

105 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：高雄市立空中大學工商管理學系

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該系專業必修為 26 學分，但學生係從 20 門課程中選修，系上並未檢查及確認學生是否修習其「建議全部修習」之管理基礎必修課程或「建議優先修習」之專業基礎必修課程。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜將管理專業之基礎與核心課程列為必修，且列入畢業條件，未修滿必修課程者不得畢業。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系經 106 年 3 月 7 日系務會議決議，將「會計學（一）」3 學分、「統計學（一）」2 學分、「經濟學（一）」3 學分、「管理學（一）」2 學分、「企業管理」3 學分，共 5 科目 13 學分，列為系「專業基礎必修」課程。該系現有 1 位行銷管理相關領域師資，未來可考慮增列行銷管理為基礎必修；另宜考慮增列資訊管理為基礎必修，以契合臺灣企業轉型與升級的趨勢。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該系學生有相當高比例為在職進修，且 104 學年度第 1 學期之 38 位畢業生中，有 22 位在 6 學期之內畢業，甚至有 5 位高中職入學者僅就讀 5 學期即畢業，此種學生快速取得學位之現象，難以確保學生學習品</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>雖以每學期最高選修 28 學分的課程計算，加上暑假課程上限的 10 個學分，最快約可在 6 個學期（相當於 3 個學年）畢業，然對於快速取得學位之學生，其學習品質與成效之控管，未見該</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>質與成效。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜訂定合理的修業年限, 而非讓學生快速的取得學士學位, 以確保學生之學習成效。</p>	<p>系提出明確與具體之作法。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該系將「實務應用」與「問題診斷」列為核心能力, 然缺乏培養此 2 種核心能力之系統性規劃與有效之衡量機制。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜就課程內容、教學型態與成績評量進行系統性規劃, 以培養學生「實務應用」與「問題診斷」之核心能力。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系核心能力與課程間之對應關係已顯示於課程科目代碼中。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該系課程設計有五大領域, 但目前僅有 3 位專任教師, 無法充分滿足各領域課程規劃及排課需求。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜設法增聘專任師資, 或思考規劃出較為聚焦的課程領域與內容。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input checked="" type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系尚未增聘專任教師, 且課程設計仍含括五大領域, 未見更聚焦之規劃, 現有專任師資無法滿足課程規劃與排課需求。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.該系部分兼任教師之專長與授課課程有所</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已依兼任教師專長調整授課</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>落差。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜重新檢視兼任教師之專長與授課課程之契合度，聘請專長符合的兼任教師教授相關課程，以確保教學品質。</p>	<p>課程，並於 105 學年度第 2 學期起，重新依授課課程與專長契合度聘任兼任教師。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該校訂有優秀教師獎勵要點與專任教師學術研究獎勵要點，然該系教師近三年皆未獲得前述獎勵。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜瞭解該系專任教師近三年未獲得該校優秀教師及學術研究獎勵之原因，以協助教師提升教學及研究方面之成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已有 1 位教師於 106 學年度第 1 學期提出優秀教師申請，並獲得該校獎勵。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.行政人力編制僅系主任及 1 位服務學習助學生，無法充分提供教師行政支援工作及學生相關事務之服務需求。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4.宜聘僱至少 1 位專職行政助理，以提供師生行政事務上的協助。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已運用工讀助學金聘任專職行政人力，協助系務運作。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>5.該系 103 學年度與 104 學年度第 1 學期開課課程中，教學型態採大面授者多於小面授，每一課程僅有 4 次面授，實難以培養學生溝通協調之基本素養。</p> <p>【建議事項】</p> <p>5.宜適當調整教學型態，增加小面授之比例，加強學生小組討論、口頭報告與小組專題製作之訓練，以培養學生溝通協調之基本素養。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該系已增加開設小面授課程之比例。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該系雖已建置畢業生資料庫，惟畢業生資料庫之建置仍不完整，且其做為課程規劃與整體發展的應用機制尚待加強。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜建立完整的畢業生資料庫，並充分利用自畢業校友所蒐集的意見，做為自我改善的重要參考依據。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該系除建置畢業生資料庫外，另已於 105 年 12 月 17 日成立工商系友會，透過校友回娘家之分享座談會、網路系統及問卷調查等多元方式蒐集校友意見，並於系務會議與課程會議中進行討論，以調整該系的課程規劃與整體發展方向。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.根據該系自我評鑑報告表 3-16 畢業生流向問卷調查分析顯示，問項「取得空大學歷</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該系畢業生流向調查結果已有改善趨勢，針對其中填答結果較不滿意項</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>後雇主對你的滿意度」選答「沒增加與其他」占 74%，明顯偏高。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜深入瞭解自我評鑑報告表 3-16 中間項「取得空大學歷後雇主對你的滿意度」，選答「沒增加與其他」比例偏高的原因，並積極改善。</p>	<p>目之原因亦進行了解，並提出學生學習之具體措施。未來宜考量將校友納入課程規劃等相關會議之當然委員。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.購置學術期刊相關資料庫之經費不足。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜增加經費，以購置學術期刊相關資料庫，俾利教師從事相關研究。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 在經費有限之情況下，該校已購入華藝線上圖書系統，且與國立高雄師範大學、國立高雄大學及國立中山大學等校簽訂研究合作聯盟，提供教師研究資源。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.學生大多數為在職生，對於相關產業實務研究或產學合作之動能有待激發和強化。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜結合學生專長，共同發展產學交流之實務研究。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已透過校外參訪、企業參訪及產業交流活動，強化過去產學交流不足之處，對於學生之產業實務激發與強化有相當助益。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 針對畢業生之學習表現, 該系品質管控機制對學生核心能力及學習成效分析不足, 無法有效提供未來改善之參考依據。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜充分建立畢業生品質管控機制, 加強學生核心能力及學習成效之衡量分析, 並提出自我改善的對策, 確保畢業生具備該系訂定之核心能力。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已建立多項畢業生品質管控機制, 包括：多元學生學習評量、畢業審查制度及畢業生學習成效自我評估問卷施測, 可提供未來改善之參考依據。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 該系於 104 年 12 月 3 日辦理外部自我評鑑, 評鑑結果有 4 項有條件通過、1 項未通過, 然該系未對該自我評鑑結果提出改善計畫並進行改善。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜充分落實外部自我評鑑之改善建議並確實執行。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系在自我改善期間已透過各種會議之正式機制將自我評鑑結果列管追蹤, 持續進行改善。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3. 該系之系務發展計畫不夠具體完整。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3. 宜擬定該系之辦學宗旨 (Mission)、目標</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>已於 106 年 9 月 27 日系務會議討論並擬定該系之辦學宗旨、目標、願景, 以及系務發展策略和行動方案。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
(Goal) 與願景 (Vision)，進而研擬發展 策略及行動方案。	

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

