

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系於 91 年 8 月成立，當時系名為應用外語系，100 年因該校改制，該系遂更名為應用英語學系，創始初期該系以 90% 以上外籍師資教學為招生特色。95 學年度首次接受技術學院評鑑之後，為求改進師資不足之缺失，並因外籍教師均屆齡退休，該系於 100 至 102 學年度，逐年增聘師資，目前（104 學年度）有專任（案）教師共 11 名。102 學年度該校新設「人文藝術學院語言與跨文化碩士班」，其課程統籌規劃與授課安排由該系負責。

該系教育目標為「以多元化課程訓練，培養具有專業英語能力、人文涵養與國際視野之優秀英語人才」，並以培養學生英語教學專業能力、培養商業管理英語文溝通能力、培養電腦多媒體運用能力及培養未來就業職能及國際競爭力為四大核心能力。該系開設之課程，係依據系釐定之四大核心能力為指標，設計課程大綱，並據此授課，歷年來開課皆依此方式運作。該系課程除校訂必修 34 學分及院必修 6 學分外，規劃系專業必修 48 學分與專業選修課程，其中系專業選修分為五大類，開設課程多元。學生需修滿 128 學分，並通過語言和資訊 2 項畢業門檻，始得畢業。

(二) 待改善事項

1. 對該系學生而言，具備紮實英語文聽說讀寫能力十分重要，然該系未將此列為核心能力之一。
2. 培養商業管理英語文溝通能力為該系核心能力之一，且選修商業模組的學生占總人數的八成，然該系所提供商業管理相關課程較為不足。

(三) 建議事項

1. 宜將「具備紮實英語文聽說讀寫能力」列為核心能力之一，以達教育目標。

2. 宜與校內管理學院相關學系合作，教師相互支援教學，開設商業管理方面的學分學程，讓學生有系統修習相關專業知能，以確實培養學生具備該項核心能力，並為就業做準備。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系共有 11 名專任教師，其中教授 1 名、副教授 4 名、助理教授 3 名及專案助理教授 3 名，皆具有博士學位，另聘有兼任教師數名，研究專長涵蓋文學文化、口筆譯、英語教學、語言學與商務溝通等。該校因地理位置關係，教師流動率大，然教師學術專長及背景經驗大致能兼顧學系發展，尚能符合教育目標與學生學習所需，亦能建立夥伴教師制度。教師任教科目大致合乎課程地圖，課程多樣化。該系教師與學生互動良好，教學以建構核心能力為目標，且該系鼓勵教師運用多元化教學方式、編製講義教材、採用多元評量方法等，頗受學生認同。教師的支持系統包括教學空間與設備、補助參與研討會、圖書館電子期刊資料庫（如：JSTOR、Springer Link、Proquest、Brepols Publications 等）及研究設備。目前該系已在「教學增能計畫」下編列經費購置伺服器，冀望未來教學資源可更加充實。

該系教師教學績效頗受好評，在學生生活及就業輔導方面均為該系學生所肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系僅利用該校教學資源中心辦理之教學研習會協助新進教師強化教學品質，較少辦理教師成長工作坊或相關演講。
2. 部分教學器材較為老舊且疏於維護，專業圖書及教學影音設備略顯不足。
3. 教師教學超鐘點現象相當普遍，部分教師每週授課時數達 16 小時，恐影響教學品質。

(三) 建議事項

1. 宜向科技部人社中心或其他政府機構申請經費，舉辦教學專業成長工作坊或演講，以提升教師教學專業能力。
2. 宜定期維護教學器材，適時汰舊換新，並向圖書館建議充實影音設備與教材，以滿足教師教學所需。
3. 宜調整專業必、選修課程，或改進開課方式，以降低教師授課時數。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系每個年級有 2 班，目前 8 班共 300 多名學生。該系導師利用導師時間、各類演講或座談會，並配合該校的期中預警系統及諮商輔導中心、就業輔導中心等之輔導作業，對學生進行溝通輔導。授課教師則利用數位學習平台，以提升學生的學習成效，並透過輔導時間（office hours）及教學助理，進行課業輔導。另外，該系設有與系主任有約及 Line 群組等。整體而言，該系輔導機制完備，能針對學生學習、生活及生涯等三方面進行輔導。

在空間設備方面，該系有口譯教室、電腦教室、語言測驗教室、及 3 間普通教室，另有一小型兒童美語資源室、教學媒體製作室及自學室（兼系學會辦公室）等。各教室及空間皆訂有使用規則，並有維修紀錄申請表與使用紀錄卡等。

學生除參加系學會所辦之活動外，亦出席外師跨文化國際交流等活動，增加本身的學習機會。另外，該校提供各種招生獎勵措施及福利制度，確實招攬不少臺灣本島學生進入該校就讀。同時該校除設有國外交換生辦法外，也設有國內交換生辦法，提供學生到國內不同大學校院學習，是其特色之一。

(二) 待改善事項

1. 該系每一年級甲班係經由學測管道招收高中學生，乙班則經由統測管道招收高職學生，而教師之教學內容或教法並未因生源不同而有所不同。
2. 該系語言測驗教室僅供校外舉辦多益及英檢考試，並未提供教師上課使用。另外，教學媒體製作室亦未配合英語教學組課程所需而充分利用。
3. 該系目前係透過自辦之問卷調查，進行畢業校友流向之追蹤調查，惟調查人數偏低。

(三) 建議事項

1. 宜探討不同管道入學學生之學習表現及升學/就業規劃方向，審慎考慮分班教學之必要性及適切性。
2. 宜善加利用現有所有教學空間與設備，以充分發揮應有之功能，俾利教師教學成效之提升。
3. 宜配合該校所建置之畢業校友流向追蹤調查系統，落實畢業校友追蹤調查工作。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系教師學術訓練涵蓋文學、語言、翻譯與英語教學，教師普遍年輕，有活力，具教學熱忱，願為學生付出，但教師普遍以授課為主，研究風氣較淡，連帶研究成果也相對較弱。

該校交通上與臺灣本島的聯繫不便，研究資源相對不足。但該系教師能利用金門縣政府的財政支援與教育部計畫的申請，進行產學合作。部分教師獲該校獎勵，參加國內外研討會及學術社群，與同行交流。此外，教師能發揮自己學術專長，參與校內外各種專業服務工作。

該系開設有專題研究課程，輔導學生透過自發與合作的方式來磨

練研究能力。少數學生參加美國與韓國姊妹校之交換計畫，赴海外學習，另有學生參與國內友校的交換計畫，赴臺灣本島大專院校學習。學生熱衷擔任英語營隊志工和國小英語輔導志工，展現專業服務表現。

(二) 待改善事項

1. 該系教師 101 至 103 學年度發表之研討會論文數雖有增加，惟近三年全系教師發表之期刊論文數僅有 3 篇。
2. 該系 101 至 103 學年度僅辦理 2 場學術成長講座，次數偏少。
3. 教師較少執行研究計畫，研究風氣有待提升。
4. 該系因地處離島金門，較難遴選相關師資，尤其是兼任教師更是難尋，導致該系專任教師教學長期負擔過重，進而影響研究能量。

(三) 建議事項

1. 宜透過該校機制與獎助辦法，輔導並鼓勵教師進行學術研究，並將研討會論文改寫投稿至具審查制度之期刊，以提升全系之研究成果表現。
2. 可利用科技部人社中心的資源，邀請臺灣本島大學院校之學者來系進行學術演講，也可多利用地緣關係，邀請廈門大學的學者就近進行學術交流，以協助教師專業成長。
3. 該校已訂定「鼓勵專題研究補助要點」，教師宜善用資源，積極提出申請，以提升研究能量。
4. 考量該校之特殊地緣，宜活用與鄰近廈門大學之姊妹校關係，積極考慮推展兩校教師相互支援教學或學生相互修課之可行性。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該校是離島金門唯一的國立大學，因其特殊之地理條件與歷史因素，使該系有著不同於臺灣本島一般應用英語相關系所的先天條件，一方面受限於離島之地理位置，在教師（尤其是外籍教師）之遴選與學生來源受到較大的限制。然而，也因為位處金門，金門縣政府提供該系學生獎學金與入籍學生多項入學福利，都是招生的利基。再者，近年因離島觀光發展迅速，各項與觀光相關產業如雨後春筍般的陸續推展，也提供該系學生實習與畢業生更多的就業與發展機會，此皆為該系特殊之優勢。

該系 103 學年度已透過自我 SWOT 分析，理解該系目前之內外在優、劣勢，以及面對外部環境的轉變，未來可能擁有之潛在機會與可能面臨之威脅，並據以提出因應之道。在自我改善機制方面，該系已建立內部與外部雙迴圈之檢核機制，適時檢討所訂定之核心能力與相對應之課程結構，並予以逐步改善。因應金門觀光產業的推展，該系除開設不同之第二外語課程（如德文、韓文等）外，亦藉由專題研究及專業實習，提供學生進行產學相關合作與服務之機會，有助畢業生就業與未來發展。

(二) 待改善事項

1. 該系行政組織架構中，系務會議位階等同於其他委員會（如課程規劃、系教評、實習規劃、招生事務等），與常態不符。
2. 該系對於校內自評委員有關教師超鐘點數過多之建議尚未改善。

(三) 建議事項

1. 宜將系務會議位階提升為全系最高決策單位。
2. 宜針對自評委員有關超鐘點之建議確實改善。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

