

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系創立宗旨為「培育心理與社會工作專業人才，置重點於軍事領域研究，俾利服務軍隊與社會」，並以軍事心理與軍事社工為專業導向，整合心理與社會工作，理論與實務並重。該系依此宗旨與特色訂定各班制之教育目標、核心能力及課程設計，並提供學習地圖，串聯教育目標、核心能力及課程之關係。該系依第一週期系所評鑑與自我評鑑委員之建議，集結全系教師、國防部與校外專家及學生代表，持續對教育目標、核心能力及課程進行檢討與修正。

整體而言，該系將心理學與社會工作應用於軍事脈絡中，為其特色。由於該校政戰學院學士班軍費生畢業後，均需至基層連隊擔任輔導長至少 2 年，且具備諮商心理師或社會工作師執照之畢業生，可優先派任至旅級心理衛生中心擔任上尉或少校心理輔導官。因此，該系學生之心理輔導或社會工作專業訓練，對於軍中產生的各項官兵生活適應問題，實能發揮專業輔導與協助之效益。

該系之設立宗旨與該校、院宗旨之關係大致符合，並利用 PDCA 模式，定期聘請校外專家，檢視與修正發展方向與課程規劃。

【學士班部分】

學士班教育目標為：1. 培育軍事輔導與組織行為之專業人才；2. 培育軍事社工直接與間接服務之專業人才；3. 增進軍事心理與社會情境的運用。並依此訂定 1. 熟悉心理學及社會工作基礎理論；2. 測驗使用能力；3. 基本研究分析能力；4. 輔導與諮商知能；5. 間接服務能力；6. 初階組織領導與管理等六項核心能力。該系依照「國防大學政戰學院課程規劃指導要點」規劃通識課程與專業課程，其中專業課程分為「心理學學組」和「社會工作學組」。該系通識課程 43 學分、院訂必修 14 學分及系必選修 71 學分，共 128 學分。系必修科目包括：心

理學、社會心理學、心理測驗、初等統計學（心理學學組）/社會統計（社會工作學組），另外規劃「軍事社會行為科學課程」將心理學及社會工作應用於軍事情境，提供 2 組學生共同選修。其中社會工作學組學生必須實習滿 400 小時以上。

該系社會工作學組強調以「軍事社會工作」為發展特色，運用社工方法關懷、了解與服務官兵，有效改善官兵個人暨軍事情境中組織跟團體問題，並推展各項活動，增進軍隊與社區溝通互動，建立和諧之軍民關係。在實務上，協助部隊推展有關軍眷家庭社會工作。

【心理碩士班、社會工作碩士班部分】

該系心理碩士班及社會工作碩士班教育目標為：1.培育軍事諮商與一般諮商實務與研究專業人才；2.培育軍事心理與一般心理專業研究與實務人才；3.培育進階軍隊、民間直接社會工作實務與研究人才；4.培育進階軍隊、民間間接社會工作實務與研究人才。心理碩士班之核心能力為：1.心理學理論與反思能力；2.研究設計與心理計量能力；3.輔導與諮商能力；4.進階組織與管理能力。課程包含共同的「研究方法學群」外，另分為「一般軍事心理學」與「軍事諮商心理學」二大學群；社會工作碩士班之核心能力為：1.軍事/社會研究能力；2.軍事/社會福利政策與管理能力；3.軍事/社會服務能力。課程包含共同的「研究方法學群」與「社會工作實習」外，另分為「直接服務」與「間接服務」二大學群。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系將心理與社會工作 2 個專業領域納於同系，然在整合心理與社會工作上，仍有努力之空間。
2. 該系訂立教育目標與一般大學不盡相同，3 次的社會工作實習安置均在民間單位，值得斟酌。

【學士班部分】

1. 該系學士班課程架構與核心能力之關係，部分不一致，且 2 組分別獨自或重複開設相似課程，如心理學學組已開設「社會科學研究方法」(3 學分)與「團體歷程與社會動力」(2 學分)，社會工作學組亦開設「社會工作研究法」(3 學分)與「團體動力學」(2 學分)等課程。2 組尚未朝建構與培養共同核心能力整合為該系之特色，無法充分善用開課資源。

【心理碩士班、社會工作碩士班部分】

1. 該系心理碩士班及社會工作碩士班為專精人才培育，雖招收非軍職之自費生，但自費生畢業後之出路似與軍中人才培育需求無直接關係。

【心理碩士班部分】

1. 受心理師證照影響，課程與自費生來源有向諮商心理學單一領域傾斜的趨勢，不利軍事心理學整體之發展。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 整合心理學與社會工作應用於軍事脈絡中，宜思考要培養學士班學生具備何種核心能力，再依此規劃課程。宜統合學士班課程，例如：初級統計與社會統計課程，「心理學學組」與「社會工作學組」可跨組修習課程外，亦提供學生跨領域合開課程。心理碩士班及社會工作碩士班部分，教師宜進行心理與社工跨領域軍事應用研究，帶領學生學習跨領域交流之思考。此外，宜向國防部建議提供研究經費鼓勵跨領域軍事應用研究，除結合心理與社工領域，亦可擴及醫療與資訊科學等其他相關領域。
2. 社工實習至少 1 次宜安置於軍事領域組織或機構中。

【學士班部分】

1. 宜檢視教育目標與核心能力之關係，在共同核心能力下，建構具特色的系共同必修課程，而非設定共同專業課程為選修課程，且在有限人力下協助教師人力資源發展。另外，2 組性質相近之課程，宜由 2 組教師共同開課。

【心理碩士班、社會工作碩士班部分】

1. 宜重新思考並評估招收自費生之目標與定位。

【心理碩士班部分】

1. 課程宜依國防及軍事需要整體規劃，以課程引導招生，並妥善規劃軍事心理學相關領域在軍中之專業發展路徑，以有利於專業內涵之均衡發展。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系現有專任教師 13 位，心理學學組 7 位及社會工作學組 6 位，在學生人數規模不大下，該系多年來皆能維持良好之生師比。該系教師成員分為軍職與文職之師資，軍職師資包含陸、海、空三軍種，具有豐富的軍事實務經驗，有益於實務教學外，亦可提供軍中政戰工作經驗的傳承。整體而言，該系現有教師結構、配置及專長領域大致符合該系發展目標，亦能符合該系的教學目標、核心能力與學生學習需求，讓學生能擁心理學或社會工作專業能力。

該系專任教師之聘任採公開徵聘並有三級三審機制，經各級教評會審核，以專長符合課程需求為主要考量。另外，為因應未來教學需求，每年依師資培育計畫，推薦軍官至國內、外大學全職進修博士學位，以培養年輕師資，目前全職進修博士學位者有 3 位，預計於 105 至 108 年陸續回系上任職，充實該系師資。

該系對教師之教學計畫與大綱有審查機制，對於課程能否與教師專長、教學目標及學生學習需求相吻合，有一定程度的助益。該系考量教師教學負荷情形，擔任導師及指導研究生之教師可減免授課時數，使得每位教師實際授課約 8 小時，在教師教學負荷適切的優勢下，對教學品質之維持有實質的助益，值得肯定。

該系為了解學生學習成效，能透過筆試、專題報告、個人反思及實務學習等多元方法進行評量，且學生透過壁報方式呈現學習成果，尤其是研究方法及實習成果之發表，值得肯定。另外，該系透過各種機制或措施協助教師教學專業成長，例如：教師成長研習營、教學研討會及學術研討會等，對教師教學知能提升，有實質助益。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系軍職教師雖可提供軍隊經驗的教導，惟軍職教師屆齡退伍，造成具部隊經驗的優良教師有較高的流動率，殊為可惜。
2. 該系選修課程修課人數有上、下限之規定，然學生總數有限，又分為 2 組，導致學生因人數上限無法選修或因人數不足而無法開課，影響學生修課權益。

【學士班部分】

1. 該系教師包括心理與社工 2 項專業領域，能符合培育軍隊心輔人員的優勢，惟 2 領域之教師教學與研究的交流和整合較為不足，亦影響學生跨領域學習的機會，殊為可惜。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜透過制度的調整，使具有部隊經驗的軍職教師延續其學術與教學期限。
2. 對多數學生有興趣之選修課程宜提高修課人數上限或分班開課，對少數學生有興趣而無法開課之選修課程，可透過隔年

開課的方式，以滿足學生學習需求，尤其是對學生實習有影響的課程（例如：醫務社會工作）。

【學士班部分】

1. 該系心理學與社會工作學 2 組，在課程設計、學生學習與教師研究上宜朝整合邁進，以訓練學生能成為兼具心理與社工專業知能之優質軍中心輔人員。

三、學生、學習與支持系統

（一）現況描述與特色

【學士班部分】

該系學士班每年招收 50 人，心理學學組與社會工作學組各半，報到率近 100%，僅有少數流失率。

在學生學習方面，學生課業學習與輔導工作具多元性。在入學生生活適應協助上，為期 6 週共 18 小時的「新生成長團體工作坊」，為其特色。在學生課業學習支持系統方面，有督課制度、專任教師每週開放學生個別晤談時間、辦理成績預警、教師約談和「學生學習成效座談會」等，輔導學生改善學習成績，且對學業進步的學生設有獎學金鼓勵。另外，該系重視學生實習，安排學生校外實習並辦理實習成果發表。為增進學生課外學習機會，學生社團每學期均辦理心社週，並邀請校外教師講演、論壇、學術研討會與國外軍事院校交流，增長學生見識和生活適應能力。系學會為落實學生自治的重要機制，除辦理各種學生生活活動外，亦反映學生意見，維護學生權益，做為師生間重要的溝通橋樑。

在學生生活照顧方面，規劃導師制和軍事職務實習制度。導師制採四年一貫方式安排各年級導師，並規定每兩週 1 次輔導課，閱讀學生撰寫復興崗週記，有助於師生感情交流和信任建立，亦能及早發現和關懷需要協助之學生，並示範助人者角色。軍事職務實習制度為安

排三、四年級學生擔任各項實習職務，讓學生學習未來軍隊各種職務角色之職責，有助於畢業後落實管理與輔導工作，亦能以學長姊之角色協助學弟妹校園學習與社會生活適應。

【心理碩士班、社會工作碩士班部分】

該系碩士班以該系畢業後從事部隊心理衛生與輔導等軍職生為主要來源，另有少部分自費生。

該系設置專任導師每週 2 小時指導學生課業學習和生活適應。學生二年級選定指導教授，有固定時間與指導教授討論論文，有利於指導教授掌握學生論文進度。該系有設置自修室和研究小間，有利於學生討論及共學。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學士班高年級學生較多課程需撰寫報告，但圖書館週六、日均閉館，不利學生利用圖書館資源學習。
2. 軍事職務實習制度對學生提早理解和嘗試扮演未來軍中職務有幫助，然辦法中僅訂有執行方式，無規定實習制度之檢討和協助學習之機制。
3. 教室之設備（如投影機等）老舊或機能不佳，且對外網路效能較差。
4. 該系有訂定學生短期國外參訪規定，然學生出國交流之情形並不踴躍。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜向該校圖書館建議增加假日開放時間，以利學生利用圖書館資源學習。
2. 在軍事職務實習制度辦法中，宜增加教育性督導與協助學習反思之機制。

3. 宜維修或逐步汰換教室之老舊教學設備，並提升網路效能，以維持學生學習品質。
4. 宜提供實質經費補助，以鼓勵學生至國外軍事大學參訪或參加國際會議。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在教師研究表現部分，近三年發表篇數 41 篇，其中 16 篇 TSSCI 或 SSCI 期刊論文，而社會工作學組教師多數論文發表於內部出版之「軍隊社會工作暨軍事社會學」。102 至 104 年共發表 45 篇研討會論文，有 31 篇發表於相關專業學術團體之研討會，保持與相關學術團體對話，值得鼓勵。在研究專案部分，近三年共有 31 件，多集中在部分教師，以該系 13 名教師員額計算，每人每年平均不到 1 件，仍有努力空間。

在論文發表主題方面，專書論文部分多能聚焦在軍隊或國軍相關主題，但期刊論文方面，41 篇中僅有 12 篇與軍隊相關之主題，為彰顯該系之特色，在研究主題上宜多聚焦軍隊或國防相關議題。雖該系已於 104 年 8 月著手討論教師之學術研究發展，惟具體成效目前尚難窺見。另外，教師共同研究仍不多見，未來在研究方向上宜結合社工專長與心理專長教師，共同發展研究計畫。

在學生研究表現方面，近三年共有 8 篇期刊論文發表，其中有 3 篇 TSSCI 等級期刊，實屬不易；在研討會論文 23 篇中，有 10 篇發表於民間學術團體研討會，其中 2 篇得到研討會優秀論文獎勵，學生表現值得鼓勵。惟參與學術論文發表的學生集中在 5 位教師指導的學生，未來宜鼓勵更多教師及學生參與。

教師服務表現方面，受限於軍事院校的性質，該系教師服務侷限

於國軍智力測驗相關事項，較少參與外部學術社群活動。學生在社區服務參與方面，積極展現軍民一家的努力，以拉近與社區居民的距離。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師研究專案、專業學術論文發表及學術社群活動參與，均集中於部分教師。
2. 教師研究主題上，較少以心理學及社工概念應用在軍隊相關的主題發展。
3. 2 組教師共同研究或發展學術社群情況仍不多見。
4. 近年教師研究經費緊縮，不足以支應軍事相關議題之研究計畫。
5. 教師及學生較少有與外界接觸及交流之機會，學術發展易故步自封，對外影響力亦有待發揮。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜訂定具體且實質措施，鼓勵每位教師多參與學術研究、論文發表及學術社群活動。
2. 教師研究主題宜擴及社工與心理專業在軍隊的應用或影響。
3. 宜成立社會工作組與心理組教師的融合性學術社群，以發展屬於該系在國防領域社工與心理工作模式的學術特色。
4. 宜透過不同管道給予教師較充裕之研究經費支援。
5. 宜有計畫地與國內相關系所進行交流互訪，推動與友校的合作教學與研究，並鼓勵師生積極參與國內、外學術活動及學術研討會。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系具自我分析與檢討改善機制，分別就學士班、心理碩士班及社會工作碩士班完成 SWOT 分析，內容具體，明確指陳其特色、優勢及未來發展面臨之挑戰。

該系以系務會議為運作之核心，並設有系教師評審委員會與課程設計委員會，定期召開會議，並針對委員意見進行改善。此外，每學期均以教務資訊系統進行教師教學成效評量，院部亦每學年進行教師績效評鑑，以做為改善之參考依據。

該系針對第一週期系所評鑑之改善建議，均有具體之回應，定期召開自我評鑑管制會議，並於 103 及 104 年兩度進行自我評鑑實地訪評，針對委員意見進行檢討與改善。

該系每學期開學前於學士班、心理碩士班及社會工作碩士班分別召開座談會，提供師生意見交流之機會，且於學生畢業前，由院長親自主持畢業生座談會，每年亦針對已畢業且在軍中服務之政戰軍官及單位主官，進行畢業生教學成效問卷調查，並配合每年院慶辦理系友回娘家活動，於系網頁建置系友專區及服務信箱，另於 Facebook 針對在校學生及畢業系友分別成立社團。

綜上所述，該系確實能擬定和落實自我分析與檢討機制，並提出具體可行之自我改善策略與作法，積極持續改進。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系之策略發展規劃與檢討改善機制多由教師或其專業領域之觀點出發，未能真正凸顯國防與軍事之特色與需求。
2. 該系自 95 年整併後已運作多年，然教師教學、研究、課程規劃、空間、設備、資源配置及系務運作等，仍分途進行。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對先進國家軍事心理學及軍隊社會工作之領域發展，進行有系統之文獻回顧，整理出適合國情之發展脈絡與架構，並邀集相關學者專家協助，進行較宏觀之領域發展與策略規劃。
2. 宜自教師教學研究、課程及資源整合出發，真正落實心理與社工 2 項專業之整合。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。