

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系成立於 83 年，隸屬於醫學院，設立之初即招收護理學研究所學生，為東部地區培育高階護理人才。於 86 年開始招收四年制護理學系，每年招收四年制護理學系 1 班及碩士班。至 103 年止，學士班已有 14 屆約 500 位畢業生，碩士班已有 19 屆約 150 位畢業生。101 年起，碩士班甄試招收臨床護理組 6 名、專科護理師組 6 名，合計 12 名。

該系學士班教育目標為「培育具備人文與專業兼容並蓄的護理人才」，學生應具備的核心能力為臨床護理知識與技能、基礎生物醫學科學知識、溝通與合作、思辨分析、關愛、倫理素養、克盡職責、終身學習。該系碩士班教育目標為「培育具備健康照顧、研究及決策能力的臨床護理專家」，學生應具備的核心能力為運用專業進階理論與知識於臨床實務、發現及改善進階護理臨床實務問題、運用實證知識解決健康問題、展現諮詢與教學能力於護理實務、與照護團隊有效溝通與合作、具專業相關國際視野，帶動團隊提升照護品質、具專科領域的護理研究能力。再依此訂定並區分臨床護理組與專科護理師組的細項核心能力。學士班與碩士班核心能力符合教育目標，亦能透過各種活動宣導教育目標與核心能力，周知學生。

配合該校辦學特色，該系課程規劃強調以人為本、尊重生命的理念，同時專業與人文並重。在辦學績效方面，102 至 104 年度學士班學生參加護理師國家考試之通過率分別為 92.30%、92.68% 及 97.56%。

【碩士班部分】

該系教師參與校內外座談或研習，並邀請專家至該系演講，瞭解專業發展趨勢，做為教學暨課程規劃之參考。同時依據衛生福利部有關臺灣專科護理師（NP）制度之規範，進行檢討與改進碩士班專科

護理師組 (NP) 之課程設計。且已有 3 位教師取得衛生福利部授證的專科護理師證書。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系發展已趨穩定，是東部地區培育護理專業人才的主要機構，然未見因應社會環境的需求，規劃未來發展。

【碩士班部分】

1. 現今醫療照護環境複雜度高，亟需增加培育碩士層級的進階護理師投入臨床護理工作，該系碩士班每年招收 12 名學生，招生名額嫌少。
2. 前次碩士班追蹤評鑑之建議事項僅部分改善，未做通盤檢討改善。
3. 該系目前專科護理師組之課程設計，僅反映在內外科之專科護理師訓練課程與教學方向。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教育機構須回應社會環境的需求，該系宜及早規劃未來發展之教育目標。

【碩士班部分】

1. 宜爭取增加碩士班招生名額，以培育更多碩士層級進階護理師，投入臨床護理工作。
2. 宜針對前次碩士班追蹤評鑑建議事項之未完成改善部分，如臨床護理組之實習部分仍為 2 學分而非 3 學分，積極持續改善。
3. 依醫療政策的調整、醫療環境改變與東部地區醫療資源與需求，專科護理師組課程設計宜增加其他科別之專科護理師訓練課程與教學方向。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師共 20 名，生師比合理。專任教師結構已逐年改善，103 學年度專任教師含教授 2 名、副教授 5 名、助理教授 11 名及講師 2 名，助理教授以上師資高達 90%，且 2 名講師正進修博士班且已為博士候選人，未來師資結構可再向上提升。教師的學經歷和個人專長與授課科目相符合，能滿足學生學習需求。專任教師之平均服務年資為 8 年（各教師服務年資為 1 至 18 年），近三年內僅有 1 名教師因進修因素離職，顯示教師群穩定。

該系明訂教師遴聘制度，訂有聘任原則與過程，並依據該校辦法完成聘任程序。該校訂有「教師服務辦法」、「教師薪資晉級辦法」及「教師聘任暨升等辦法」進行教師年度考核。該校也訂有「慈濟大學教學評鑑辦法」，於每學年進行教學評鑑，受評教師在排名之後 10% 且教學評鑑成績未達 76 分者，依「協助教師整體發展辦法」進行教學輔導，103 學年度所有教師均通過評鑑。

該校另訂有「教師評鑑辦法、教師評鑑施行細則」，教師每滿 3 年接受評鑑，評鑑結果做為教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘及獎勵之依據。該校自 101 學年度起訂有教師限期升等辦法，新聘講師及助理教授到職後 6 年內須提出升等申請，未於時間內提出者，自第 7 年起不予續聘，但未獲教育部審查通過者，仍有可續聘 2 年之彈性規定。

該系各課程均有完整之教學大綱，內容包含教學目標、對應之核心能力、教學方法與學習評量。教師並定期於「慈濟大學校務行政系統/教務/課程資訊」更新教學大綱，以供學生查詢。

各課程之授課教師能依據教學目標、學生學習目標及核心能力，進行質性和量化的學習評量，並訂有課後輔導機制。另依據「慈濟大

學教學暨課程評量辦法」進行教學評量及滿意度調查，落實評估與檢討，於期中、期末將教學評量統計結果公布於「教師服務系統」，提供授課教師、主課教師及單位主管參考。該系各專業教師組透過共同討論，依據學生表現、教學回饋等意見修正教學計畫。

該校訂有教師教學專業發展與獎勵機制，如訂有「慈濟大學協助教師整體發展辦法」、「教師參加教學專業成長活動補助」、「創新教學計畫補助」、「課室觀察教學計畫補助」、「教師專業社群補助」、「撰寫 PBL 教案獎勵」及「優良教師獎勵辦法」等補助，以鼓勵教師教學發展。該系多位教師獲得校級和院級優良教師，亦有教師申請補助教學發展與獎勵，以及參加教師專業發展活動，如教學研習、成立與參與社群、申請課室觀察等。

該系大部分教師每學期總授課時數維持在基本學分之內，僅少數教師超支鐘點，教師教學負荷尚屬合理。

該系設有教師研究室、階梯教室、實習病房、產兒科照護教學室等。每位教師均有獨立的研究室，並配有基本設備，提供教師教學、研究、輔導、服務所需之空間。該系與慈濟醫療志業體建立密切的建教合作關係，提供完善設備，強化教學資源。另該系設有 1 名行政助理支援教學行政業務。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校教師評鑑制度規定教師需參與校層級辦理之活動，該系部分教師因需配合學系之實習教學，長期在花蓮以外輔導學生實習（如臺北、臺中），無法參與校內活動，因而影響教師評鑑結果。
2. 105 學年度預計學士班增加 1 班，然目前專業教師人數恐不足支應。
3. 該系行政相關業務逐年增加，且預計於 105 學年度學士班又

將增班，然該系目前僅設置 1 名行政助理，且系主任同時擔任慈濟醫院護理部主任，恐超過行政負荷。

4. 護理相關教科書版本較舊且數量不足，不敷學生使用。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 針對該系之特殊性與教學需求，該校宜考量該系教師之權益，調整教學評鑑辦法或依據行政流程處置。
2. 宜依行政程序規劃增聘護理專業教師，以因應增班之教學需求。
3. 該系宜增聘行政人員並增設 1 名副主任，佐理系務，使系務運作順利，以支援行政之需求。
4. 宜增加更新與增購護理相關圖書之預算編列，以滿足學生學習需求。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校地處依山傍水之處，建築錯落有致，有寬廣的跑道操場，也有室內體育館，並有 4 人 1 間套房式的學生宿舍。學生入學後，即進入三軌輔導機制，由諮商中心、導師輔導制度、慈懿會共同輔導。該系設有護理諮商室，可供學生各種活動會前會、服務學習反思會及各科護理學小組討論使用；慈懿會則每月固定聚餐，分享生活點滴，輔導學生校園生活。

【學士班部分】

學生課業學習部分，該校訂有期中預警制度，每位導師約輔導 9 至 15 名學生，由導師主動瞭解學生學習成效不佳之原因，提供時間管理或學習方法之建議，並有高年級學生提供課後重點複習，以

達到輔導具體成效。另該系訂有學生自主讀書會辦法，提供部分經費，供 5 至 10 位學生組成讀書會，利用圖書館或系內討論室，每週定期討論讀書內容。

在服務學習活動方面，除參加學校各種志工服務與營隊服務外，該系設計舒適護理之服務課程，由教師安排學生至醫院陪伴、關懷病人，並引導學生在服務課程中，省思個人感受、議題、困難。於暑假期間亦舉辦蘭嶼離島原住民社區服務及兒童健康服務營，帶領教師有完整的規劃，並辦理行前訓練及進行社區評估，此活動亦與生命科學系、傳播學系合作，將服務內容進行完整的影音紀錄，能做為學生服務、組織、領導經驗的具體素材。

在學習資源方面，該系設有人文專業教室（花道、茶道、書畫教室）、解剖生理實驗室、實習示範病房、產兒科照護教室等。其中實習示範病房、產兒科照護教室可提供教師教導與示範各種護理技術，除技術內容，亦增加溝通與護理指導項目，並開放給學生課餘自行練習。

【碩士班部分】

該系設有討論教室，可做為學生小組討論或課後休息與交換意見使用。該系重視學生對課程內容的反應，其中 103 年「進階臨床護理學實習（一）」之評估中，學生提出學習目標與教學大綱有落差，實習後不知所措；而 102、103 學年度應屆畢業生核心能力自評中，「運用學業進階理論與知識臨床實務」為七項核心能力中最低者，在開放建議中，碩士班系友與應屆畢業生皆希望可增加實習單位之選擇性。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 學生反應解剖學課程為觀察模型與標本，未安排觀察大體。
2. 實習示範病房空間與動線不理想，準備室與庫房未做區隔，

不敷學生學習使用。

【碩士班部分】

1. 碩士班臨床護理組系友與應屆畢業生反應實習醫院與單位不夠多元，學生選擇有限。
2. 101 至 103 學年度該系碩士班學生休學共有 52 名，復學人數 19 名，約占 36.5%，學生復學率低。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 解剖學課程宜安排學生觀察大體解剖。
2. 實習示範病房及其設備宜建立檢討與改善機制，並有系統規劃動線、流程及設備之汰換更新，以利學生學習。

【碩士班部分】

1. 碩士班臨床護理組「進階臨床護理學實習」課程，宜考量學生專業領域，調整其實習醫院與單位選擇的多樣性。
2. 宜瞭解學生休學原因，並輔導休學學生復學及完成學業學位。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校訂有各項辦法協助教師專業成長，例如教師發展暨教學資源中心設立協助教師整體發展辦法及補助教師參加教學專業成長活動。人事室設有對教師研究進修、參加學術會議、彈性薪資等辦法，以支持獎勵教師研究及成長。研究發展處訂有辦法及細則，鼓勵整合型及個人型研究、提供新進教師研究設置費、獎勵學術研究、補助英文編修，並提供碩博士生研究獎勵等。此外，該校並設有貴重儀器中心、共同實驗室及實驗動物中心，供教師研究使用；國際事務中心設有行政主管及教師赴姊妹校交流補助辦法。

該系亦訂有新進教師輔導及實務成長進修辦法，要求教師每學年需完成臨床實務計畫及訓練，並經教學暨課程規劃委員會審查，此外，亦設有教師發展委員會及專業社群，舉辦各種專業成長活動。

教師研究發展方面，101 至 103 學年度發表於 SCI、SSCI、AHCI、ES、TSSCI 篇數分別為 9、13 及 10 篇，教師發表於國內外期刊每年每人平均發表 1 篇文章。101 至 103 學年度校內學術研究獎勵共 4 位教師獲獎，獎勵論文篇數共 10 篇，獎額總計新台幣 40 萬元。在研究計畫方面，101 至 103 學年度科技部計畫分別為 3、2 及 0 件。總計畫數分別為 9、5 及 4 件。教師擔任校外研究計畫主持人，每一計畫得抵減授課時數每週 1 小時。101 至 103 學年度獲得校內研究計畫獎勵共 7 件，獎勵金額 538,475 元。

該校設有碩、博士班研究獎勵辦法，學生可在進行論文撰寫時，申請補助經費。教師指導碩士生論文發表之主題與臨床有高度相關，多篇以口頭或海報方式於研討會發表，然期刊之發表較少。

教師專業服務方面，多位教師擔任各項計畫、獎項及學術刊物之評審或審查委員，另亦有擔任公會、學會理監事或機構委員。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校雖設有各種研究相關獎勵辦法，但該系教師及學生獲得補助及獎勵次數占該校整體補助之比例偏低，仍有改善空間。
2. 科技部之研究計畫集中於少數教師，教師研究表現尚有很大的進步空間。
3. 該系教師專業成長活動以提升教學能力為主，對研究能力的提升及成果的分享較少，101 至 103 學年度分別為有 1、4 及 1 次，且多為分析方法或文獻回顧，較缺少各教師之研究成果分享。

【碩士班部分】

1. 學生近年均無申請校內研究獎勵補助。
2. 碩士畢業生論文發表於期刊之篇數較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵該系教師積極申請科技部計畫及學校研究獎勵。
2. 該系可定期舉辦與教師研究相關的討論會，使教師與研究生進行研究經驗交流。
3. 宜建立教師研究輔導制度（mentorship），由研究資深教師與資淺教師共同合作，並加強與醫院及產學合作，以進一步提升教師研究產能。

【碩士班部分】

1. 宜有策略鼓勵學生從事研究論文時，申請校內研究獎勵補助。
2. 宜多鼓勵學生將碩士論文改寫並發表於學術期刊。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校設有多項針對教學課程、教師成長、研究、教學與學習資源，以及學生學習評量、輔導、畢業表現等之自我分析、策略規劃與檢討機制，如設有慈濟大學校務行政與教育品質持續改善辦法，定期分析學生評量結果，同時蒐集師生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見並進行分析，透過該系教學暨課程規劃會議討論分析結果，以回饋至教學。

【學士班部分】

該系學士班定期依據教學評量結果與業界、學界及專家之建議，每年定期自我分析教學輔導等成效，修訂持續改善策略之行動方案，

執行年度自我改善計畫，以修訂學士班課程規劃與設計。101 至 103 學年度該系行動方案重點包括學習資源優質化、教學品質與成效提升、課程規劃連結核心能力、學生學習成效評估與品質改善機制、多元課外學習活動、專業實作增能計畫、學生輔導計畫、多元入學招生計畫及教師專業能力與自我成長等 9 項。

在國家考試考照率方面，103 學年度畢業生參加 104 年 7 月的國家考試，護理師通過率為 97.56%（不含雙主修學生），表現相當優秀。5 年內（99 至 103 學年度）畢業生計 222 位，就業率為 84.68%。

（二）待改善事項

無。

（三）建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。