制，值得肯定。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系嘗試和行政警察學系進行區隔，然相關比較說明略嫌單薄，並不足以完整呈現 2 個學系的異同之處。
2. 該系尚未正式成立系友會和所友會，特別是此待改善事項係第一週期系所評鑑建議事項之一。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜蒐集更為詳細的實證資料（如畢業學生任職領域之資訊），清楚呈現該系和行政警察學系的差異。
2. 宜積極鼓勵系友會和所友會的成立，做為自我改善的意見反饋機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。