

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系創立於 86 年，為該校 5 個創始系之一，以培育英、日人才，增加就業競爭力，以及增強職場外語能力為教育目標，並釐訂學生須具備語言核心知識、運用語言知識於日常生活及職場專業溝通情境、閱讀賞析文學作品、跨國文化溝通及獲取外語相關證照為六大核心能力。此外，該系規劃持續推動「市場導向策略」，掌握市場發展機制，透過自我改善加強教育目標之設定。

該系課程開設之程序，為先於系級相關會議上進行討論與審查，經校級教學暨課程策劃委員會及校級教評會決議後方能開設。課程分設英文與日文 2 組，並分為基礎必修與進階及專業選修。基礎必修著重學生聽、說、讀、寫等基礎語言能力的養成，選修課程則依學生學習目的分為升學、就業及終身學習 3 個方向，提供務實的外語專業訓練科目，分成外語教學及外語經貿實務兩大主軸。該系已建置課程地圖，學生可依其生涯規劃及個人興趣進行選擇，培養學生具英、日語應用的知識與技能。所開設課程，尚能滿足各業界在職人士、公務人員或一般青年學子，做為獲取學位或純粹進修外語之用。另，該系除鼓勵學生繼續升學外，亦鼓勵學生於修課同時取得領隊導遊等各種不同證照，以提升其職場技能及競爭力。該系提供向學之民眾多元學習的機會與環境，造就社會人才。

(二) 待改善事項

1. 該系為回流教育，以增進就業競爭力及增強職場外語能力為教育目標，然所開設之專業選修課程與達成該目標之連結薄弱。
2. 該系提出「外語教學」為兩大專業選修科目主軸之一，因應兒童英語教育之風潮，陸續策劃相關課程，例如：「兒童英語教學法」、「英語童詩童謠與韻文」及「兒童英文讀物賞

析」等課程；日語組亦開設「日語教學法」、「日語教材教法」及「日語兒童文學」等課程，但是考量該校性質，若以「外語教學」為專業選修科目重點，不易達成教育目標。

3. 該系開設之課程大多與一般大學類似，缺乏特色。

(三) 建議事項

1. 專業選修課程宜以提升就業競爭力為考量，並兼顧學生需求，首重外語的實用性，建議開設職場外文及生活外文之相關學習課程。
2. 宜重新檢討專業選修課程之規劃，重新思考「外語教學」類課程與達成教育目標間之關聯性，或減少開設較難與教育目標呼應之相關課程。
3. 宜善用多媒體學習資源，利用影像、音聲效果，使課程隨著時代創新、與在地結合，建構該系教學特色。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系現有專任教師 3 名，均具博士學位，每學期另聘兼任教師 20 餘名，專長領域涵蓋英、日文等專業及實務領域；教師聘任採二級二審制。該系與國立高雄第一科技大學締有策略聯盟意向書，雙方建立合作夥伴關係，引進日文師資，以充實該系的教學人力。

該系教學方式與一般大學有所不同，授課方式有 2 種，其一係依使用媒體之不同，分為電視、廣播及網路的遠距教學方式，學生不受空間、時間限制，使用個人電腦或手機行動裝置透過平台上課，加上每學期返校 4 次，每次 2 小時，共計 8 小時之面授教學，稱為「大面授」課程；其二為到校實體上課，稱為「小面授」課程。此外，該系還安排校外實務參訪研習，教學方式多元。

該校要求教師於開學前製作課程大綱，並公告於網站上，供學生

隨時上網查閱，以利學生選課。此外，教師規劃對應之合適評量法，以檢視學生是否達成學習目標。

該校提供各種教師專業發展之支持系統，訂有學術研究獎勵要點、優秀教師獎勵要點、教學精進諮詢輔導申請要點、圖書出版補助要點、數位學習教材獎勵要點、運用數位學習平台融入教學獎勵要點、性別教學研究獎勵實施要點及推動產學合作實施要點等多項獎勵辦法，另辦理教師專業成長活動，並提供圖書館資源支持教師教學與學生學習。

另外，為了解學生學習效果，提升教師教學品質與績效，並加強師生教學互動，該校訂定「教學評鑑作業要點」，依規定設計教學評鑑問卷，所有任教科目均須接受評鑑，以利教師對教學進行整合與修正。

(二) 待改善事項

1. 學生因入學前外語能力程度不一，同班學生程度落差甚大，影響教師教學成效。
2. 該系雖辦理教師專業成長活動，惟教師專業技能尚未能隨時代的改變持續提升。

(三) 建議事項

1. 宜利用多元管道增加師生實質互動的機會，如提供線上視訊面授機制或建立小老師制度，讓學生可當面向教師請益，以解決學生程度落差之現象。
2. 宜增辦專、兼任教師之專業成長研習活動，可鼓勵教師組織或參加校外教學成長團體，以提升教師教學專業知能，精進教學技能，提高教學成效。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系採免試入學政策，並配合回流教育，提供民眾再學習進修的機會，終身學習為其特色。該系學生多為社會人士，進修動機多元，或補強學歷、或強化就業競爭力，或為興趣而來，學習目標明確，動機強，學習態度正面積極，充滿進修的熱情。統計該系 102 學年度第 1 學期到 104 學年度第 1 學期為止的選課學生人數，顯示第 1、2 學期選課學生多，暑假期間的第 3 學期選課人數較少。學生性別女多於男，縣市分布方面，有八、九成學生來自高雄市，年齡分布則在 20 歲到 80 歲之間。

該系透過科技與多媒體的運用，佐以實際授課，開展多元且彈性的學習方式。學生可自行斟酌時間與能力，選讀該系所開設之課程，按志趣與需要選擇修習，符合空中大學設置之旨趣。此外，該系能夠吸引銀髮族積極投入進修與學習，證實彈性的授課方式，符合高齡化時代的需求，落實終身學習之理念，值得肯定。

該系舉辦新生始業式、迎新師生座談暨課程說明會及迎新茶會，提供師生及學生彼此之間近距離互動交流之機會，可降低遠距教學造成的陌生感，對學生間相互交流、團隊精神、群體認同與互動，具正面意義。

該校建置可線上輔導的數位學習系統 (iLMS)，提供教師將教材、補充資料及相關學習訊息上網，系統之平台提問等，更發揮互動性與學習諮商之功能，有助於學生的輔導與學習支援。

課外活動方面，透過學生成立之系學會等學生社團組織，舉辦合宜的休閒與學習活動。生活輔導上，關注生命教育、性別平等之課題，導入駐點心理師輔導，設置學生申訴辦法、學生輔導會、諮詢信箱，以解決學生各種學習、生活上的問題。職涯輔導方面，與國立高雄第一科技大學進行策略聯盟，提供學生升學的管道。

截至 104 學年度第 1 學期止，畢業生有 636 人（英文組 289 人；日文組 347 人）；部分學生取得英、日文組雙文憑。該系舉辦「系友回娘家」及「日語研究社」活動，藉以了解系友近況，並實施生涯發展追蹤機制，進行電話訪問，定期更新畢業生動向。

（二）待改善事項

1. 該系雖曾參訪日本空中大學，惟尚無與英、日語相關國際教育機構簽訂交流協定或定期進行交流。
2. 近三年來學生證照考試的人數遽減，該系尚未進一步掌握原因。
3. 相關學習軟體的設備稍嫌不足，如 A502 教室只設置電腦。

（三）建議事項

1. 外語學習需與國際接軌，宜積極與國際教育機構締結交流協定，邁出國際化的腳步。
2. 宜針對學生證照考試的人數遽減之現象，進行調查分析，考量學生需求，規劃專業性、系統性及連續性之課程，或舉辦考照輔導，以提升學生學習興趣，提高考照人數及其通過率，進而增加學生職場競爭力。
3. 宜採購相關線上學習軟體及現代教學設備，以提供學生更豐富的多媒體學習資源。

四、研究、服務與支持系統

（一）現況描述與特色

該系專任教師人數只有 3 人，其餘多為兼任教師。教師以教學為主，研究非其主要任務，因此教師大都把精力花在傳授知識上，研究成果相對較弱。雖該系訂有各類教師研究獎勵辦法，但申請的人相對較少。

該系專任教師在教學工作外，也投入行政服務與招生服務，參與

該校行政運作。教師為滿足遠途學生學習需求，設置校外班授課，其範圍甚至遠及臺東及屏東，且為回應監獄服刑人希望學習之需求，教師親至監獄授課。惟該系的人力配置缺少專職的助教，因此學生也以志工或工讀方式，來協助各項系務的運作與推動。

(二) 待改善事項

1. 教師忙於行政與教學，較少投入研究工作。
2. 該系尚未發揮社會型教學的特性，與其他學界同行或一般社會的互動較少。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵專、兼任教師組織研究團隊，參加國內外學術研討會，與同行切磋，以增進職能。此外，該系以教學為主，宜鼓勵教師對其教學進行研究，透過研究改善或提高教學效果。
2. 宜主動爭取社會資源，結合系友與企業力量，推動可能的產學合作，並增加與友校之間的策略聯盟，提供學生更多的學習機會。此外，也可增聘業師來共同授課，以拉近教學現場與職場需求的距離。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系利用 SWOT 自我分析，了解己身之優勢為學生可依個人情況及需求自由選擇適合自己興趣或工作需要之課程，劣勢則為學生無論在年齡、英文程度或環境背景等方面均有嚴重落差；在機會及威脅方面，該系指出與產業界合作為重要的發展機會，也意識到網路教學的盛行，將影響該系招收遠距教學的生源。

為了建構課程的自我改善機制，該系蒐集互動關係人資訊，建構「iLMS 數位學習平台」，並透過問卷蒐集學生與教師對系上教育目標及核心能力之看法。同時，也蒐集畢業生及其雇主對學習成效之意

見，該系參酌相關建議，做為未來修訂及改善之參考。

在行政管理的自我改善機制方面，已擬定改善措施，讓學生可以透過管道如系學會，參與系上相關會議。該系可視情況需要，隨時增開會議，以廣納各方意見。各項系務逐步改善，有利該系未來的發展，目前亦正逐步推動，包括舉辦輔導講座、修繕教室設備等。此外，針對自我評鑑時所提之改善建議，已有部分具體改善，如成立系友會，以凝聚系友向心力。

(二) 待改善事項

1. 該系學生對證照考試的意願已逐年降低，然該系卻將開設日語秘書證書等證照課程列為發展之機會。
2. 該系雖然努力建立課程之改善機制，但大多採問卷調查方式，改善機制之依據較為薄弱。

(三) 建議事項

1. 宜深入了解學生考照意願低落原因，同時亦宜藉由不同管道（例如聘請業師或舉辦講座等）了解當今產業發展之趨勢及人才需求之方向，納入 SWOT 分析，以利該系之長遠規劃與發展。
2. 宜聘任校外學者專家與業師協助課程之修訂及課務之發展。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。