

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

現行軍事校院隸屬於國防部，並受教育部指導。據此，該系學士班及碩士班均根據國防部、校、院未來發展訂定教育目標，同時分別訂出學士班與碩士班的教育特色。該系學生畢業後，學士班學生依用人機關需求可能分發至指揮職或幕僚職，而碩士班學生則分全時生與公餘進修生 2 種，並進一步分軍費生與自費生，碩士班學生畢業後可能分發至軍方新單位、回軍方原單位或自行就業。依此觀察這些畢業生的未來雇主十分多元。

該系訂有教育目標，學士班為「培養具備國防資訊管理及軍事專業素養之初官人才」，碩士班為「培養具備國防資訊管理及前瞻國防實務之專業人才」。該系亦依此分別訂定學士班與碩士班之四項核心能力，學士班為國防資訊管理專業能力、軍事專業能力、溝通協調與解決問題能力及國防專案實作能力；碩士班為國防資訊管理專精能力、專業研究能力、溝通協調與解決問題能力及國防專案規劃能力，並依四大核心能力規劃國防資訊管理四大領域(國防資訊系統發展與應用、國防資訊網路與安全、國防專案管理及國防資訊管理與科技)之必修與選修課程。然而，從學生畢業後所從事的工作內容來看，學士班畢業生的指揮職領域主要在通訊方面，而幕僚職方面則有程式設計、資訊規劃及資訊處理等相關工作；碩士班軍費生畢業後的工作亦類同，碩士班自費生畢業後之工作則較為多樣，惟對應該系之國防資訊管理四大領域有明顯差異，如通訊方面的課程明顯只有選修「數位通訊概論」1 門，有關通訊相關基礎概念知識不足；領導或規劃一個系統需管理相關的專業知識，如「作業研究」與「作業管理」相關課程，然目前僅有「作業管理」選修課程。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分畢業生之工作內容以通訊相關工作為主，然目前課程設計與通訊領域仍有距離，顯示該系之課程規劃，與核心能力之對應情形，尚有改善空間。
2. 該系課程設計委員會僅邀請兵監單位代表參與，未有雇主或相關領域專家參加，無法充分將外部意見納入課程規劃之參考。

【碩士班部分】

1. 全時生與公餘進修生上課時間與專業程度不同，卻適用相同課程標準，且並未針對公餘進修生設計一套適用於夜間與假日上課之課程。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重新檢視該系各項核心能力與國防資訊管理課程之關聯性與適切性，並提出改善策略與作法，使學生能於在學期間養成未來工作所需之知能。
2. 宜遴聘主要雇用單位主管、相關領域顧問與業界專家等校外委員加入系級課程設計委員會，蒐集重要相關資訊與建議並進行回饋與改善，以促進學用合一，完善通資電人力經管之規劃。

【碩士班部分】

1. 宜針對碩士班公餘進修生設計一套在職進修課程，以滿足多樣性來源的學生需求。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系現有專任教師 14 名，其中軍職教師 9 名與文職教師 5 名，職級為 1 名教授、7 名副教授、4 名助理教授及 2 名講師，其中 2 名講師正在進修博士學位。專任教師大都具有國防資訊管理四大領域之學術研究領域專長，符合該系之教育目標。過去三年該系專任教師的教學負擔尚稱適當，該校為減輕教師授課負擔，針對擔任班級導師之教師，減授鐘點 2 時數，然教師仍須負擔部分其他任務。

教師授課採課堂講授、報告、國軍實務個案研討、校外參訪、演講與座談及專題競賽等多元教學方式提升學習效果。實地訪評過程中發現，不論是教師評量結果或學生的評語，都顯示該系教師教學認真，獲得學生肯定。

為了支持教師之專業成長，該系編列教師參加校外教育訓練的經費，102 至 105 年度經由該經費補助參加各式教育訓練課程者，計有 6 件，共有 30 餘人次，受訓教師亦順利取得相關國際級專業證照。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系可使用管理學院之 2 間電腦教室的電腦設備共 133 台，從數量上來看，應可符合教師教學與學生學習的需要，惟其中大部分的採購日期為 99 年，過於老舊。
2. 該校提供數位學習平台，惟在實地訪評過程中發現，網路連線速度偏慢，且教師與學生的使用情形亦較少，如 104 學年度第一、二學期，學士班開課數 48 門，但建置課程數僅 1 門，而碩士班開課數 90 門，建置課程數為 0。
3. 從自我評鑑報告與實地訪評過程發現，該系教學研究用的軟體有微軟的 Office 軟體、Open Source 的 MySQL、Cisco 網路

模擬軟體及 VMWare 等，但在其他資訊管理特色的軟體，如統計、系統分析或商業智慧等略顯薄弱。該系雖可與資源管理及決策研究所共用教學研究軟體（如 AMOS、Expert Choice 及 SPSS 等），亦提出 105 至 109 年度教學研究軟體採購清單，惟在數量、使用與管理，以及如何融入到課程與研究上著墨較少也不顯著。

4. 該系缺少學系升等審查作業要點，教師不易瞭解其升等要求與標準。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜儘速更新電腦設備，以維持適當的教學品質；另在經費有限的情形下，宜儘早規劃分批持續更新電腦設備之策略。
2. 宜與該校溝通，設法改進數位學習平台的連線速度，並訂定相關辦法鼓勵教師與學生使用，以提升學習成效。
3. 宜重新檢視不同課程的需要，適當建置、管理與維護教學所需之軟體（含 Open Source 軟體），並確實將這些教學研究軟體整合至課程中。
4. 宜訂定學系升等審查作業要點，使教師更加瞭解其要求與標準，以利教師升等。

三、學生、學習與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系師生互動良好，教師關心學生，學生也有很強的向心力。該系提供學生圖書資源、數位學習平台、電腦教室、專業實驗室及一般教室等學習環境外，另有校外參訪學習、課外學術學習活動。配合學校的特色，該系並實施管教合一、導師、隊職官及心輔官輔導等多元

輔導機制，致力於透過專業課程的學習、軍事訓練的鍛鍊、軍校實習制度以及相關生活管理機制，達成學士班與碩士班之教育目標。

【學士班部分】

學士班招生名額分為自費生與軍費生，近三年招生名額分別為102學年19名（自費生3名、軍費生16名），103學年19名（自費生3名、軍費生16名），104學年21名（自費生3名、軍費生18名），自費生名額固定，軍費生名額則由國防部每年依實際員額需求核定。實際註冊入學人數為，102學年自費生3人與軍費生16人，103學年自費生2人與軍費生16人，104學年自費生2人與軍費生18人，學生入學成績皆相當良好。

該系設有學習預警制度，針對學生課程的學習情況進行預警，並安排課輔人員進行課後輔導。每班設有導師，每週有固定的導師時間。自大三上學期開始，學生以3至4人一組，開始找教師指導製作專題，因該系教師人數（14位）遠多於專題組數（6組），因此學生皆能依其興趣分組找到適合的指導老師，學生需於大四下學期進行專題發表（101學年度前入學者為大四上學期發表），通過並至少修完最低畢業學分數128學分方可畢業。

【碩士班部分】

該系碩士班亦分自費生與軍費生，並分為全時進修組與公餘進修組，全時進修組近三年招生名額分別為102學年22名（自費生12名、軍費生10名）、103學年18名（自費生12名、軍費生6名）、104學年18名（自費生12名、軍費生6名），實際註冊入學人數為102學年自費生6人、軍費生7人，103學年自費生4人、軍費生4人，104學年自費生4人、軍費生5人；公餘進修組近三年招生名額分別為102學年32名（自費生12名、軍費生20名）、103學年32名（自費生12名、軍費生20名）、104學年35名（自費生12名、軍費生23名），實際註冊入學人數為102學年自費生5人、軍費生7人，

103 學年自費生 12 人、軍費生 20 人，104 學年自費生 11 人、軍費生 23 人。

學生至少須修完 34 學分（含畢業論文 6 學分）方可畢業。自碩一第二學期開始，學生可開始找指導教授撰寫碩士論文，該系助理教授級以上教師 12 位，每屆學生中全時進修組約 18 至 22 人，公餘進修組約 32 至 35 人，平均每位教師約指導 4 名學生。指導教師與其學生皆互動良好，並與歷屆畢業生都能保持良好的聯繫。

（二）待改善事項

【學士班部分】

1. 該系學生畢業後於任職單位使用的技能主要有程式、資料庫、網路、資安及通訊五大部分，然目前課程在實作或實習部分較為缺乏。

【碩士班部分】

1. 碩士班 102 至 105 學年度之全時自費生報考人數分別為 10、4、5、3 人，遠低於核定招生名額，造成日間上課之選修課程開課不易。
2. 碩士班入學學生的來源分歧，部分學生在大學時非主修資訊管理，因此在教師教學或學生學習上，有教學進度、學習成效上之差異。

（三）建議事項

【學士班部分】

1. 宜增加課程的實作或實習時數，以養成學生畢業後職場應用所需之能力。

【碩士班部分】

1. 該系有良好的學習環境、師資，為因應少子化造成學生來源限縮的影響，該系之招生委員會宜加強碩士班自費生招生之廣告與宣傳，以利教育資源的充分運用及教學經濟規模。

2. 宜針對碩士班入學學生的資訊管理專業能力，制度化規劃先修課程，並明定於學生學習手冊與招生簡章，以利教師教學與學生學習。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系有管理資訊系統、無線通訊、專案管理、軟體工程暨寬頻、網路暨資訊安全及資訊戰實驗室等 6 間專業實驗室，以及 103 年成立「國防專案管理卓越中心」。該系所規劃之 6 間實驗室皆由 2 至 3 位專長相近教師組成研究群，並採取資深教師帶領資淺教師的方式共同進行學術研究合作。

該系教師 102 至 104 年度共發表期刊論文 32 篇（其中 SCI/SSCI 12 篇、EI5 篇）、國內外研討會論文 76 篇及專書 2 本。其著作領域涵蓋國防資訊管理四大領域；執行 14 件研究計畫案（包括 7 件科技部、7 件國防部研究計畫補助案）與 1 件大專生科技部補助計畫；獲得之研究獎勵計 8 件，獎勵禮券 1,000 至 3,000 元。整體而言，該系在論文內容及研究計畫方面，皆符合該系培養人才之教育目標。教師參與校外演講、學術服務、主辦或協辦國內外學術研討會、畢業專題指導及論文指導等，均列入教師績效評量考核。

該系學生積極參與校外公益服務，如桃園縣龍潭鄉龍星國民小學返鄉服務隊及慈濟基金會的志工服務，並擔任各地派出所義工、臺東書屋志工、尼泊爾國際志工、菲律賓國際志工、瑞濱營志工及國際青年交流大使等。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖規劃 6 間專業實驗室，期能滿足該系國防資訊管理四

大領域之發展，惟每間實驗室僅有數台桌上型電腦、筆記型電腦、印表機及投影機，並無能滿足教學、研究及製作專題所需之專業實驗室設備。

2. 該系規劃之 6 間專業實驗室中部分內涵或有重複或分界不明顯，如「無線通訊實驗室」發展重點中之資訊隱藏與「網路暨資訊安全實驗室」重複；「資訊戰實驗室」發展重點中之密碼學亦與「網路暨資訊安全實驗室」分界不明顯。
3. 該系近三年僅於 104 年辦理「清泉崗空軍基地」及「趨勢科技」等 2 次校外參訪活動，不利於擴展學生視野。
4. 該系助理教授級以上的教師有 12 位，自 102 至 104 年度總計發表 12 篇 SCI/SSCI 期刊論文，論文質及量尚有成長空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜充實各專業實驗室之軟硬體設備，並定期更新，以滿足師生研究所需。
2. 宜研擬各實驗室之研究發展特色，如「資訊戰實驗室」以發展網路駭客攻防為重點，「網路暨資訊安全實驗室」則發展密碼學及通訊協定應用之安全，「無線通訊實驗室」則發展無線及行動通訊環境之安全議題。
3. 宜定期舉辦校外參訪活動，並建請該校擬妥相關具體可行辦法，以擴展學生視野。
4. 目前該校鼓勵從事研究的獎勵辦法中，實質獎勵偏低，該系宜調整預算，規劃獎勵措施，或建請該校適度提升教師獎勵金額，以鼓勵教師研究。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以 SWOT 分析做為班制自我分析與檢討之參考，分析該系本身的優勢與劣勢，尋找整體教育環境的機會與造成威脅的原因，並以分析結果為基礎，善用該系既有的優勢，設法改善其劣勢，把握每項可能的機會，先行瞭解未來即將發生之威脅。

該系定期蒐集相關人士意見，以為課程設計之參考，並將師生、畢業生、兵監單位代表及相關評鑑等之建議，以及資管學門趨勢，做為自我分析與檢討改進之參考。

該系各項行政管理機制能確實有效運作，如：行政規劃、教評會、系（所）務會議辦理與運作等，能明訂妥適辦法或要點等規章，並加以落實，以有效支持教學、研究、服務與輔導。

該系自我評鑑運作流程基本概念係建立於 PDCA 循環之上，藉由規劃、執行、考核及行動等連串程序之活動內容，使教學、課程設計、學術研究及學生學習事務等品質漸次提升。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 受限於國防資源分配，該系並未有定期補強與更新資訊軟硬體之整體規劃，以致支援教師研究與學生學習之資訊軟硬體易有銜接上的問題。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對資訊軟硬體定期補強與更新進行整體規劃，以支援教師研究與學生學習。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

