

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以「培養同時具備學術理論與實務技能的餐旅暨休閒事業管理人才」為定位，以「餐旅管理人才」與「休閒遊憩管理人才」為教育目標。該系分別訂定 4 項與餐旅職場有關之核心能力指標，5 項與旅運職場有關之核心能力指標，另有 3 項共同核心能力指標。教育目標之訂定能符應在地產業發展人力之需求，核心能力指標亦能符應教育目標之訂定。碩士班以「培育觀光休閒事業規劃管理人才」、「培育觀光休閒島嶼資源發展人才」及「培育國際觀光休閒與遊憩產業策略人才」為教育目標，符合在地島嶼人才特色需求。

該系規劃餐旅管理與休閒遊憩管理 2 個模組課程，課程規劃符合該觀光領域之專業特色與發展。課程規劃與修訂係透過課程委員會定期檢視，且委員會之組成多元，能充分回應內、外部需求。此外，該系於大四下學期安排半年之「專業實習（必修）」課程，有助於學生實務技能學習與就業力之提升。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系以餐旅管理與休閒遊憩管理為專業發展定位，惟其休閒遊憩管理模組之課程規劃大多與旅遊專業有關，模組課程在培養旅運專業能力，容易造成專業定位混淆，並與該校運動與休閒學系之發展專業有重疊之虞。
2. 目前課程模組之規劃較屬分類功能，使學生在專業領域之學習無法聚焦。
3. 該系囿於學校經費限制，各學年度開課量較顯不足，影響學生選修課程之彈性。
4. 專業英文（一）、（二）之課程名稱不易理解其課程內容，

並易與其他語文課程產生混淆，如觀光英語（一）、（二）、導覽英文等，造成學生選課困擾。

5. 部分同一課程名稱由不同教師授課之課程，有對應能力指標權重不同之情形，如研究專題（一）、（二）、觀光英語（一）、（二）、專題討論（一）、島嶼生態旅遊專題等課程。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜考量該系以旅運管理為專業之發展定位，釐清並修正「休閒遊憩管理」模組名稱及相關課程，純化該系在旅遊專業之發展定位，以與該校運動與休閒學系之發展專業有所區隔。
2. 宜針對模組課程訂定選課機制與規範，以強化學生在該模組所對應職場能力之學習。
3. 宜增加該系各學年度之開課量，讓學生在專業選修課程上有更多選課彈性。
4. 宜依據授課內容修改專業英文（一）、（二）之課程名稱，以提供學生選課之參考。
5. 宜透過系課程委員會檢核並修正同一課程在不同教師授課時對應能力指標權重之一致性。

二、教師、教學與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系 101 至 103 學年度專任教師分別為 7、8 及 8 位，呈現穩定成長，103 學年度專任教師皆為助理教授以上師資，且均具有博士學位，該系為確保教師教學品質與提升學生學習成效，規範課程大綱之呈現方式，說明課程擬達成核心能力之項目與分配比例，並依此訂定學習成效之評量方式。

該校 101 至 103 學年度共辦 5 場教師知能研習課程，主題涵蓋學生輔導和教師教學技巧。該校訂有「楊中禮教學優良及傑出獎設置辦法」，可獎勵致力於教學之教師。

【學士班部分】

該系鼓勵教師自編教材、創意教學及改進教材，進行研究與創新，並提供教師間互相觀摩學習，現有 4 門自編教材分別為「生態旅遊」、「會計學」、「解說服務概論與解說實務技巧」及「專題研究」。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師於專業實務成長活動的參與尚嫌不足。
2. 對應該系課程模組，部分教師雖具業界經驗，但仍缺乏專業實務技能之業界師資，尤其是餐旅管理模組或實作課程之專業實務師資較顯不足，不利該系相關專業之發展，且無法傳授學生實務技能及知識，對學生專業能力的養成亦可能產生負面的影響。
3. 教師員額不足，101 至 103 學年度平均每位教師超授鐘點數日夜合計逾 8 小時，同一教師開設課程過多，影響教學品質。
4. 該系餐旅專業教室位於地下室，空氣品質不佳，易有霉味，相關設備亦較為老舊，影響實務教學品質。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜積極鼓勵教師參與公民營機構觀摩和教師企業研習相關等活動。
2. 宜增聘餐旅管理領域之專業教師，尤以具實務經驗之技術教師為佳，以充實該系 2 大課程模組教學之運作，並強化學生實務技能。
3. 宜增聘相關領域專任教師，以減輕現有教師之教學壓力。

4. 宜提高餐旅專業教室之老舊設備汰換速度，並加強環境品質之維護，以提升實務教學品質。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系招生管道多元，除普通高中的繁星推薦、申請入學及指考分發外，亦有來自技職體系的四技甄選學生。此外，近三年均有陸生、僑生及港澳生就讀該系，學生組成來源多元，有助於增加學生的國際視野和多元價值觀念，並可創造同儕間的激勵效果。

該系已建立學生輔導機制，針對學生學習和生活進行全面性輔導。學生生活能獲得妥善照顧，對穩定學生情緒和提升學習成效均有正面助益。

該系推動學生企業實習課程，提供學生多元實習機會，實習企業多為臺灣和金門兩地的知名觀光飯店和旅遊業者，有助於提升學生的實務操作能力。

該校與企業結合辦理「昇恆昌講座」，並委由該系和該校國際暨大陸事務學系承辦。過去數年已邀請多位國內外知名學者專家赴校進行演講，學生因此得以建立正面思維和積極的價值觀。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 畢業生追蹤調查多由該校統籌，該系欠缺掌控系友流向的能力。
2. 該系未能針對學習成效不佳的學生提供補救教學，學生學習意願低落，缺乏學習動機與熱情。
3. 部分專業教室在餐旅和旅遊資訊應用之軟硬體建置較顯不足，如廚藝設備、房務設備及旅館管理資訊系統等，影響學

生資訊技能方面之學習。

【學士班部分】

1. 101 和 102 學年度學士班畢業生待業比率達 18%和 37%，就業表現仍須持續改善。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班學生課外學習活動較少，尚待改進。
2. 進修學士班與學士班的學生背景和就學性質並非相同，學習成效評量機制未能具體區隔化。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜主動進行畢業生追蹤調查，以掌控畢業系友流向，以便善用系友資源，進行課程的優化，並創造產學合作及學生實習的機會。
2. 宜投入足夠資源，針對學習成效不佳的學生提供補救教學措施，以創造學生學習動機。
3. 宜加強資訊應用軟體之建置，如旅行業作業管理系統、旅館資訊管理系統等軟體，強化學生在資訊應用技能之學習。以及更新廚藝設備與房務實作設備，以有助於學生在旅宿業之校外實習。

【學士班部分】

1. 宜強化畢業生職場競爭力，並透過開設相關課程或辦理活動協助學生無縫銜接職場，提高畢業生就業率。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班學生大都為在地在職學生，學生就讀意向在行業就業能力之提升，除課程學習外，其他如社團提供、專題演講、企業參訪等課外學習活動，宜能建立品質管控機制，以提升學生職務專業能力之培養。

2. 進修學士班學生畢業學分數較少，學習限制較多，在師資、課程及教材教法能否配合達到系規劃之教育目標與核心能力指標，宜再考慮學生背景與能力之差異性，以提升學生學習動機與學習成效。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校、院、系均訂有支持教師相關研究與服務之辦法，如專題、研討會、期刊發表之補助，對教師國際交流與研究有所鼓勵。

101 至 103 學年度該系教師共計發表期刊 27 篇、研討會論文 16 篇、計畫案承接 15 件，研究成果佳。該系著重學術及實務教學，結合廈門大學與該校地理優勢發展在地觀光特色，支持全球在地化之學術發展課程。

該系設計相關「研究方法」系列課程，並規範學生撰寫專題研究報告，以及鼓勵學生申請科技部大專生研究計畫，101 至 103 學年度共核准並完成執行共計 5 件。該系訂定必修實習課程，強化學生實務專才，且教學課程內容能針對金門案例研究，呼應全球在地化之研究與教學特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 針對觀光範疇之界定與全球地方化課題，如何落實於生態及文化觀光的專業課題，未能顯現於研究與教學內涵。
2. 該系提供學生課外、團體活動及社團組織之相關資源較顯不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 研究與教學宜落實於文化或生態保育之地方特色的本質，研究方向宜朝學術化的研究與論述，如移民僑鄉或海洋觀光、自然資源、島嶼生態及海洋遊憩體驗等，再反映於飯店、民宿、古蹟、博物館、公園、渡假村、領隊、導遊、商店、企管、物流及財務管理方面實務課程，並配置適當學分數，以強化課程之理論與實用性。
2. 宜善用學生社團之活動，串連相關課程與課外活動之結合，培養學生人際關係、組織及服務等面向，並集結成果發表，達到支援學生服務、領導及人際團隊合作之能力。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系整體系務運作能依據現有學制與班制，招收學生的專業背景與素質做規劃，並結合金門發展觀光與地理位置優勢，加強兩岸教育及國際視野，提升教學與學習品質。為利於系務運作，該系分別訂有系務會議、課程規劃及教師評審 3 個委員會設置要點，各委員會運作正常並有詳實會議紀錄。該系針對外部環境、機會及本身資源條件與限制，配合該校中程目標進行 SWOT 分析並研擬對應策略，且據以執行。

該系依據自我評鑑結果與建議，確定系教育目標，並擬定發展計畫書和訂定學生核心能力。對畢業生之職場背景所能擔任專業之任務能力，均列入檢討，且能結合相關產業和證照做規劃，自我分析與改善機制能強調提高人力素質之規劃，值得肯定。

在自我分析、改善與發展檢核機制方面，該系設有專責單位，負

責各項系務發展自我評鑑工作，能蒐集互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見，據以進行檢討核心能力、課程規劃、教師教學與學習評量、學生輔導與學習資源提供、行政管理機制運作與定期自我改善，並規劃該系發展定位與方向，擬訂該系未來精進措施與改善方案，並做定期追蹤與建檔。

此外，為確保課程設計之適切性及學生核心能力之培養，該系邀請各界代表進行座談，針對學生畢業時應具備之 12 項核心能力提供意見，並聘請 2 位校外委員進行課程審查，加強學生專業證照之取得以提升畢業生就業能力與競爭力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學生學習成效評估機制和意見回饋機制尚待加強落實執行。
2. 該系自我分析、改善與發展機制之建置，較難區隔不同班制間教育環境之差異性。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系已建立系友會和建置畢業生流向調查與雇主意見回饋機制，然落實情形未臻完善，如學習歷程紀錄、就業率質與量的提升，各類學習活動資料庫等運作機制，宜落實執行，以確保學生學習之權益與成效。
2. 因目前學士班、進修學士班及碩士班之學生屬性不盡相同，宜重新檢視各班制之教育目標、學生核心能力及畢業門檻，擬定各班制之學習成效評量機制檢討考慮，以利各班制發展其不同特色。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。