

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該班成立於 101 年，每年招收碩士在職專班學生 30 名，截至 103 學年度止，該班共有 59 名學生。目前該班有醫務管理與護理管理兩組，並依據校院與該班的教育目標定 5 項核心能力，且依據這些核心能力規劃必修課程、專業選修及共同選修課程，提供入學的在職人員終身學習與繼續教育之機會，將所學帶入服務職務，強化職場專業知能。該班隸屬醫務管理學系，故專任師資 11 名亦全部為該系專任師資，並未因該班成立而增聘師資。

該班未有獨立運作的經費，且其學雜費收入並未回饋至該班，以協助夜間授課所增加的行政及學生事務工作量。

### (二) 待改善事項

1. 該班分醫務管理及護理管理 2 組招生，但未分別訂定其核心能力。
2. 該班護理管理組的專業選修課程皆由護理學系之專任教師以兼任方式支援，現有專任師資未支援該組任何一門課程。
3. 課程委員會未包含支援護理管理組的護理學系教師，且護理管理組的課程由護理學系主導，顯示該班課程缺乏整體規劃的機制。

### (三) 建議事項

1. 宜針對 2 組分別制訂核心能力、共同必修課及專業選修課，以彰顯其特色。
2. 宜考量合聘護理學系的教師，以先解決護理管理組課程全由護理學系教師兼任的現象。
3. 宜將支援該班開課之護理學系教師納入課程委員會中，並依該班的架構，討論整體課程的制訂與發展。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該班設有醫務管理與護理管理組，分別提供醫務管理與護理專業背景的學生入學管道。目前有 11 名專任教師、1 名與義大醫院合聘之臨床教師、11 名兼任教師及 2 名專任行政助理。專任教師皆具博士學位，包含 5 名副教授及 6 名助理教授，該班另有 8 名護理學系專任教師支援授課與指導論文。教師聘用、升等及績效評鑑方面，該校均訂有相關辦法與機制，且配合教師專業發展制度，促進教師成長，教師亦均能瞭解。同時，訂有學習品質保證 PDCA 運作機制，實施多元學習與教學評量，以確保課程規劃與學生學習成效符合該班教育目標與核心能力。

該班走廊海報區分別展示課外表現、學習成果及研究發表，提供學生學習觀摩互動的彈性空間與增進了解同儕研究成果，有助於提升學習成效。

### (二) 待改善事項

1. 該班目前有專任教師 11 名，尚需負責學士班與碩士班的授課及研究生指導工作，教師授課鐘點數偏高，且相關教師仍需負責繁重的行政與輔導工作，尤其行政及輔導績效又與教師升等連結，再加上教學負擔，研究工作相對被壓縮，不利教師專業的發展。
2. 教師專業背景具有多元性，但該系以醫務管理為專業，目前教師之相關實務經驗稍嫌薄弱，對於教學規劃及研究恐有不足，不利長遠發展。
3. 教師升等制度依循醫學院模式，較少考慮醫務管理不同領域的差異性，可能影響教師對升等的積極性。
4. 醫務管理與護理管理組學生專業背景不同，為達到醫務管理專業能力，目前均依靠教師調整課程的難易程度，補足基礎

課程的不足，但因並未規範認定標準，學生相關基礎知識的判定將因個別教師而有不同，影響學習成效。

### (三) 建議事項

1. 宜增聘師資，特別是護理管理組的專任教師，且適度調整行政及輔導績效在教師升等之比重，以減輕教師教學負擔，讓教師有較充分的時間投入研究工作，發展其專業領域。
2. 宜增聘業界教師，強化醫務管理理論與實務結合，以及與業界的連結。
3. 宜參考他校相關醫務管理系所教師升等辦法，提出適合教師專業發展之升等制度，鼓勵教師升等。
4. 宜重新檢視護理管理組之專業必選修課程，或研擬相關配套措施，以強化該組學生之專業知能，降低學生程度的差異性，提高整體學習成效。

## 三、學生、學習與支持系統

### (一) 現況描述與特色

學生來源分為醫務管理與護理管理組，新生入學時，以座談會及手冊說明課程學習地圖、選課相關規定、修業規定、畢業門檻、學分抵免資訊、及護管修業證明取得辦法等各項規定。除 12 學分之必修課程外，並有醫務管理領域及護理管理領域之專業選修課程。該班安排有標竿醫院參訪，學生可自由參加。

該班學生集中在週一至週四夜間上課。該校教學設備與圖書設施完整，並設有遠距醫療教室。另設有碩士在職專班多功能研討室，提供學生夜間上課前使用。

學生選定論文指導教授後即為其導師，初次會以面對面方式討論生活或課業問題，之後即利用電話、電子郵件或 LINE 與學生聯繫，並有專用教室可供該班學生使用。學生論文在指導教師的協助下，多

能於國內外學術研討會中發表，101 至 103 年有 3 篇發表於學術期刊。該班畢業生 101 學年度有 19 名，102 學年度有 12 名，該系已成立系友會並在系網頁設立專區，另有臉書社群做為系友之交流平台。

## (二) 待改善事項

1. 自 101 學年度成立碩士在職專班以來，為增加學生與業界交流之機會，共舉辦過 2 次標竿醫院參訪，但多數學生時間無法配合並未參加。
2. 該系設遠距醫療教室之立意甚佳，但使用時未見主題與策略，難以掌握此資源的成效。
3. 該班有專用的多功能研討室，但距離學生上課教室較遠，使用有限。

## (三) 建議事項

1. 宜規劃多次標竿醫院參訪，以利學生選擇，並依組別分別規劃參訪學習內容。
2. 宜在遠距醫療教室時，依課程內容規劃主題及使用策略，以輔助課室教學的不足。
3. 宜考量在職生之時間有限，規劃離系辦公室或教室區較近之教室，以利在職生第一堂上課前辦理相關手續，並有足夠空間做課前準備或同儕交流相關資訊。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該校定位為「人才培育具有特色領域發展之國際化綜合大學」，而該系教師亦依據本身之專長，配合醫務管理及長期照顧管理之學科特色，從事醫療產業發展的相關研究，以符合教學與研究並重之學校要求。校方已提供許多鼓勵措施以提升教師之研究與論文發表，諸如專題輔助、論文編修輔助及論文發表獎勵等。而為確保該班準畢業生

之學習成效，已將學生參與討論會發表論文列為畢業門檻，並強化產學合作以增加學生解決實務問題之能力。

該校設有教師評鑑標準及升等辦法，規定教師應達到的學術及專業表現標準，以確認及要求教師在學術及教學表現上皆能達到一定水準。教師亦積極取得專業核心證照，包括高階醫管師、一般醫管師、醫品師、企業資深規劃師、企業流程再造師、國際專案管理師(IPMA)認證講座及主導評審員國際訓練合格證書等。另教師亦致力於參與專業核心服務工作，諸如協助醫院管理系統之建置、醫院品質管理輔導、醫療糾紛處理，以及參與臺灣醫務管理學會之運作等。

## (二) 待改善事項

1. 教師同時負責學士班、碩士班及碩士在職專班之課程教學，教師教學負荷量偏高，以致近三年來教師升等情形仍有待改進。
2. 教師之研究表現有下降趨勢，有待積極改善。
3. 該校以「具有特色領域發展之國際化綜合大學」為定位，然該系教師研究之國際交流仍有強化之空間。

## (三) 建議事項

1. 宜積極鼓勵教師利用多元之升等管道提出升等，以達到鼓勵教學優良教師及提升該班致力於實務研究之目的。
2. 宜針對該班學生涵蓋醫務管理及護理管理領域之特殊性，特別是培養具醫務管理專業之護理人才具有特殊意義，以此特色增加跨領域合作研究，以提升研究能量。
3. 宜訂定措施積極鼓勵教師參與國際研究，以強化教師參與國際學術交流之意願。

## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

該系在系務會議之下設立多個委員會，包含系教評會、課程規劃委員會、研究生事務委員會、學生職涯發展委員會、學生事務委員會、新聘教師徵選委員會、預算規劃委員會及學術發展規劃委員會等，以課程規劃委員會為例，主要係決定課程之規劃實施及其他相關之工作，委員會成員除系上教師外，亦包含學生代表（由系學會會長擔任）與校外專家等。因此，該系課程設計參酌學生、授課教師、業界雇主、畢業系友及諮詢委員會之意見，並加以修正規劃，以做為核心能力修訂、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之依據。此外，該系亦依據該班學生需求，將論文口試須至少 10 名師生現場聆聽並簽名之規範鬆綁，上述針對該班學生之議題，均由該系各相關委員會在收到議案後考量學生需求與系務發展，並進行充分討論後獲得決議，最後交由系務會議進行確認。

由於該班目前只有 2 屆畢業生，針對畢業生與雇主之意見回饋仍屬有限，目前該項目乃以學士班與碩士班為主軸，進行規劃與設計。

### (二) 待改善事項

1. 該系內回饋機制未針對該班設計，如離校問卷與課程規劃問卷等。

### (三) 建議事項

1. 宜修改相關調查問卷，使其符合該班需求。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。