

財團法人高等教育評鑑中心基金會

105 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：高雄市立空中大學外國語文學系

## 財團法人高等教育評鑑中心基金會

### 105 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：高雄市立空中大學外國語文學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該系為回流教育，以增進就業競爭力及增強職場外語能力為教育目標，然所開設之專業選修課程與達成該目標之連結薄弱。	1. 本系實施終身學習為宗旨，學生不分年齡、職業，身分來自有在職者、退休人士、家庭主婦等，為增強在職者的職場外語能力及待業者的就業競爭力，以達到增進就業競爭力及增強職場外語能力為教育目標。 2. 為培育外語能力有聽、說、讀、寫的基本學力及擁有專業學力，課程規劃以循序漸進、由淺入深的方式，譬如日文組核心課程，從「日語入門」→「基礎日語」→「中級日語」→「高級日語」，橫向有日語會話及作文等；為增加其外語程度，積極鼓	維持原訪評意見。 理由： 1. 申復意見說明所列大多是語言相關課程，與專業選修相關性薄弱。 2. 為了達成該系教育目標，與職場連結的「專業外語課程」宜規劃成模組課程，例如：商務模組課程、觀光模組課程等，並於每一模組規劃初中高系列課程，以確實培養學生達成核心能力。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>勵報考能力測驗檢定，並規劃多種專業素養的課程。</p> <p>3. 專業課程有如日語檢定 N3、N2、N1，培育考取日語能力檢定的課程；亦有培育日語秘書能力的相關課程，現在極力推動導遊領隊證照之相關課程。因應職場上所需的外語能力，規劃了多項英語檢定及日語能力檢定的相關課程，能力檢定合格，獲得合格通知書，皆可增進就業競爭力及增強職場外語能力。(如附件 1)</p> <p>4. 符合退休人士及家庭主婦的終生學習多元化需求(如附件 1-1)，課程內容具多元性及職場實用性。</p>	
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 該系提出「外語教學」為兩大專業選修科目主軸之一，因應兒童英語教育之風	1. 學生不分身分、年齡、職業，皆可成為本系學生，學生可分在職生、家管及退休人士等，有別於	維持原訪評意見。 理由：該系將外語教學列為專業選修主軸之一，但是「外語教學」涵蓋的

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		<p>潮，陸續策劃相關課程，例如：「兒童英語教學法」、「英語童詩童謠與韻文」及「兒童英文讀物賞析」等課程；日語組亦開設「日語教學法」、「日語教材教法」及「日語兒童文學」等課程，但是考量該校性質，若以「外語教學」為專業選修科目重點，恐難達成教育目標。</p>	<p>一般大學學齡相近、單純的學生身分，所以課程規劃與一般大學不同，沒有大一、大二或大三、大四學級之分，為滿足不同學生的不同學習需求，課程規劃具有多元性。例如：歌唱學日語、或商管類課程，譬如日本國際商務等，從多方面規劃課程，以增進學生對日語學習的興趣。</p> <p>2. 本系開設之課程以教授學生運用語言知識於日常生活情境，培養人文鑑賞之修為，增進閱讀賞析文學作品的興趣，並鼓勵獲取外國語文相關之證照或證書，培育待職者或第二度就業的人，增進就業競爭力及增強職場外語能力。</p> <p>3. 遠距離教學採廣播、電視及網路等媒介傳輸課程內容，近年來網路課程居多，教學有運用影像及音樂效果，所以如「日語與音樂」</p>	<p>對象由幼兒至成年教學，根據該系所提供的科目名稱偏向於以兒童為對象，較偏向「幼兒外語教學」，難以符合該系「外語教學」發展的主軸。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			等課程可以網路傳送，本系有「英語簡介台灣」等與在地結合的課程，以上所述皆與一般大學明顯不同的地方。	
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	3. 該系開設之課程大多與一般大學類似，缺乏特色。	1. 學生不分身分、年齡、職業，皆可成為本系學生，學生可分在職、家管及退休人士等，有別於一般大學學齡相近、單純的學生身分，所以課程規劃與一般大學不同，沒有大一、大二或大三、大四學級之分，為滿足不同學生的不同學習需求，課程規劃具有多元性。例如：歌唱學日語、或商管類課程，譬如日本國際商務等，從多方面規劃課程，以增進學生對日語學習的興趣。 2. 本系開設之課程以教授學生運用語言知識於日常生活情境，培養人文鑑賞之修為，增進閱讀賞析文學作品的興趣，並鼓勵獲取	維持原訪評意見。 理由：該系課程規劃表中，大多數課程與一般大學開設課程相似度高。考量該校的發展性質並善用多媒體學習資源，宜多研發線上學習系統，形塑該系的特色，以與一般大學課程有所區隔。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>外國語文相關之證照或證書，培育待職者或第二度就業的人，增進就業競爭力及增強職場外語能力。</p> <p>3. 遠距離教學採廣播、電視及網路等媒介傳輸課程內容，近年來網路課程居多，教學有運用影像及音樂效果，所以如「日語與音樂」等課程可以網路傳送，本系有「英語簡介台灣」等與在地結合的課程，以上所述皆與一般大學明顯不同的地方。</p>	
教師、教學與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>1. 學生因入學前外語能力程度不一，同班學生程度落差甚大，恐影響教師教學成效。</p>	<p>1. 本系核心課程學習以循序漸進方式安排課程。例如日文課程有日語入門、基礎日語、中級日語、高級日語等，依低、中、高之別提供學生依個人程度選課，增加學生學習效果，相對的教師的教學成效也會有所提高。</p> <p>2. 為改善學生程度落差影響，建置</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該系雖有多項學習支援措施，但仍宜建立有效的 TA 輔導制度，對於學習落後的學生進行定期輔導。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>「課程諮詢時段」(如附件 5)、 「課業學習輔導紀錄」(如附件 6)及「iLms 數位學習平台」與 「LINE 群組」讓教師指導、釋 疑學業上的困難等，而且同班同 學互相幫助學習，同儕之間的學 習效果更為良好。</p> <p>3. 學生選課有些依據其方便的時 間，程度高的學生會協助後輩解 決學習上的問題，衍然形成小老 師輔助教師教學。</p>	
教師、教學與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 該系雖辦理教師專業成長 活動，惟教師專業技能尚未 能隨時代的改變持續提升。	本系有數位教師已擁有專業技能之 相關證照。譬如教師林新及王子裕文 等擁有日語領隊及導遊及格證書(如 附件7)；學校每學期辦理教師專業 成長研習活動，教師們也參加校外學 術性研討會等專業成長活動(如附件 8)。	維持原訪評意見。 理由：原訪評意見並非指專業技能證 照的擁有，宜積極規劃定期舉行教師 教學增能研習活動，提高教師教學效 能。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 該系雖曾參訪日本空中大學，惟尚無與英、日語相關國際教育機構簽訂交流協定或定期進行交流。	曾與菲律賓位於宿霧的空中大學簽訂合作關係（如附件9）；今年八月劉校長出席國際東亞教育會議，積極展開國際接軌計劃，於八月29日，已與國際知名大學OSU(美奧勒岡州立大學--全美排名百大)，Larry Flick院長簽約，未來雙方將在社會評論、成人教育及外國語言教學等方面合作，進行雲端及媒體碩士學程的推動（如附件10）。	維持原訪評意見。 理由：該系雖有參訪活動，但未見簽訂實質交流協定，宜繼續積極辦理，增加學習管道，與國際接軌。
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 近三年來學生證照考試及繼續升學的人數遽減，該系尚未進一步掌握原因。	本校學生在職者與家管等，利用空暇時間在本校學習，在時間及精力上，有規畫升學研究所者較一般大學的學生少；現今碩士學歷無法取得講師證書，博士較以往難以覓得教職的機會，所以升學研究所意願低落是一般大學的現象，而本校學生在職生已有工作者居多，和個人生涯規劃欲升學研究所者，歷年來皆屬少數。（如附件11、12）	維持部分訪評意見。 理由：證照為進入職場外語部門服務的重要利器，因此考照學生減少的原因宜檢討。 修改實地訪評報告書： 待改善事項：近三年來學生證照考試的人數遽減，該系尚未進一步掌握原因。 建議事項：宜針對學生證照考試的人數遽減之現象，進行調查分析，考量

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			但是本系歡迎設置研究所大學至本校介紹研究所入學考試藉以鼓勵學生升學意願。	學生需求，規劃專業性、系統性及連續性之課程，或舉辦考照輔導，以提升學生學習興趣，提高考照人數及其通過率，進而增加學生職場競爭力。
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	3. 相關學習軟體的設備稍嫌不足，如 A502 教室只設置電腦。	<p>感謝委員們的關心指正，本系所屬 A502 教室除了耳機，一人一套電腦設置，內建尚有 WORD 文書處理軟體及具有語言學習功能的軟體「數位式電腦語言教室系統 (DigiLabs)」、微軟 Office、LibreOffice、GOM Player 影音播放軟體，並且提供授課教師外語學習軟體項目「VoiceTube」、「Duolingo」輔助教學。亦有「日文文書處理」課程在此上課。</p> <p>如果授課教師需要增加外語學習軟體的話，可安裝或編列經費添購新軟體輔助教學。</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該系為傳播教學性質，宜善用此特質多提供英日語最新的學習軟體。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
研究、服務與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1. 教師忙於行政與教學，較少投入研究工作的推動。	感謝委員們的提醒，本來專任教師忙於行政及每學期需錄製新課程等因素，在研究業績上不如一般大學教師豐富，但是研究精神依然維持著，將鼓勵本系專任教師或與兼任教師二人合作，或與他校教師合作研究。	維持原訪評意見。 理由：教師除教學外，仍宜透過研究改善教學，例如多參與學會活動，發展教學實務研究等，有利於建立該系的特色。
研究、服務與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 該系尚未發揮社會型教學的特性，與其他學界同行或一般社會的互動較少。	1. 本校入學不論身分、年齡、職業，在社會工作的在職者佔多數，為充實社會型教學的特性，擬邀學界教師至本校教學，借重其專業學術或實務素養，擔任多元性課程的授課教師，以滿足在職者、退休人士、家管等學生各種學習需求。 2. 本學系每學期可校外教學一次，如飯店日語，至西子灣大飯店，及花季飯店現場實務教學。英語、日語學習相關社團，譬如英語社定期至鎮昌國小朗讀英語故事；譬如日語社每年舉辦日語研	維持原訪評意見。 理由：原訪評意見在強調爭取社會資源，教師宜多與學界互動，例如參與英日語教學相關學會活動，並增加與業界的連結，有利於提升教師研究能量及學生就業機會。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>習營；譬如系學會舉辦外語研習營，由學生擔任日語及英語導遊，介紹景點並增加對社會的關懷，參加者與導遊熱烈討論。</p> <p>故本系配合教學課程，實施的校外教學，及社團的外語研習活動均與社會緊密的互動。</p>	
自我分析、改善與發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>1. 該系學生對證照考試的意願已逐年降低，然該系卻將開創日語秘書證書等證照課程列為發展之機會。</p>	<p>1. 國際經濟體由本國擴展成區域性，有亞太、歐盟、G20等跨國際的區域型經濟體，外語的需求性會愈來愈強，而與外語相關之日語、英語國家級證照益發重要。近期因歐美與日韓旅客較往年增加，如考選部領發之外語導遊證照，是本系主要輔導學生發展就業的實務相關經驗課程之一。</p> <p>2. 目前國際貿易以英語溝通為主，而日本在國際經濟實力排行第二或第三，因企業主現今對外語人</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：宜了解考照學生減少原因，並檢討改進策略。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>才之需求日益增加，秘書證照是以充實秘書的外語商業知識及外語能力，符合三項教育目標之內涵（如附件13）。本系推動外語秘書，包括英語秘書及日語秘書的證書。</p> <p>3. 就業市場徵才資格對英語及日語能力的要求並列為要件之一，英語及日語的秘書證書足以證明其外語及具有商業知識。</p> <p>4. 同時推動學生英日語能力檢定，提升學生外語能力以因應全球國際貿易之需求。</p>	
自我分析、改善與發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>2. 該系雖然努力建立課程之改善機制，但大多採問卷調查方式，改善機制之依據較為薄弱。</p>	<p>1. 課程之改善機制除採問卷調查方式外，另外也在課程說明會等活動上接受學生的發問，作為改善參考之依據。</p> <p>2. 改善機制也依據利害關係人的意見（如附件14）改善：            (1)iLms（數位學習系統）：每一個</p>	<p>維持原訪評意見。            理由：雖透過各個管道獲取學生意見，但宜增加校外專家學者之意見，做為改善參考的依據。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>學科均可透過 此平台，讓學生提出問題，老師可即時回答。(如附件15)</p> <p>(2)LINE群組：學生的意見，教師可以即時反應。(如附件16)</p> <p>(3)Email：學生有習慣寫電子信件向老師請益，本系的網頁均公告全體專兼任教師的電子信箱，以便學生隨時反映問題。</p> <p>(4)校務系統：校務系統內有建置學習輔導專區，提供學生反映意見作為改善依據。</p>	

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在實地訪評報告書中進行文字修正。